

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2026年6月18日(18.06.2026)



(10) 国際公開番号

WO 2026/126306 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/12 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2024/043473

(22) 国際出願日: 2024年12月9日(09.12.2024)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 株式会社日立システムズ(HITACHI SYSTEMS, LTD.) [JP/JP]; 〒1418672 東京都品川区大崎 1-2-1 (JP).

(72) 発明者: 岩崎 史哉 (IWASAKI Fumiya); 〒1418672 東京都品川区大崎 1-2-1 株式会社日立システムズ内 (JP). 野口 孝史 (NOGUCHI Takashi); 〒1418672 東京都品川区大崎 1-2-1 株式会社日立システムズ内 (JP). 和久田 恭祐 (WAKUDA Kyosuke); 〒1418672 東京都品川区大崎 1-2-1 株式会社日立システムズ内 (JP). 藤井 祐人 (FUJII

Yuto); 〒1418672 東京都品川区大崎 1-2-1 株式会社日立システムズ内 (JP).

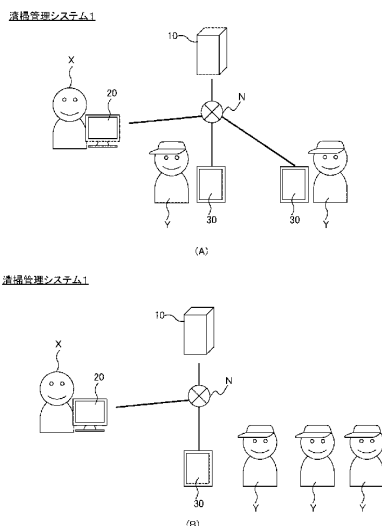
(74) 代理人: 弁理士法人湘洋特許事務所 (SHOYO INTELLECTUAL PROPERTY FIRM); 〒2200004 神奈川県横浜市西区北幸一丁目5番10号 JPR横浜ビル8階 (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(54) Title: CLEANING MANAGEMENT SYSTEM, CLEANING MANAGEMENT DEVICE, CLEANING MANAGEMENT METHOD, AND PROGRAM

(54) 発明の名称: 清掃管理システム、清掃管理装置、清掃管理方法、及びプログラム

図 1



1 Cleaning management system

(57) Abstract: The purpose of the present invention is to provide a technology for efficiently managing cleaning work divided into a plurality of roles. This cleaning management system includes: a cleaning management device which manages a cleaning operation for an accommodation facility; a manager terminal device which is held by a manager of the cleaning operation; and an operator terminal device which is held by an operator. The cleaning management system is characterized in that: the cleaning management device comprises a role definition unit for associating a plurality of roles of cleaning work with each room of the accommodation facility, an operator determination unit for determining an operator for each of the plurality of roles, a progress management unit for managing the progress statuses of cleaning of the plurality of rooms of the accommodation facility, and a display information generation unit for generating display information for a progress display screen that displays the progress statuses of the plurality of rooms in a given display area; and the progress display screen is a screen that displays a room in which at least one of the associated roles is not completed and the other rooms in a manner differentiating said room.

[続葉有]

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告 (条約第21条(3))

(57) 要約: 複数の役割に分けられた清掃作業を効率的に管理する技術の提供を目的とする。 宿泊施設の清掃業務を管理する清掃管理装置と、前記清掃業務の管理者が有する管理者端末装置と、担当者が有する担当者端末装置と、を含む清掃管理システムであって、前記清掃管理装置は、宿泊施設の有する部屋ごとに、清掃作業の複数の役割を関連付ける役割定義部と、前記複数の役割ごとに担当者を決定する担当者決定部と、前記宿泊施設の有する複数の前記部屋の清掃の進捗状況を管理する進捗管理部と、ある表示領域に前記複数の部屋の前記進捗状況を表示する進捗表示画面の表示情報を生成する表示情報生成部と、を備え、前記進捗表示画面は、関連する前記役割の少なくとも1つが完了していない前記部屋と、それ以外の部屋とを区別して表示する画面であることを特徴とする。