

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2025年3月13日(13.03.2025)



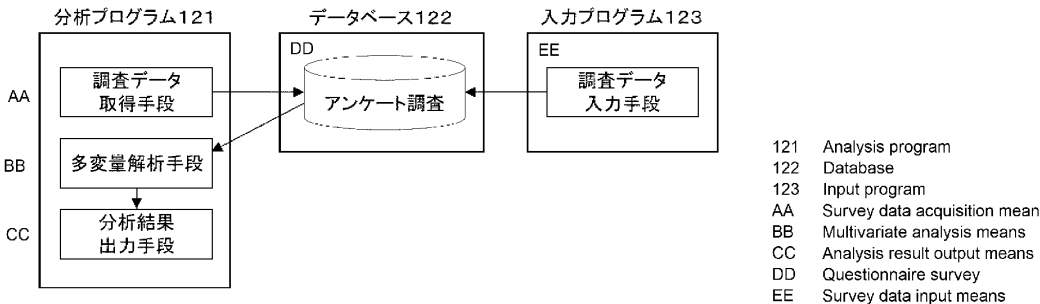
(10) 国際公開番号

WO 2025/053160 A1

- (51) 国際特許分類:
G06Q 30/0203 (2023.01) G06Q 10/00 (2023.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2024/031658
- (22) 国際出願日: 2024年9月4日(04.09.2024)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2023-146430 2023年9月8日(08.09.2023) JP
- (71) 出願人: 株式会社ファンくる (FANCREW INC.)
[JP/JP]; 〒1010032 東京都千代田区岩本町一丁目10番5号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 山口 敬人 (YAMAGUCHI, Takato);
〒1010032 東京都千代田区岩本町一丁目10番5号 株式会社ファンくる内 Tokyo (JP). 徳田 修
- 治 (TOKUDA, Shuji); 〒1010032 東京都千代田区岩本町一丁目10番5号 株式会社ファンくる内 Tokyo (JP). 黒木 勝巳 (KUROKI, Katsumi);
〒1010032 東京都千代田区岩本町一丁目10番5号 株式会社ファンくる内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 須藤 晃伸, 外 (SUDO, Akinobu et al.);
〒1800004 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-20-13 ウェルビーズ吉祥寺5階 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ,

(54) Title: INFORMATION PROVISION DEVICE, METHOD, AND PROGRAM

(54) 発明の名称: 情報提供装置、方法およびプログラム



(57) Abstract: [Problem] To provide an information provision device, a method, and a program that make it possible to visually understand the contribution degree of evaluation factors on a customer's intent to conclude a contract or intent to recommend another party. [Solution] An information provision device comprising: a survey data acquisition means for acquiring evaluation data including evaluation values of evaluation items related to a product or service of interest, the evaluation data including evaluation values of a plurality of evaluation items pertaining to the intent to conclude a contract or intent to recommend another party; a multivariate analysis means for carrying out, on the basis of the evaluation data, a multivariate analysis in which the evaluation value of the intent to conclude a contract or intent to recommend another party serves as an objective variable and the evaluation values of the plurality of evaluation items in the evaluation data serve as a plurality of explanatory variables, and thereby calculating the contribution degree of the explanatory variables on the objective variable; an analysis result output means for causing the result of analysis by the multivariate analysis means to be displayed on an information terminal capable of communicating via a network; and a correlation analysis means for calculating the relevance between the plurality of explanatory variables.

[続葉有]

NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告(条約第21条(3))

(57) 要約: 課題: 顧客の契約意思または他者推奨意思に対する評価因子の寄与度を視覚的に把握することを可能とする情報提供装置、方法およびプログラムを提供する。 解決手段: 対象商品またはサービスについての評価項目の評価値を含む評価データであって、契約意思または他者推奨意思に関する複数の評価項目の評価値を含む評価データを取得する調査データ取得手段と、前記評価データに基づいて契約意思または他者推奨意思の評価値を目的変数とし、前記評価データにおける複数の評価項目の評価値を複数の説明変数として多変量解析を行うことで、前記説明変数の前記目的変数に対する寄与度を算出する多変量解析手段と、前記多変量解析手段による分析結果を、ネットワークを介して通信可能な情報端末に表示させる分析結果出力手段と、複数の説明変数間の関連性を算出する相関分析手段と、を備える情報提供装置。