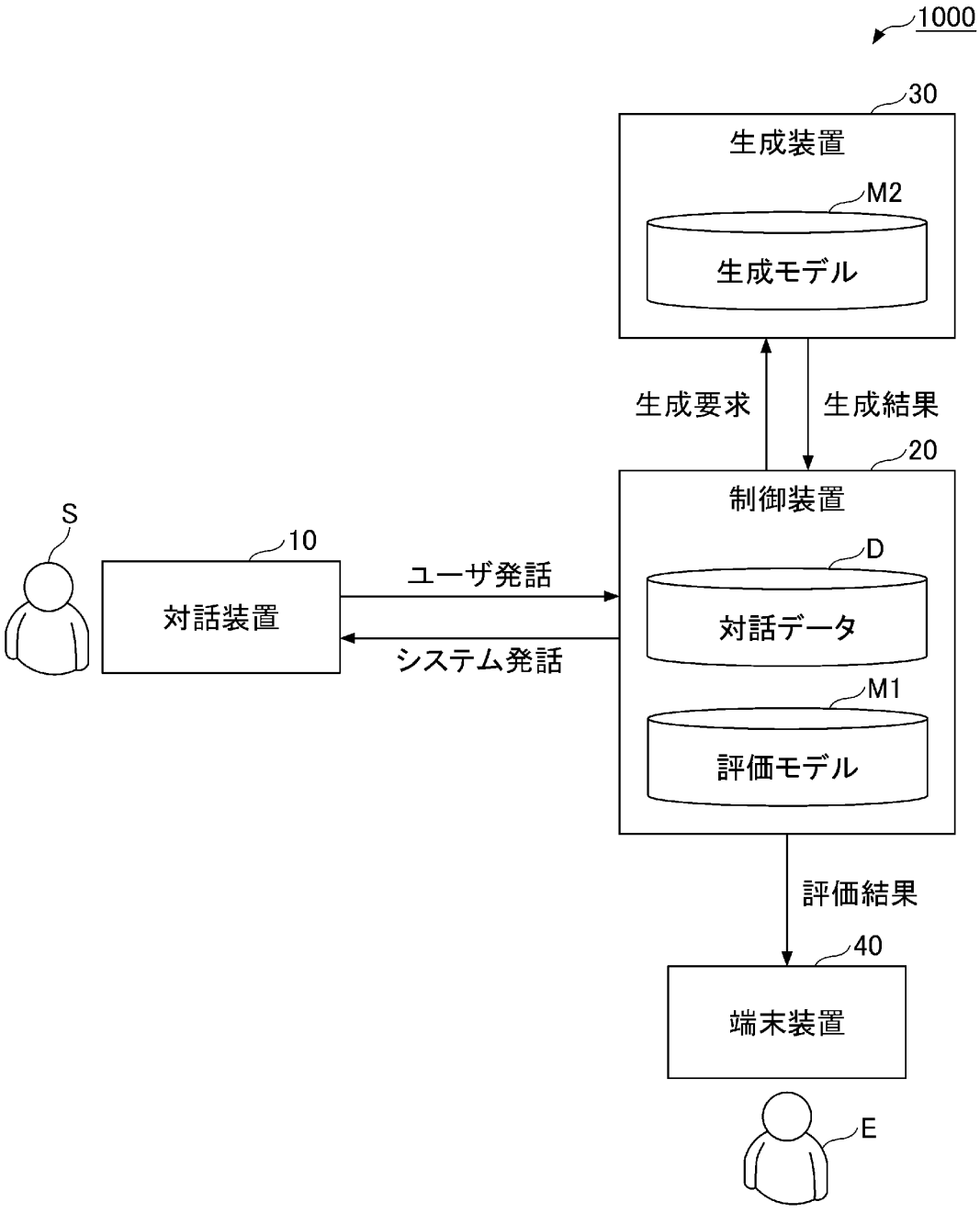
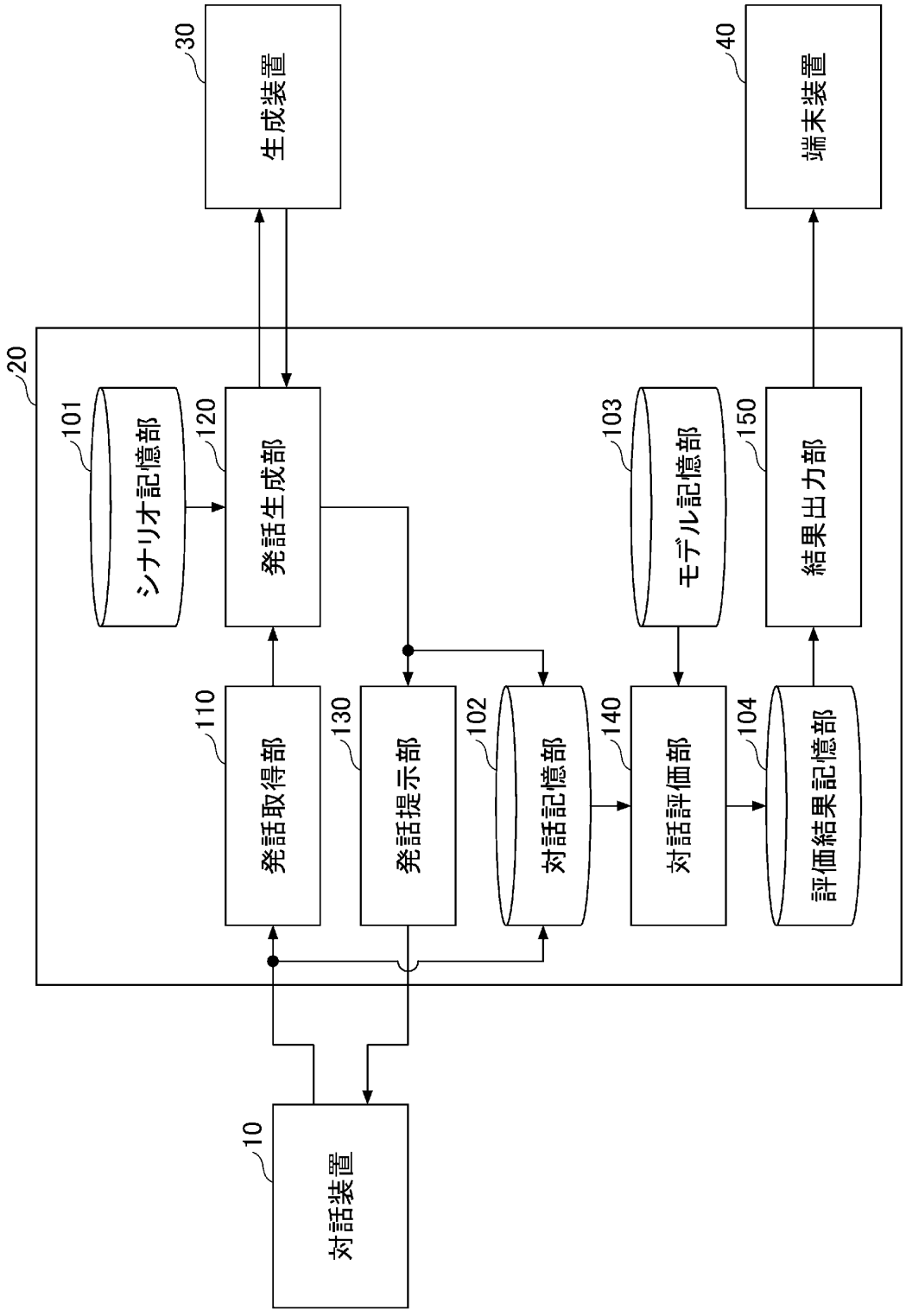
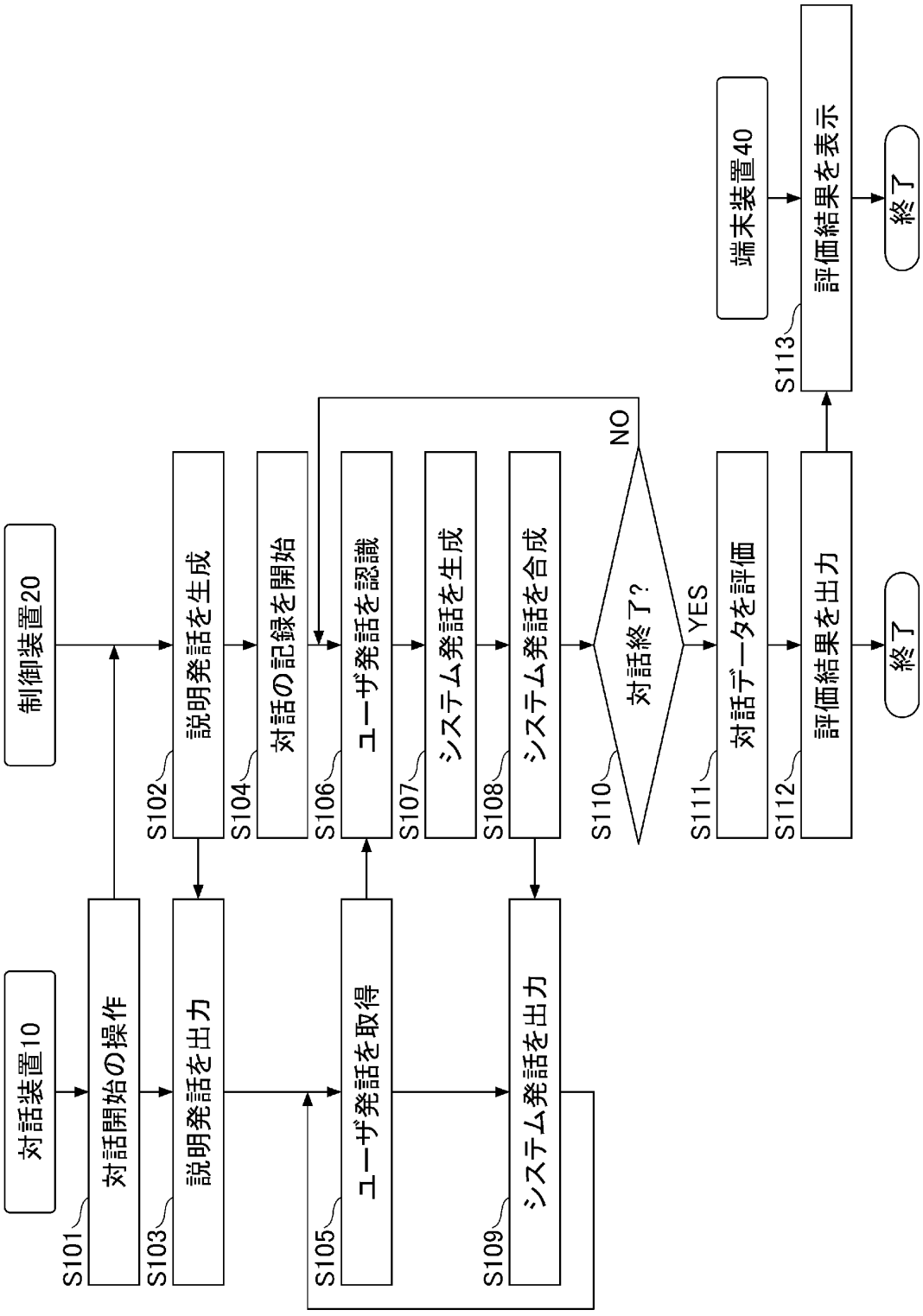
[図1]


1000
30
生成装置
M2
生成モデル
生成要求
生成結果
20
制御装置
S
10
対話装置
ユーザ発話
システム発話
D
対話データ
M1
評価モデル
評価結果
40
端末装置
E

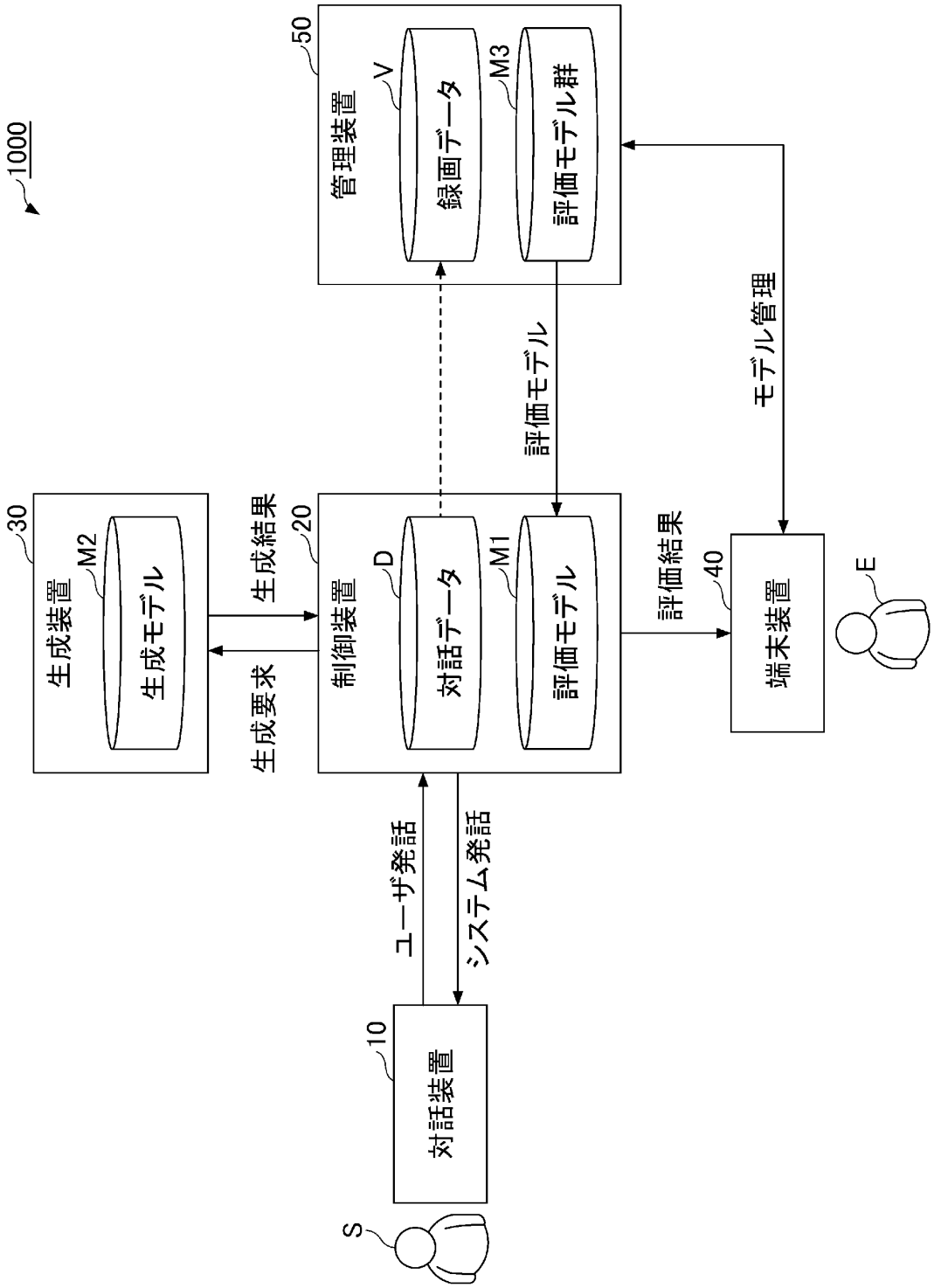
[図2]


30
生成装置
40
端末装置
20
101
シナリオ記憶部
120
発話生成部
103
モデル記憶部
150
結果出力部
110
発話取得部
130
発話提示部
102
対話記憶部
140
対話評価部
104
評価結果記憶部
10
対話装置

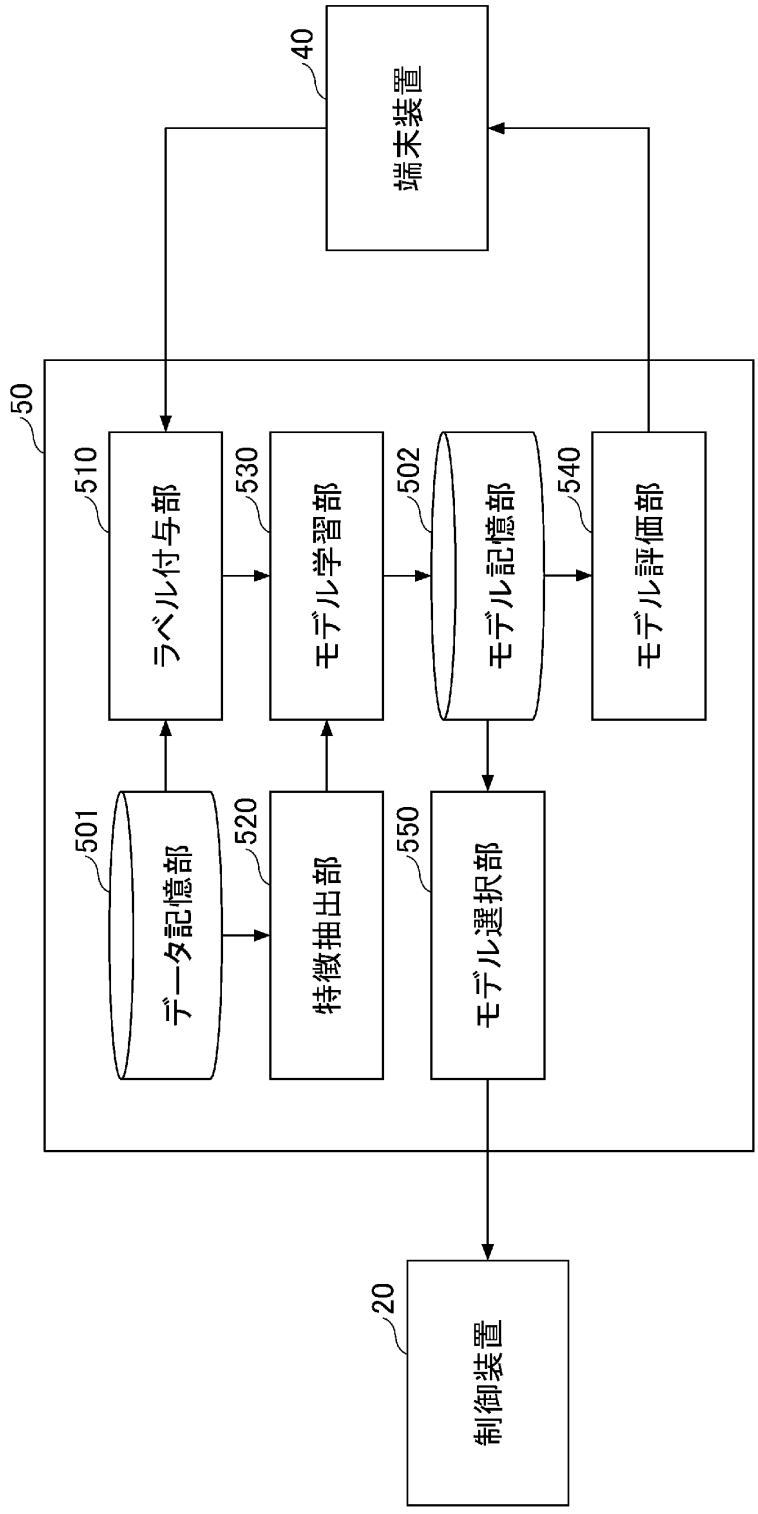
[図3]


対話装置10
制御装置20
端末装置40
対話開始の操作
S101
説明発話を出力
S103
説明発話を生成
S102
対話の記録を開始
S104
ユーザ発話を取得
S105
ユーザ発話を認識
S106
システム発話を生成
S107
システム発話を合成
S108
システム発話を出力
S109
対話終了？
S110
NO
YES
対話データを評価
S111
評価結果を出力
S112
評価結果を表示
S113
終了
終了

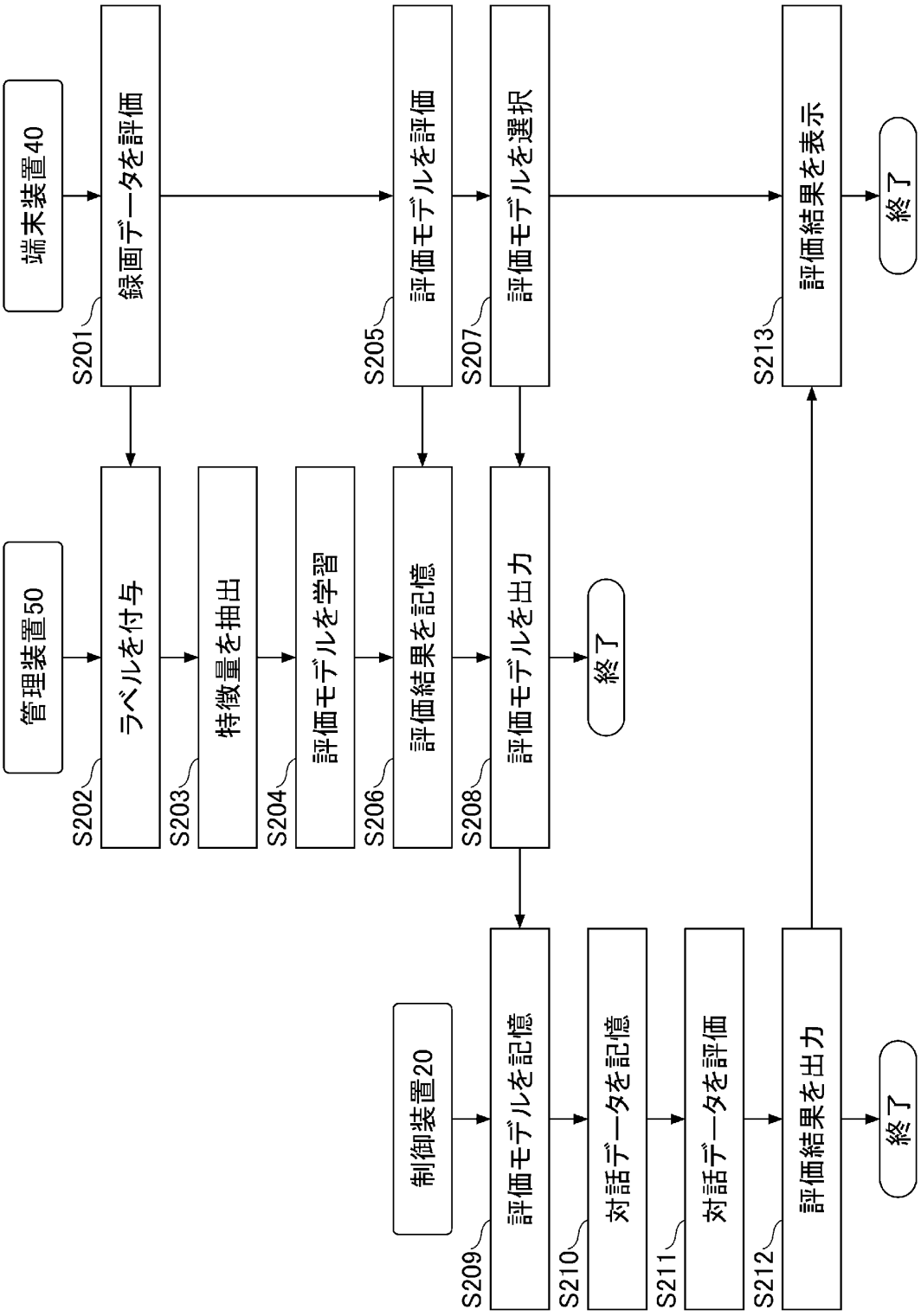
[図4]


1000
50
管理装置
V
録画データ
M3
評価モデル群
評価モデル
モデル管理
30
生成装置
M2
生成モデル
生成結果
生成要求
20
制御装置
D
対話データ
M1
評価モデル
評価結果
40
端末装置
E
ユーザ発話
システム発話
10
対話装置
S

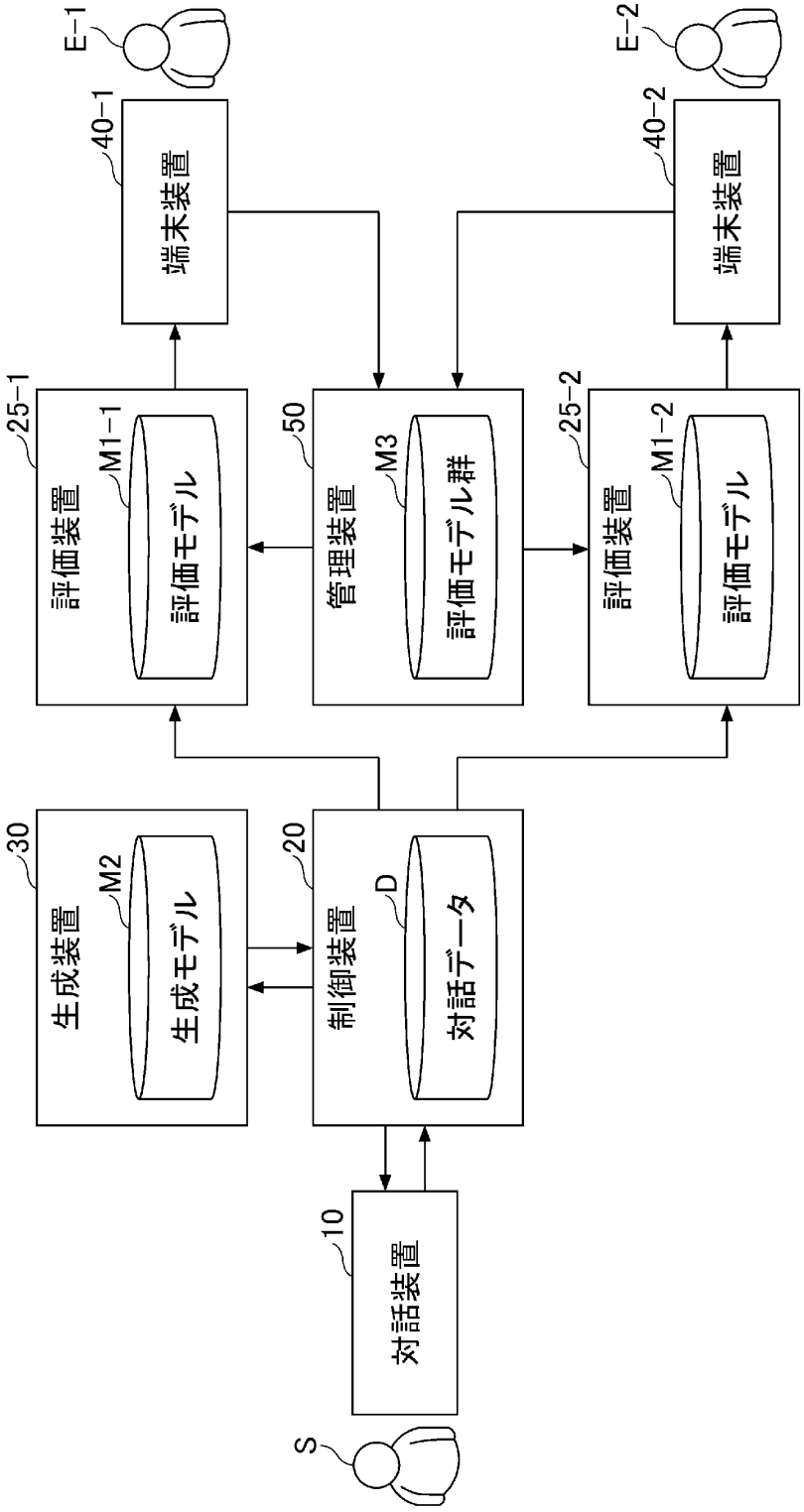
[図5]


40
端末装置
50
510
ラベル付与部
530
モデル学習部
502
モデル記憶部
540
モデル評価部
501
データ記憶部
520
特徴抽出部
550
モデル選択部
20
制御装置

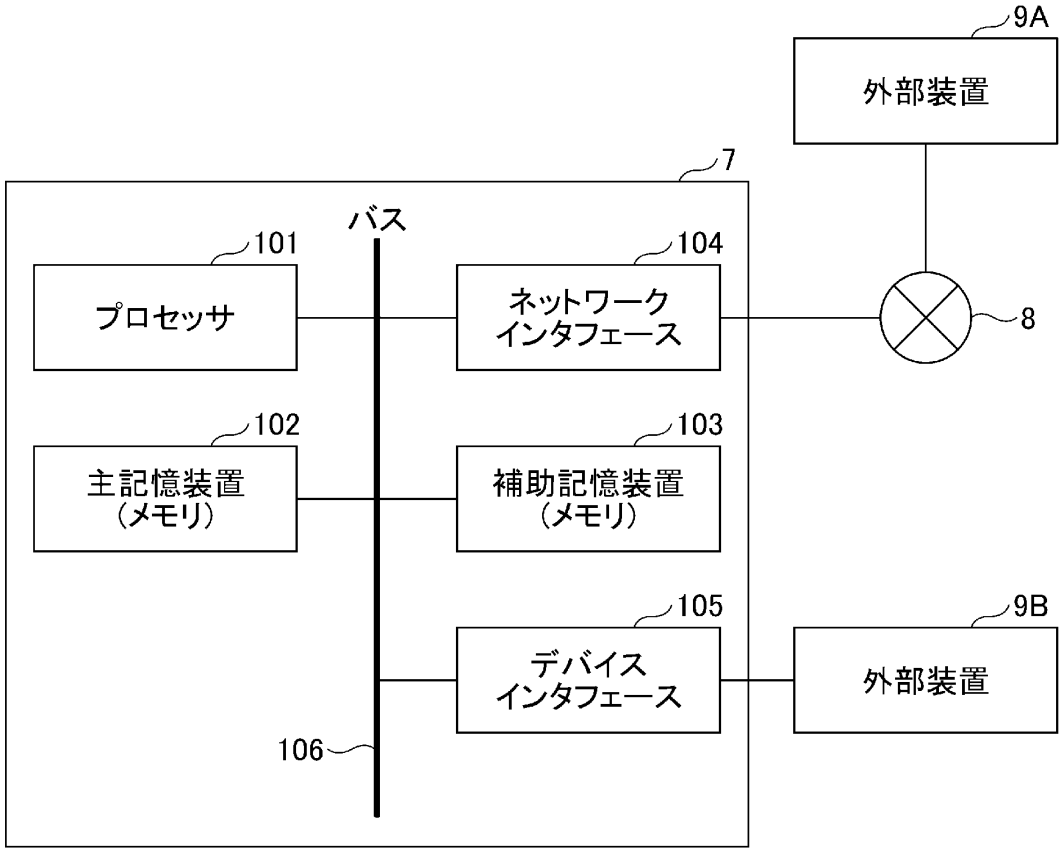
[図6]


端末装置40
録画データを評価
S201
管理装置50
ラベルを付与
S202
特徴量を抽出
S203
評価モデルを学習
S204
評価モデルを評価
S205
評価結果を記憶
S206
評価モデルを選択
S207
評価モデルを出力
S208
終了
評価結果を表示
S213
終了
制御装置20
評価モデルを記憶
S209
対話データを記憶
S210
対話データを評価
S211
評価結果を出力
S212
終了

[図7]


E-1
E-2
40-1
端末装置
40-2
端末装置
25-1
評価装置
M1-1
評価モデル
50
管理装置
M3
評価モデル群
25-2
評価装置
M1-2
評価モデル
30
生成装置
M2
生成モデル
20
制御装置
D
対話データ
10
対話装置
S

[図8]


9A
外部装置
7
バス
101
プロセッサ
104
ネットワーク
インタフェース
8
102
主記憶装置
（メモリ）
103
補助記憶装置
（メモリ）
105
デバイス
インタフェース
9B
外部装置
106