

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2020年2月6日(06.02.2020)



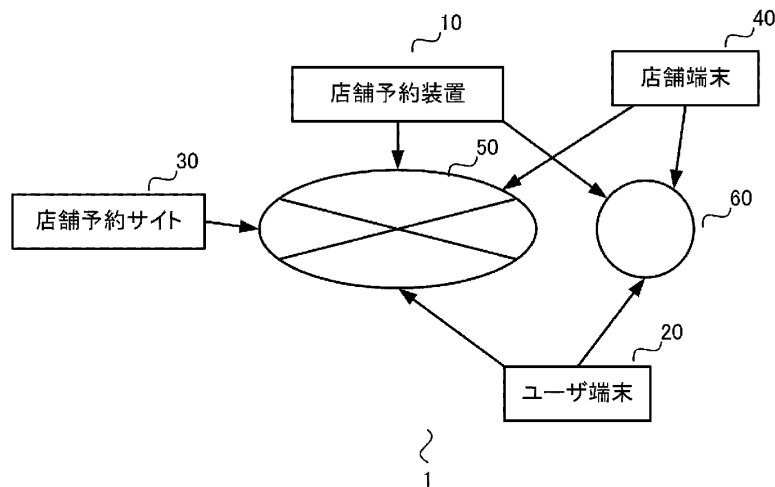
(10) 国際公開番号

WO 2020/026967 A1

- (51) 国際特許分類:
G06Q 10/02 (2012.01) *H04M 11/00* (2006.01)
G06Q 50/12 (2012.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2019/029354
- (22) 国際出願日: 2019年7月26日(26.07.2019)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2018-142121 2018年7月30日(30.07.2018) JP
- (71) 出願人: 株式会社ハロー (**HELLO INC.**) [JP/JP]; 〒1500022 東京都渋谷区恵比寿南二丁目19番7号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 播口友紀 (**HARIGUCHI Yuki**);
〒1500022 東京都渋谷区恵比寿南二丁目19番7号 株式会社ハロー内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 山田くみ子 (**YAMADA Kumiko**);
〒1070061 東京都港区北青山1-4-6 246青山3階 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,

(54) **Title:** STORE RESERVATION DEVICE, PROGRAM, AND STORE RESERVATION SYSTEM

(54) 発明の名称: 店舗予約装置、プログラム、店舗予約システム



- 10 Store reservation device
20 User terminal
30 Store reservation site
40 Store terminal

(57) **Abstract:** The present invention pertains to a store reservation device with which it is possible to reserve a store without being aware of the reservation method designated by a store side. The store reservation device comprises: a store information storage unit for storing store information including a store name, a telephone number, the address of a reservation site, and order acceptance information; an order acceptance information extraction unit for extracting order acceptance information from the reservation site on the basis of the address of the reservation site stored in the store

[続葉有]

WO 2020/026967 A1

NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA,
UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 国際調査報告(条約第21条(3))

information storage unit, and causing the order acceptance information to be stored in the store information storage unit; a reservation processing unit for causing the stores reservable by at least the date and time and the number of persons inputted to a user terminal to be displayed in list form on the user terminal on the basis of the order acceptance information stored in the store information storage unit; and a list acceptance means for accepting a reservation wishlist from the user terminal that includes a plurality of stores wished to be reserved and a reservation condition. When the reservation wishlist is accepted, the reservation processing unit connects to the reservation site and performs reservation processing in descending order of stores wished to be reserved, and terminates reservation processing at the time the reservation of one store is confirmed.

(57) 要約: 本発明は、店舗側が指定した予約方法を意識することなく予約を行える店舗予約装置に関する。店舗予約装置は、店舗名、電話番号、予約サイトのアドレス、予約受付情報を有する店舗情報を記憶する店舗情報記憶部と、店舗情報記憶部に記憶されている予約サイトのアドレスに基づいて、予約サイトから予約受付情報を抽出し、店舗情報記憶部へ予約受付情報を記憶させる予約受付情報抽出部と、店舗情報記憶部に記憶された予約受付情報に基づいて、ユーザ端末に入力された少なくとも日時、人数で予約可能な店舗を前記ユーザ端末へ一覧表示させる予約処理部と、ユーザ端末から予約を希望する複数の店舗及び予約条件を含む予約希望リストを受け付けるリスト受付手段と、を有し、予約処理部は、予約希望リストを受け付けると、予約希望上位の店舗から順に、予約サイトに接続して予約処理を行い、一つの店舗の予約が確定した時点で予約処理を終了する。