

[図1]

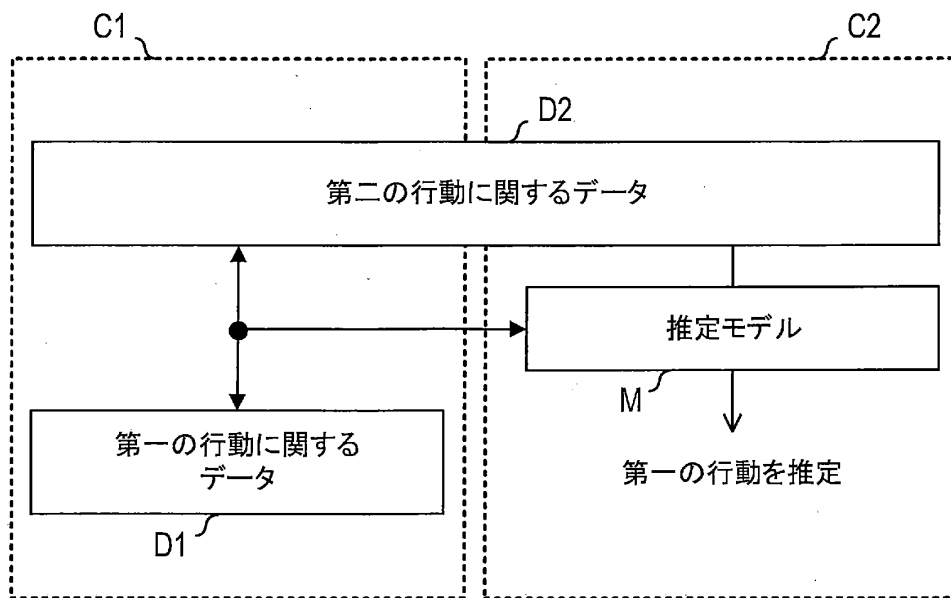


FIG. 1

[図2]

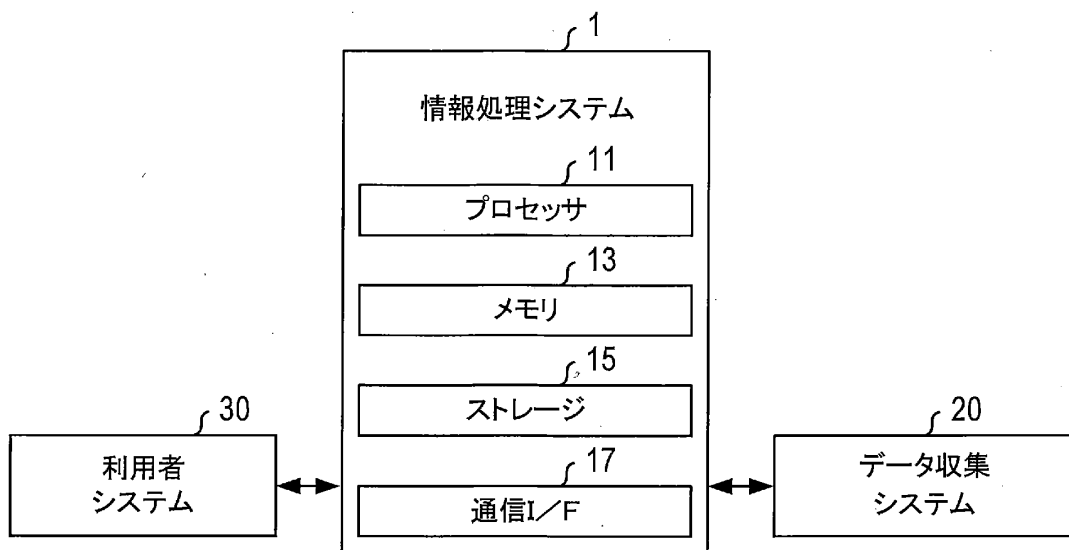


FIG. 2

[図3]

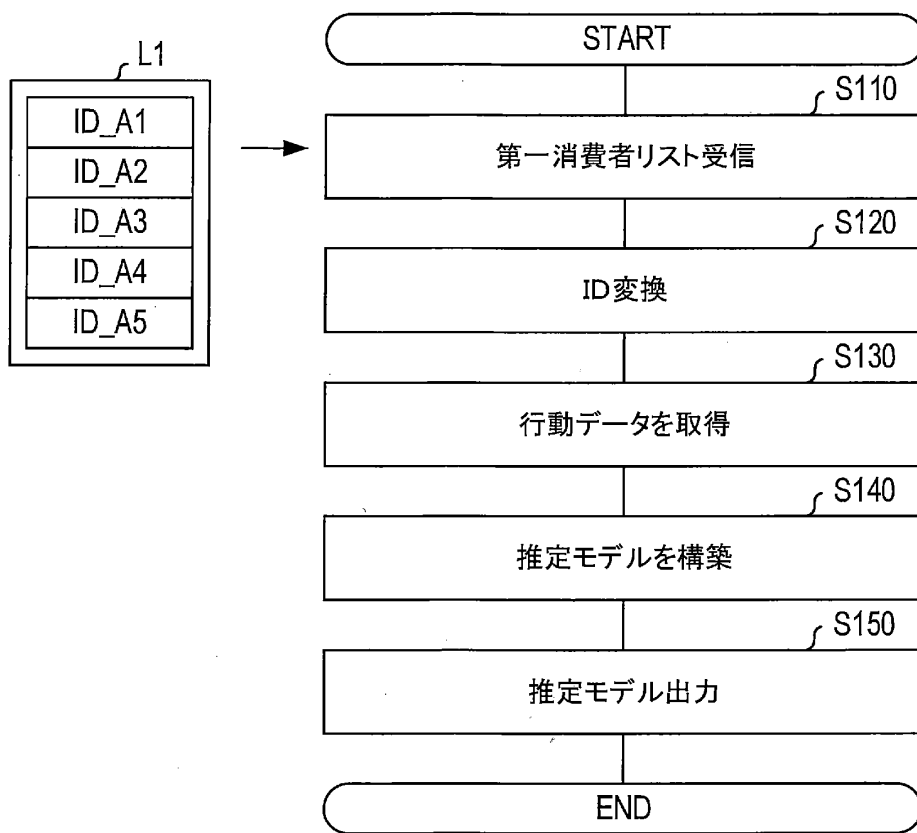


FIG. 3

[図4]

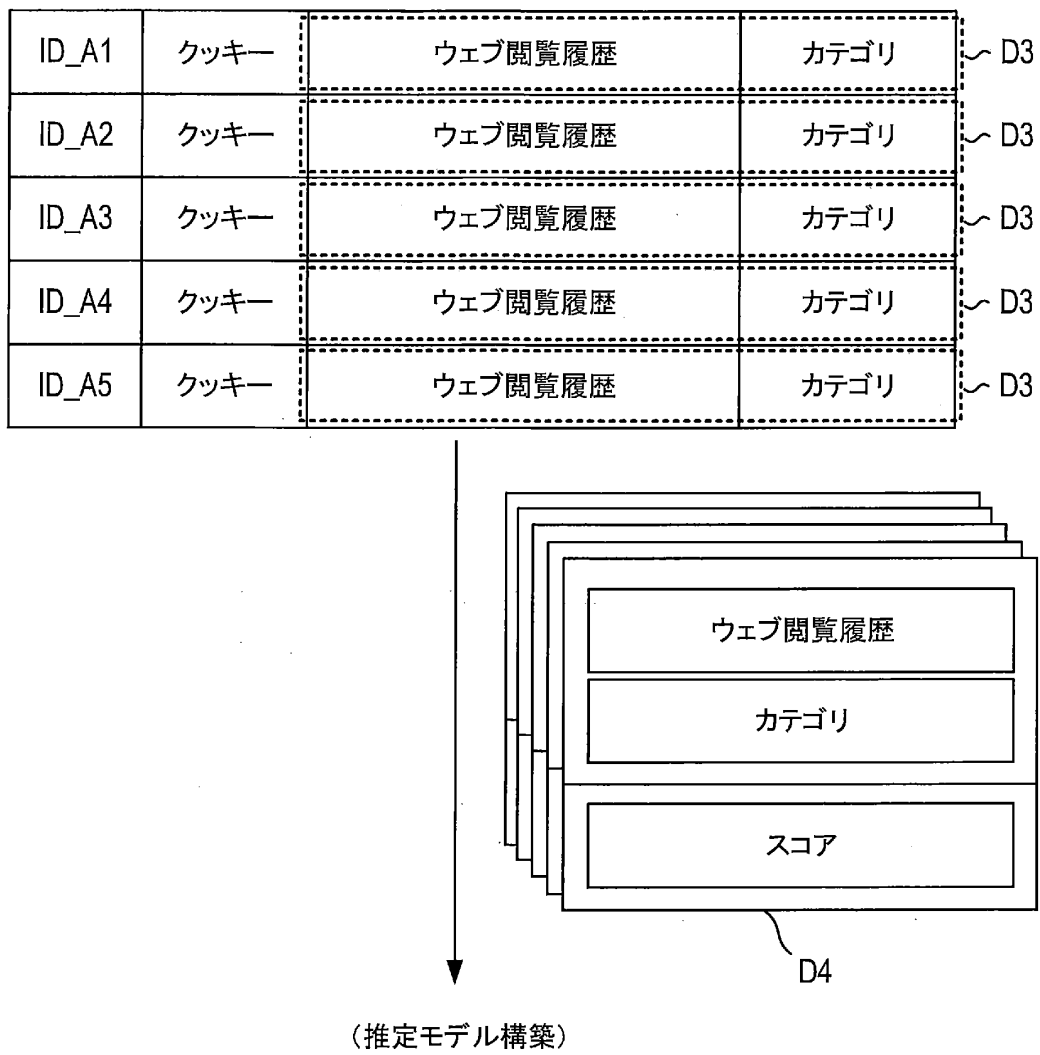


FIG. 4

[図5]

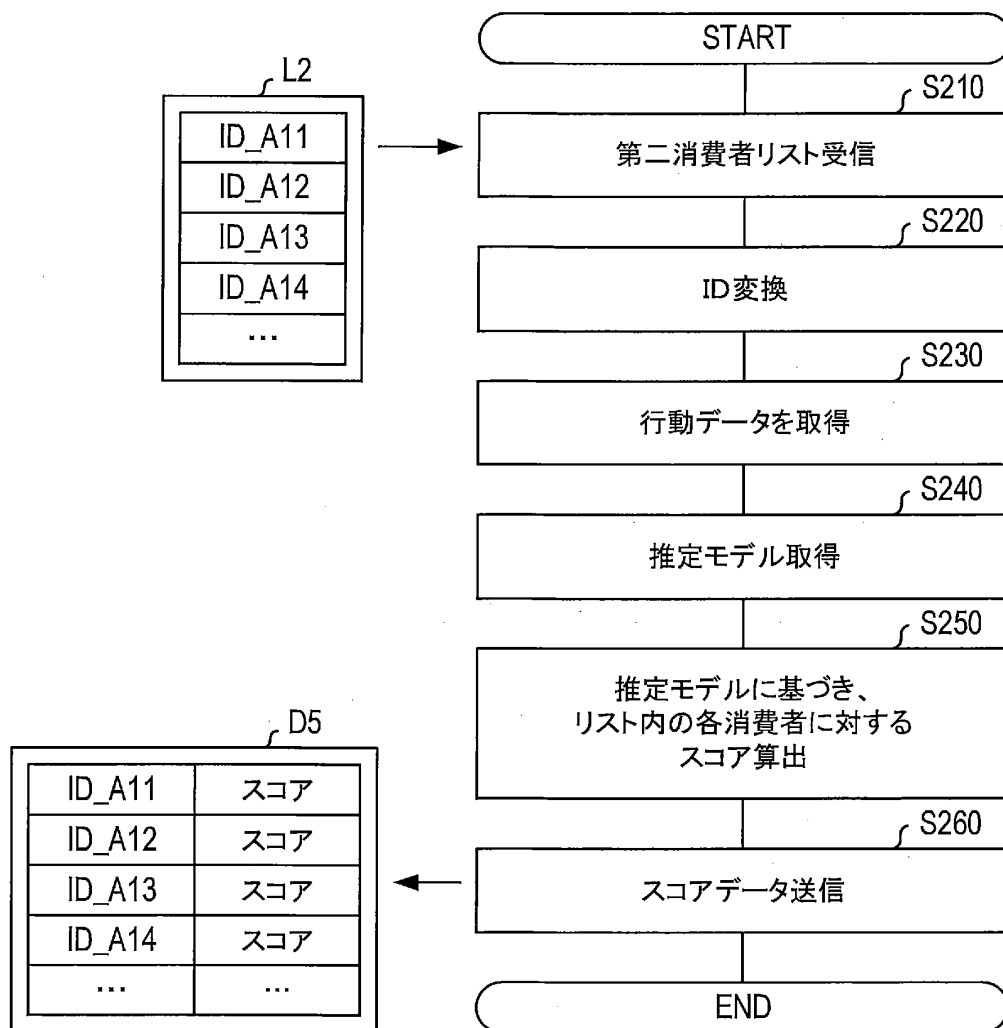


FIG. 5

[図6]

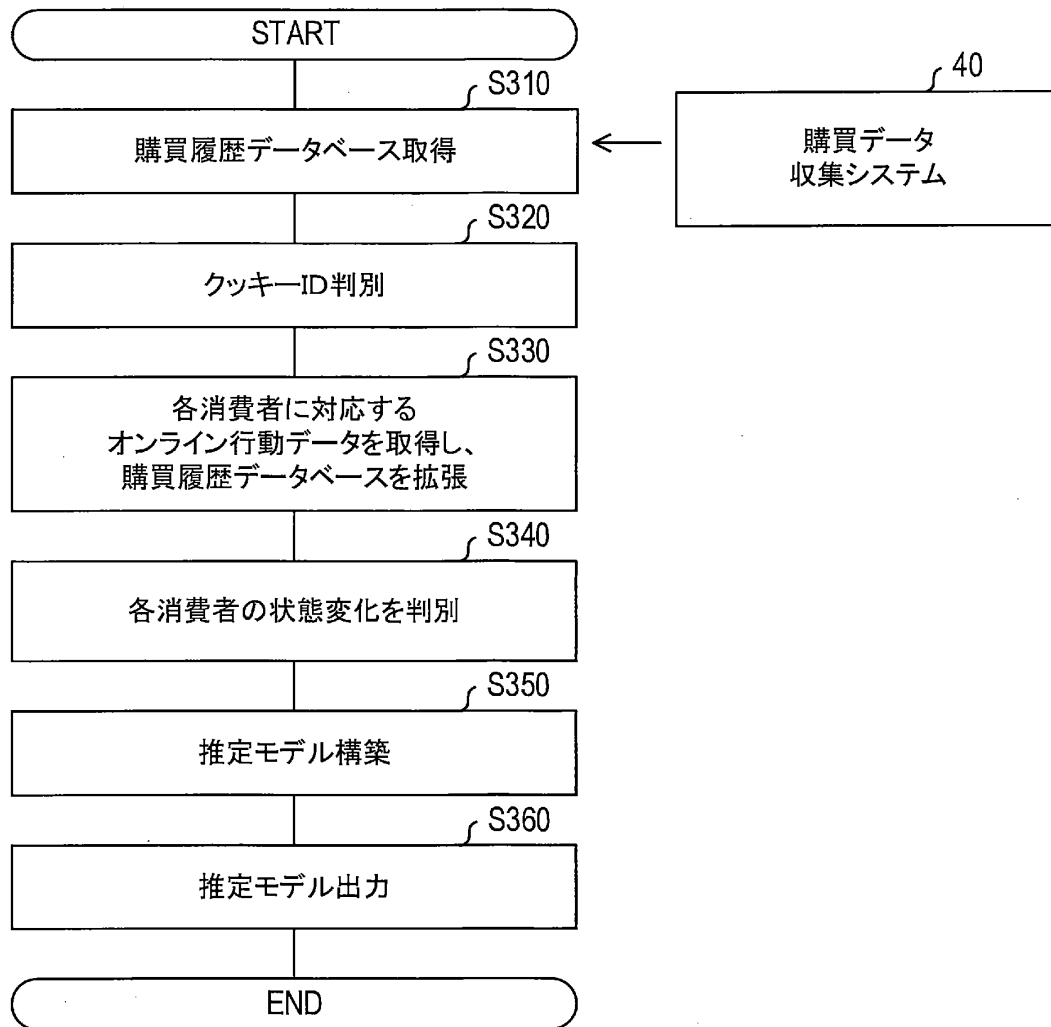


FIG. 6

[図7]

B1	ID_E1	購買履歴	B2	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E2	購買履歴		ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E3	購買履歴		ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E4	購買履歴		ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E5	購買履歴		ウェブ閲覧履歴	カテゴリ

FIG. 7A

B3	ID_E1	購買履歴	状態変化	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E2	購買履歴	状態変化	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E3	購買履歴	状態変化	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E4	購買履歴	状態変化	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ
	ID_E5	購買履歴	状態変化	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ

FIG. 7B

[図8]

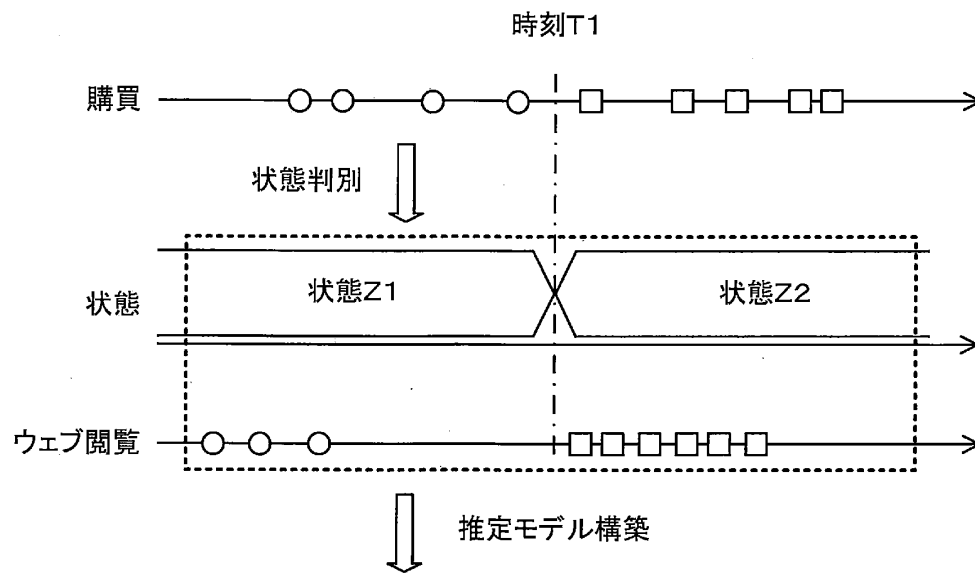


FIG. 8

[図9]

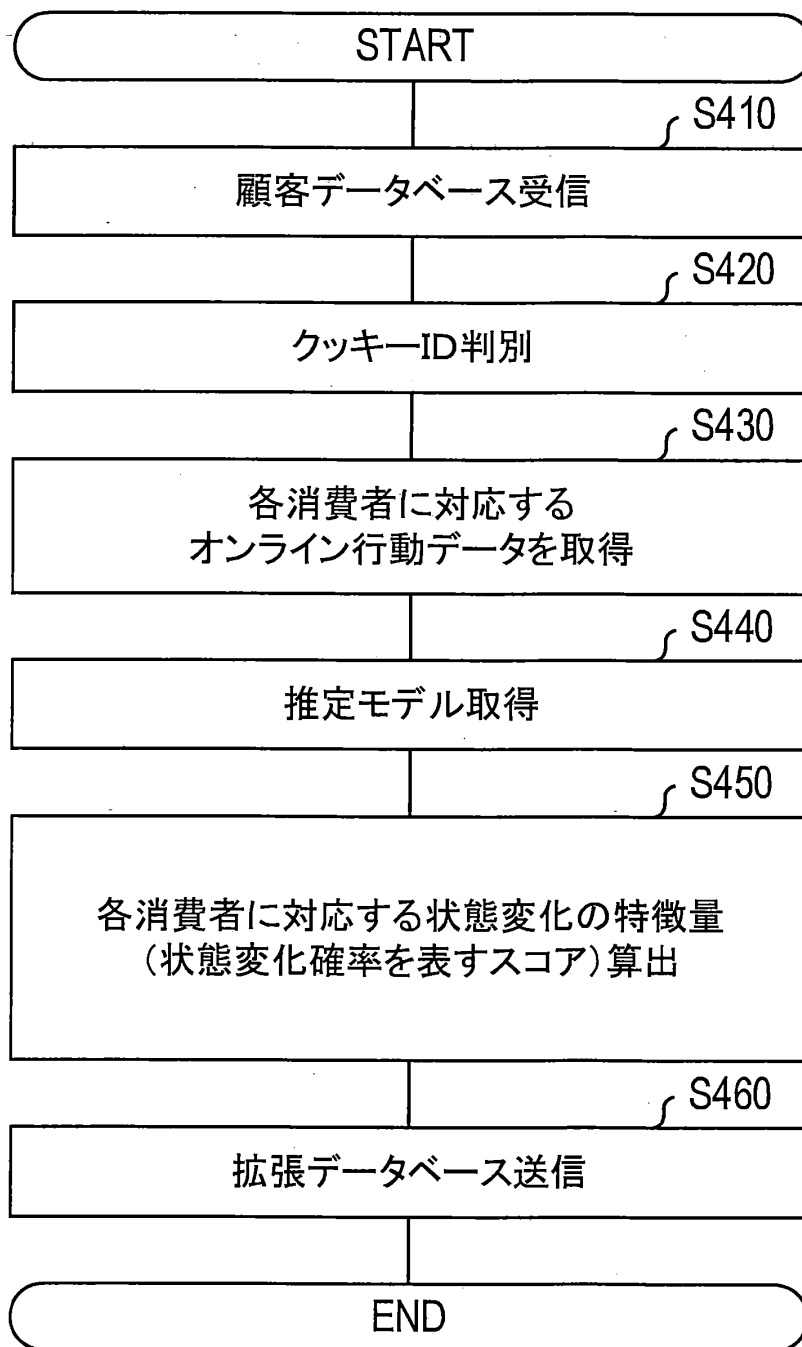


FIG. 9

[図10]

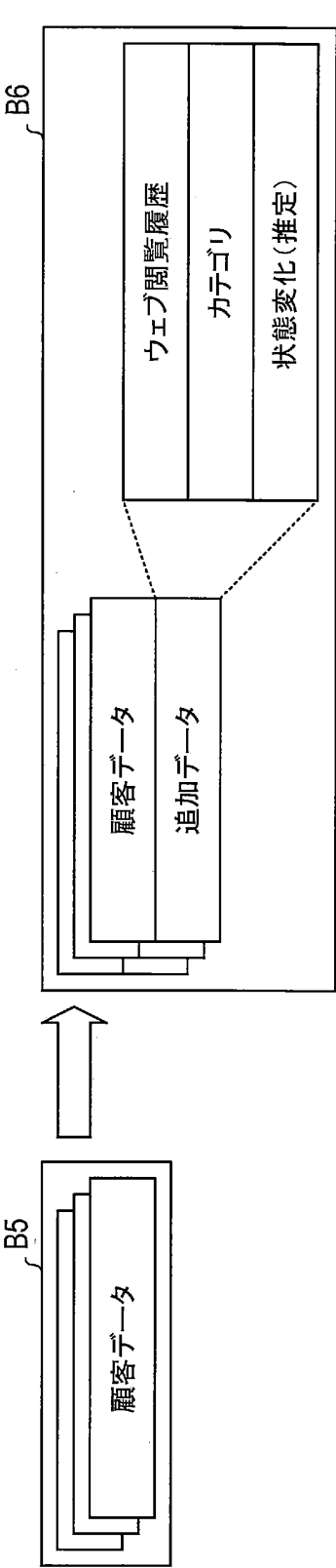


FIG. 10A

B7

クラスタ1	顧客データ	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ	状態変化
クラスタ2	顧客データ	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ	状態変化
クラスタ3	顧客データ	ウェブ閲覧履歴	カテゴリ	状態変化

FIG. 10B

[図11]

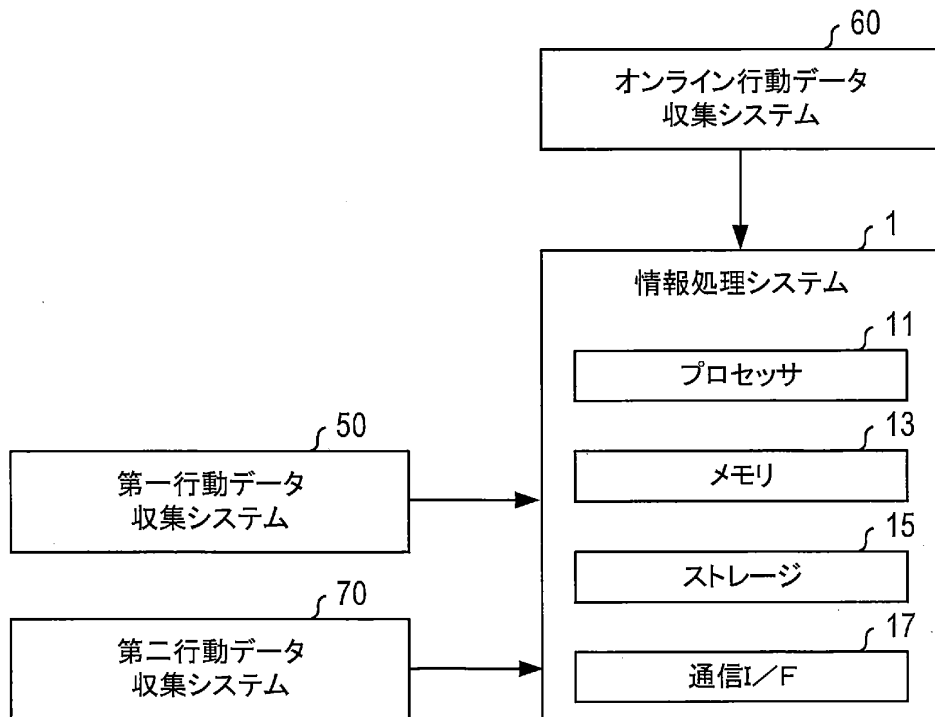


FIG. 11

[図12]

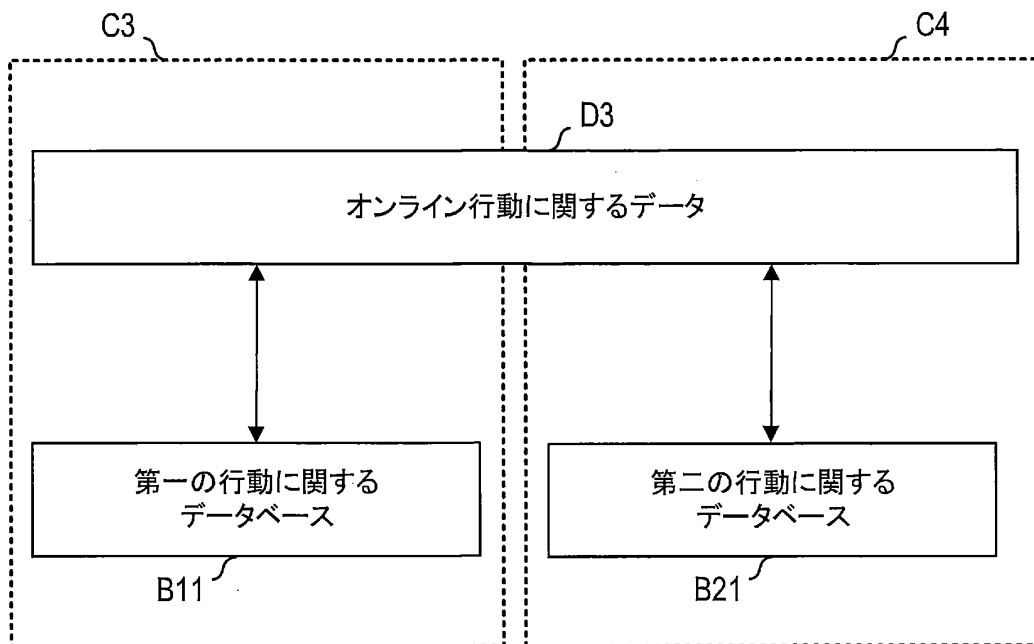


FIG. 12

[図13]

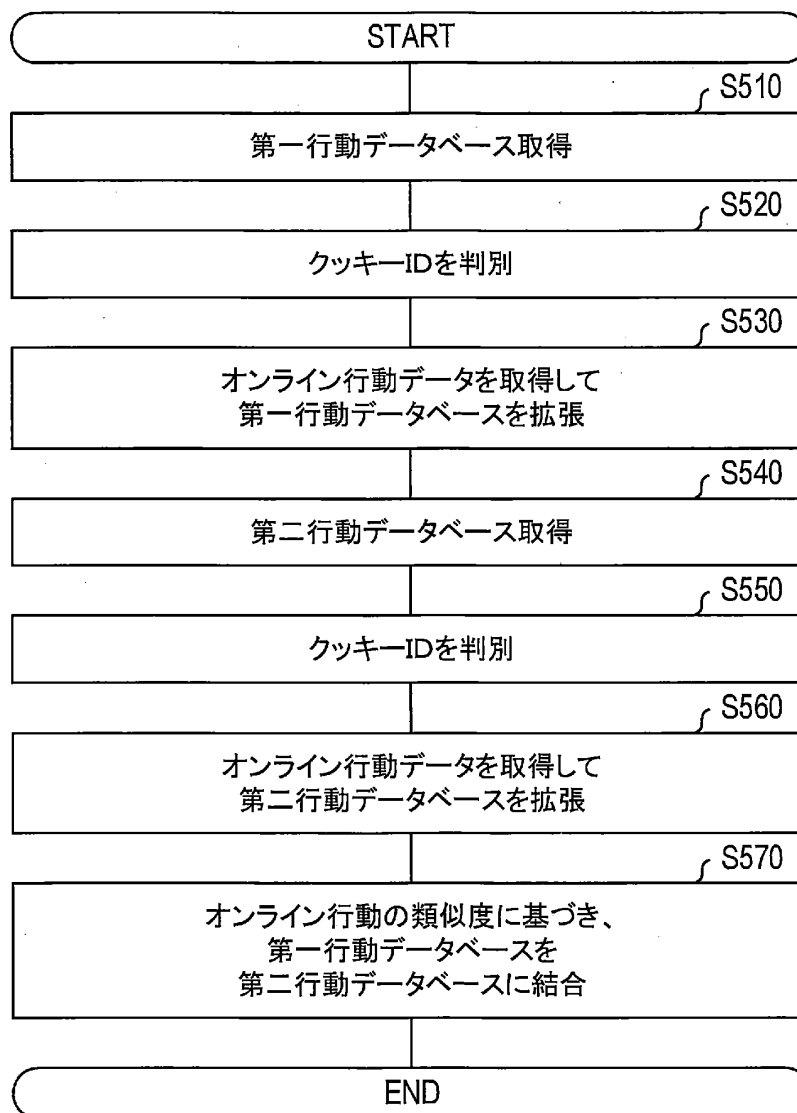


FIG. 13

[図14]

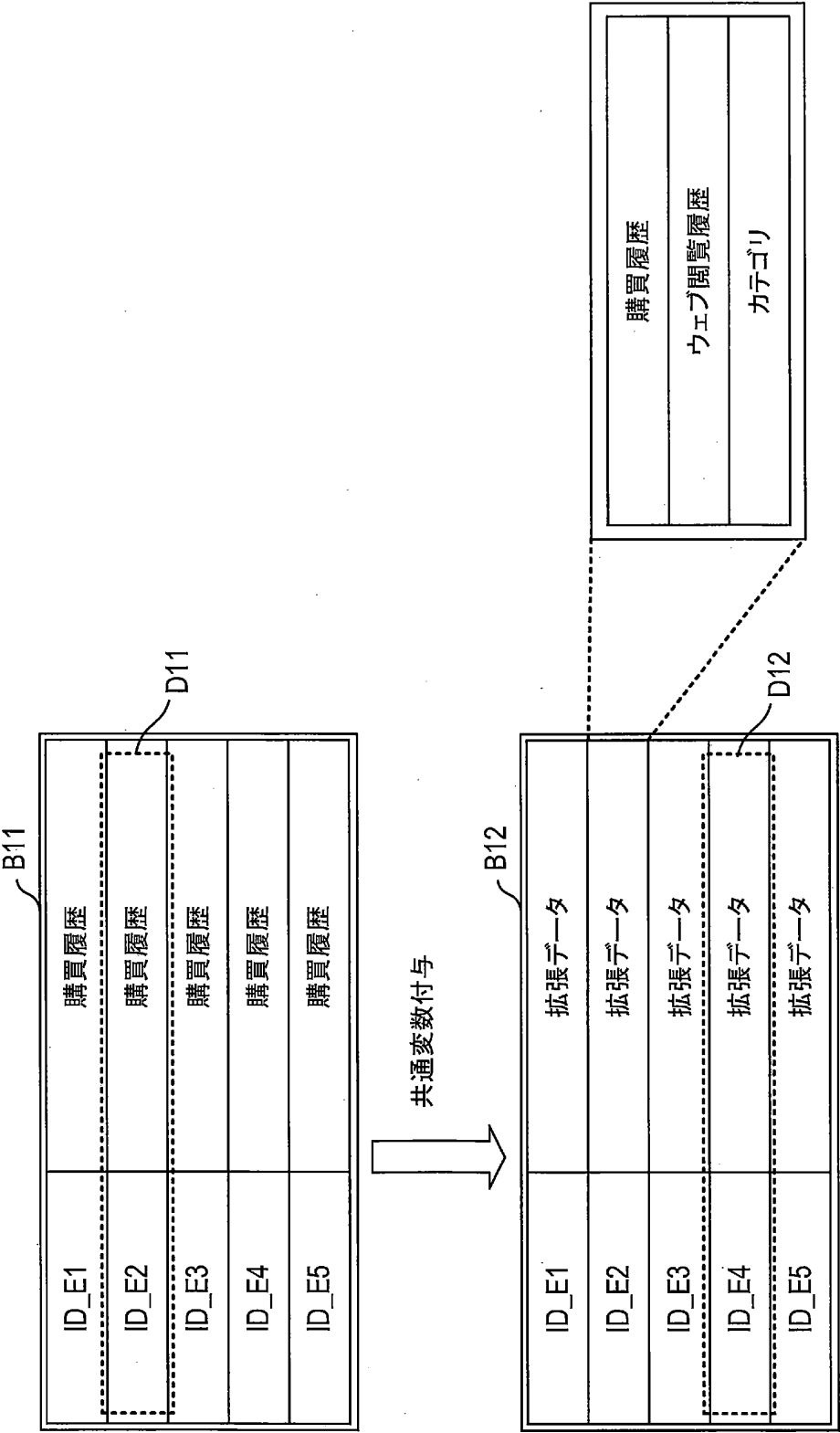


FIG. 14

[図15]

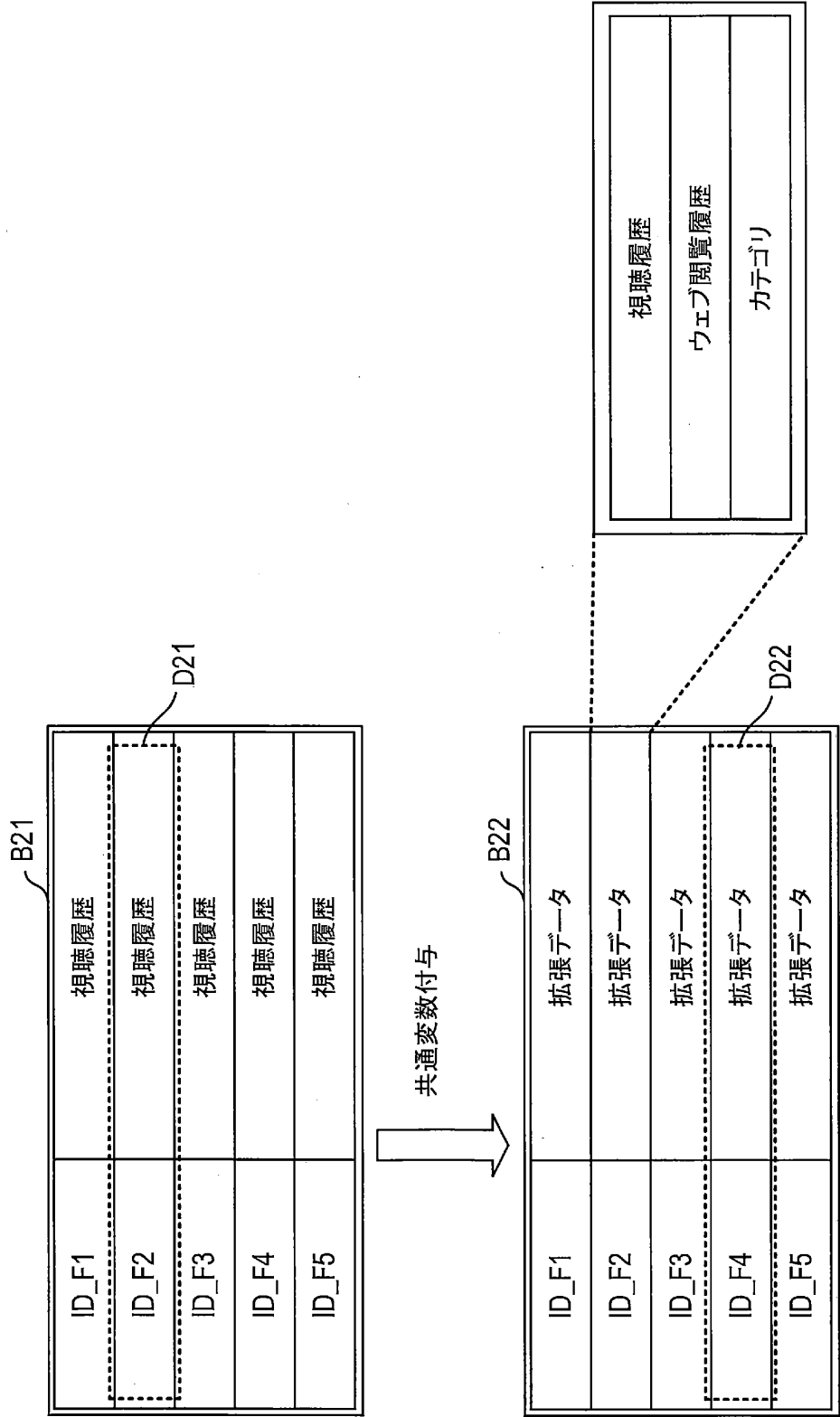


FIG. 15

[図16]

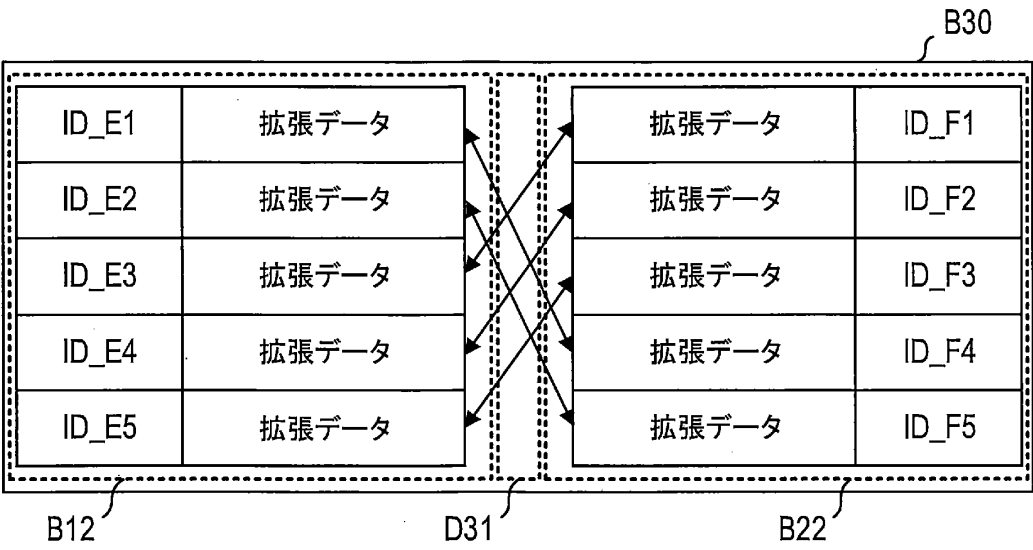


FIG. 16

[図17]

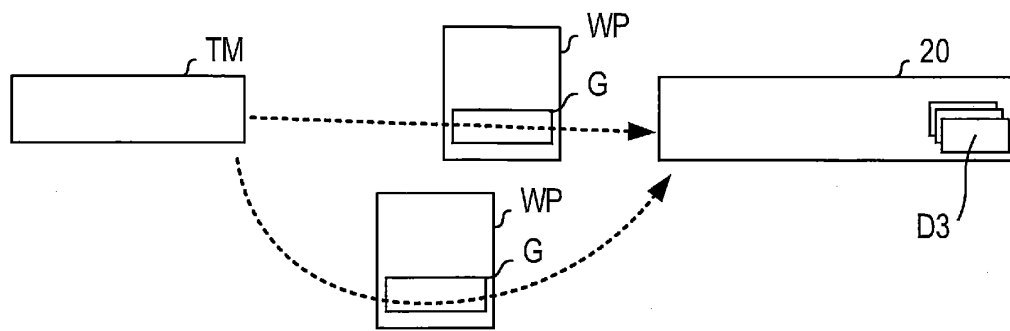


FIG. 17A

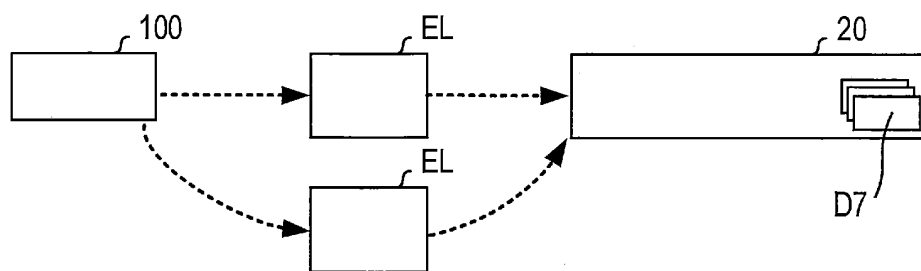


FIG. 17B