

Patentansprüche

1. Verfahren zum Betreiben eines Gebäudesystems (1) für ein Gebäude,
insbesondere für ein Gebäude, in dem ein Aufzugssystem (16) und/oder ein
5 Zugangskontrollsystem vorhanden sind, wobei das Gebäudesystem (1) ein Kamerasystem
(4), eine damit kommunikativ verbundene Bildverarbeitungseinrichtung (22), eine mit der
Bildverarbeitungseinrichtung (22) kommunikativ verbundene Steuer- und
Verarbeitungseinrichtung (8), eine mit der Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8)
kommunikativ verbundene Speichereinrichtung (26, 28) und eine mit der Steuer- und
10 Verarbeitungseinrichtung (8) kommunikativ verbundene Kommunikationseinrichtung
(24) umfasst, wobei das Kamerasystem (4) in einer Gebäudezone (12) angeordnet ist, die
für Nutzer (2), die Mobilfunkgeräte (6) mit sich führen, und für Nutzer (2a), die keine
Mobilfunkgeräte (6) mit sich führen, zugänglich ist, wobei das Verfahren umfasst:
- Erzeugen eines Echtzeit-Gesichtstemplates für Gesichtsmerkmale eines
15 Nutzers (2, 2a), wenn sich der Nutzer (2, 2a) in der Gebäudezone (12) aufhält,
wobei das Echtzeit-Gesichtstemplate durch die Bildverarbeitungseinrichtung (22)
aus einer Kameraaufnahme des Nutzers (2, 2a) erzeugt wird;
- Durchsuchen, gesteuert von der Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8),
der Speichereinrichtung (26, 28) nach einem in der Speichereinrichtung (26, 28)
20 gespeicherten Referenz-Gesichtstemplate, das mit dem Echtzeit-Gesichtstemplate
zu einem festgelegten Grad übereinstimmt, wobei bei Übereinstimmung der
Nutzer (2, 2a) als registrierter Nutzer (2) erkannt wird, für den in der
Speichereinrichtung (26, 28) ein Nutzerprofil gespeichert ist;
- Lesen des Nutzerprofils des Nutzers (2, 2a) durch die Steuer- und
25 Verarbeitungseinrichtung (8), um einen bidirektionalen Kommunikationskanal
(18) für eine private Kommunikation zwischen dem Gebäudesystem (1) und dem
Nutzer (2, 2a) zu ermitteln; und
- Senden, gesteuert durch die Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8),
eines ersten Datensignals durch die Kommunikationseinrichtung (24) über den
ermittelten bidirektionalen Kommunikationskanal (18) zum Mobilfunkgerät (6)
30 des Nutzers (2), um dort als Nachricht dem Nutzer (2) übermittelt zu werden.
2. Verfahren nach Anspruch 1, ausserdem umfassend Empfangen eines zweiten
Datensignals über den ermittelten bidirektionalen Kommunikationskanal (18) durch die

Kommunikationseinrichtung (24), wobei das zweite Datensignal eine Reaktion des Nutzers (2) auf das erste Datensignal betrifft.

3. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, wobei der bidirektionale
5 Kommunikationskanal (18) einen Telefondienst, einen Email-Dienst, einen Multimedia- oder Textnachrichten-Dienst oder einen Dienst für soziale Medien umfasst, wobei der bidirektionale Kommunikationskanal (18) für den Nutzer (2) mittels eines mitgeführten Mobilfunkgeräts (6) nutzbar ist.
- 10 4. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, beim dem die durch das erste Datensignal übermittelte Nachricht eine nutzerspezifische Information umfasst und bei dem das zweite Datensignal eine Bestätigung, Ablehnung oder Modifikation der nutzerspezifischen Information umfasst.
- 15 5. Verfahren nach Anspruch 4, ausserdem aufweisend Erzeugen eines Steuersignals durch die Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8) als Funktion des zweiten Datensignals, wobei das Steuersignal eine Ausführung einer durch die nutzerspezifische Information spezifizierten Gebäudeaktion betrifft.
- 20 6. Verfahren nach einem der Ansprüche 4 oder 5, bei dem die nutzerspezifische Information einen Aufzugsruf betrifft.
7. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, ausserdem aufweisend Senden des ersten Datensignals an eine Informationseinrichtung (14), die in der
25 Gebäudezone (12) angeordnet ist, wenn das Nutzerprofil keine Angaben über einen bidirektionalen Kommunikationskanal (18) enthält oder wenn es sich um einen Nutzer (2a) ohne ein Mobilfunkgerät (6) handelt.
8. Gebäudesystem (1) für ein Gebäude, umfassend:
30 ein Kamerasystem (4), das in einer Gebäudezone (12) angeordnet ist, die für Nutzer (2), die Mobilfunkgeräte (6) mit sich führen, und für Nutzer (2a), die keine Mobilfunkgeräte (6) mit sich führen, zugänglich ist,
eine Bildverarbeitungseinrichtung (22), die mit dem Kamerasystem (4) kommunikativ verbunden ist und ausgestaltet ist, aus einer Kameraaufnahme eines

Nutzers (2, 2a) ein Echtzeit-Gesichtstemplate für Gesichtsmerkmale des Nutzers (2, 2a) zu erzeugen, wenn sich der Nutzer (2, 2a) in der Gebäudezone (12) aufhält;
eine Speichereinrichtung (26, 28), in der eine Vielzahl von Nutzerprofilen gespeichert ist, wobei jedes Nutzerprofil einem Nutzer (2, 2a) zugeordnet ist und
5 ein Referenz-Gesichtstemplate des Nutzers und Angaben über einen vom Nutzer (2a) bevorzugten Kommunikationskanal (18) umfasst;
eine Kommunikationseinrichtung (24), die ausgestaltet ist, Datensignale über ein Kommunikationsnetzwerk (10) zu senden und zu empfangen; und
eine Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8), die mit der
10 Bildverarbeitungseinrichtung (22), der Speichereinrichtung (26, 28) und der Kommunikationseinrichtung (24) kommunikativ verbunden ist, wobei die Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8) ausgestaltet ist:
die Speichereinrichtung (26, 28) nach einem Referenz-Gesichtstemplate zu durchsuchen, das mit dem Echtzeit-Gesichtstemplate zu
15 einem festgelegten Grad übereinstimmt, wobei bei Übereinstimmung der Nutzer (2, 2a) ein registrierter Nutzer (2) ist,
das Nutzerprofil des Nutzers (2, 2a) zu lesen, um den bidirektionalen Kommunikationskanal (18) für eine private Kommunikation zwischen dem Gebäudesystem (1) und dem Nutzer (2, 2a) zu ermitteln, und
20 ein Senden eines ersten Datensignals zum Nutzer (2) durch die Kommunikationseinrichtung (24) über für den Nutzer (2) ermittelten bidirektionalen Kommunikationskanal (18) zu veranlassen, um dort als Nachricht dem Nutzer (2) übermittelt zu werden.

25 9. Gebäudesystem (1) nach Anspruch 8, bei dem die Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8) ausserdem ausgestaltet ist, ein zweites über den ermittelten bidirektionalen Kommunikationskanal (18) durch die Kommunikationseinrichtung (24) empfangenes Datensignal zu verarbeiten, wobei das zweite Datensignal eine Reaktion des Nutzers (2) auf das erste Datensignal betrifft.

30 10. Gebäudesystem (1) nach Anspruch 8 oder 9, bei dem der bidirektionale Kommunikationskanal (18) einen Telefondienst, einen Email-Dienst, einen Multimedia- oder Textnachrichten-Dienst oder einen Dienst für soziale Medien umfasst, wobei der bidirektionale Kommunikationskanal (18) für den Nutzer (2) mittels eines mitgeführten

Mobilfunkgeräts (6) nutzbar ist.

11. Gebäudesystem (1) nach einem der Ansprüche 8-10, bei dem die Steuer- und Verarbeitungseinrichtung (8) ausserdem ausgestaltet ist, das erste Datensignals an eine
5 Informationseinrichtung (14), die in der Gebäudezone (12) angeordnet ist, zu senden, wenn das Nutzerprofil keine Angaben über einen bidirektionalen Kommunikationskanal (18) enthält oder wenn es sich um einen Nutzer (2a) ohne ein Mobilfunkgerät (6) handelt.

12. Gebäudesystem (1) nach einem der Ansprüche 8-11, bei dem die Steuer- und
10 Verarbeitungseinrichtung (8) kommunikativ mit einem Aufzugssystem (16) verbunden ist, wobei das zweite Datensignal einen Aufzugsruf angibt, der an das Aufzugssystem (16) zu übermitteln ist.