

CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO,
DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT,
HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, KE,
KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR,
LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MY,
MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK,
SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA,
UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告(条約第21条(3))

to correspond.

(57) 要約:【解決課題】 会話から質問部分とその回答部分とを抽出して、整理することで、質疑応答集を効果的に作成・更新できる方法を提供する。【解決手段】 コンピュータを用いた質疑応答集の自動作成方法であって、コンピュータが、会話に関する音声解析し、会話に含まれる単語である音声単語を得るための音声解析工程と、音声単語について、複数のキーワードのいずれに該当するか分析するための単語群分析工程と、音声単語を用いて、質問と当該質問の回答を作成する質問と回答作成工程と、分類された質問と当該質問の回答と該当すると判断されたキーワードを用いて、質疑応答集に記録される当該キーワードに関する質問及び回答を得る質疑応答取得工程と、を含む、方法。