

一种转发邮件的方法、装置、电子设备及存储介质

本申请要求于 2020 年 4 月 30 日提交中国专利局、申请号为 202010368196.5、申请名称为“一种转发邮件的方法、装置、电子设备和存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5 技术领域

本公开实施例涉及通信技术领域，尤其涉及一种转发邮件的方法、装置、电子设备及存储介质。

背景技术

目前在与他人进行线上信息沟通的过程中，为了实现将所获取的信息更加便捷的告知他人，例如，将一封已有的邮件让一人或多人可以同时查看，通常可以采用转发的方式将该封邮件发送给指定的人。

发明人在实现本公开的过程中，发现在一些实施方式中，在一次操作过程中只能针对一封邮件进行转发，而在需要将多封邮件转发给指定的一人或多人时，通常需要针对每一封邮件采用相同的操作进行多次转发，因此现有技术中的邮件转发方式操作繁琐，从而降低了邮件转发的效率，无法满足用户的工作需求。

发明内容

本公开实施例提供一种转发邮件的方法、装置、电子设备及存储介质，以实现邮件组的转发。

20 第一方面，本公开实施例提供了一种转发邮件的方法，该方法包括：响应于检测到邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象，所述目标对象包括目标即时通信 IM 群和目标 IM 用户中的一种或多种；将邮件组转发到目标对象，以在目标对象中对邮件组进行展示。

25 第二方面，本公开实施例还提供了一种转发邮件的装置，该装置包括：待转发的邮件组以及目标对象确定模块，用于响应于检测到邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象，所述目标对象包括目标即时通信 IM 群和目标

IM 用户中的一种或多种；邮件组转发模块，用于将邮件组转发到目标对象，以在目标对象中对邮件组进行展示。

第三方面，本公开实施例还提供了一种电子设备，该电子设备包括：
一个或多个处理器；

5 存储装置，用于存储一个或多个程序，

当一个或多个程序被一个或多个处理器执行，使得一个或多个处理器实现如本公开任意实施例的转发邮件的方法。

第四方面，本公开实施例提供了一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现如本公开任意实施例所述的转发邮件的方法。
10

本公开实施例提供了一种转发邮件的方法、装置、电子设备及存储介质。通过确定待转发的邮件组以及目标对象，并将邮件组转发到目标对象，以在目标对象中对邮件组进行展示，由于邮件组中可以包含多封邮件，从而实现同时将多封邮件同时进行转发，操作简单便捷，提高了邮件转发的效率，满足了用户的工作需求。
15

附图说明

结合附图并参考以下具体实施方式，本公开各实施例的上述和其他特征、优点及方面将变得更加明显。贯穿附图中，相同或相似的附图标记表示相同或相似的元素。应当理解附图是示意性的，原件和元素不一定按照比例绘制。

20 图 1 (a) 是本公开实施例一提供的一种转发邮件的方法流程图；

图 1 (b) 是本公开实施例一中的确定待转发邮件组的邮件端界面示意图；

图 1 (c) 是本公开实施例一中的目标对象选择界面示意图；

图 2 (a) 是本公开实施例二提供的一种转发邮件方法的流程图；

图 2 (b) 是本公开实施例二提供的确定待转发邮件组的邮件端界面示意图；
25 图；

图 3 (a) 是本公开实施例三提供的一种转发邮件方法的流程图；

图 3 (b) 是本公开实施例三中的确定待转发邮件的邮件端界面示意图；

图 4 (a) 是本公开实施例四提供的一种转发邮件方法的流程图；

图 4 (b) 是本公开实施例四提供的消息卡片显示界面示意图；

图 4 (c) 是本公开实施例四提供的检测到点击目标对象中消息卡片后的显示界面示意图;

图 4 (d) 是本公开实施例四提供的目标对象中附加文档的显示界面示意图;

5 图 5 是本公开实施例五提供的一种转发邮件的装置结构示意图;

图 6 是本公开实施例六提供的一种电子设备的结构示意图。

具体实施方式

下面将参照附图更详细地描述本公开的实施例。虽然附图中显示了本公开的某些实施例,然而应当理解的是,本公开可以通过各种形式来实现,而且不应该被解释为限于这里阐述的实施例,相反提供这些实施例是为了更加透彻和完整理解本公开。应当理解的是,本公开的附图及实施例仅用于示例性作用,并非用于限制本公开的保护范围。

应当理解,本公开的方法实施方式中记载的各个步骤可以按照不同的顺序执行,和/或并行执行。此外,方法实施方式可以包括附加的步骤和/或省略执行示出的步骤。本公开的范围在此方面不受限制。

本文使用的术语“包括”及其变形是开放性包括,即“包括但不限于”。术语“基于”是“至少部分地基于”。术语“一个实施例”表示“至少一个实施例”;术语“另一实施例”表示“至少一个另外的实施例”;术语“一些实施例”表示“至少一些实施例”。其他术语的相关定义将在下文描述中给出。

20 需要注意,本公开中提及的“第一”、“第二”等概念仅用于对不同的装置、模块或单元进行区分,并非用于限定这些装置、模块或单元所执行的功能的顺序或者相互依存关系。

25 需要注意,本公开中提及的“一个”、“多个”的修饰是示意性而非限制性的,本领域技术人员应当理解,除非在上下文另有明确指出,否则应该理解为“一个或多个”。

本公开申请人在实施本公开的过程中发现,在一些实施方式中,用户在一次操作过程中只能针对一封邮件进行转发,而在需要将多封邮件转发给指定的一人或多人时,在一种实施方式中,通常需要针对每一封邮件采用相同的操作进行多次转发,因此邮件转发方式操作繁琐,从而降低了邮件转发的效率,无

-4-

法满足用户的工作需求。针对于此，在本公开的一些实施方式中，通过确定待转发的邮件组以及目标对象（例如 IM 群和/或 IM 用户），将邮件组转发到目标对象，以在目标对象中对邮件组进行展示，由于邮件组中可以包含多封邮件，从而实现同时将多封邮件同时进行转发，操作简单便捷，提高了邮件转发的效率，满足了用户的工作需求。

实施例一

图 1（a）是本公开实施例提供的转发邮件的方法的流程图，本公开实施例可适用于对邮件进行转发的情况，该方法可以由本公开实施例提供的转发邮件的装置来执行，该装置可采用软件和/或硬件的方式实现，并一般可集成在计算机设备中。本公开实施例的方法具体包括：

如图 1（a）所示，本公开实施例中的方法可以包括如下步骤：

步骤 101，响应于检测到邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象。

其中，本实施方式中的邮件组可以是邮件会话，具体是指对同一个邮件标题产生的多封来往邮件，被整合成为简单会话样式的邮件集合，对同一标题的来往邮件一目了然，可以提高用户处理邮件的效率。因此，本实施方式邮件组中的多封邮件是具有关联关系的，并且具有关联关系的多封邮件往往还会包含共同的邮件元素信息，本实施方式中的邮件元素信息可以是具有相同特征信息，例如：主题相同、发送时间在预设时间范围内、具有相同发件人、具有相同收件人、具有回复引用关系、以及具有转发引用关系中的至少一个，当然，本实施方式中仅是举例进行说明，而并不限定相同特征信息即邮件元素信息的具体内容。

目标对象可以包括目标即时通信（Instant Messaging，IM）群和目标 IM 用户中的一种或多种。其中目标 IM 群是指作为邮件转发的目标的 IM 群，目标 IM 用户是指作为邮件转发的目标的 IM 用户。IM 用户可以是指转发者的 IM 客户端中的任意好友。IM 群可以是指转发者的 IM 客户端中已创建的任意群，以使 IM 群中的各个用户可以在该群会话界面中进行沟通。IM 群可以基于至少三个 IM 用户进行创建获得。

-5-

可选的，确定待转发的邮件组，可以包括：确定转发者在邮件端界面上所选择的邮件组；将确定的邮件组作为待转发的邮件组。具体的，可以先接收转发者在邮件端界面上对邮件组的选择操作，再根据该选择操作将被选择的邮件组确定为带转发的邮件组。这样，根据转发者在邮件界面上的选择操作就可以确定待转发的邮件，由于邮件组中包含多封邮件，从而能够实现将多封邮件同时进行转发，操作简单便捷，提高了邮件转发效率。

可选的，确定确定目标对象，可以包括：将转发者通过待转发的邮件组的邮件显示界面选择的目标对象，确定为目标对象。

具体的说，本实施方式中响应于检测到邮件转发操作，可以采用如下方式来确定待转发的邮件组：

如图 1(b)所示为本公开实施例中的确定待转发邮件组的邮件端界面示意图，确定转发者在邮件端界面上所选择的邮件组，并且具体可以是在邮箱标签下的邮件组中所选择的邮件组，即先选择确定邮件标签，然后在所确定的邮件标签下进一步选择邮件组，而邮箱标签具体指的是如图 1(b)第一列中的收件箱、发件箱等用于保存邮件组的文件夹图标，其中，每个邮箱标签中分别包含至少一个邮件组，用斜线表示转发者所选择的邮箱标签以及邮件组，从而确定转发者所选择的邮箱标签为发件箱，并且所选择的是发件箱中排列序号为 1 的邮件组，将发件箱中排列序号为 1 的邮件组作为转发的邮件组，并且在排列序号为 1 的邮件组中包含 2 封具有相同主题以及发件人的邮件。

需要说明的是，本实施方式中在确定待转发的邮件组之后，还可以确定是否对属于待转发的邮件组的后续新邮件进行自动转发，例如可以根据用户的转发设置的指示自动转发邮件，或根据用户的转发设置不转发邮件。具体地，用户可以通过对操作控件触发操作来控制邮件的自动转发与否。在未接收到用户对操作控件触发的操作时，可以根据默认设置自动转发邮件。例如，假设接收到了用户对操作控件触发的自动转发操作，那么在确定待转发的邮件组中有新邮件加入时，将新邮件转发到目标对象。

在一些可能的实现中，可以检测邮件组是否新增了邮件。如果检测到邮件组新增了第一邮件，可以将该新增的第一邮件转发给目标对象，从而在目标对象中对第一邮件进行显示。可选地，第一邮件可以是转发者通过手动操作加入

-6-

邮件组的，也可以是自动加入邮件组的。具体的说，邮件端和/或邮件服务器可以主动检测邮件的特征信息。如果确定第一邮件与邮件组的邮件具有相同的特征信息，则将该第一邮件加入邮件组。

具体的说，在确定目标对象时，采用的方式是将转发者通过待转发的邮件组的邮件显示界面选择的对象，确定为目标对象。例如，图 1 (b) 为确定待转发邮件组的邮件端界面示意图，在图 1 (b) 和图 1 (c) 所示的实施例中，目标对象为 IM 群。由于该界面中转发者已经选择出了待转发的邮件组，因此图 1 (b) 中的第三列即为待转发的邮件组的显示界面。其中，显示界面顶端虚线圆圈中的图标为目标对象的选择入口，响应于检测到转发者针对目标对象的选择入口的点击操作，展示如图 1 (c) 所示的目标对象选择界面，根据转发者的操作指令可以确定转发者在目标对象选择界面上所选择的为讨论目标对象，从而将讨论群 1 确定为目标对象。

可选的，将邮件组转发到目标对象之前，还可以包括：将邮件组中的多封邮件的正文进行隐藏；展示邮件组中每一封邮件的主题、收件人和发件人，以供转发者对邮件组的内容进行查看。通过将邮件组中的多封邮件的正文进行隐藏，从而实现了多封邮件内容的折叠，同时增加了同一界面中邮件的展示数目，便于转发者快速的确定邮件组中邮件的具体信息。

具体的说，在将邮件组转发到目标对象之前，还可以将邮件组中的多封邮件的正文进行隐藏，例如，在图 1 (b) 所示的第三列邮件展示界面 110 中，将每一封邮件的正文进行隐藏，可以在同一界面中可以增加邮件组的展示数目，以供转发者对邮件组的内容进行快速查看。

可选的，在检测到转发者触发的邮件转发操作之后，还可以包括：获取待转发的邮件组的标识信息。

具体的说，在本实施方式中，接收转发者操作指令的电子设备是与邮件服务器进行通信连接的，因此在检测到邮件转发操作之后，还会获取待转发的邮件组的标识信息，每一个邮件组都会对应一个标识信息，并且在邮件服务器中保存了每个标识信息所对应的邮件组的具体信息，例如，在确定待转发的邮件组为图 1 (b) 中的发件箱中排列序号为 1 的邮件组，其标识信息为 01a，则可以在后续步骤中将待转发的邮件组的标识信息 01a 传输给邮件服务器。

-7-

步骤 102, 将邮件组转发到目标对象, 以在目标对象中对邮件组进行展示。

可选的, 将邮件组转发到目标对象, 以在目标对象中对邮件组进行展示, 可以包括: 向邮件服务器发送携带标识信息的转发请求, 以触发邮件服务器将标识信息对应的邮件组通过 IM 服务器转发到目标对象, 例如目标 IM 群, 并在目标对象中将邮件组进行展示。通过邮件服务器根据标识信息确定出邮件组, 再通过 IM 服务器转发到目标对象进行展示, 由于标识信息是唯一确定的从而使得所确定出的邮件组更加准确, 同时提高了目标对象中所展示的邮件组的准确率。

具体的说, 本实施方式中邮件端是通过邮件服务器对应的, 而 IM 端则是与 IM 服务器对应的, 并且邮件服务器是与 IM 服务器能够进行通信连接, 从而实现了邮件端和 IM 端的通信, 即能够根据转发者的指令将待转发的邮件组转发到目标 IM 用户和/或 IM 群。

在这里, 转发可以具有比通常意义上的邮件转发具有更广泛的含义。具体地, 例如, 在一些应用场景中, 在将邮件组转发到目标对象后, 执行转发操作的发送端作为该邮件组的拥有者, 可以对转发对象 (例如, IM 群组中, 除转发操作的发送端之外的其他用户) 进行权限设置, 这些权限可以是操作权限和/或时间权限。在这里, 操作权限可以理解为在时间权限所指示的时段内, 转发对象可以对该邮件组所执行的操作 (例如, 邮件回复操作、邮件转发操作和/或邮件编辑操作)。此外, 转发对象通过发送端对上述转发操作所获取的对该邮件组的权限可以由发送端控制和调节。例如, 在将邮件组转发到目标对象之后, 发送端可以通过操作来调节 (例如, 修改或者取消) 转发对象对上述邮件组的时间权限和/或操作权限。

在一个具体实现中, 确定待转发邮件组的标识信息为 01a, 则通过向邮件服务器发送携带标识信息的 01a 的转发请求, 例如转发请求具体为 “请将 01a 邮件组转发到讨论群 1”, 由于邮件服务器中保存了每个标识信息所对应的邮件组的具体信息, 从而触发邮件服务器根据标识信息进行匹配获取 01a 所对应的邮件组的具体信息, 将所获取的邮件组的具体信息以及讨论群 1 传输给 IM 服务器, 通过 IM 服务器将邮件组的具体信息转发到讨论群 1 中, 并在讨论群 1 中将邮件组进行展示。

可选的,在目标对象中将邮件组进行展示,可以包括:在目标对象中将邮件组以消息卡片的形式进行展示,消息卡片中包括邮件组的主题和邮件组的标识信息。由于消息卡片中仅包含邮件组的主题和标识信息不包含邮件正文,从而节省了IM客户端的存储空间。

- 5 本公开实施例提供了一种转发邮件的方法,通过确定待转发的邮件组以及目标对象,并将邮件组转发到目标对象,以在目标对象中对邮件组进行展示,由于邮件组中可以包含多封邮件,从而实现同时将多封邮件同时进行转发,操作简单便捷,提高了邮件转发的效率,满足了用户的工作需求。

10 实施例二

图2(a)是本公开实施例推荐的一种转发邮件的方法流程图。本公开实施例可以与上述实施例中各可选方案结合,本公开实施例主要是对实施例一中步骤101的具体说明,并且本实施方式中具体是采用邮件推荐策略进行邮件组的确定。

- 15 如图2(a)所示,本公开实施例的方法具体包括:

步骤201,响应于检测到邮件转发操作,确定并展示推荐邮件组。

其中,推荐邮件组为邮件端或邮件服务器推荐转发者转发的邮件组,可以根据转发者的历史行为信息确定的。具体的说,本实施方式中在确定待转发的邮件组时采用邮件推荐策略,并且推荐邮件组具体可以通过如下方式确定:

- 20 获取预设时段内转发者的历史邮件浏览信息;根据历史邮件浏览信息确定浏览次数超过预设阈值的邮件组;将浏览次数超过预设阈值的邮件组作为推荐邮件组。通过转发者的历史邮件浏览信息确定推荐邮件组,从而使得推荐邮件组更加符合用户的转发需求,提高了推荐邮件确定的准确率。当然,在其他可能的实现方式中,还可以通过转发者的其他历史行为信息确定推荐邮件组,例如可以
25 根据转发者近期输入的关键词的频率确定推荐邮件组。

例如,如图2(b)是本公开实施例中的确定待转发邮件组的邮件端界面示意图,响应于检测到邮件转发操作,会获取1个小时之内转发者的邮件浏览记录,根据邮件浏览记录确定出转发者针对收件箱中排列序号为3的邮件组的浏览次数超过预设阈值,则将收件箱中排列序号为3的邮件组在邮件端界面进

行突出显示,并针对该排列序号为3的邮件组显示指示信息“是否选择该推荐邮件”,并显示“是”和“否”两个选择按键供转发者进行选择。其中,预设阈值可以设置为5,即在一个小时之内转发者浏览同一邮件组的次数超过5次,则将该邮件组作为推荐邮件组,当然,本实施方式中仅是举例进行说明,而并不限定预设阈值的具体数值。

步骤202,响应于检测到转发者对推荐邮件组的选择操作,将推荐邮件组作为待转发的邮件组。

具体的是,当检测到转发者对推荐邮件组的选择操作时,说明用户接受了邮件推荐信息,并将推荐邮件作为转发的邮件组。

例如,如图2(b)所示,在检测到转发者触发了“是”按键,即检测到转发者对收件箱中排列序号为3的邮件组的选择操作时,则将收件箱中排列序号为3的邮件组作为待转发的邮件组。通过采用上述的邮件组推荐策略进行邮件组的转发,可以节省转发者查找待转发的邮件组的时间,从而进一步提高了邮件转发的效率。

其中,本实施方式中是以显示一个推荐邮件组为例进行的说明,在实际应用中推荐邮件组的数量可以为多个,当推荐邮件组数量为多个时,可以针对每一个推荐邮件组分别显示对应的选择按键供用户进行选择,因此转发者可以选择多个推荐邮件,并将所选择的多个推荐邮件同时作为待转发的邮件组,因此,本实施方式中并不限定推荐邮件组的数量。

需要说明的是,本实施方式中针对待转发的邮件组具体采用的是邮件推荐策略,而对于其它步骤与第一实施例中完全相同,因此本实施方式中不再进行赘述。

本公开实施例提供了一种转发邮件的方法,通过采用上述的邮件组推荐策略进行邮件组的转发,可以节省转发者查找待转发的邮件组的时间,从而进一步提高了邮件转发的效率,满足了用户的工作需求。

实施例三

图3(a)是本公开实施例推荐的一种转发邮件的流程图。本公开实施例可以与上述实施例中各可选方案结合,本公开实施例在实施例一中的在确定待

转发的邮件组之后还包括：确定转发者从待转发的邮件组中选择的待转发邮件，并且在目标对象进行展示时具体对待转发邮件进行展示。

如图 3 (a) 所示，本公开实施例的方法具体包括：

5 步骤 301，响应于检测到邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象。

可选的，确定待转发的邮件组，可以包括：接收转发者在邮件端界面上对邮件组的选择操作；根据所述选择操作将所述邮件组确定为所述待转发的邮件组。

10 可选的，确定目标对象，可以包括：将转发者通过待转发的邮件组的邮件显示界面选择的 IM 群和/或 IM 用户，确定为目标对象。

其中，本实施方式中确定待转发的邮件组以及目标对象的方式与实施例一大致相同，因此可参见第一实施例中的具体说明，本实施方式中不再进行赘述。

步骤 302，确定转发者从待转发的邮件组中选择的待转发邮件。

15 其中，本实施方式中可以根据转发者的选择指令，将邮件组整体进行转发，还可以在确定待转发的邮件组之后，确定转发者从待转发的邮件组中选择的待转发邮件，即支持对邮件组中单封邮件的转发，从而满足了用户在不同场景下的邮件转发需求，提高了用户的体验效果。

20 在一个具体实现中，如图 3 (b) 所示是本实施方式中的确定待转发邮件的邮件端界面示意图，在确定待转发邮件组为发件箱中排列序号为 1 的邮件组之后，由于待转发邮件组中有两封邮件，因此可以通过接收转发者的邮件选择指令，确定转发者从待转发的邮件组中选择的待转发邮件，例如，在发件箱中排列序号为 1 的邮件组中针对每一封邮件都会设置有一个选择按键，可以根据转发者对选择按键的触发操作，确定出待转发的邮件组中的待转发邮件，图 3 (b) 中是将第二封邮件作为待转发邮件为例进行说明，因此本公开中既支持 25 将邮件组整体进行转发，也支持仅转发邮件组中的部分邮件，从而满足用户不同的邮件转发需求，增强用户的体验效果。

步骤 303，将待转发邮件转发到目标对象，以在目标对象中对待转发邮件进行展示。

可选的，将待转发邮件转发到目标对象，以在目标对象中对待转发邮件进

行展示，可以包括：向邮件服务器发送携带标识信息的转发请求，以触发邮件服务器将标识信息对应的待转发邮件通过 IM 服务器转发到目标对象，并在目标对象中将待转发邮件进行展示。

其中，本实施方式中将待转发邮件转发到目标对象，以在目标对象中对待转发邮件进行展示的方式与实施例一中转发以及显示的方式大致相同，因此可参见第一实施例中关于邮件组的具体说明，本实施方式中不再进行赘述。

本公开实施例提供了一种转发邮件的方法，支持转发者在待转发的邮件组中选择待转发的邮件，即支持对邮件组中单封邮件的转发，从而满足了用户在不同场景下的邮件转发需求，提高了用户的体验效果。

10

实施例四

图 4 (a) 是本公开实施例提供的一种转发邮件的方法流程图。本公开实施例可以与上述实施例中各可选方案结合，在本公开实施例中，在目标对象中将邮件组以卡片的形式进行展示之后，还包括：响应于检测到目标对象中的被转发者对消息卡片的点击操作，从邮件服务器获取与消息卡片对应的邮件组中的邮件，并将获取的邮件的内容进行展示。

15

如图 4 (a) 所示，本公开实施例的方法具体包括：

步骤 401，响应于检测到邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象。

步骤 402，将邮件组转发到目标对象，以在目标对象中将邮件组以消息卡片的形式进行展示。

20

可选的，在目标对象中将邮件组进行展示，可以包括：在目标对象中将邮件组以消息卡片的形式进行展示，消息卡片中包括邮件组的主题和邮件组的标识信息。由于消息卡片中仅包含邮件组的主题和标识信息不包含邮件正文，从而节省了 IM 客户端的存储空间。

25

如图 4 (b) 所示是本实施方式中的消息卡片显示界面示意图，在图 4 (b) 所示的实施例中，目标对象为讨论群 1。其中，在转发者所转发的讨论群 1 中，将转发者转发的图 1 (b) 中的发件箱中排列序号为 1 的邮件组以卡片的形式在讨论群 1 中进行展示，并且在卡片中还包括触发按键，例如“点击查看完整

邮件”，以供被转发者对邮件组的完整内容进行查看。

步骤 403，响应于检测到目标对象中的被转发者对消息卡片的点击操作，从邮件服务器获取与消息卡片对应的邮件组中的邮件，并将获取的邮件的内容进行展示。

- 5 其中，在将邮件组以卡片的形式转发到目标对象之后，目标对象中的被转发者可以查看与消息卡片对应的邮件组，具体方式为在检测到对象中的被转发者对消息卡片的点击操作后，由于卡片中包含邮件组的标识信息，因此在检测到对象中的被转发者对消息卡片的点击操作时，会向服务器发送包含标识信息的请求，并获取邮件服务器根据请求所返回的与消息卡片对应的邮件组中的邮件，并将所获取的邮件的内容进行展示，如图 4(c) 所示为检测到点击目标对象中的消息卡片后的显示界面示意图，在该显示界面中会将消息卡片所对应的邮件组的完整内容进行展示。
- 10

可选的，待转发的邮件组的邮件中包含附加文档，并且附件文档是嵌入在邮件的正文中。

- 15 可选的，在将邮件组转发到目标对象，以在目标对象中对邮件组进行展示之后，方法还包括：响应于检测到目标对象中的被转发者针对附加文档的查看触发操作，基于被转发者的权限确定是否向被转发者呈现附加文档的内容。

- 可选的，基于被转发者的权限确定是否向被转发者呈现附加文档的内容，可以包括：向文档服务端发送查看请求，以使文档服务端对被转发者的查看权限进行鉴权；根据文档服务端下发的鉴权结果确定是否显示附加文档的内容，其中，所述附加文档为共享文档。在检测到被转发者针对附加文档的查看触发操作时，通过对转发者进行鉴权并确定鉴权通过后才将附加文档的内容进行显示，从而保证了附加文档内容的安全性。
- 20

- 可选的，响应于检测到目标对象中的被转发者针对附加文档的查看触发操作之前，还可以包括：将附加文档的摘要内容在邮件的正文中进行展示。通过将附加文档的摘要内容进行展示，便于转发者快速的获知附加文档的概要信息，并确定是否将附加文档同步进行转发。
- 25

具体的说，本实施方式中在检测到目标对象中的被转发者对消息卡片的点击操作，并相应的将邮件的内容进行展示之后，如果邮件中包含附加文档则仅

会将附加文档的主题在邮件中同步进行显示,而不会将附加文档的全文进行显示,如图4(c)所示是将文档1作为邮件组中第二封邮件的附加文档,在检测到目标对象中的被转发者对消息卡片的点击操作时,仅展示文档1的主题“座位安排表”,而不会对文档1的正文进行展示,并且针对附加文档只有指定的被转发者才能进行查看,因此在检测到目标对象中的被转发者针对附加文档的查看触发操作时,会向文档服务器发送查看请求,并通过文档服务器对被转发者的查看权限进行鉴权,只有经过文档服务器鉴权通过并获得鉴权通过指令时,才会将附加文档的正文内容进行显示。例如,如图4(d)所示为本实施方式中的目标对象中附加文档的显示界面示意图,在检测到目标对象中的被转发者A针对文档1的查看触发操作时,通过文档服务器对被转发者A的查看权限进行鉴权,确定被转发者具有查看权限,则会将文档1的正文进行展示,如图4(d)所示将文档1的座位安排表的具体信息进行展示,供被转发者进行查看。

本公开实施例提供了一种转发邮件的方法,通过确定待转发的邮件组以及目标对象,并将邮件组转发到目标对象,以在目标对象中对邮件组进行展示,由于邮件组中可以包含多封邮件,从而实现同时将多封邮件同时进行转发,操作简单便捷,提高了邮件转发的效率,满足了用户的工作需求。根据被转发者对消息卡片的点击操作,将邮件的内容直接进行展示,从而邮件查看方式更加便捷,进一步提高了用户的体验效果。

20

实施例五

图5是本公开实施例提供的转发邮件的装置结构示意图。该装置可采用软件和/或硬件的方式实现,并一般可集成在执行方法的电子设备中。如图5所示,该装置可以包括:

待转发的邮件组以及目标对象确定模块501,用于响应于检测到邮件转发操作,确定待转发的邮件组以及目标对象,目标对象包括即时通信IM群和目标IM用户中的一种或多种;

邮件组转发模块502,用于将邮件组转发到目标对象,以在目标想中对邮件组进行展示。

- 14 -

进一步的,待转发的邮件组以及目标对象确定模块在执行确定待转发的邮件组时,具体用于:

接收转发者在邮件端界面对邮件组的选择操作;

根据所述选择操作将邮件组确定为待转发的邮件组。

5 进一步的,待转发的邮件组以及目标对象确定模块在执行确定待转发的邮件组时,具体用于:

确定并展示推荐邮件组,所述推荐邮件组为推荐进行转发的邮件组;

响应于检测到转发者对推荐邮件组的选择操作,将推荐邮件组作为待转发的邮件组。

10 进一步的,所述推荐邮件组是根据所述转发者的历史行为信息确定的。

进一步的,装置还包括:

推荐邮件组确定模块,用于获取预设时段内所述转发者的历史邮件浏览信息;

根据所述历史邮件浏览信息确定浏览次数超过预设阈值的邮件组;

15 将所述浏览次数超过预设阈值的邮件组作为所述推荐邮件组。

进一步的,装置还包括:

待转发邮件确定模块,用于确定转发者从待转发的邮件组中选择的待转发邮件;

20 邮件组转发模块具体用于,将待转发邮件转发到目标对象,以在目标对象中对待转发邮件进行展示。

进一步的,装置还包括:

标识信息传输模块,用于获取待转发的邮件组的标识信息;

邮件组转发模块具体用于,向邮件服务器发送携带标识信息的转发请求,以触发邮件服务器将标识信息对应的邮件组通过IM服务器转发到目标对象。

25 进一步的,装置还包括:

待转发邮件展示模块,用于在所述目标IM群中将所述邮件组进行展示。

进一步的,邮件组转发模块在执行在目标对象中将邮件组进行展示时,具体用于:

在目标对象中将邮件组以消息卡片的形式进行展示。

-15-

进一步地，消息卡片包括所述邮件组的主题和所述邮件组的标识信息。

进一步的，装置还包括：

邮件内容展示模块，用于响应于检测到对所述邮件组的查看操作，展示所述邮件组对应的邮件内容。

5 进一步的，待转发的邮件组的邮件中包含附加文档；

装置还包括：

鉴权模块，用于响应于检测到目标对象中的被转发者针对附加文档的查看触发操作，基于所述被转发者的权限确定是否向所述被转发者呈现所述附加文档的内容。

10 进一步的，鉴权模块在执行基于所述被转发者的权限确定是否向所述被转发者呈现所述附加文档的内容时，具体用于：

向文档服务端发送查看请求，以使文档服务端对被转发者的查看权限进行鉴权；

15 根据文档服务端下发的鉴权结果确定是否显示附加文档的内容，其中，所述附加文档为共享文档。

进一步的，附加文档嵌入在邮件的正文中。

进一步的，装置还包括：

20 附加文档摘要内容显示模块，用于响应于检测到所述目标对象中的被转发者针对所述附加文档的查看触发操作之前，将所述附加文档的摘要内容在所述邮件的正文中进行展示。

进一步的，装置还包括：

邮件组展示模块，用于展示所述邮件组中每一封邮件的主题、收件人和发件人，以供所述转发者对所述邮件组的内容进行查看。

进一步地，装置还包括：

25 正文隐藏模块，用于所述邮件组的多封邮件的正文进行隐藏。

进一步的，待转发的邮件组以及目标对象确定模块在执行确定目标对象时，具体用于：将转发者通过待转发的邮件组的邮件显示界面选择的对象，确定为目标对象。

进一步的，装置还包括：

自动转发模块,用于响应于检测到所述邮件组新增第一邮件,向所述目标对象转发所述第一邮件,以在所述目标对象中对所述第一邮件进行展示,所述第一邮件与所述邮件组中的邮件具有相同的特征信息。

进一步地,装置还包括:

- 5 转发设置确定模块,用于响应于检测到所述邮件组新增第一邮件,确定所述转发者的转发设置。

进一步地,装置还包括:

邮件添加模块,用于获取用户触发的邮件添加操作;根据所述邮件添加操作将所述第一邮件添加到所述邮件组中。

- 10 进一步的,装置还包括:

邮件确定模块,用于获取第一邮件;

响应于所述第一邮件的特征信息与所述邮件组中邮件的特征信息相同,将所述第一邮件加入所述邮件组。

进一步的,所述邮件组中包含多封具有相同特征信息的关联邮件。

- 15 进一步的,相同特征信息包括:主题相同、发送时间在预设时间范围内、具有相同发件人、具有相同收件人、具有回复引用关系、以及具有转发引用关系中的至少一个。

- 20 本公开实施例提供的转发邮件的装置,与上述各实施例提供的转发邮件的方法属于同一发明构思,未在本公开实施例中详尽描述的技术细节可参见上述各实施例,并且本公开实施例与上述各实施例具有相同的有益效果。

实施例六

- 下面参考图6,其示出了适于用来实现本公开实施例的电子设备600的结构示意图。本公开实施例中的电子设备可以是应用程序的后端服务平台对应的设备,还可以是安装有应用程序客户端的移动终端设备。具体的,该电子设备可以包括但不限于诸如移动电话、笔记本电脑、数字广播接收器、PDA(个人数字助理)、PAD(平板电脑)、PMP(便携式多媒体播放器)、车载终端(例如车载导航终端)等等的移动终端以及诸如数字TV、台式计算机等等的固定终端。图6示出的电子设备仅仅是一个示例,不应对本公开实施例的功能和使
- 25

用范围带来任何限制。

如图 6 所示，电子设备 600 可以包括处理装置（例如中央处理器、图形处理器等）601，其可以根据存储在只读存储器（ROM）602 中的程序或者从存储装置 608 加载到随机访问存储器（RAM）603 中的程序而执行各种适当的动作和处理。在 RAM 603 中，还存储有电子设备 600 操作所需的各种程序和数据。处理装置 601、ROM 602 以及 RAM 603 通过总线 604 彼此相连。输入/输出（I/O）接口 605 也连接至总线 604。

通常，以下装置可以连接至 I/O 接口 605：包括例如触摸屏、触摸板、键盘、鼠标、摄像头、麦克风、加速度计、陀螺仪等的输入装置 606；包括例如液晶显示器（LCD）、扬声器、振动器等的输出装置 607；包括例如磁带、硬盘等的存储装置 608；以及通信装置 609。通信装置 609 可以允许电子设备 600 与其他设备进行无线或有线通信以交换数据。虽然图 6 示出了具有各种装置的电子设备 600，但是应理解的是，并不要求实施或具备所有示出的装置。可以替代地实施或具备更多或更少的装置。

特别地，根据本公开的实施例，上文参考流程图描述的过程可以被实现为计算机软件程序。例如，本公开的实施例包括一种计算机程序产品，其包括承载在非暂态计算机可读介质上的计算机程序，该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施例中，该计算机程序可以通过通信装置 609 从网络上被下载和安装，或者从存储装置 608 被安装，或者从 ROM 602 被安装。在该计算机程序被处理装置 601 执行时，执行本公开实施例的方法中限定的上述功能。

需要说明的是，本公开上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算机可读存储介质例如可以是——但不限于——电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件，或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于：具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器（RAM）、只读存储器（ROM）、可擦式可编程只读存储器（EPROM 或闪存）、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器（CD-ROM）、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本公开中，计算机可读存储介质可以

是任何包含或存储程序的有形介质，该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本公开中，计算机可读信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号，其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式，包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质，该计算机可读信号介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输，包括但不限于：电线、光缆、RF（射频）等等，或者上述的任意合适的组合。

10 在一些实施方式中，客户端、服务器可以利用诸如 HTTP（HyperText Transfer Protocol，超文本传输协议）之类的任何当前已知或未来研发的网络协议进行通信，并且可以与任意形式或介质的数字数据通信（例如，通信网络）互连。通信网络的示例包括局域网（“LAN”），广域网（“WAN”），网际网（例如，互联网）以及端对端网络（例如，ad hoc 端对端网络），以及任何当前已
15 知或未来研发的网络。

上述计算机可读介质可以是上述电子设备中所包含的；也可以是单独存在，而未装配入该电子设备中。

上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序,当上述一个或者多个程序被该电子设备执行时,使得该电子设备内部进程执行:响应于检测到转发者触发的邮件转发操作,确定待转发的邮件组以及目标对象,所述目标对象包括目标即时通信 IM 群和目标 IM 用户中的一种或多种;将邮件组转发到目标对象,以在目标对象中对邮件组进行展示。

可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本公开的操作的计算机程序代码,上述程序设计语言包括但不限于面向对象的程序设计语言——诸如 Java、Smalltalk、C++,还包括常规的过程式程序设计语言——诸如“C”语言或类似的程序设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中,远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)

或广域网(WAN)一连接到用户计算机,或者,可以连接到外部计算机(例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接)。

附图中的流程图和框图,图示了按照本公开各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上,流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分,该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意,在有些作为替换的实现中,方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如,两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行,它们有时也可以按相反的顺序执行,这依所涉及的功能而定。也要注意的是,框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合,可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现,或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

描述于本公开实施例中所涉及到的单元可以通过软件的方式实现,也可以通过硬件的方式来实现。其中,单元的名称在某种情况下并不构成对该单元本身的限定。

本文中以上描述的功能可以至少部分地由一个或多个硬件逻辑部件来执行。例如,非限制性地,可以使用的示范类型的硬件逻辑部件包括:现场可编程门阵列(FPGA)、专用集成电路(ASIC)、专用标准产品(ASSP)、片上系统(SOC)、复杂可编程逻辑设备(CPLD)等等。

在本公开的上下文中,机器可读介质可以是有形的介质,其可以包含或存储以供指令执行系统、装置或设备使用或与指令执行系统、装置或设备结合地使用的程序。机器可读介质可以是机器可读信号介质或机器可读储存介质。机器可读介质可以包括但不限于电子的、磁性的、光学的、电磁的、红外的、或半导体系统、装置或设备,或者上述内容的任何合适组合。机器可读存储介质的更具体示例会包括基于一个或多个线的电气连接、便携式计算机盘、硬盘、随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、可擦除可编程只读存储器(EPROM或快闪存储器)、光纤、便捷式紧凑盘只读存储器(CD-ROM)、光学储存设备、磁储存设备、或上述内容的任何合适组合。

根据本公开的一个或多个实施例提供的一种转发邮件的方法，该方法包括：

- 5 响应于检测到转发者触发的邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象，所述目标对象包括目标即时通信 IM 群和目标 IM 用户中的一种或多种；
将所述邮件组转发到所述目标对象，以在所述目标对象中对所述邮件组进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在确定待转发的邮件组，包括：

- 10 接收转发者在邮件端界面对邮件组的选择操作；
根据所述选择操作将所述邮件组确定为所述待转发的邮件组。
根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在确定待转发的邮件组，包括：

- 确定并展示推荐邮件组，所述推荐邮件组为推荐进行转发的邮件组；
15 响应于检测到转发者对推荐邮件组的选择操作，将所述推荐邮件组作为所述待转发的邮件组。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，所述推荐邮件组是根据所述转发者的历史行为信息确定的。

- 根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，推荐邮件组通过如下方式
20 确定：

- 获取预设时段内所述转发者的历史邮件浏览信息；
根据所述历史邮件浏览信息确定浏览次数超过预设阈值的邮件组；
将所述浏览次数超过预设阈值的邮件组作为所述推荐邮件组。
根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在确定待转发的邮件组之
25 后，所述方法还包括：

确定所述转发者从所述待转发的邮件组中选择的待转发邮件；
所述将所述邮件组转发到所述目标对象，以在所述目标对象中对所述邮件组进行展示，包括：

将所述待转发邮件转发到所述目标对象，以在所述目标对象中对所述待转

发邮件进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在检测到转发者触发的邮件转发操作之后，所述方法还包括：

获取所述待转发的邮件组的标识信息；

- 5 相应的，所述将所述邮件组转发到所述目标对象，以在所述目标对象中对所述邮件组进行展示，包括：

向所述邮件服务器发送携带所述标识信息的转发请求，以触发所述邮件服务器将所述标识信息对应的所述邮件组通过 IM 服务器转发到所述目标对象。

- 10 根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在向所述邮件服务器发送携带所述标识信息的转发请求之后，所述方法还包括：

在所述目标 IM 群中将所述邮件组进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在所述目标对象中将所述邮件组进行展示，包括：

在所述目标对象中将所述邮件组以消息卡片的形式进行展示。

- 15 根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，所述消息卡片包括所述邮件组的主题和所述邮件组的标识信息。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，在将所述邮件组转发到所述目标对象之后，所述方法还包括：

- 20 响应于检测到对所述邮件组的查看操作，展示所述邮件组对应的邮件内容。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，待转发的邮件组的邮件中包含附加文档；

在将所述邮件组转发到所述目标对象，以在所述目标对象中对所述邮件组进行展示之后，所述方法还包括：

- 25 响应于检测到所述对象中的被转发者针对所述附加文档的查看触发操作，基于所述被转发者的权限确定是否向所述被转发者呈现所述附加文档的内容。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，所述基于所述被转发者的权限确定是否向所述被转发者呈现所述附加文档的内容，包括：

向文档服务端发送查看请求，以使文档服务端对所述被转发者的查看权限

进行鉴权;

根据文档服务端下发的所述鉴权结果确定是否显示所述附加文档的内容,其中,所述附加文档为共享文档。

5 根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,附加文档嵌入在所述邮件的正文中。

根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,所述响应于检测到所述目标对象中的被转发者针对所述附加文档的查看触发操作之前,还包括:

将所述附加文档的摘要内容在所述邮件的正文中进行展示。

10 根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,在将所述邮件组转发到所述目标对象之后,所述方法还包括:

展示所述邮件组中每一封邮件的主题、收件人和发件人,以供所述转发者对所述邮件组的内容进行检查。

根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,所述方法还包括:

将所述邮件组的多封邮件的正文进行隐藏。

15 根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,确定目标对象,包括:

将所述转发者通过所述待转发的邮件组的邮件显示界面选择的目标对象,确定为所述目标对象。

根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,在将所述邮件组转发到所述目标对象之后,还包括:

20 响应于检测到所述邮件组新增第一邮件,向所述目标对象转发所述第一邮件,以在所述目标对象中对所述第一邮件进行展示,所述第一邮件与所述邮件组中的邮件具有相同的特征信息。

根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,在向所述目标对象转发所述第一邮件之前,所述方法还包括:

25 响应于检测到所述邮件组新增第一邮件,确定所述转发者的转发设置;

响应于所述转发设置的指示,向目标对象转发所述第一邮件。

根据本公开的一个或多个实施例,上述方法中,在将所述邮件组转发到所述目标对象之后,还包括:

所述方法还包括:

获取用户触发的邮件添加操作；

根据所述邮件添加操作将所述第一邮件添加到所述邮件组中。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，响应于检测到所述邮件组新增第一邮件之前，还包括：

5 获取第一邮件；

响应于所述第一邮件的特征信息与所述邮件组中邮件的特征信息相同，将所述第一邮件加入所述邮件组。

根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，所述邮件组中包含多封具有相同特征信息的关联邮件。

10 根据本公开的一个或多个实施例，上述方法中，所述相同特征信息包括：主题相同、发送时间在预设时间范围内、具有相同发件人、具有相同收件人、具有回复引用关系、以及具有转发引用关系中的至少一个。

根据本公开的一个或多个实施例提供的一种转发邮件的装置，该装置包括：

15 待转发的邮件组以及目标对象确定模块，用于响应于检测到邮件转发操作，确定待转发的邮件组以及目标对象，所述目标对象包括目标即时通信 IM 群和目标 IM 用户中的一种或多种；

邮件组转发模块，用于将所述邮件组转发到所述目标对象，以在所述目标对象中对所述邮件组进行展示。

20 根据本公开的一个或多个实施例，上述装置中的待转发的邮件组以及目标对象确定模块在执行确定待转发的邮件组时，具体用于：

接收转发者在邮件端界面上对邮件组的选择操作；

根据所述选择操作将所述邮件组确定为待转发的邮件组。

25 根据本公开的一个或多个实施例，上述装置中的待转发的邮件组以及目标对象确定模块在执行确定待转发的邮件组时，具体用于：

确定并展示推荐邮件组，所述推荐邮件组为推荐进行转发的邮件组；

响应于检测到转发者对推荐邮件组的选择操作，将推荐邮件组作为待转发的邮件组。

根据本公开的一个或多个实施例，上述装置中的推荐邮件组是根据所述转

发者的历史行为信息确定的。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

推荐邮件组确定模块，用于获取预设时段内所述转发者的历史邮件浏览信息；

5 根据所述历史邮件浏览信息确定浏览次数超过预设阈值的邮件组；

将所述浏览次数超过预设阈值的邮件组作为所述推荐邮件组。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

待转发邮件确定模块，用于确定转发者从待转发的邮件组中选择的待转发邮件；

10 邮件组转发模块具体用于，将待转发邮件转发到目标对象，以在目标对象中对待转发邮件进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

标识信息传输模块，用于获取待转发的邮件组的标识信息；

15 邮件组转发模块具体用于，向邮件服务器发送携带标识信息的转发请求，以触发邮件服务器将标识信息对应的邮件组通过 IM 服务器转发到目标对象。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

待转发邮件展示模块，用于在所述目标 IM 群中将所述邮件组进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，邮件组转发模块在执行在目标对象中将邮件组进行展示时，具体用于：

20 在目标对象中将邮件组以消息卡片的形式进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，消息卡片包括所述邮件组的主题和所述邮件组的标识信息。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

25 邮件内容展示模块，响应于检测到对所述邮件组的查看操作，展示所述邮件组对应的邮件内容。

根据本公开的一个或多个实施例，待转发的邮件组的邮件中包含附加文档；

装置还包括：

鉴权模块，用于响应于检测到目标对象中的被转发者针对附加文档的查看

触发操作，向文档服务端发送查看请求，基于所述被转发者的权限确定是否向所述被转发者呈现所述附加文档的内容。

根据本公开的一个或多个实施例，鉴权模块在执行基于所述被转发者的权限确定是否向所述被转发者呈现所述附加文档的内容时，具体用于：

- 5 以使文档服务端对被转发者的查看权限进行鉴权；

根据文档服务端下发的鉴权结果确定是否显示附加文档的内容，其中，所述附加文档为共享文档。

根据本公开的一个或多个实施例，附加文档嵌入在邮件的正文中。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

- 10 附加文档摘要内容显示模块，用于响应于检测到所述目标对象中的被转发者针对所述附加文档的查看触发操作之前，将所述附加文档的摘要内容在所述邮件的正文中进行展示。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

- 15 邮件组展示模块，用于展示所述邮件组中每一封邮件的主题、收件人和发件人，以供所述转发者对所述邮件组的内容进行查看。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

正文隐藏模块，用于所述邮件组的多封邮件的正文进行隐藏。

- 20 根据本公开的一个或多个实施例，待转发的邮件组以及目标对象确定模块在执行确定目标即时通信想时，具体用于：将转发者通过待转发的邮件组的邮件显示界面选择的对象，确定为目标对象。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

自动转发模块，用于响应于检测到所述邮件组新增第一邮件，向所述目标对象转发所述第一邮件，以在所述目标对象中对所述第一邮件进行展示，所述第一邮件与所述邮件组中的邮件具有相同的特征信息。

- 25 根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

转发设置确定模块，用于响应于检测到所述邮件组新增第一邮件，确定所述转发者的转发设置。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

邮件添加模块，用于获取用户触发的邮件添加操作；根据所述邮件添加操

作将所述第一邮件添加到所述邮件组中。

根据本公开的一个或多个实施例，装置还包括：

邮件确定模块，用于获取第一邮件；

- 响应于所述第一邮件的特征信息与所述邮件组中邮件的特征信息相同，将
5 所述第一邮件加入所述邮件组。

根据本公开的一个或多个实施例，所述邮件组中包含多封具有相同特征信息的关联邮件。

- 根据本公开的一个或多个实施例，所述相同特征信息包括：主题相同、发送时间在预设时间范围内、具有相同发件人、具有相同收件人、具有回复引用
10 关系、以及具有转发引用关系中的至少一个。

根据本公开的一个或多个实施例提供的一种电子设备，该电子设备包括：
一个或多个处理器；

存储装置，用于存储一个或多个程序，

- 当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行，使得所述一个或多个
15 处理器实现如本公开任意实施例所述的转发邮件的方法。

根据本公开的一个或多个实施例提供的一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现如本公开任意实施例所述的转发邮件的方法。

- 以上描述仅为本公开的较佳实施例以及对所运用技术原理的说明。本领域
20 技术人员应当理解，本公开中所涉及的公开范围，并不限于上述技术特征的特定组合而成的技术方案，同时也应涵盖在不脱离上述公开构思的情况下，由上述技术特征或其等同特征进行任意组合而形成的其它技术方案。例如上述特征与本公开中公开的（但不限于）具有类似功能的技术特征进行互相替换而形成的技术方案。

- 25 此外，虽然采用特定次序描绘了各操作，但是这不应理解为要求这些操作以所示出的特定次序或以顺序次序执行来执行。在一定环境下，多任务和并行处理可能是有利的。同样地，虽然在上面论述中包含了若干具体实现细节，但是这些不应被解释为对本公开的范围的限制。在单独的实施例的上下文中描述的某些特征还可以组合地实现在单个实施例中。相反地，在单个实施例的

上下文中描述的各种特征也可以单独地或以任何合适的子组合的方式实现在多个实施例中。

5 尽管已经采用特定于结构特征和/或方法逻辑动作的语言描述了本主题，但是应当理解所附权利要求书中所限定的主题未必局限于上面描述的特定特征或动作。相反，上面所描述的特定特征和动作仅仅是实现权利要求书的示例形式。