

说明书

发明名称: 信息展示方法、装置、设备及存储介质

[0001] 本申请要求于2024年02月29日递交的中国专利申请第202410232642.8号的优先权,在此全文引用上述中国专利申请公开的内容以作为本申请的一部分。

技术领域

[0002] 本公开实施例涉及信息展示方法、装置、设备及存储介质。

背景技术

[0003] 随着信息技术的快速发展以及移动互联网的普及,用户可以通过各种互联网平台提供的相关功能获取各种各样的资源,如通过线上购物功能能够获取到各种物品、服务以及虚拟资源等,为用户的生活和工作等各个方面提供了诸多便利。

[0004] 用户获取资源后,可以对已获取资源或资源提供方等进行评价,用户的评价内容可以通过互联网平台向其他用户展示,为其他用户的资源获取提供相关参考,也能够帮助资源提供方进行自我优化。

发明内容

[0005] 本公开实施例提供了信息展示方法、装置、设备及存储介质。

[0006] 第一方面,本公开实施例提供了信息展示方法,包括:

[0007] 获取用户针对目标对象输入的评价文本信息;

[0008] 根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型;

[0009] 若所述第一评价类型与第二评价类型不相同,则展示第一预设提示信息,其中,所述第二评价类型为所述用户针对所述目标对象选择的评价类型,所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。

[0010] 第二方面,本公开实施例还提供了信息展示装置,包括:

[0011] 评价文本信息获取模块,用于获取用户针对目标对象输入的评价文本信息;

- [0012] 第一评价类型确定模块，用于根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型；
- [0013] 第一提示信息展示模块，用于在所述第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，展示第一预设提示信息，其中，所述第二评价类型为所述用户针对所述目标对象选择的评价类型，所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。
- [0014] 第三方面，本公开实施例还提供了一种电子设备，所述电子设备包括：
- [0015] 一个或多个处理器；
- [0016] 存储装置，用于存储一个或多个程序，
- [0017] 当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行，使得所述一个或多个处理器实现本公开实施例提供的信息展示方法。
- [0018] 第四方面，本公开实施例还提供了一种包含计算机可执行指令的存储介质，所述计算机可执行指令在由计算机处理器执行时用于执行本公开实施例提供的信息展示方法。

附图说明

- [0019] 结合附图并参考以下具体实施方式，本公开各实施例的上述和其他特征、优点及方面将变得更加明显。贯穿附图中，相同或相似的附图标记表示相同或相似的元素。应当理解附图是示意性的，原件和元素不一定按照比例绘制。
- [0020] 图1为本公开实施例所提供的一种信息展示方法的流程示意图；
- [0021] 图2为本公开实施例所提供的一种界面交互示意图；
- [0022] 图3为本公开实施例所提供的另一种界面交互示意图；
- [0023] 图4为本公开实施例所提供的另一种信息展示方法的流程示意图；
- [0024] 图5为本公开实施例所提供的又一种界面交互示意图；
- [0025] 图6为本公开实施例所提供的一种界面示意图；
- [0026] 图7为本公开实施例所提供的一种信息展示装置的结构示意图；
- [0027] 图8为本公开实施例所提供的一种电子设备的结构示意图。

具体实施方式

- [0028] 下面将参照附图更详细地描述本公开的实施例。虽然附图中显示了本公开的某些实施例，然而应当理解的是，本公开可以通过各种形式来实现，而且不应该被解释为限于这里阐述的实施例，相反提供这些实施例是为了更加透彻和完整地理解本公开。应当理解的是，本公开的附图及实施例仅用于示例性作用，并非用于限制本公开的保护范围。
- [0029] 应当理解，本公开的方法实施方式中记载的各个步骤可以按照不同的顺序执行，和/或并行执行。此外，方法实施方式可以包括附加的步骤和/或省略执行示出的步骤。本公开的范围在此方面不受限制。
- [0030] 本文使用的术语“包括”及其变形是开放性包括，即“包括但不限于”。术语“基于”是“至少部分地基于”。术语“一个实施例”表示“至少一个实施例”；术语“另一实施例”表示“至少一个另外的实施例”；术语“一些实施例”表示“至少一些实施例”。其他术语的相关定义将在下文描述中给出。
- [0031] 需要注意，本公开中提及的“第一”、“第二”等概念仅用于对不同的装置、模块或单元进行区分，并非用于限定这些装置、模块或单元所执行的功能的顺序或者相互依存关系。
- [0032] 需要注意，本公开中提及的“一个”、“多个”的修饰是示意性而非限制性的，本领域技术人员应当理解，除非在上下文另有明确指出，否则应该理解为“一个或多个”。
- [0033] 可以理解的是，在使用本公开各实施例公开的技术方案之前，均应当依据相关法律法规通过恰当的方式对本公开所涉及个人信息类型、使用范围、使用场景等告知用户并获得用户的授权。
- [0034] 例如，在响应于接收到用户的主动请求时，向用户发送提示信息，以明确地提示用户，其请求执行的操作将需要获取和使用到用户的个人信息。从而，使得用户可以根据提示信息来自主地选择是否向执行本公开技术方案的操作的电子设备、应用程序、服务器或存储介质等软件或硬件提供个人信息。
- [0035] 作为一种可选的但非限定性的实现方式，响应于接收到用户的主动请求，向用户发送提示信息的方式例如可以是弹窗的方式，弹窗中可以以文字的方式呈现

提示信息。此外，弹窗中还可以承载供用户选择“同意”或者“不同意”向电子设备提供个人信息的选择控件。

[0036] 可以理解的是，上述通知和获取用户授权过程仅是示意性的，不对本公开的实现方式构成限定，其它满足相关法律法规的方式也可应用于本公开的实现方式中。

[0037] 可以理解的是，本技术方案所涉及的数据(包括但不限于数据本身、数据的获取或使用)应当遵循相应法律法规及相关规定的要求。

[0038] 图1为本公开实施例所提供的一种信息展示方法的流程示意图，本公开实施例适用于用户获取资源对象后，对已获取资源对象进行评价的情形，该方法可以由信息展示装置来执行，该装置可以通过软件和/或硬件的形式实现，可选的，通过电子设备来实现，该电子设备可以是手机、智能手表、平板电脑以及个人数字助理等移动终端，也可以为个人计算机(Personal Computer, PC)端等设备。

[0039] 如图1所示，所述方法包括：

[0040] 步骤101、获取用户针对目标对象输入的评价文本信息。

[0041] 本公开实施例中，对象具体可以是能够通过互联网平台获取到的资源对象，如商品、服务或虚拟资源等，目标对象可以为用户已获取的对象，如已经购买的商品或已经享受的服务等。可选的，基于电子设备中展示的网页或安装的预设应用程序中的页面进行本公开实施例的信息展示方案中的页面交互。

[0042] 示例性的，用户在获取到目标对象后，可以针对目标对象进行评价，评价的方式可包括设定评价类型、输入评价内容和打分等至少之一，为了描述方便，可以将用户以各种评价方式输入的评价记为评价信息，如，评价信息可包括评价类型、评价内容和评价分数(如以具体数值或以星级表示)，用户可以根据个人意愿输入一种或多种评价信息。其中，评价类型可包括正向类型、负向类型和中间类型，例如好评、差评和中评。用户可以通过选择评价类型来表达自己对所获取对象的整体评价倾向，评价类型的具体选择方式不做限定，例如可以是触发想要选择的评价类型对应的预设评价控件(如以列表或矩阵等形式排布展示的控件)或预设评价选项(如下拉菜单中的选项)等，或者，在用于选择评价类型的页面中，可以将默认评价类型展示为选中态，若用户认可该默认评价类型，则可

无需输入选择操作，将该默认评价类型确定为用户选择的评价类型。将用户针对目标对象选择的评价类型记为第二评价类型。评价内容可包括文本信息、图像信息和视频信息等至少一种。

- [0043] 本步骤中，获取用户针对目标对象输入的评价文本信息，具体可以是获取用户在评价文本输入区域中输入的评价文本信息，用户可以通过输入评价文本信息来表达自己的对所获取对象的不同维度的具体印象，如外观、触感、质量、性能、性价比和使用感受等等。
- [0044] 步骤102、根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型。
- [0045] 示例性的，将评价文本信息对应的评价类型记为第一评价类型。可以将评价文本信息输入至预设评价情感识别算法，根据预设评价情感识别算法的输出确定评价文本信息对应的第一评价类型。预设评价情感识别算法可以由自然语言处理模型等算法实现，例如可以是人工智能模型来实现，具体不做限定。预设评价情感识别算法的输出可以是分类标签的置信度，分类标签例如可以为正向类型、负向类型和中间类型，例如好评、差评和中评，将置信度最高的分类标签对应的类别确定为第一评价类型。
- [0046] 步骤103、若所述第一评价类型与第二评价类型不相同，则展示第一预设提示信息，其中，所述第二评价类型为所述用户针对所述目标对象选择的评价类型，所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。
- [0047] 本公开实施例中，评价文本信息的输入和第二评价类型的选择的先后顺序不做限定，用户可以根据实际情况进行相应操作。在确定第一评价类型以及用户已选择评价类型后，可判断第一评价类型与第二评价类型是否相同，若不相同，则可确定存在一定的误操作的可能性，展示第一预设提示信息，以提示用户对评价文本信息和/或第二评价类型进行调整。例如，第一评价类型为好评，而第二评价类型为差评，则展示第一预设提示信息。
- [0048] 其中，预设提示信息的展示方式和提示内容可以根据实际需求设定，预设提示信息例如可以是文本提示信息，如“当前提交评价可能存在误操作，请再次确

认”，预设提示信息又如可以是快捷评价控件，如用于快速修改评价类型的控件，提升交互效率。

- [0049] 可选的，若用户查看预设提示信息后确认无误，可确认提交评价文本信息和第二评价类型；若用户查看预设提示信息后发现存在误操作，则可进一步对评价文本信息和/或第二评价类型进行调整，并确认提交修改后的评价文本信息和第二评价类型。其中，若用户调整评价文本信息，未调整第二评价类型，可提交调整后的评价文本信息和第二评价类型；若用户未调整评价文本信息，调整第二评价类型，可提交评价文本信息和调整后的第二评价类型；若用户既调整评价文本信息，又调整第二评价类型，可提交调整后的评价文本信息和调整后的第二评价类型。
- [0050] 可选的，若第一评价类型与第二评价类型相同，可不展示预设提示信息。进一步的，在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。进一步的，还可展示提交成功页面或展示提交成功信息等。
- [0051] 本公开实施例提供的信息展示方法，获取用户针对目标对象输入的评价文本信息，根据评价文本信息确定评价文本信息对应的第一评价类型，若第一评价类型与第二评价类型不相同，则展示第一预设提示信息，其中，第二评价类型为用户针对所述目标对象选择的评价类型，第一预设提示信息用于提示用户对评价文本信息和/或第二评价类型进行调整。通过采用上述技术方案，在获取用户针对目标对象输入的评价文本信息后，确定评价文本信息对应的第一评价类型，若第一评价类型与用户针对目标对象选择的第二评价类型不相同，则提示用户对评价文本信息和/或第二评价类型进行调整，降低因误操作等情况提交错误评价的概率，提升评价信息的准确度，从而可提升针对目标对象的真实评价的占比。
- [0052] 在一些实施例中，所述根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型，包括：判断所述第二评价类型是否为第一目标评价类型；若是，则根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型。由此，可以先确定待提交评价类型是否为可能需要进行预设提示信息展示的第一目标

评价类型，若是再确定评价文本信息确定对应的第一评价类型，提升预设提示信息是否展示的判定效率，并在一定程度上提升评价提交操作的响应速度。

- [0053] 可选的，第一目标评价类型包括正向类型和/或负向类型。正向类型和负向类型的整体评价倾向更加明确，对于查看评价的用户或资源提供方能够获得更加有效的信息。可选的，若第二评价类型不是目标评价类型，如为中间类型，可无需根据评价文本信息确定评价文本信息对应的第一评价类型。
- [0054] 以第一目标评价类型为差评为例，若用户选择第一评价类型为差评，而所输入的评价文本信息为如商品质量好等正向描述内容，则可识别出对应的第一评价类型为好评，评价类型不相同，可通过展示第一预设提示信息来提示用户修改差评或修改评价文本信息；若用户选择第一评价类型为差评，用户输入的评价文本信息为如商品质量差等负向描述内容，则可识别出对应的第一评价类型为差评，评价类型相同，可不展示预设提示信息。若用户选择第一评价类型为中评，可不对评价文本信息进行评价类型的识别。
- [0055] 在一些实施例，所述展示第一预设提示信息，包括：在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示第一预设提示信息。由此，可以在用户提交针对目标对象的评价时，对用户进行及时有效的提示。
- [0056] 示例性的，用户在设定完评价信息后，可以针对目标对象输入评价提交操作，例如可以是以点击等方式触发预设提交控件来输入评价提交操作。
- [0057] 相关技术中，在接收到用户的评价提交操作后，直接将待提交的评价信息进行发布。
- [0058] 而本公开实施例中，在接收到评价提交操作后，在第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，暂缓提交操作，先对用户进行提示，可有效降低因误操作等情况提交错误评价的概率。
- [0059] 在一些实施例中，还包括：若所述第一评价类型与所述第二评价类型相同，则在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。由此，在判断存在误操作可能性较小的情况下，及时对评价提交操作进行响应，提高交互效率。

- [0060] 在一些实施例中，还包括：在所述评价文本信息为空的情况下，在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示第二预设提示信息，其中，所述第二预设提示信息用于提示所述用户针对所述目标对象输入评价文本信息。由此，用户未输入评价文本信息的情况下触发评价提交时，可能存在用户忘记填写而误输入评价提交操作的情况，及时提示用户输入评价文本信息。
- [0061] 可选的，在所述第二评价类型为负向类型的情况下，展示第二预设提示信息。由此，在用户选择差评等评价类型后，提示用户输入差评原因。
- [0062] 在一些实施例中，在所述第二评价类型为负向类型的情况下，展示预设评价内容项集合，其中，所述预设评价内容项集合属于所述第二预设提示信息，所述预设评价内容项集合中包括至少一个或多个预设评价内容项，所述预设评价内容项与所述目标对象的预设属性信息、历史评价数据、以及历史业务数据中的至少一项相关联。其中，在所述展示预设评价内容项集合之后，还包括：响应于针对目标预设评价内容项的触发操作，根据所述目标预设评价内容项中展示的文本信息确定针对所述目标对象输入的评价文本信息，其中，所述目标预设评价内容项为所述预设评价内容项集合中的一个或多个预设评价内容项；响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理；或者，根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型，在所述第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，展示所述第一预设提示信息，在所述第一评价类型与所述第二评价类型相同的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。由此，可以通过展示预设评价内容项集合帮助用户快速输入评价内容，提升交互效率。
- [0063] 示例性的，预设评价内容项集合中的预设评价内容项可以以标签等样式进行展示，预设评价内容项可以以列表或矩阵等布局方式进行展示。预设评价内容项与目标对象相关联，具体可以是，预设评价内容项中展示的文本信息与目标对象相关联，例如可以是针对目标对象预测出的输入可能性分数高于预设数值的评价文本。

- [0064] 可选的，所述预设评价内容项与所述目标对象的以下至少一项相关联：所述目标对象的预设属性信息、所述目标对象的历史评价数据、以及所述目标对象的历史业务数据。由此，可以更加准确地确定预设评价内容项，提升用户触发预设评价内容项的概率，进而进一步提升交互效率。
- [0065] 示例性的，目标对象的预设属性信息可以是目标对象所属行业(如美妆行业、家电行业或食品行业等)或对象类型(如口红、精华液、电视、冰箱、面包或饮料等)，例如，目标对象为食品行业，对应差评的预设评价内容项可以包括如口感差、规格不符、商品破损或临期等，对应好评的预设评价内容项可以包括如口感好、味道好闻、包装精美或新鲜等。目标对象的历史评价数据可以是目标对象的已发布评价数据，以差评为例，当已发布的评价类型为差评的评价条目的数量大于预设数量阈值(如100条)时，可以从这些差评类型的评价条目中提取评价内容，进行自然语言分析等处理，提取出出现频次大于预设频次的目标关键词，根据目标关键词确定预设评价内容项；当已发布的评价类型为差评的评价条目的数量小于或等于预设数量阈值时，可以根据目标对象的预设属性信息确定预设评价内容项。目标对象的历史业务数据可包括目标对象的历史订单相关数据，如退货理由等，类似差评的评价条目，可以从退货理由中提取关键词，用于确定预设评价内容项。
- [0066] 可选的，用于输入评价提交操作的页面(例如记为评价输入页面)与展示第二预设提示信息的页面可以为不同页面。示例性的，若评价文本信息为空，则在所述用户基于评价输入页面针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示第一预设页面；在所述第一预设页面中展示预设评价内容项集合。由此，在新出现的页面中展示预设提示信息，可增强提示效果。可选的，第一预设页面位于评价输入页面上层，且第一预设页面的尺寸小于或等于评价输入页面的尺寸。
- [0067] 图2为本公开实施例所提供的一种界面交互示意图，如图2所示，在评价输入页面201顶部展示目标对象(商品A)的对象信息，如商品图片和商品名称等，在评价输入页面201中部展示评价输入区域，用户可以通过评价输入区域选择评价类型以及输入评价内容等，在评价输入页面201底部展示提交控件202，用户点击提交控件202后，接收到针对目标对象输入的评价提交操作，当前第二评价类型(待

提交评价类型)为差评(负向类型,假设第一目标评价类型包括负向类型),用户未填写评价文本信息,则展示第一预设页面203,在第一预设页面203中展示作为第二预设提示信息的预设评价内容项集合204。若用户想要输入的差评理由存在于预设评价内容项集合204中,如商品破损,则可以点击商品破损对应的预设评价内容项,则接收到针对目标预设评价内容项205的触发操作,根据目标预设评价内容项205中展示的文本信息“商品破损”确定针对商品A的评价文本信息,若用户不需要输入其他评价文本,则可以触发第一预设页面203中展示的提交按钮206,也即输入提交确认操作,进行评价的发布。可选的,若用户想要输入的差评理由未存在于预设评价内容项集合204中,或想要输入更多的评价文本,或者想要修改评价类型,如修改为好评,则可关闭第一预设页面203,返回评价输入页面201进行输入。可选的,在根据目标预设评价内容项中展示的文本信息确定评价文本信息之后,可根据评价文本信息确定评价文本信息对应的第一评价类型,若第一评价类型与第二评价类型不相同,则展示第一预设提示信息,若相同,则用户触发提交按钮206后,进行评价的发布。

[0068] 在一些实施例,所述展示第一预设提示信息,包括:展示预设评价类型项集合,其中,所述第一预设提示信息包括所述预设评价类型项集合,所述预设评价类型项集合中包括至少一个预设评价类型项;其中,在所述展示所述预设评价类型项集合之后,还包括:响应于针对目标预设评价类型项的触发操作,根据所述目标预设评价类型项对应的评价类型确定调整后的所述第二评价类型,其中,所述目标预设评价类型项为所述预设评价类型项集合中的一个预设评价类型项;响应于所述用户输入的提交确认操作,对所述评价文本信息和调整后的所述第二评价类型进行提交处理;或者,在所述第一评价类型与调整后的所述第二评价类型相同的情况下,响应于所述用户输入的提交确认操作,对所述评价文本信息和调整后的所述第二评价类型进行提交处理。由此,在第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下,评价类型选择错误的可能性更高,可以通过展示预设评价类型项集合帮助用户快速修正评价类型,提升交互效率。

[0069] 示例性的,预设评价类型项集合中的预设评价类型项可以以列表或矩阵等布局方式进行展示。可选的,所述预设评价类型项集合中至少包括第一预设评价

类型项和第二预设评价类型项，所述第一预设评价类型项的展示样式与所述第二预设评价类型项的展示样式不同，所述第一预设评价类型项与所述用户当前选择的评价类型相同。例如，第一预设评价类型项以选中态样式进行展示，方便用户明确当前的待提交评价类型，与用户当前选择的评价类型不同的其他评价类型对应的预设评价类型项(第二预设评价类型项)，以候选态样式进行展示。可选的，预设评价类型项集合中可以不包括第二评价类型对应的预设评价类型项，也即，包括所有可选评价类型中除第二评价类型之外的评价类型对应的预设评价类型项，方便用户快速选择修改后的评价类型。

[0070] 在根据目标预设评价类型项对应的评价类型确定调整后的第二评价类型后，若用户输入提交确认操作，可对评价文本信息和调整后的第二评价类型进行提交处理。或者，在根据目标预设评价类型项对应的评价类型确定调整后的第二评价类型后，判断第一评价类型与调整后的第二评价类型是否相同，若相同，则用户输入提交确认操作后，对评价文本信息和调整后的第二评价类型进行提交处理，若不相同，则保持第一预设提示信息的展示，提示用户再次进行调整，直到第一评价类型与调整后的第二评价类型相同，则用户输入提交确认操作后，对评价文本信息和调整后的第二评价类型进行提交处理。

[0071] 可选的，所述第一预设提示信息还包括预设文字提示，其中，所述预设文字提示用于提示所述第一评价类型与所述第二评价类型不相同，以及询问所述用户是否对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。由此，通过展示预设文字提示能够更加清楚地对用户进行有效提示，通过展示预设评价类型项集合能够更加直观形象地对用户进行有效提示，并提高对第二评价类型进行调整的便捷性以及提升交互效率。

[0072] 可选的，评价输入页面与展示第一预设提示信息的页面可以为不同页面。示例性的，若所述第一评价类型与第二评价类型不相同，则展示第二预设页面；在所述第二预设页面中展示预设评价类型项集合。由此，可增强提示效果。可选的，第二预设页面位于评价输入页面上层，且第二预设页面的尺寸小于或等于评价输入页面的尺寸。

- [0073] 图3为本公开实施例所提供的另一种界面交互示意图，如图3所示，在评价输入页面301顶部展示目标对象(商品B)的对象信息，在评价输入页面301中部展示评价输入区域，用户可以通过评价输入区域设定评价类型以及输入评价内容等，在评价输入页面301底部展示提交控件302，用户点击提交控件302后，接收到针对目标对象输入的评价提交操作，当前待提交评价类型为差评(负向类型，假设目标评价类型包括负向类型)，如图3所示，用户填写的评价文本信息为“颜色好好看，喜欢！非常舒服，面料很好！”，经过识别确定为正向类型，与所选的差评不相同，则展示第二预设页面303，在第二预设页面303中展示作为第一预设提示信息的预设评价类型项集合304以及预设文字提示“选择类型与评价文本类型不一致，您当前选择的是”。若用户确定评价类型选择错误，原本想要选择好评，则可点击目标预设评价类型项305，根据目标预设评价类型项305对应的评价类型确定修改后的第二评价类型。若用户不需要修改评价类型，也不需要修改评价文本信息，则可以触发第二预设页面303中展示的提交按钮306，进行评价的发布。可选的，若用户想要修改评价文本信息，则可关闭第二预设页面303，返回评价输入页面301。
- [0074] 图4为本公开实施例所提供的另一种信息展示方法的流程示意图，本公开实施例以上述实施例中各个可选方案为基础进行优化，增加了设定评价类型的相关步骤。
- [0075] 具体的，该方法包括如下步骤：
- [0076] 步骤401、展示预设评价控件集合，其中，所述预设评价控件集合中包括多个预设评价控件。
- [0077] 图5为本公开实施例所提供的又一种界面交互示意图，在评价输入页面501中展示预设评价控件集合502，预设评价控件集合502中包括3个预设评价控件，分别对应差评、中评和好评。
- [0078] 步骤402、响应于针对目标预设评价控件的触发操作，在目标预设评价控件的关联区域展示目标预设评价控件对应的预设图像元素，并根据所述目标预设评价控件确定第二评价类型，其中，预设图像元素的图像内容和/或元素属性，与所对应的预设评价控件中展示的文案内容和/或图像内容相关联。

- [0079] 其中，目标预设评价控件为所述预设评价控件集合中的一个预设评价控件。
- [0080] 示例性的，目标预设评价控件为用户当前选择触发的预设评价控件，关联区域可根据实际需求设定，如目标预设评价控件的上方或正上方。预设评价控件中展示的文案内容可包括用于表示评价类型的字样，如“差评”，预设评价控件中的图像内容可包括用于表示评价类型的表情图案，如差评对应愤怒表情图案。预设图像元素具体可以是预设动画。预设动画具体可以是以动画形式展示的能够表示当前所选的目标预设评价控件的评价类型的提示信息，如能够表达对应评价类型的评价情感的脸部动画。预设图像元素的图像内容可包括脸部动画的表情或脸色，如，差评对应愤怒表情，中评对应平静表情，好评对应开心表情；元素属性可以包括预设图像元素的背景颜色，如差评对应红色，中评对应黄色，好评对应粉色等，可选的，预设动画在浮层中播放，背景颜色可以是浮层颜色。通过播放与所选预设评价控件中展示的文案内容和/或图像内容相关的预设动画，能够强化提示效果，使用户更加直观地查看到自己当前所选的评价类型，减少误操作概率，并在发现存在评价类型误选时，及时修正。
- [0081] 示例性的，如图5所示，用户选择差评对应的预设评价控件(目标预设评价控件)后，在目标预设评价控件的关联区域503展示目标预设评价控件对应的预设图像元素504。
- [0082] 步骤403、获取用户针对目标对象输入的评价文本信息。
- [0083] 步骤404、判断第二评价类型是否为第一目标评价类型，若是，则执行步骤405；否则，执行步骤412。
- [0084] 示例性的，假设第一目标评价类型为差评，则第二评价类型为差评时，执行步骤405，判断评价文本信息是否为空；第二评价类型为中评或好评时，可执行步骤412，用户触发评价提交后，直接进行评价信息的提交。
- [0085] 步骤405、判断针对目标对象的评价文本信息是否为空，若是，则执行步骤406；否则，执行步骤408。
- [0086] 步骤406、在用户针对目标对象输入评价提交操作后，展示预设评价内容项集合。
- [0087] 示例性的，展示第一预设页面，在第一预设页面中展示预设评价内容项集合。

- [0088] 步骤407、响应于针对目标预设评价内容项的触发操作，根据目标预设评价内容项中展示的文本信息确定针对目标对象的评价文本信息，执行步骤408。
- [0089] 步骤408、根据评价文本信息确定评价文本信息对应的第一评价类型，判断第一评价类型与第二评价类型是否相同，若否，则执行步骤409；若是，执行步骤412。
- [0090] 步骤409、在用户针对目标对象输入评价提交操作后，展示预设评价类型项集合。
- [0091] 示例性的，展示第二预设页面，在第二预设页面中展示预设评价类型项集合。
- [0092] 步骤410、响应于针对目标预设评价类型项的触发操作，根据目标预设评价类型项对应的评价类型确定调整后的第二评价类型。
- [0093] 步骤411、响应于用户输入的提交确认操作，对评价文本信息和调整后的第二评价类型进行提交处理。
- [0094] 步骤412、在用户针对目标对象输入评价提交操作后，对评价文本信息和第二评价类型进行提交处理。
- [0095] 本公开实施例提供的信息展示方法，用户可以通过触发预设评价控件来选择评价类型，在选择评价类型后，通过所选的目标预设评价控件的关联区域展示的预设动画，更加直观地查看到自己当前所选的评价类型，进一步减少误操作概率，在用户提交针对目标对象的评价时，针对负向评价类型，若未评价文本信息为空或评价文本信息对应的评价类型与所选择的评价类型不相同，则通过展示预设评价内容项集合或预设评价类型项集合的方式，方便用户便捷地对待提交的评价文本信息和/或待提交的评价类型进行确认或修改，进一步降低因误操作等情况提交错误评价的概率，进一步提升针对目标对象的真实评价的占比。
- [0096] 在一些实施例中，在所述展示第一预设提示信息之后，还包括：在所述用户未对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行调整的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理，得到目标评价条目；在所述目标对象的评价展示页面中的所述目标评价条目的关联位置，展示目标提示信息，其中，所述第二评价类型为第二目标评价类型，所述目标提示信息用于提示所述第二评价类型与所述第一评价类型不相

符。由此，可以在评价展示页面中对已发布的评价中评价文本信息的类型与所提交的评价类型不同的评价条目进行提示，提醒查看该条评价的用户注意，并减少对评价内容的困惑。其中，第二目标评价类型包括正向类型和/或负向类型，可以与第一目标评价类型相同或不同。

- [0097] 示例性的，评价展示页面用于展示多个用户针对目标对象提交的评价信息，每个用户或每笔订单对应的评价信息可以作为一个评价条目。针对评价展示页面中的每个评价条目，可以利用预设评价情感识别算法来确定当前评价条目中的评价文本信息与所提交的评价类型是否相同，若不同，可将当前评价条目也确定为目标评价条目，确定目标评价条目的相关步骤可以在互联网平台对应的服务端预先进行。目标提示信息的具体内容不做限定，例如可以是文字提示，如“请注意此条评价疑似评价类型与评价内容不符”。关联位置不做限定，例如可以是目标评价条目的下方位置。
- [0098] 图6为本公开实施例所提供的一种界面示意图，如图6所示，评价展示页面601中当前展示了两个评价条目，第一个评价条目的评价类型为差评，而经过识别可以确定评价文本信息为正向描述内容，因此，与所提交的评价类型不同，可以在目标评价条目的下方位置(关联位置)展示目标提示信息602，如图6中的“提示：此条评价内容疑似虚假/不客观/评价类型与内容不符”，而第二个评价条目的评价类型为好评，评价文本信息为正向描述内容，与所提交评价类型的相同，未展示目标提示信息。从而，用户在评价展示页面601中浏览各评价条目时，可以获得更加准确的参考信息。
- [0099] 图7为本公开实施例所提供的一种信息展示装置的结构示意图，如图7所示，所述装置包括：
- [0100] 评价文本信息获取模块701，用于获取用户针对目标对象输入的评价文本信息；
- [0101] 第一评价类型确定模块702，用于根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型；
- [0102] 第一提示信息展示模块703，用于在所述第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，展示第一预设提示信息，其中，所述第二评价类型为所述用户针对

所述目标对象选择的评价类型，所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。

- [0103] 本公开实施例所提供的信息展示装置，在获取用户针对目标对象输入的评价文本信息后，确定评价文本信息对应的第一评价类型，若第一评价类型与用户针对目标对象选择的第二评价类型不相同，则提示用户对评价文本信息和/或第二评价类型进行调整，降低因误操作等情况提交错误评价的概率，提升评价信息的准确度，从而可提升针对目标对象的真实评价的占比。
- [0104] 可选的，所述第一评价类型确定模块包括：
- [0105] 类型判断单元，用于判断所述第二评价类型是否为第一目标评价类型；
- [0106] 类型确定单元，用于在所述第二评价类型为第一目标评价类型时，根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型。
- [0107] 可选的，所述第一提示信息展示模块具体用于：在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示第一预设提示信息。
- [0108] 可选的，该装置还包括：
- [0109] 第一提交处理模块，用于在所述第一评价类型与所述第二评价类型相同时，在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。
- [0110] 可选的，所述第一提示信息展示模块具体用于：
- [0111] 展示预设评价类型项集合，其中，所述第一预设提示信息包括所述预设评价类型项集合，所述预设评价类型项集合中包括至少一个预设评价类型项；
- [0112] 其中，该装置还包括：
- [0113] 第一确定模块，用于在所述展示所述预设评价类型项集合之后，响应于针对目标预设评价类型项的触发操作，根据所述目标预设评价类型项对应的评价类型确定调整后的所述第二评价类型，其中，所述目标预设评价类型项为所述预设评价类型项集合中的一个预设评价类型项；
- [0114] 第二提交处理模块，用于响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和调整后的所述第二评价类型进行提交处理；或者，在所述第一评价类

型与调整后的所述第二评价类型相同的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和调整后的所述第二评价类型进行提交处理。

- [0115] 可选的，所述预设评价类型项集合中至少包括第一预设评价类型项和第二预设评价类型项，所述第一预设评价类型项的展示样式与所述第二预设评价类型项的展示样式不同，所述第一预设评价类型项与所述用户当前选择的评价类型相同。
- [0116] 可选的，所述第一预设提示信息还包括预设文字提示，所述预设文字提示用于提示所述第一评价类型与所述第二评价类型不相同，以及询问所述用户是否对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。
- [0117] 可选的，该装置还包括：
- [0118] 第二提示信息展示模块，用于在所述评价文本信息为空的情况下，在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示第二预设提示信息，其中，所述第二预设提示信息用于提示所述用户针对所述目标对象输入评价文本信息。
- [0119] 可选的，所述第二提示信息展示模块具体用于：
- [0120] 在所述第二评价类型为负向类型的情况下，展示预设评价内容项集合，其中，所述预设评价内容项集合属于所述第二预设提示信息，所述预设评价内容项集合中包括至少一个或多个预设评价内容项，所述预设评价内容项与所述目标对象的预设属性信息、历史评价数据、以及历史业务数据中的至少一项相关联；
- [0121] 其中，该装置还包括：
- [0122] 第一确定模块，用于在所述展示预设评价内容项集合之后，响应于针对目标预设评价内容项的触发操作，根据所述目标预设评价内容项中展示的文本信息确定针对所述目标对象输入的评价文本信息，其中，所述目标预设评价内容项为所述预设评价内容项集合中的一个或多个预设评价内容项；
- [0123] 第三提交处理模块，用于响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理；或者，根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型，在所述第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，展示所述第一预设提示信息，在所述第一评价类型与所述第

二评价类型相同的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。

[0124] 可选的，该装置还包括：

[0125] 控件集合展示模块，用于在根据所述评价文本信息确定对应的第一评价类型之前，展示预设评价控件集合，其中，所述预设评价控件集合中包括多个预设评价控件；

[0126] 第三确定模块，用于响应于所述用户针对目标预设评价控件的触发操作，在所述目标预设评价控件的关联区域展示所述目标预设评价控件对应的预设图像元素，并根据所述目标预设评价控件确定所述第二评价类型；其中，所述预设图像元素的图像内容和/或元素属性，与所对应的所述预设评价控件中展示的文案内容和/或图像内容相关联，所述目标预设评价控件为所述预设评价控件集合中的一个预设评价控件。

[0127] 可选的，该装置还包括：

[0128] 目标评价条目确定模块，用于在所述展示第一预设提示信息之后，还包括：在所述用户未对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行调整的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理，得到目标评价条目；

[0129] 目标信息展示模块，用于在所述目标对象的评价展示页面中的所述目标评价条目的关联位置，展示目标提示信息，其中，所述第二评价类型为第二目标评价类型，所述目标提示信息用于提示所述第二评价类型与所述第一评价类型不相符。

[0130] 本公开实施例所提供的信息展示装置可执行本公开任意实施例所提供的信息展示方法，具备执行方法相应的功能模块和有益效果。

[0131] 值得注意的是，上述装置所包括的各个单元和模块只是按照功能逻辑进行划分的，但并不局限于上述的划分，只要能够实现相应的功能即可；另外，各功能单元的具体名称也只是为了便于相互区分，并不用于限制本公开实施例的保护范围。

- [0132] 图8为本公开实施例所提供的一种电子设备的结构示意图。下面参考图8，其示出了适于用来实现本公开实施例的电子设备(例如图8中的终端设备或服务器)800的结构示意图。本公开实施例中的终端设备可以包括但不限于诸如移动电话、笔记本电脑、数字广播接收器、PDA(个人数字助理)、PAD(平板电脑)、PMP(便携式多媒体播放器)、车载终端(例如车载导航终端)等等的移动终端以及诸如数字TV、台式计算机等等的固定终端。图8示出的电子设备仅仅是一个示例，不应对本公开实施例的功能和使用范围带来任何限制。
- [0133] 如图8所示，电子设备800可以包括处理装置(例如中央处理器、图形处理器等)801，其可以根据存储在只读存储器(ROM)802中的程序或者从存储装置808加载到随机访问存储器(RAM)803中的程序而执行各种适当的动作和处理。在RAM 803中，还存储有电子设备800操作所需的各种程序和数据。处理装置801、ROM 802以及RAM 803通过总线804彼此相连。编辑/输出(I/O)接口805也连接至总线804。
- [0134] 通常，以下装置可以连接至I/O接口805：包括例如触摸屏、触摸板、键盘、鼠标、摄像头、麦克风、加速度计、陀螺仪等的输入装置806；包括例如液晶显示器(LCD)、扬声器、振动器等等的输出装置807；包括例如磁带、硬盘等的存储装置808；以及通信装置809。通信装置809可以允许电子设备800与其他设备进行无线或有线通信以交换数据。虽然图8示出了具有各种装置的电子设备800，但是应理解的是，并不要求实施或具备所有示出的装置。可以替代地实施或具备更多或更少的装置。
- [0135] 特别地，根据本公开的实施例，上文参考流程图描述的过程可以被实现为计算机软件程序。例如，本公开的实施例包括一种计算机程序产品，其包括承载在非暂态计算机可读介质上的计算机程序，该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施例中，该计算机程序可以通过通信装置809从网络上被下载和安装，或者从存储装置808被安装，或者从ROM 802被安装。在该计算机程序被处理装置801执行时，执行本公开实施例的方法中限定的上述功能。

- [0136] 本公开实施方式中的多个装置之间所交互的消息或者信息的名称仅用于说明性的目的，而并不是用于对这些消息或信息的范围进行限制。
- [0137] 本公开实施例提供的电子设备与上述实施例提供的信息展示方法属于同一发明构思，未在本实施例中详尽描述的技术细节可参见上述实施例，并且本实施例与上述实施例具有相同的有益效果。
- [0138] 本公开实施例提供了一种计算机存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现上述实施例所提供的信息展示方法。
- [0139] 本公开实施例提供了一种计算机程序产品，包括计算机程序，该程序被处理器执行时实现上述实施例所提供的信息展示方法。
- [0140] 需要说明的是，本公开上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算机可读存储介质例如可以是——但不限于——电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件，或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于：具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、可擦式可编程只读存储器(EPROM或闪存)、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器(CD-ROM)、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本公开中，计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质，该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本公开中，计算机可读信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号，其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式，包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质，该计算机可读信号介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输，包括但不限于：电线、光缆、RF(射频)等等，或者上述的任意合适的组合。
- [0141] 上述计算机可读介质可以是上述电子设备中所包含的；也可以是单独存在，而未装配入该电子设备中。

- [0142] 上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序，当上述一个或者多个程序被该电子设备执行时，使得该电子设备：获取用户针对目标对象输入的评价文本信息；根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型；若所述第一评价类型与第二评价类型不相同，则展示第一预设提示信息，其中，所述第二评价类型为所述用户针对所述目标对象选择的评价类型，所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。
- [0143] 可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本公开的操作的计算机程序代码，上述程序设计语言包括但不限于面向对象的程序设计语言—诸如Java、Smalltalk、C++，还包括常规的过程式程序设计语言—诸如“C”语言或类似的程序设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中，远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)或广域网(WAN)—连接到用户计算机，或者，可以连接到外部计算机(例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接)。
- [0144] 附图中的流程图和框图，图示了按照本公开各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上，流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分，该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意，在有些作为替换的实现中，方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如，两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行，它们有时也可以按相反的顺序执行，这依所涉及的功能而定。也要注意的，框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合，可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现，或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。
- [0145] 描述于本公开实施例中所涉及到的单元可以通过软件的方式实现，也可以通过硬件的方式来实现。其中，模块的名称在某种情况下并不构成对该模块本身的

限定，例如，评价文本信息获取模块还可以被描述为“获取用户针对目标对象输入的评价文本信息的模块”。

- [0146] 本文中以上描述的功能可以至少部分地由一个或多个硬件逻辑部件来执行。例如，非限制性地，可以使用的示范类型的硬件逻辑部件包括：现场可编程门阵列(FPGA)、专用集成电路(ASIC)、专用标准产品(ASSP)、片上系统(SOC)、复杂可编程逻辑设备(CPLD)等等。
- [0147] 在本公开的上下文中，机器可读介质可以是有形的介质，其可以包含或存储以供指令执行系统、装置或设备使用或与指令执行系统、装置或设备结合地使用的程序。机器可读介质可以是机器可读信号介质或机器可读储存介质。机器可读介质可以包括但不限于电子的、磁性的、光学的、电磁的、红外的、或半导体系统、装置或设备，或者上述内容的任何合适组合。机器可读存储介质的更具体示例会包括基于一个或多个线的电气连接、便携式计算机盘、硬盘、随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、可擦除可编程只读存储器(EPROM或快闪存储器)、光纤、便捷式紧凑盘只读存储器(CD-ROM)、光学储存设备、磁储存设备、或上述内容的任何合适组合。
- [0148] 以上描述仅为本公开的较佳实施例以及对所运用技术原理的说明。本领域技术人员应当理解，本公开中所涉及的公开范围，并不限于上述技术特征的特定组合而成的技术方案，同时也应涵盖在不脱离上述公开构思的情况下，由上述技术特征或其等同特征进行任意组合而形成的其它技术方案。例如上述特征与本公开中公开的(但不限于)具有类似功能的技术特征进行互相替换而形成的技术方案。
- [0149] 此外，虽然采用特定次序描绘了各操作，但是这不应理解为要求这些操作以所示出的特定次序或以顺序次序执行来执行。在一定环境下，多任务和并行处理可能是有利的。同样地，虽然在上面论述中包含了若干具体实现细节，但是这些不应被解释为对本公开的范围的限制。在单独的实施例的上下文中描述的某些特征还可以组合地实现在单个实施例中。相反地，在单个实施例的上下文中描述的各种特征也可以单独地或以任何合适的子组合的方式实现在多个实施例中。

[0150] 尽管已经采用特定于结构特征和/或方法逻辑动作的语言描述了本主题，但是应当理解所附权利要求书中所限定的主题未必局限于上面描述的特定特征或动作。相反，上面所描述的特定特征和动作仅仅是实现权利要求书的示例形式。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种信息展示方法，包括：
获取用户针对目标对象输入的评价文本信息；
根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型；
若所述第一评价类型与第二评价类型不相同，则展示第一预设提示信息，其中，所述第二评价类型为所述用户针对所述目标对象选择的评价类型，所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。
- [权利要求 2] 根据权利要求1所述的方法，其中，所述根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型，包括：
判断所述第二评价类型是否为第一目标评价类型；
若是，则根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型。
- [权利要求 3] 根据权利要求1所述的方法，其中，所述展示第一预设提示信息，包括：
在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示所述第一预设提示信息。
- [权利要求 4] 根据权利要求3所述的方法，还包括：
若所述第一评价类型与所述第二评价类型相同，则在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。
- [权利要求 5] 根据权利要求1所述的方法，其中，所述展示第一预设提示信息，包括：
展示预设评价类型项集合，其中，所述第一预设提示信息包括所述预设评价类型项集合，所述预设评价类型项集合中包括至少一个预设评价类型项；
其中，在所述展示所述预设评价类型项集合之后，还包括：

响应于针对目标预设评价类型项的触发操作，根据所述目标预设评价类型项对应的评价类型确定调整后的所述第二评价类型，其中，所述目标预设评价类型项为所述预设评价类型项集合中的一个预设评价类型项；

响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和调整后的所述第二评价类型进行提交处理；或者，在所述第一评价类型与调整后的所述第二评价类型相同的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和调整后的所述第二评价类型进行提交处理。

[权利要求 6] 根据权利要求5所述的方法，其中，所述预设评价类型项集合中至少包括第一预设评价类型项和第二预设评价类型项，所述第一预设评价类型项的展示样式与所述第二预设评价类型项的展示样式不同，所述第一预设评价类型项与所述用户当前选择的评价类型相同。

[权利要求 7] 根据权利要求5所述的方法，其中，所述第一预设提示信息还包括预设文字提示，其中，所述预设文字提示用于提示所述第一评价类型与所述第二评价类型不相同，以及询问所述用户是否对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。

[权利要求 8] 根据权利要求1所述的方法，还包括：
在所述评价文本信息为空的情况下，在所述用户针对所述目标对象输入评价提交操作后，展示第二预设提示信息，其中，所述第二预设提示信息用于提示所述用户针对所述目标对象输入评价文本信息。

[权利要求 9] 根据权利要求8所述的方法，其中，所述展示第二预设提示信息，包括：
在所述第二评价类型为负向类型的情况下，展示预设评价内容项集合，其中，所述预设评价内容项集合属于所述第二预设提示信息，所述预设评价内容项集合中包括至少一个或多个预设评价内容项，

所述预设评价内容项与所述目标对象的预设属性信息、历史评价数据、以及历史业务数据中的至少一项相关联；

其中，在所述展示预设评价内容项集合之后，还包括：

响应于针对目标预设评价内容项的触发操作，根据所述目标预设评价内容项中展示的文本信息确定针对所述目标对象输入的评价文本信息，其中，所述目标预设评价内容项为所述预设评价内容项集合中的一个或多个预设评价内容项；

响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理；或者，根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型，在所述第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，展示所述第一预设提示信息，在所述第一评价类型与所述第二评价类型相同的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理。

[权利要求 10]

根据权利要求1-7任一项所述的方法，其中，在根据所述评价文本信息确定对应的第一评价类型之前，还包括：

展示预设评价控件集合，其中，所述预设评价控件集合中包括多个预设评价控件；

响应于所述用户针对目标预设评价控件的触发操作，在所述目标预设评价控件的关联区域展示所述目标预设评价控件对应的预设图像元素，并根据所述目标预设评价控件确定所述第二评价类型；其中，所述预设图像元素的图像内容和/或元素属性，与所对应的所述预设评价控件中展示的文案内容和/或图像内容相关联，所述目标预设评价控件为所述预设评价控件集合中的一个预设评价控件。

[权利要求 11]

根据权利要求1-10任一项所述的方法，其中，在所述展示第一预设提示信息之后，还包括：

在所述用户未对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行调整的情况下，响应于所述用户输入的提交确认操作，对所述评价文本信息和所述第二评价类型进行提交处理，得到目标评价条目；

在所述目标对象的评价展示页面中的所述目标评价条目的关联位置，展示目标提示信息，其中，所述第二评价类型为第二目标评价类型，所述目标提示信息用于提示所述第二评价类型与所述第一评价类型不相符。

[权利要求 12]

一种信息展示装置，包括：

评价文本信息获取模块，用于获取用户针对目标对象输入的评价文本信息；

第一评价类型确定模块，用于根据所述评价文本信息确定所述评价文本信息对应的第一评价类型；

第一提示信息展示模块，用于在所述第一评价类型与第二评价类型不相同的情况下，展示第一预设提示信息，其中，所述第二评价类型为所述用户针对所述目标对象选择的评价类型，所述第一预设提示信息用于提示所述用户对所述评价文本信息和/或所述第二评价类型进行调整。

[权利要求 13]

一种电子设备，包括：

一个或多个处理器；

存储装置，用于存储一个或多个程序，

当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行，使得所述一个或多个处理器实现如权利要求1-11中任一所述的信息展示方法。

[权利要求 14]

一种包含计算机可执行指令的存储介质，其中，所述计算机可执行指令在由计算机处理器执行时用于执行如权利要求1-11中任一所述的信息展示方法。