

权利要求书

1. 一种通信方法，其特征在于，包括：
接入网设备接收第一配置信息，所述第一配置信息用于指示终端设备进行应用层的体验质量 QoE 测量；
- 5 所述接入网设备生成第二配置信息，所述第二配置信息用于所述接入网设备指示所述终端设备上报所述 QoE 测量得到的至少部分测量量的测量结果；
 所述接入网设备向所述终端设备发送所述第一配置信息和所述第二配置信息。
2. 根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述第二配置信息还包括所述测量量的报告事件的配置，其中，所述报告事件为所述测量量的测量值高于第一门限，或者所述
10 测量量的测量值低于第二门限。
3. 根据权利要求 1 或 2 所述的方法，其特征在于，所述第二配置信息还包括第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述终端设备上报所述测量量的测量值。
4. 根据权利要求 1-3 任一项所述的方法，其特征在于，所述第二配置信息还包括所述终端设备上报所述至少部分测量量的测量结果的报告周期。
- 15 5. 根据权利要求 1-4 任一项所述的方法，其特征在于，还包括：
 所述接入网设备从所述终端设备或核心网设备接收第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量的业务类型，或者用于指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量，或者指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量的测量量。
6. 根据权利要求 1-4 任一项所述的方法，其特征在于，还包括：
20 所述接入网设备从所述终端设备接收第三指示信息，所述第三指示信息用于指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量的业务类型，或者用于指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量，或者指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量的测量量；
 所述接入网设备向核心网设备发送所述第三指示信息。
7. 根据权利要求 1-6 任一项所述的方法，其特征在于，所述接入网设备生成第二配置
25 信息，包括：
 所述接入网设备从核心网设备或操作、管理和维护 OAM 或元素管理接收第四指示信息，所述第四指示信息用于指示所述终端设备在进行 QoE 测量时测量的至少一个测量量；
 所述接入网设备根据所述第四指示信息，生成所述第二配置信息。
8. 根据权利要求 1-7 任一项所述的方法，其特征在于，还包括：
30 所述接入网设备从所述终端设备接收所述至少部分测量量的测量结果，所述测量量的测量结果包括所述报告事件，或所述测量量的测量值，或所述 QoE 测量得到的测量结果中的至少一项。
9. 根据权利要求 1-8 任一项所述的方法，其特征在于，还包括：
 所述接入网设备接收所述终端设备发送的第一消息，所述第一消息包括所述至少部分
35 测量量的测量结果和所述 QoE 测量得到的测量结果。
10. 根据权利要求 1-9 任一项所述的方法，其特征在于，所述测量量包括平均吞吐量、初始播放时延、缓冲级别、播放时延、恶化持续时间、连续的丢包数、持续抖动时间、失步持续时间、往返时延、平均码率和呈现时延中的至少一种。

11. 一种通信方法，其特征在于，包括：
- 终端设备的接入层从第一接入网设备接收第一配置信息，所述第一配置信息用于指示所述终端设备进行应用层的体验质量 QoE 测量；
- 所述接入层从所述第一接入网设备接收第二配置信息，所述第二配置信息用于所述接入网设备指示所述终端设备上报所述 QoE 测量得到的至少部分测量量的测量结果；
- 所述接入层根据所述第一配置信息，向所述接入层的上层发送第一信息，所述第一信息用于指示所述上层进行应用层的体验质量 QoE 测量；
- 所述接入层根据所述第二配置信息，向所述接入层的上层发送第二信息，所述第二信息用于指示所述上层上报所述 QoE 测量得到的至少部分测量量的测量结果。
12. 根据权利要求 11 所述的方法，其特征在于，所述第二配置信息还包括所述测量量的报告事件的配置，其中，所述报告事件为所述测量量的测量值高于第一门限，或者所述测量量的测量值低于第二门限。
13. 根据权利要求 12 所述的方法，其特征在于，还包括：
- 在所述测量量的测量值满足所述报告事件的情况下，所述上层向所述接入层发送所述至少部分测量量的测量结果，所述测量量的测量结果包括所述报告事件，或者所述 QoE 测量得到的测量结果；
- 所述接入层向第二接入网设备发送所述至少部分测量量的测量结果。
14. 根据权利要求 11-13 任一项所述的方法，其特征在于，所述第二配置信息还包括第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述终端设备上报所述测量量的测量值。
15. 根据权利要求 11-14 任一项所述的方法，其特征在于，所述第二配置信息还包括所述终端设备上报所述至少部分测量量的测量结果的报告周期。
16. 根据权利要求 11-15 任一项所述的方法，其特征在于，还包括：
- 所述终端设备向所述第一接入网设备或核心网设备发送第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量的业务类型，或者用于指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量，或者指示所述终端设备倾向进行 QoE 测量的测量量。
17. 根据权利要求 11-16 任一项所述的方法，其特征在于，还包括：
- 所述上层向所述接入层发送第一消息，所述第一消息包括所述至少部分测量量的测量结果和所述 QoE 测量得到的测量结果；
- 所述接入层向第三接入网设备发送所述第一消息。
18. 根据权利要求 11-17 任一项所述的方法，其特征在于，所述测量量包括平均吞吐量、初始播放时延、缓冲级别、播放时延、恶化持续时间、连续的丢包数、持续抖动时间、失步持续时间、往返时延、平均码率和呈现时延中的至少一种。
19. 一种无线通信的装置，其特征在于，包括：
- 用于执行权利要求 1-10 任一项所述的方法的单元；或者
- 用于执行权利要求 11-18 任一项所述的方法的单元。
20. 一种计算机可读存储介质，其特征在于，所述计算机可读存储介质上存储有计算机程序，当所述计算机程序在计算机上运行时，
- 使得所述计算机执行如权利要求 1-10 任一项所述的方法，或者
- 使得所述计算机执行如权利要求 11-18 任一项所述的方法。

21. 一种芯片系统，其特征在于，包括：处理器，用于从存储器中调用并运行计算机程序，

使得安装有所述芯片系统的通信设备执行如权利要求 1-10 任一项所述的方法；或者使得安装有所述芯片系统的通信设备执行如权利要求 11-18 任一项所述的方法。