(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2020年6月18日(18.06.2020)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2020/122027 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 30/06 (2012.01)

(21) 国際出願番号： PCT/JP2019/048138

(22) 国際出願日： 2019年12月9日(09.12.2019)

(25) 国際出願の言語： 日本語

(26) 国際公開の言語： 日本語

(30) 優先権データ：
特願 2018-231710 2018年12月11日(11.12.2018) JP

(71) 出願人: アセンブローグ株式会社 **(ASSEMBLOGUE, INC.)** [JP/JP]; 〒1006208 東京都千代田区丸の内１－１１－１ パシフィックセンチュリープレイス丸の内８階 Tokyo (JP).

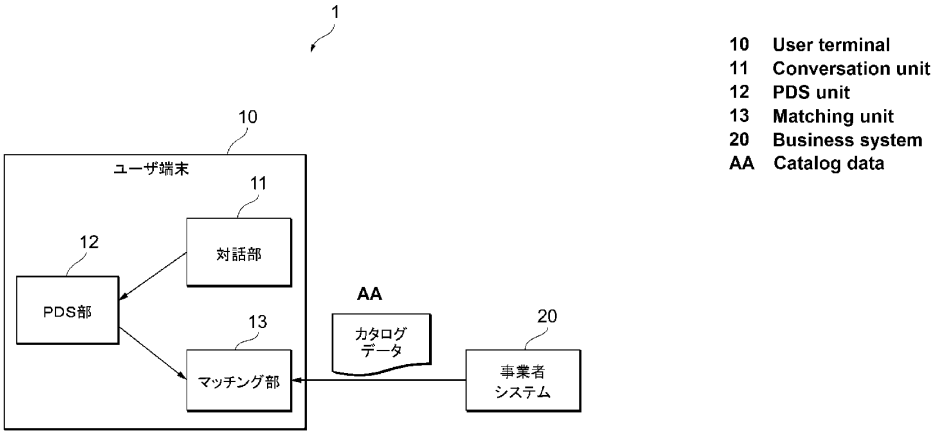
(72) 発明者: 橋田 浩一 **(HASIDA, Koiti)**; 〒1006208 東京都千代田区丸の内１－１１－１ パシフィックセンチュリープレイス丸の内８階 アセンブローグ株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 稲葉 良幸，外 **(INABA, Yoshiyuki** et al.); 〒1066123 東京都港区六本木６－１０－１ 六本木ヒルズ森タワー２３階 ＴＭＩ総合法律事務所 Tokyo (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, KE, KG, KH,

(54) **Title:** INFORMATION PROCESSING DEVICE AND PROGRAM

(54) 発明の名称： 情報処理装置及びプログラム。



(57) **Abstract:** The purpose of the present invention is to provide an information processing device capable of generating comments that meet the needs of a user with a high degree of precision. An information processing device 10 comprises: a personal data store (PDS) unit 12 that stores user data and outputs the stored user data; a conversation unit 11 that acquires user data through a conversation with a user, and stores the acquired user data in the PDS unit 12; and a matching unit 13 that acquires catalog data including information about products and services from a business system 30, generates a

WO 2020/122027 A1

［続葉有］

KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告(条約第21条(3))

— 請求の範囲の補正の期限前の公開であり、補正を受理した際には再公開される。(規則48.2(h))

comment for at least one product or service from the catalog data on the basis of the user data output by the PDS unit 12, and outputs the generated comment to the user.

(57) 要約:ユーザのニーズを高い精度で満たすリコメンドを生成できる情報処理装置を提供すること。情報処理装置１０は、ユーザデータを格納し、格納されたユーザデータを出力するＰＤＳ(ＰｅｒｓｏｎａｌＤａｔａＳｔｏｒｅ)部１２と、ユーザとの対話を通じてユーザデータを取得し、前記ＰＤＳ部１２に格納する対話部１１と、事業者システム３０から商品・サービスに係る情報を含むカタログデータを取得し、ＰＤＳ部１２が出力するユーザデータに基づいて、カタログデータから少なくとも一の商品・サービスのリコメンドを生成し、生成されたリコメンドをユーザに対して出力するマッチング部１３と、を備える。