(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2015 年 10 月 1 日(01.10.2015)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2015/145727 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 10/00 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2014/059156

(22) 国際出願日: 2014 年 3 月 28 日(28.03.2014)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 株式会社　日立製作所(HITACHI, LTD.) [JP/JP]; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 赤星　里恵(AKAHOSHI, Rie); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 森多　俊之(MORITA, Toshiyuki); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 島村　敦司(SHIMAMURA, Atsushi); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 一色国際特許業務法人(ISSHIKI & CO.); 〒1050004 東京都港区新橋２丁目１２番７号 労金新橋ビル Tokyo (JP).

(81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

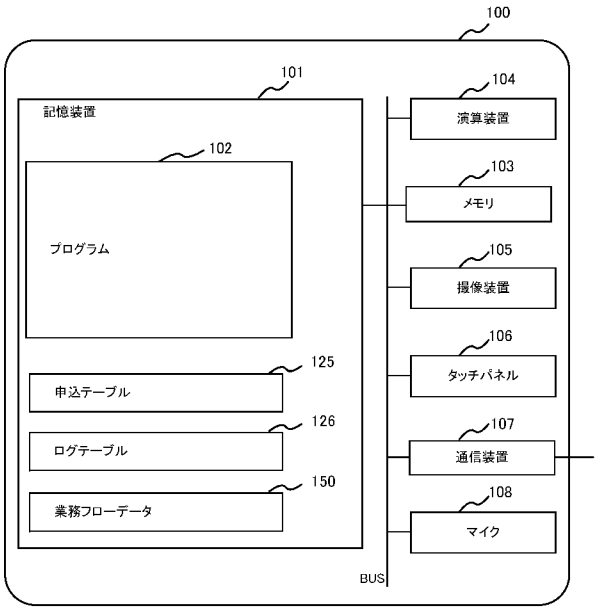
(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:
— 国際調査報告（条約第 21 条(3)）

WO 2015/145727 A1

(54) **Title**: PERSONAL INFORMATION ACQUISITION SYSTEM AND PERSONAL INFORMATION ACQUISITION METHOD

(54) 発明の名称 : 本人情報取得システムおよび本人情報取得方法



101 Storage device
102 Program
103 Memory
104 Arithmetic device
105 Image-capturing device
106 Touch panel
107 Communication device
108 Microphone
125 Application table
126 Log table
150 Business flow data

(57) **Abstract**: The present invention acquires, in face-to-face sales using a tablet terminal, evidence of a prescribed motion of a customer including the intention of the customer at low cost and with high accuracy. A tablet terminal (100) that is a personal information acquisition system, wherein the tablet terminal (100) is configured to be provided with: an image-capturing device (105) and a touch panel (106); a storage device (101) in which information about the business flow of face-to-face sales activities pertaining to a financial commodity and about the content corresponding to the business flow are stored; and an arithmetic device (104) for: executing an advance-or-retreat process in the business flow that corresponds to an input event at the touch panel (106) and a process for displaying, using the touch panel (106), the content of a procedure reached by the advance-or-retreat process; executing, using the image-capturing device (105) when a specific procedure in the business flow is reached, photographing of a face image of a customer with whom face-to-face sales are to be conducted; and storing the face image in the storage device (101) in correlation with the specific procedure and information about the customer.

(57) 要約:

[続葉有]

タブレット端末を用いた対面営業に際し、意向を含む顧客の所定動作の証左を低コストで効率良く取得する。　本人情報取得システムたるタブレット端末（１００）において、撮像装置（１０５）およびタッチパネル（１０６）と、金融商品に関する対面営業活動の業務フローおよび業務フローに応じたコンテンツの各情報を格納した記憶装置（１０１）と、タッチパネル（１０６）での入力事象に応じた業務フローの進退処理と、当該進退処理により至った手順のコンテンツをタッチパネル（１０６）で表示する処理とを実行し、業務フロー中の特定手順に至った際、対面営業対象である顧客の顔画像撮影を撮像装置（１０５）で実行し、当該顔画像を特定手順および顧客の情報と対応付けて記憶装置（１０１）に格納する演算装置（１０４）とを備える構成とする。