# 说 明 书 附 图

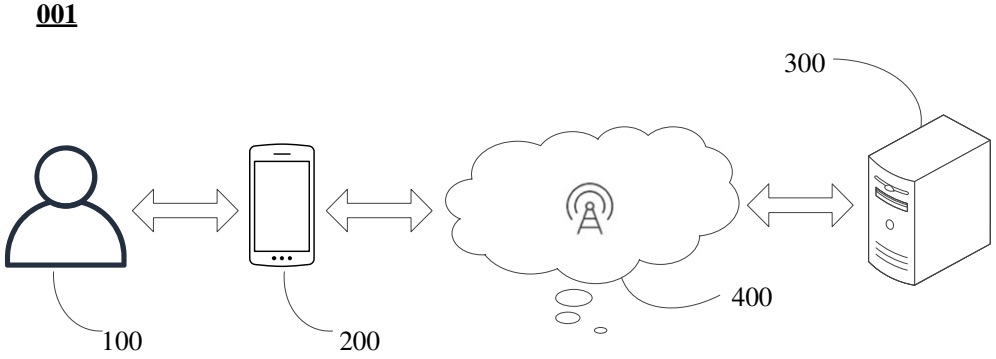
001
300
400
100
200

图 1

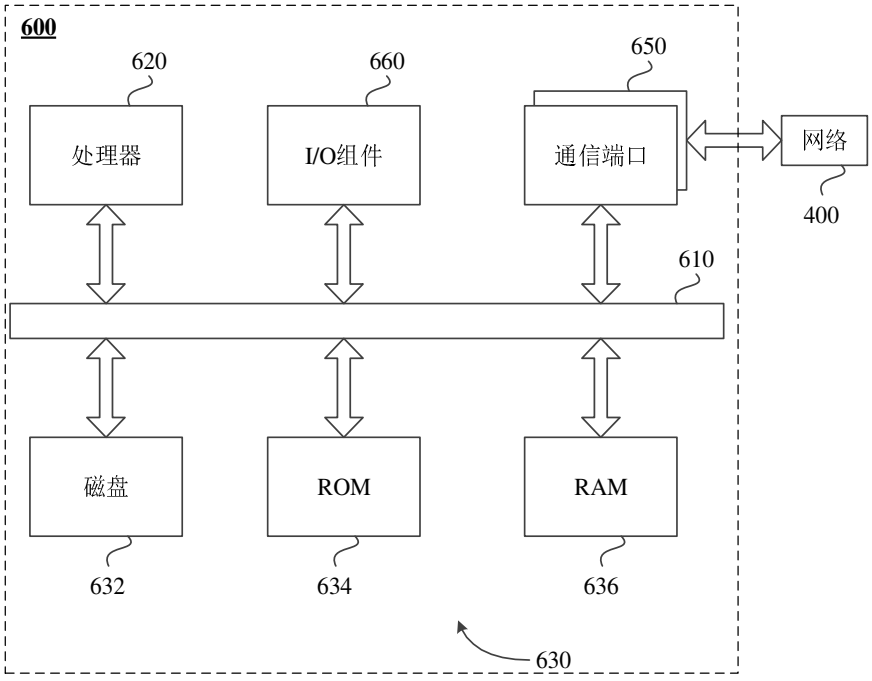
600
620
660
650
处理器
I/O组件
通信端口
网络
400
610
磁盘
ROM
RAM
632
634
636
630

图 2

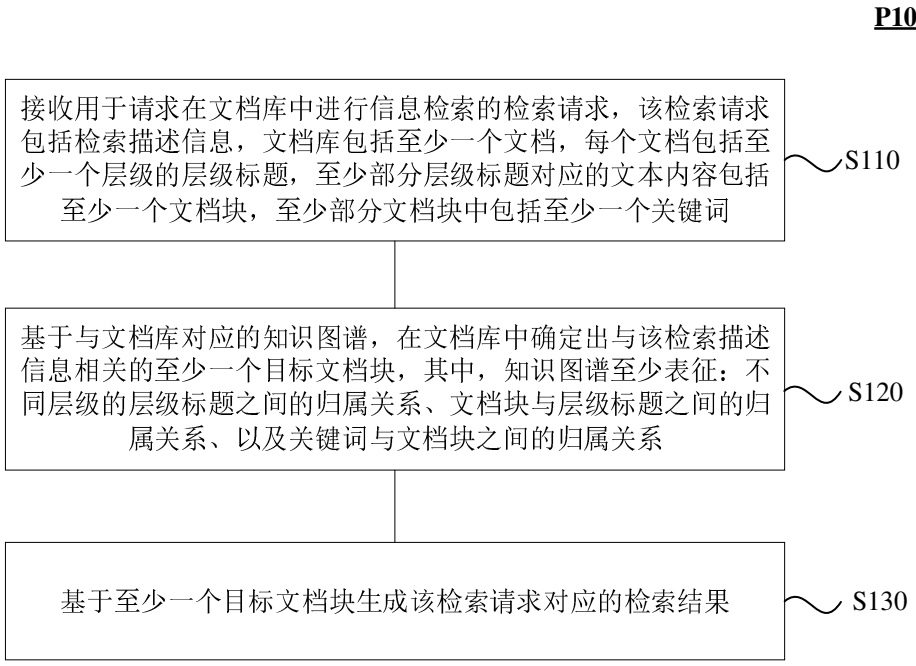
P100
接收用于请求在文档库中进行信息检索的检索请求，该检索请求包括检索描述信息，文档库包括至少一个文档，每个文档包括至少一个层级的层级标题，至少部分层级标题对应的文本内容包括至少一个文档块，至少部分文档块中包括至少一个关键词
S110
基于与文档库对应的知识图谱，在文档库中确定出与该检索描述信息相关的至少一个目标文档块，其中，知识图谱至少表征：不同层级的层级标题之间的归属关系、文档块与层级标题之间的归属关系、以及关键词与文档块之间的归属关系
S120
基于至少一个目标文档块生成该检索请求对应的检索结果
S130

图 3


平台A
A1
平台A建立于xxx年，所属公司为xx，XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,平台网址是xxx.XXXXXXXXXX.
1、平台A提供的服务
A2
平台A提供的服务有XX、XX、XX，不同角色的使用者能享受的服务不同，.....，使用者角色包括个人和商户。
1.1、个人
A3
平台A为个人提供XX、售后服务等。XXXXXXXXXXXXX。
1.1.1、售后服务
A4
退货退款操作流程包括：1.XXXXXXXXX，2.XXXXXXXXXX，3.XXXXXXXXXXXXXXXXX。
A5
仅退货操作流程包括：1.XXXXXXXXXXX，2.XXXXXXXXXXX，3.XXXXXXXXXXX.，4.XXXXXXXXXX。
仅退款操作流程包括：1.XXXXXXXXX，2.XXXXXXXXXXX，3.XXXXXXXXXXXXXXX。
A6
……
1.2、商户
A7
平台A为商户使用者提供出售服务，提现服务、与消费者的线上交流服务等。XXXXXXXXXXX.。
1.2.1、提现服务
A8
提现操作流程包括：1.XXXXXXXXXXX，2.XXXXXXXXXXXXXX。
……

图 4


平台B
B1
平台B建立于xxx年，所属公司为xx，XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,平台网址是xxx.XXXXXXXXXXX.
1、平台B提供的服务
B2
平台B为商户使用者提供出售服务、提现服务、XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。
1.1、出售服务
B3
挂商品的操作流程包括：1.XXXXXXX，2.XXXXXXX，3.XXXXXXX。
1.2、提现服务
B4
提现操作流程包括：1.XXXXXXXXX，2.XXXXXXXXXX，3.XXXXXXXXXXXXXXXXX。
……

图 5

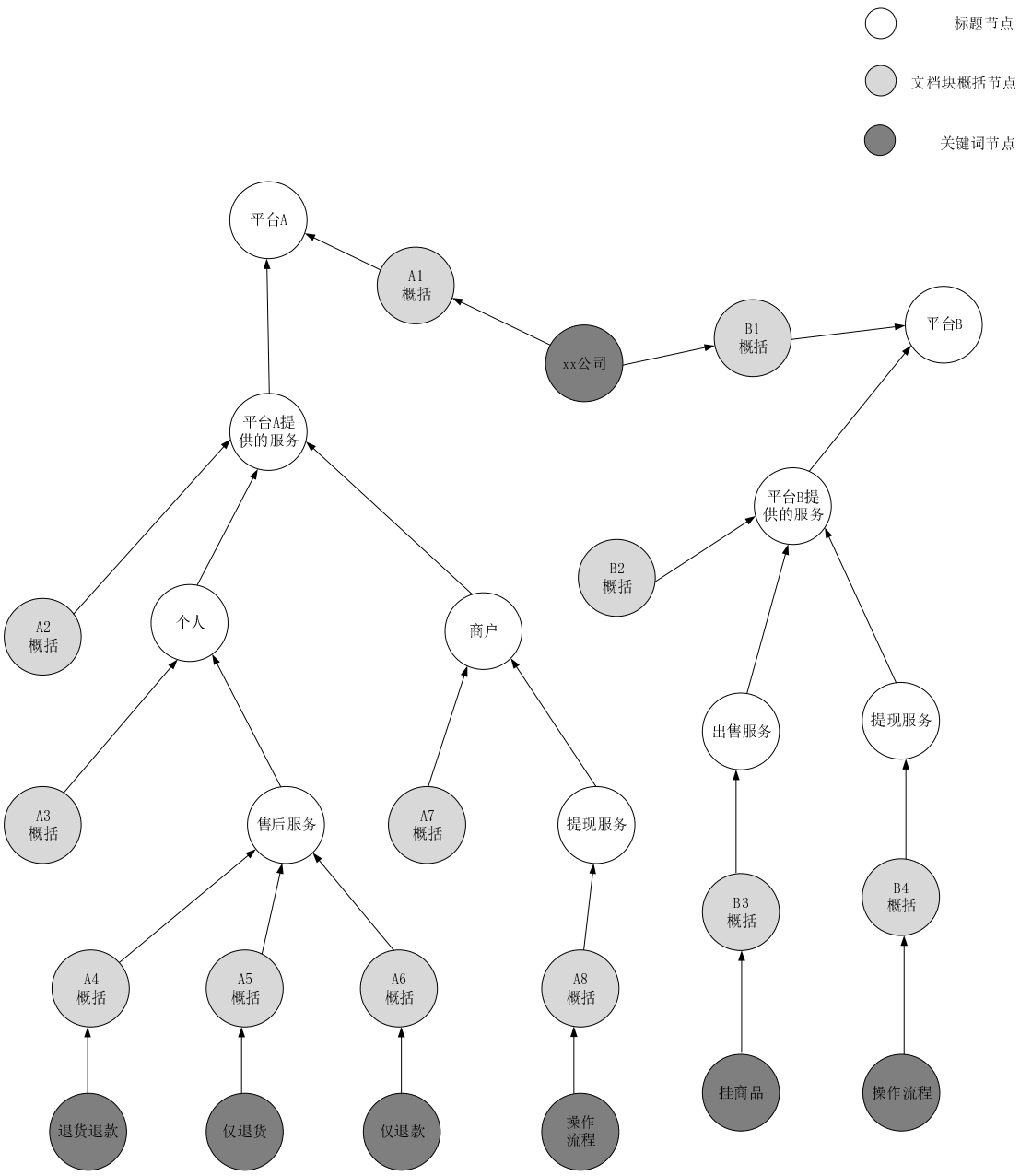
标题节点
文档块概括节点
关键词节点
平台A
A1
概括
xx公司
B1
概括
平台B
平台A提
供的服务
平台B提
供的服务
B2
概括
A2
概括
个人
商户
出售服务
提现服务
A3
概括
售后服务
A7
概括
提现服务
B3
概括
B4
概括
A4
概括
A5
概括
A6
概括
A8
概括
退货退款
仅退货
仅退款
操作
流程
挂商品
操作流程

图 6

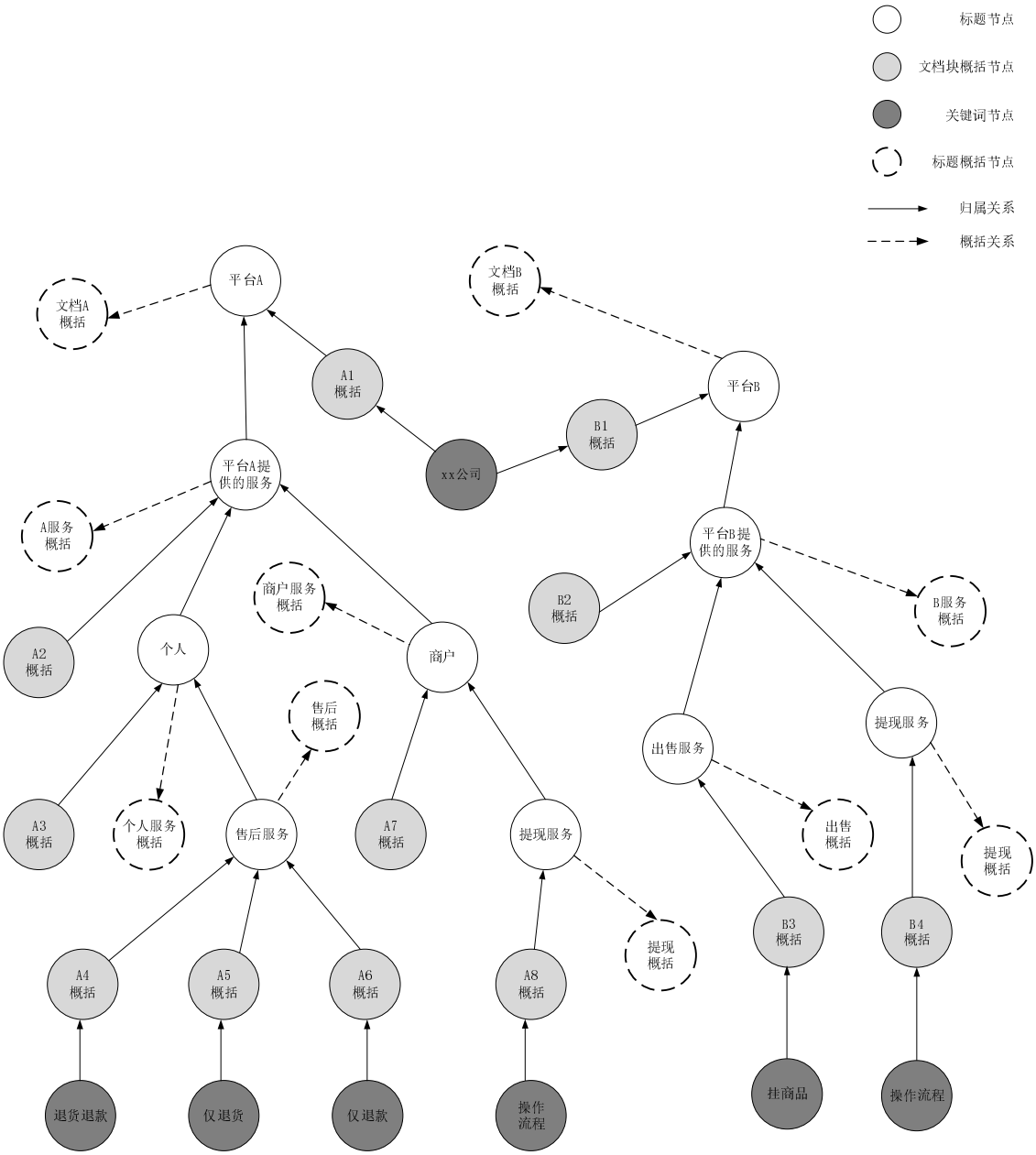
标题节点
文档块概括节点
关键词节点
标题概括节点
归属关系
概括关系
平台A
文档A概括
文档B概括
A1概括
平台B
xx公司
B1概括
平台A提供的服务
A服务概括
平台B提供的服务
B2概括
B服务概括
商户服务概括
A2概括
个人
商户
售后概括
出售服务
提现服务
A3概括
个人服务概括
售后服务
A7概括
提现服务
出售概括
提现概括
B3概括
B4概括
A4概括
A5概括
A6概括
A8概括
提现概括
退货退款
仅退货
仅退款
操作流程
挂商品
操作流程

图 7

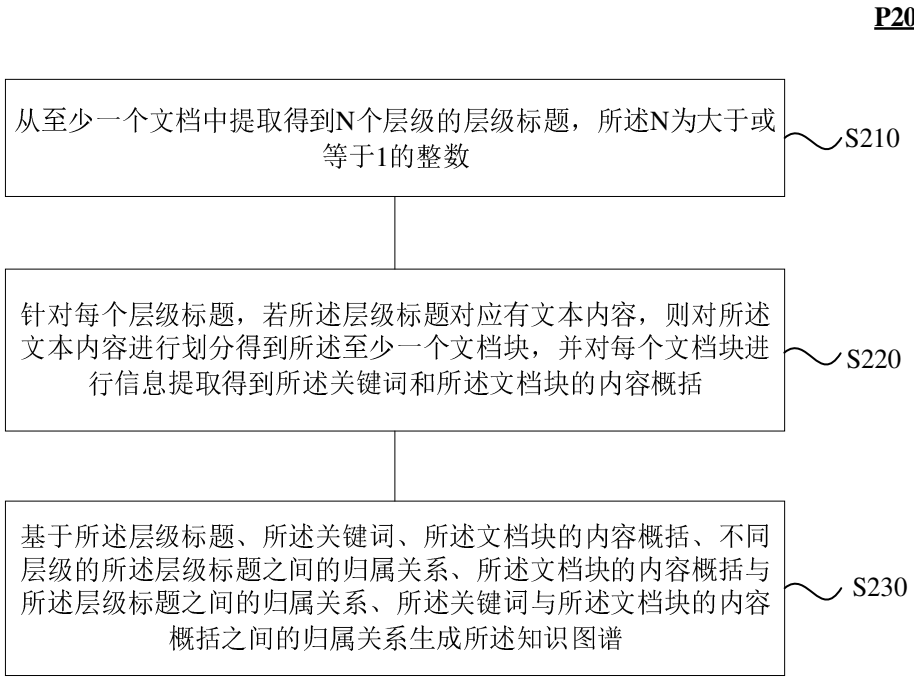
P200
从至少一个文档中提取得到N个层级的层级标题，所述N为大于或等于1的整数
S210
针对每个层级标题，若所述层级标题对应有文本内容，则对所述文本内容进行划分得到所述至少一个文档块，并对每个文档块进行信息提取得到所述关键词和所述文档块的内容概括
S220
基于所述层级标题、所述关键词、所述文档块的内容概括、不同层级的所述层级标题之间的归属关系、所述文档块的内容概括与所述层级标题之间的归属关系、所述关键词与所述文档块的内容概括之间的归属关系生成所述知识图谱
S230

图 8

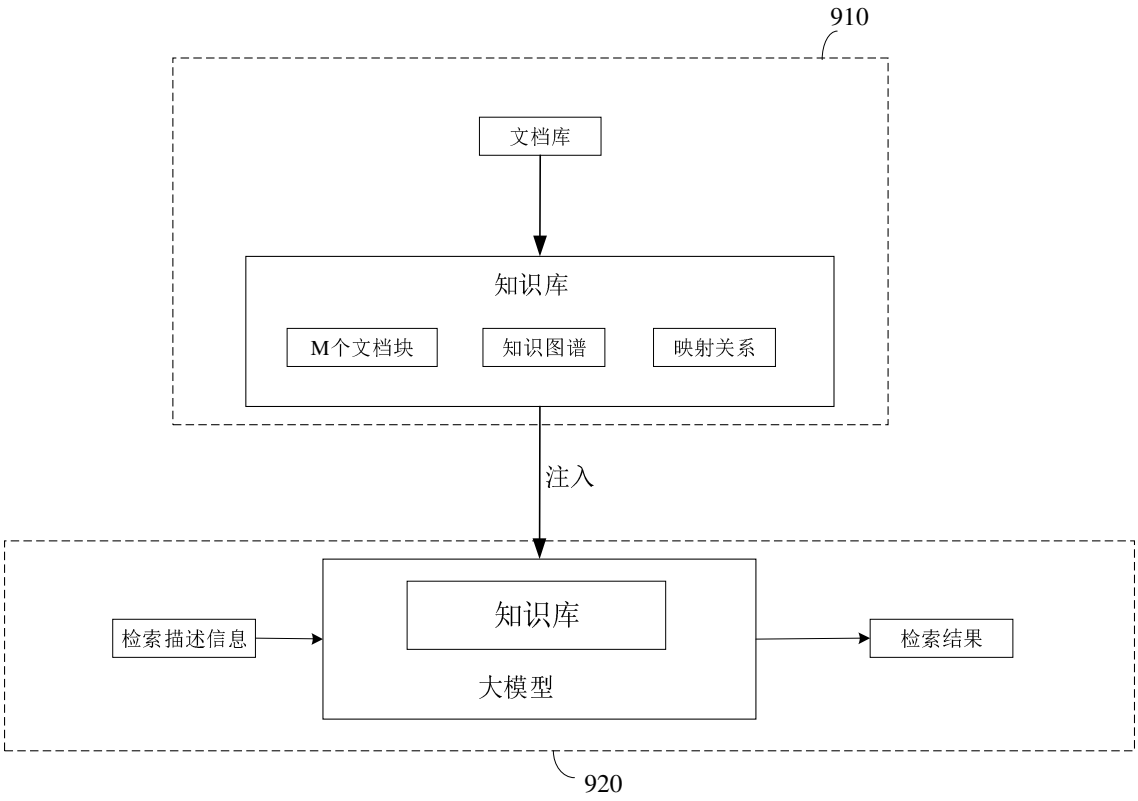


图 9