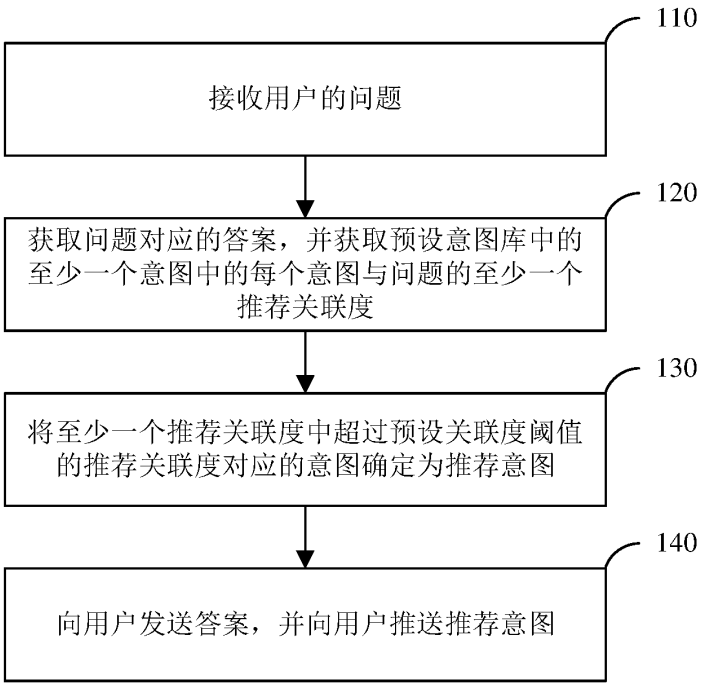
110
接收用户的问题
120
获取问题对应的答案，并获取预设意图库中的至少一个意图中的每个意图与问题的至少一个推荐关联度
130
将至少一个推荐关联度中超过预设关联度阈值的推荐关联度对应的意图确定为推荐意图
140
向用户发送答案，并向用户推送推荐意图

图 1

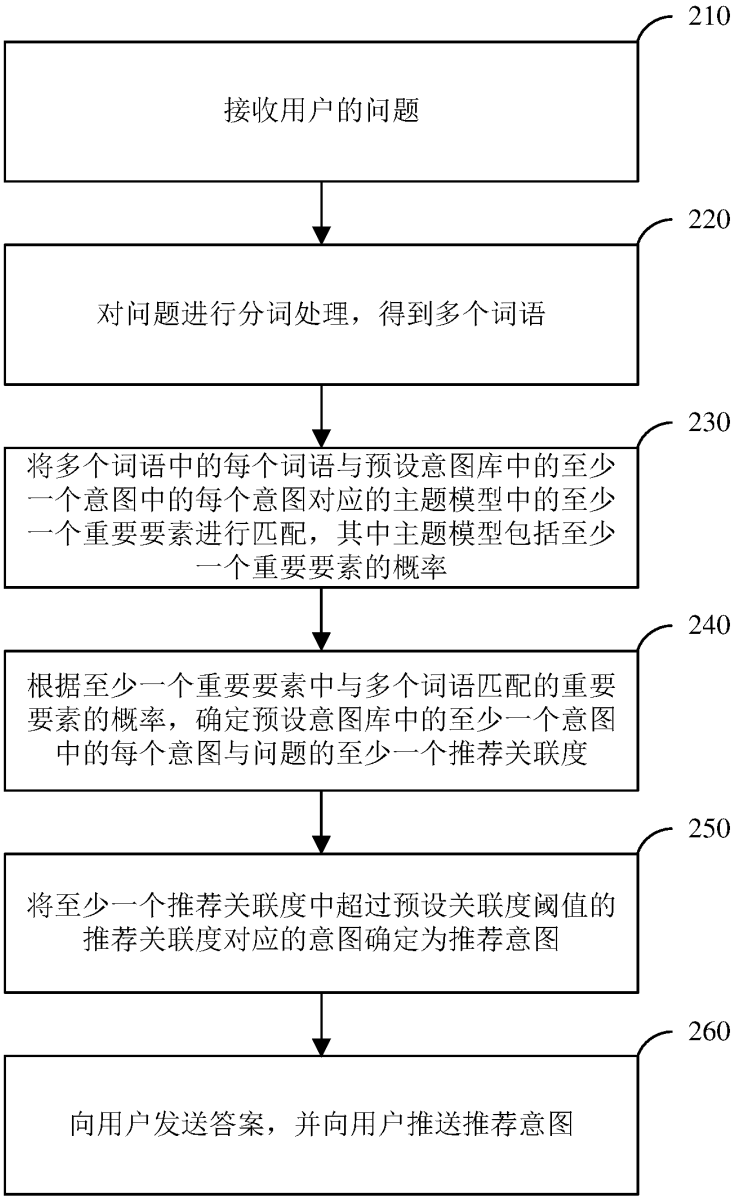
210
接收用户的问题
220
对问题进行分词处理，得到多个词语
230
将多个词语中的每个词语与预设意图库中的至少一个意图中的每个意图对应的主题模型中的至少一个重要要素进行匹配，其中主题模型包括至少一个重要要素的概率
240
根据至少一个重要要素中与多个词语匹配的重要要素的概率，确定预设意图库中的至少一个意图中的每个意图与问题的至少一个推荐关联度
250
将至少一个推荐关联度中超过预设关联度阈值的推荐关联度对应的意图确定为推荐意图
260
向用户发送答案，并向用户推送推荐意图

图 2

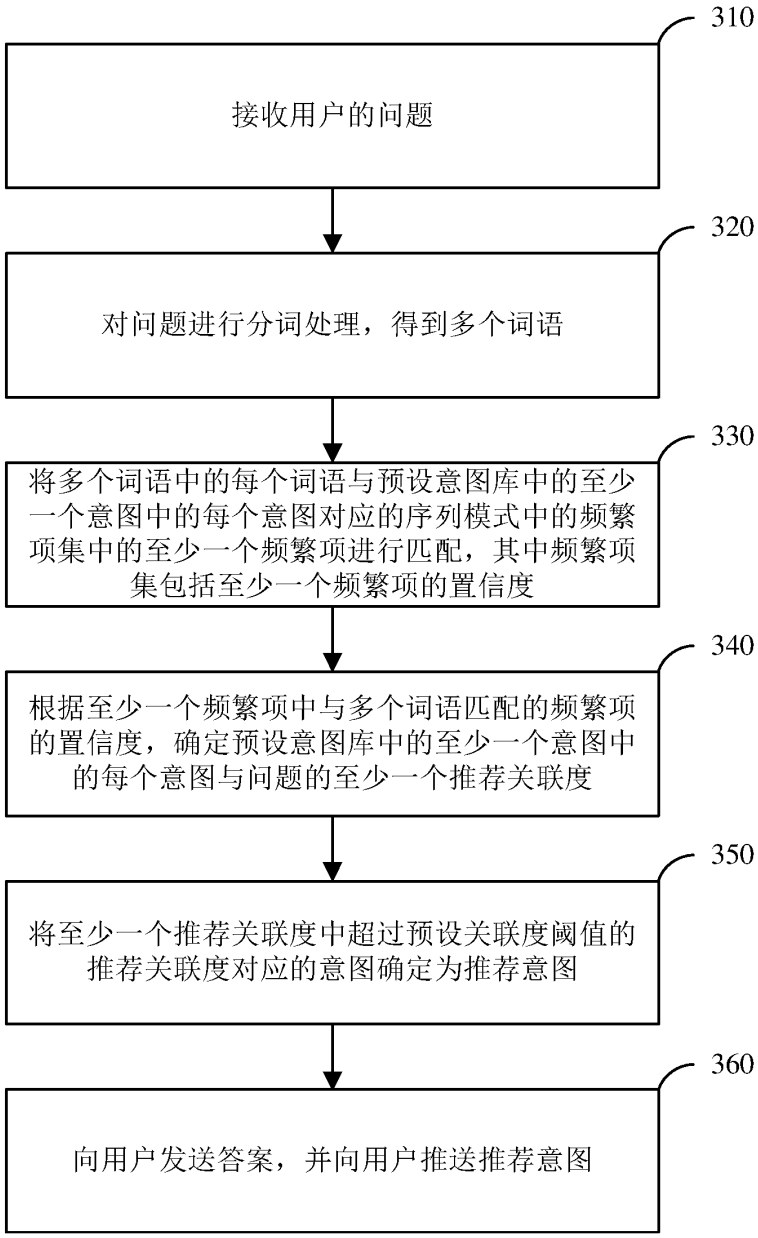
310
接收用户的问题
320
对问题进行分词处理，得到多个词语
330
将多个词语中的每个词语与预设意图库中的至少一个意图中的每个意图对应的序列模式中的频繁项集中的至少一个频繁项进行匹配，其中频繁项集包括至少一个频繁项的置信度
340
根据至少一个频繁项中与多个词语匹配的频繁项的置信度，确定预设意图库中的至少一个意图中的每个意图与问题的至少一个推荐关联度
350
将至少一个推荐关联度中超过预设关联度阈值的推荐关联度对应的意图确定为推荐意图
360
向用户发送答案，并向用户推送推荐意图

图 3

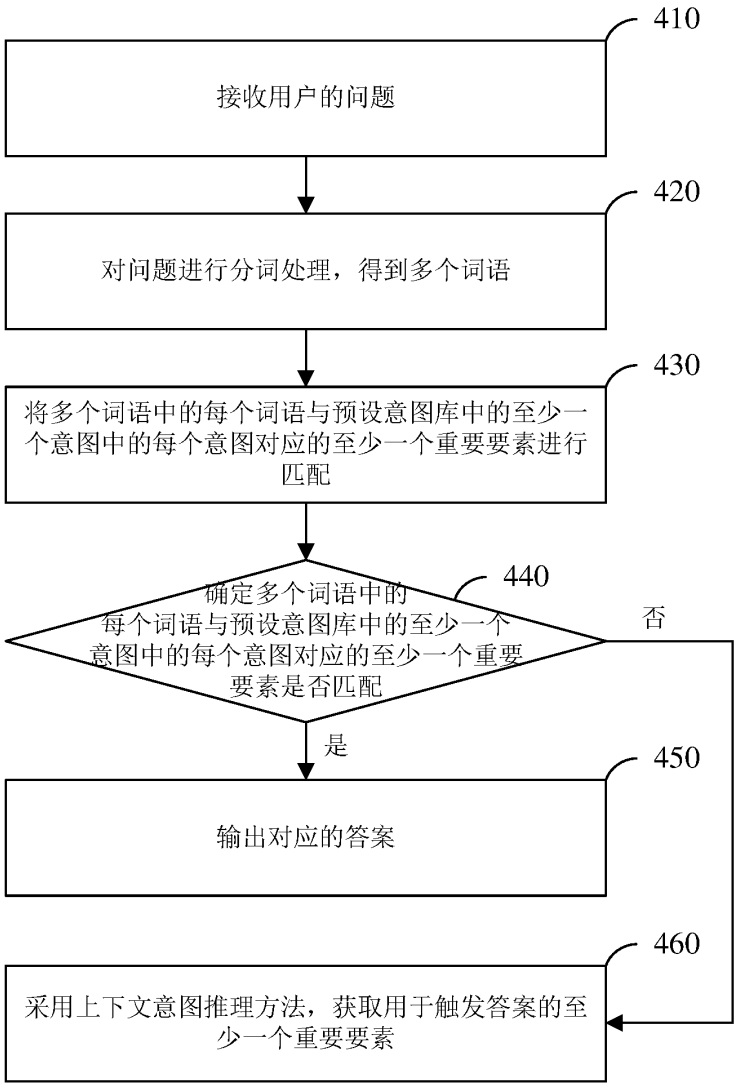
410
接收用户的问题
420
对问题进行分词处理，得到多个词语
430
将多个词语中的每个词语与预设意图库中的至少一个意图中的每个意图对应的至少一个重要要素进行匹配
440
确定多个词语中的每个词语与预设意图库中的至少一个意图中的每个意图对应的至少一个重要要素是否匹配
否
是
450
输出对应的答案
460
采用上下文意图推理方法，获取用于触发答案的至少一个重要要素

图 4

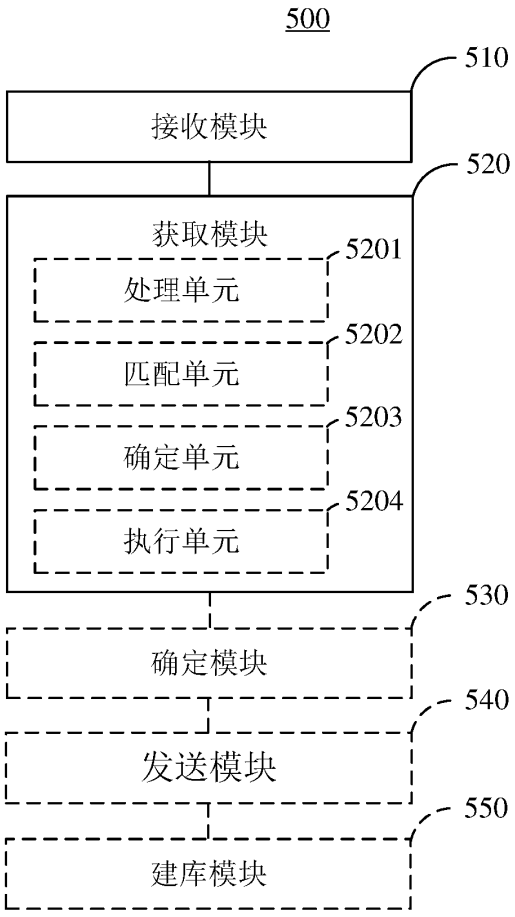
500
510
接收模块
520
获取模块
5201
处理单元
5202
匹配单元
5203
确定单元
5204
执行单元
530
确定模块
540
发送模块
550
建库模块

图 5

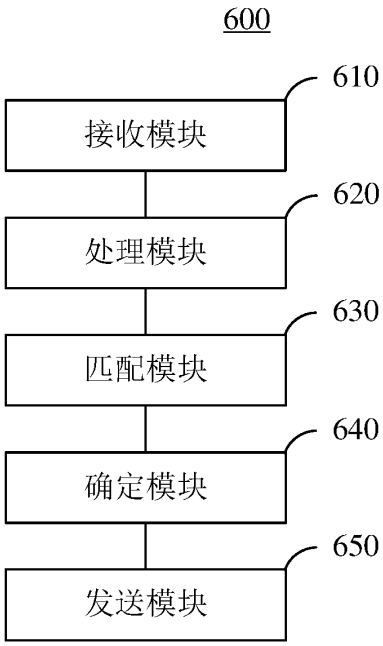
600
610
接收模块
620
处理模块
630
匹配模块
640
确定模块
650
发送模块

图 6

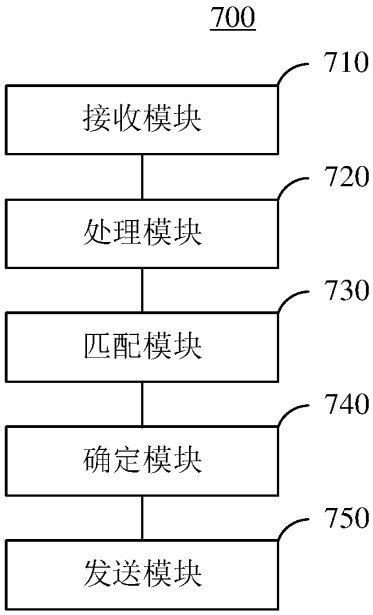
700
710
接收模块
720
处理模块
730
匹配模块
740
确定模块
750
发送模块

图 7

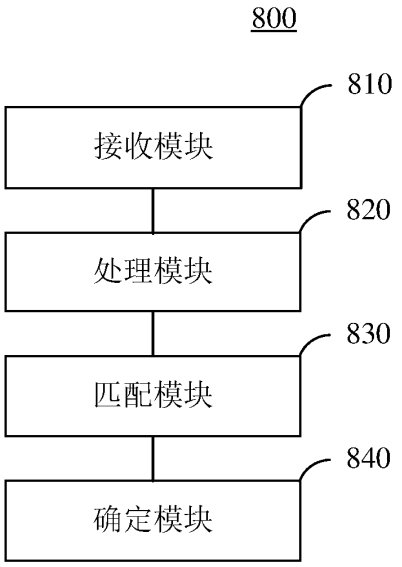

图 8

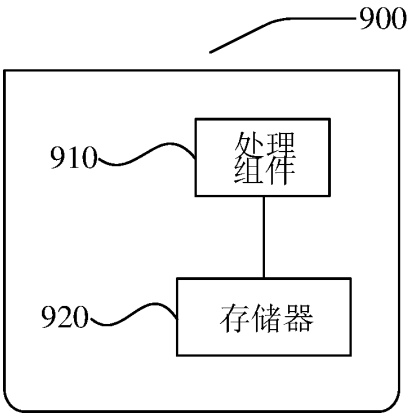

图 9