

权 利 要 求 书

1. 一种邮件处理方法，其特征在于，所述方法包括：
接收待发送邮件；
如果识别到所述待发送邮件中包括即时通信群组标识，获取所述即时通信群组标识
5 对应的群组邮件地址；
向收件方标识所指示的收件地址发送所述待发送邮件，其中，所述收件地址包括所述群组邮件地址。
2. 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述向收件方标识所指示的收件地址发送所述待发送邮件，包括：
10 如果检测到所述群组邮件地址接收到邮件，根据邮件中携带的所述群组邮件地址对应的即时通信群组标识，确定所述即时通信群组中对应的至少一个成员的成员邮件地址；
将所述接收到邮件发送至所述成员邮件地址。
3. 根据权利要求2所述的方法，其特征在于，所述根据所述邮件中携带的所述群组邮件地址对应的即时通信群组标识，确定所述即时通信群组对应的至少一个成员的成员
15 邮件地址，包括：
根据所述邮件中携带的所述群组邮件地址对应的即时通信群组标识，向即时通信服务端发起群成员查询请求；
接收所述即时通信服务端反馈的即时通信群组包括的成员标识；
根据所述成员标识确定所述即时通信群组中所述成员的成员邮件地址。
- 20 4. 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述向收件方标识所指示的收件地址发送所述待发送邮件，包括：
对所述收件方标识所指示的收件地址进行去重操作，向去重后的收件地址发送所述邮件。
5. 根据权利要求4所述的方法，其特征在于，所述对所述收件方标识所指示的收件
25 地址进行去重操作，包括：
根据所述即时通信群组标识确定所述即时通信群组包含的成员；
基于所述成员的成员标识进行去重操作；
基于去重后的所述成员标识确定成员邮件地址。
6. 根据权利要求4所述的方法，其特征在于，所述对所述即时通信群组标识所指示
30 的收件地址进行去重操作，包括：
根据所述即时通信群组标识确定所述即时通信群组包含的成员；
基于所述成员的成员标识确定成员邮件地址；
对所述成员邮件地址进行去重操作，得到去重后的所述成员邮件地址。
7. 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述获取所述即时通信群组标识对应
35 的群组邮件地址，包括：
查询是否存在所述即时通信群组标识对应的群组邮件地址；
如果不存在，则为所述即时通信群组创建对应的群组邮件地址。
8. 根据权利要求1-7中任一项所述的方法，所述向收件方标识所指示的收件地址发送所述待发送邮件，包括：

响应于发件人为所述即时通信群组的群成员，阻止向所述发件人发送所述待发送邮件。

5 9. 根据权利要求 1-8 中任一项所述的方法，还包括：如果在邮件正文中包含所述即时通信群组标识，则将所述即时通信群组标识指示的群组邮件地址添加到所述收件地址中。

10. 根据权利要求 1-9 中任一项所述的方法，还包括：在用户输入过程中，基于所述用户的输入自动推荐候选的即时通信群组标识。

11. 根据权利要求 10 所述的方法，还包括：响应于用户输入的特定的提示符，唤起自动推荐组件，所述自动推荐组件基于用户的输入自动推荐候选的即时通信群组标识，以供用户选择输入。

12. 根据权利要求 10 所述的方法，其中所述候选的即时通信群组标识具有表征即时通信群组的显示信息。

13. 根据权利要求 1-12 中任一项所述的方法，其中：
所述即时通信群组标识为与发件方用户具有关联关系的群组标识。

15 14. 根据权利要求 1-13 中任一项所述的方法，还包括：所述群组邮件地址是哈希地址、与群组标识对应的关键字这二者中的至少一个。

15. 根据权利要求 1-14 中任一项所述的方法，还包括：所述群组邮件地址是与所述通信群组标识一一对应的群组邮件地址，或者是基于所述即时通信群组标识所获取的群成员的邮件地址集合。

20 16. 一种邮件处理方法，其特征在于，所述方法包括：

获取收件方标识；其中，所述收件方标识包括多个即时通信群组标识，或所述收件方标识包括个人邮件地址和至少一个即时通信群组标识；

基于所述收件方标识，向所述收件方标识所指示的收件方发送邮件。

25 17. 根据权利要求 16 所述的方法，其特征在于，所述基于所述收件方标识，向所述收件方标识所指示的收件方发送邮件，包括：

基于所述收件方标识，向所述多个即时通信群组标识中群组标识所指示的群成员发送邮件，或者，向所述个人邮件地址以及所述至少一个即时通信群组标识所指示的群成员发送邮件。

30 18. 根据权利要求 16 所述的方法，其特征在于，所述获取收件方标识包括：

获取用户实时输入的收件方标识的字符；

根据用户输入的字符，请求即时通信服务端进行标识查询，以请求所述即时通信服务端查询包括所述输入字符的群组标识或用户标识；

获取所述即时通信服务端反馈的群组标识或用户标识，并与用户输入位置关联显示。

35 19. 根据权利要求 18 所述的方法，其特征在于，所述与用户输入位置关联显示包括：在收件方输入栏的关联位置进行显示。

20. 根据权利要求 18 或 19 所述的方法，其特征在于，在所述与用户输入位置关联显示之后，还包括：

如果获取到用户的选择指示，则将用户选择的群组标识或用户标识作为所述收件方标识；

如果未获取到所述用户的选择指示，则获取用户后续输入的所述收件方标识的字符，与历史输入的收件方标识的字符组合，并返回执行请求所述即时通信服务端进行标识查询的操作。

21. 根据权利要求 16 所述的方法，其特征在于，如果所述收件方标识的数量为多个，
5 则各所述收件方标识所属的邮件服务端相同或不同。

22. 根据权利要求 18 所述的方法，其特征在于，所述收件方标识包括多个即时通信群组标识，所述基于所述收件方标识，向所述收件方标识所指示的收件方发送邮件，包括：

10 向所述即时通信群组标识所指示的群组邮箱发送邮件，以使所述群组邮箱向所述即时通信群组的成员邮件地址分发邮件。

23. 根据权利要求 18 所述的方法，其特征在于，所述收件方标识包括多个即时通信群组标识，所述基于所述收件方标识，向所述收件方标识所指示的收件方发送邮件，包括：

15 基于所述即时通信群组标识查询群成员标识，基于查询得到的群成员标识确定群成员邮件地址，向群成员邮件地址发送邮件。

24. 根据权利要求 22 所述的方法，其特征在于，所述向所述即时通信群组标识所指示的群组邮箱发送邮件，以使所述群组邮箱向所述即时通信群组的成员邮件地址分发邮件，包括：

20 向邮件服务端发送所述邮件，以使所述邮件服务端根据所述即时通信群组标识确定群组邮件地址，向所述群组邮件地址发送所述邮件，并向即时通信群组的成员邮件分发所述邮件。

25. 根据权利要求 16-24 中任一项所述的方法，其特征在于，还包括：

获取所述即时通信群组标识对应的群邮件地址，并在邮件中显示所述群邮件地址。

26. 根据权利要求 16-25 中任一项所述的方法，其特征在于，所述基于所述收件方标识，
25 向所述收件方标识所指示的收件地址发送邮件，包括：

对所述收件方标识所指示的收件地址进行去重操作，向去重后的收件地址发送所述邮件。

27. 根据权利要求 26 所述的方法，其特征在于，所述对所述收件方标识所指示的收件地址进行去重操作，作包括：

30 根据所述即时通信群组标识确定所述即时通信群组包含的成员；

基于所述成员的成员标识进行去重操作；

基于去重后的所述成员标识确定成员邮件地址。

28. 根据权利要求 26 所述的方法，其特征在于，对所述收件方标识所指示的收件地址进行去重操作，包括：

35 根据所述即时通信群组标识确定所述即时通信群组包含的成员；

基于所述成员的成员标识确定成员邮件地址；

对所述成员邮件地址进行去重操作，得到去重后的所述成员邮件地址。

29. 根据权利要求 16-28 中任一项所述的方法，所述向所述收件方标识所指示的收件方发送邮件，包括：

- 响应于发件人为所述即时通信群组的群成员，阻止向所述发件发送邮件。
30. 根据权利要求 16-29 中任一项所述的方法，还包括：如果在邮件正文中包含所述即时通信群组标识，则将所述即时通信群组标识指示的群组邮件地址添加到所述收件地址中。
- 5 31. 根据权利要求 16-30 中任一项所述的方法，还包括：在用户输入过程中，基于所述用户的输入自动推荐候选的即时通信群组标识。
32. 根据权利要求 31 所述的方法，还包括：响应于用户输入的特定的提示符，唤起自动推荐组件，所述自动推荐组件基于用户的输入自动推荐候选的即时通信群组标识，以供用户选择输入。
- 10 33. 根据权利要求 31 所述的方法，其中所述候选的即时通信群组标识具有表征即时通信群组的显示信息。
34. 根据权利要求 16-33 中任一项所述的方法，其中：
所述即时通信群组标识为与发件方用户具有关联关系的群组标识。
35. 根据权利要求 16-34 中任一项所述的方法，还包括：所述群组邮件地址是哈希地址、与群组标识对应的关键字这二者中的至少一个。
- 15 36. 根据权利要求 16-35 中任一项所述的方法，还包括：所述群组邮件地址是与通信群组标识一一对应的群组邮件地址，或者是基于即时通信群组标识所获取的群成员的邮件地址集合。
37. 一种邮件处理装置，其特征在于，所述装置包括：
20 接收模块，用于接收待发送邮件；
地址获取模块，用于如果识别到所述待发送邮件中包含即时通信群组标识，获取所述即时通信群组标识对应的群组邮件地址；
第一发送模块，用于向收件方标识所指示的收件地址发送所述待发送邮件，其中，所述收件地址包括所述群组邮件地址。
- 25 38. 一种邮件处理装置，其特征在于，所述装置包括：
标识获取模块，用于获取收件方标识；其中，所述收件方标识包括多个即时通信群组标识，或所述收件方标识包括个人邮件地址和至少一个即时通信群组标识；
第二发送模块，用于基于所述收件方标识，向所述收件方标识所指示的收件方发送邮件。
- 30 39. 一种设备，其特征在于，包括：
一个或多个处理器；
存储器，用于存储一个或多个程序；
当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行，使得所述一个或多个处理器实现如权利要求 1-36 中任一项所述的邮件处理方法。
- 35 40. 一种介质，其特征在于，所述介质存储有计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现如权利要求 1-36 中任一项所述的邮件处理方法。
41. 一种计算机程序产品，所述计算机程序产品包括计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现如权利要求 1-36 中任一项所述的邮件处理方法。
42. 一种计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现如权利要求 1-36 中任一

项所述的邮件处理方法。