

会话信息的处理方法及装置、电子设备和可读存储介质

本申请要求于 2023 年 5 月 15 日提交中国专利局、申请号为“202310540629.4”、申请名称为“会话信息的处理方法及装置、电子设备和可读存储介质”以及 2023 年 5 月 15 日提交中国专利局、申请号为“202310540555.4”、申请名称为“会话信息的处理方法及装置、电子设备和可读存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用的方式并入本申请中。

技术领域

本申请涉及智能问答技术领域，具体而言，涉及一种会话信息的处理方法及装置、电子设备和可读存储介质。

背景技术

随着人工智能技术的发展，智能问答助手的应用越来越广泛，通过智能问答助手，能够实时解决用户所提出的各种问题。然而，针对烹饪领域，由于烹饪领域所涵盖的问题的范围较广，且同一个问题在不同菜谱或不同烹饪流程中的答复不尽相同，导致在智能问答助手解决用户所提出的烹饪类问题时，对烹饪类问题进行语义解析的正确率较低，从而无法准确答复用户所提出的问题，降低了用户的烹饪效率。

发明内容

本申请旨在至少解决现有技术或相关技术中存在的技术问题之一。

为此，本申请的第一个方面在于提出一种会话信息的处理方法。

本申请的第二个方面在于提出一种会话信息的处理装置。

本申请的第三个方面在于提出另一种会话信息的处理方法。

本申请的第四个方面在于提出另一种会话信息的处理装置。

本申请的第五个方面在于提出一种电子设备。

本申请的第六个方面在于提出一种可读存储介质。

根据本申请的第一个方面，提出了一种会话信息的处理方法，该方法包括：接收用户对目标食谱界面的第一输入；响应于第一输入，显示目标界面，目标界面的界面内容和目标食谱相关联；接收用户对目标界面的第二输入，第二输入用于输入目标会话信息；响应于第二输入，输出目标应答信息；其中，目标应答信息为根据目标会话信息和第一数据库确定的，第一数据库与目标食谱相关联。

在一些实施方式中，目标应答信息包括第一答案信息，输出目标应答信息包括：将目标会话信息与第一数据库进行匹配，得到第一匹配结果；在第一匹配结果为匹配成功的情况下，输出第一答案信息；在第一匹配结果为匹配失败的情况下，将目标会话信息与第二数据库进行匹配，得到第二匹配结果；根据第二匹配结果输出目标应答信息；其中，第二数据库为通用数据。

在一些实施方式中，将目标会话信息与第一数据库进行匹配，得到第一匹配结果包括：根据目标会话信息确定目标文本；匹配比较目标文本与第一数据库中的多个第一信息，第一信息与目标食谱相关联；在存在第一信息与目标文本匹配成功的情况下，确定第一匹配结果为匹配

成功；在目标文本与任意第一信息匹配失败的情况下，确定第一匹配结果为匹配失败。

在一些实施方式中，目标应答信息还包括第二答案信息和设定信息，根据第二匹配结果输出目标应答信息包括：在第二匹配结果为匹配成功的情况下，输出第二答案信息；在第二匹配结果为匹配失败的情况下，输出设定信息，设定信息指示目标会话信息不存在答案信息。

在一些实施方式中，在输出目标应答信息之后，会话信息的处理方法还包括：获取用户针对目标应答信息的反馈信息；根据反馈信息更新第一数据库的数据库信息。

根据本申请的第二个方面，提出了一种会话信息的处理装置，该装置包括：接收单元，用于接收用户对目标食谱界面的第一输入；显示单元，用于响应于第一输入，显示目标界面，目标界面的界面内容和目标食谱相关联；接收单元，还用于接收用户对目标界面的第二输入，第二输入用于输入目标会话信息；处理单元，用于响应于第二输入，输出目标应答信息；其中，目标应答信息为根据目标会话信息和第一数据库确定的，第一数据库与目标食谱相关联。

在一些实施方式中，目标应答信息包括第一答案信息，处理单元具体用于：将目标会话信息与第一数据库进行匹配，得到第一匹配结果；在第一匹配结果为匹配成功的情况下，输出第一答案信息；在第一匹配结果为匹配失败的情况下，将目标会话信息与第二数据库进行匹配，得到第二匹配结果；根据第二匹配结果输出目标应答信息；其中，第二数据库为通用数据库。

在一些实施方式中，处理单元具体用于：根据目标会话信息确定目标文本；匹配比较目标文本与第一数据库中的多个第一信息，第一信息与目标食谱相关联；在存在第一信息与目标文本匹配成功的情况下，确定第一匹配结果为匹配成功；在目标文本与任意第一信息匹配失败的情况下，确定第一匹配结果为匹配失败。

在一些实施方式中，目标应答信息还包括第二答案信息和设定信息，处理单元具体用于：在第二匹配结果为匹配成功的情况下，输出第二答案信息；在第二匹配结果为匹配失败的情况下，输出设定信息，设定信息指示目标会话信息不存在答案信息。

在一些实施方式中，会话信息的处理装置还包括：获取单元，用于获取用户针对目标应答信息的反馈信息；处理单元还用于：根据反馈信息更新第一数据库的数据库信息。

根据本申请的第三个方面，提出了另一种会话信息的处理方法，该方法包括：接收用户对第一界面的第一输入，第一界面为第一应用的应用界面，第一输入用于输入第一会话信息；响应于第一输入，显示目标内容；其中，目标内容为第一答案信息或第二界面，第一答案信息与第一会话信息相对应，第二界面为与第一会话信息相关的第二应用的应用界面。

在一些实施方式中，显示目标内容，包括：根据第一会话信息确定目标文本；解析目标文本，根据解析结果确定目标意图；根据目标意图显示目标内容。

在一些实施方式中，根据目标意图显示目标内容，包括：将目标意图与第一数据库进行匹配，第一数据库与第一应用相对应；根据匹配结果显示目标内容。

在一些实施方式中，根据匹配结果显示目标内容，包括：在目标意图与第一数据库匹配成功的情况下，显示第一答案信息；在目标意图与第一数据库匹配失败的情况下，显示第二界面。

在一些实施方式中，在显示目标内容之后，会话信息的处理方法还包括：在第二界面显示目标信息，目标信息和第一会话信息相关联；和/或响应于用户对第二界面的第二输入，显示第二答案信息，第二输入用于输入第二会话信息，第二答案信息为根据第二数据库和第二会话信息确定的，第二数据库和第二应用相对应。

根据本申请的第四个方面，提出了另一种会话信息的处理装置，该装置包括：接收单元，

用于接收用户对第一界面的第一输入，第一界面为第一应用的应用界面，第一输入用于输入第一会话信息；显示单元，用于响应于第一输入，显示目标内容；其中，目标内容为第一答案信息或第二界面，第一答案信息与第一会话信息相对应，第二界面为与第一会话信息相关的第二应用的应用界面。

在一些实施方式中，会话信息的处理装置还包括：处理单元，用于根据第一会话信息确定目标文本；解析目标文本，根据解析结果确定目标意图；显示单元具体用于：根据目标意图显示目标内容。

在一些实施方式中，处理单元具体用于：将目标意图与第一数据库进行匹配，第一数据库与第一应用相对应；显示单元具体用于：根据匹配结果显示目标内容。

在一些实施方式中，显示单元具体用于：在目标意图与第一数据库匹配成功的情况下，显示第一答案信息；在目标意图与第一数据库匹配失败的情况下，显示第二界面。

在一些实施方式中，在显示目标内容之后，显示单元还用于：在第二界面显示目标信息，目标信息和第一会话信息相关联；和/或响应于用户对第二界面的第二输入，显示第二答案信息，第二输入用于输入第二会话信息，第二答案信息为根据第二数据库和第二会话信息确定的，第二数据库和第二应用相对应。

根据本申请的第五个方面，提出了一种电子设备，包括处理器和存储器，存储器存储可在处理器上运行的程序或指令，程序或指令被处理器执行时实现如上述第一个方面任一技术方案中的会话信息的处理方法的步骤，或者，程序或指令被处理器执行时实现如上述第三个方面任一技术方案中的会话信息的处理方法的步骤。

根据本申请的第六个方面，提出了一种可读存储介质，其上存储有程序或指令，该程序或指令被处理器执行时实现如上述第一个方面任一技术方案中的会话信息的处理方法，或者，该程序或指令被处理器执行时实现如上述第三个方面任一技术方案中的会话信息的处理方法。

本申请的附加方面和优点将在下面的描述部分中变得明显，或通过本申请的实践了解到。

附图说明

本申请的上述和/或附加的方面和优点从结合下面附图对实施例的描述中将变得明显和容易理解，其中：

- 图1示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之一；
- 图2示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之二；
- 图3示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之三；
- 图4示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之四；
- 图5示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之五；
- 图6示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的原理图；
- 图7示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的操作界面示意图之一；
- 图8示出了本申请实施例的会话信息的处理装置的结构框图之一；
- 图9示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之六；
- 图10示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之七；
- 图11示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之八；
- 图12示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之九；

图 13 示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之十；
图 14 示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的流程示意图之十一；
图 15 示出了本申请实施例的会话信息的处理方法的操作界面示意图之二；
图 16 示出了本申请实施例的会话信息的处理装置的结构框图之二；
图 17 示出了本申请实施例的电子设备的结构框图。

具体实施方式

为了能够更清楚地理解本申请的上述目的、特征和优点，下面结合附图和具体实施方式对本申请进行进一步的详细描述。需要说明的是，在不冲突的情况下，本申请的实施例及实施例中的特征可以相互组合。

在下面的描述中阐述了很多具体细节以便于充分理解本申请，但是，本申请还可以采用其他不同于在此描述的其他方式来实施，因此，本申请的保护范围并不限于下面公开的具体实施例的限制。

下面结合图 1 至图 17，通过具体的实施例及其应用场景对本申请实施例提供的会话信息的处理方法及装置、电子设备和可读存储介质进行详细地说明。

在本申请的一个实施例中，如图 1 所示，会话信息的处理方法具体可包括下述的步骤 102 至步骤 108：

步骤 102，接收用户对目标食谱界面的第一输入；

步骤 104，响应于第一输入，显示目标界面；

步骤 106，接收用户对目标界面的第二输入；

步骤 108，响应于第二输入，输出目标应答信息；

其中，目标界面的界面内容和目标食谱的食谱内容相关联，第二输入用于输入目标会话信息，目标应答信息为根据第一数据库以及目标会话信息的匹配结果确定的，第一数据库与目标食谱的食谱内容相关联。

本申请提供的会话信息的处理方法的技术方案的执行主体可以为电子设备，还可以为会话信息的处理装置，还可以根据实际使用需求进行确定，在此不作具体限定。为了更加清楚地描述本申请提供的会话信息的处理方法，下面以会话信息的处理方法的执行主体为电子设备进行说明。

本申请提供的会话信息的处理方法，用于对用户所提出的烹饪类问题进行精准解答，以帮助用户进行烹饪，提高用户的烹饪效率。

在一些实施方式中，本申请提供的会话信息的处理方法具体可由电子设备执行，该电子设备具备数据分析以及数据处理功能。

在一些实施方式中，上述电子设备具体可为智能手机、智能手表、平板电脑以及手提电脑等智能设备，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，在用户通过电子设备查看目标食谱，从而在电子设备中打开目标食谱界面的情况下，电子设备可接收用户对该目标食谱界面的第一输入。电子设备响应于用户的第一输入，在电子设备的显示屏幕内显示与上述目标食谱具有强关联关系的问答界面即上述目标界面。其中，目标界面所显示的界面内容与上述目标食谱的食谱内容相关。在此基础上，电子设备再接收用户对上述目标界面的第二输入，该第二输入为用户在目标界面内输入目标问题即

目标会话信息的输入。进一步地，电子设备响应于上述第二输入，对用户所提出的目标问题进行解答，并输出相应的目标应答信息。其中，上述目标应答信息为根据第一数据库与用户输入的目标问题的匹配结果确定的，上述第一数据库的数据库内容与上述目标食谱的食谱内容强相关，也即，第一数据库中存储有与上述目标食谱相关联的一系列信息数据。

如此，基于用户对目标食谱界面的输入，显示与目标食谱强相关的问答界面，进而基于与目标食谱强相关的第一数据库，解答用户在问答界面内所输入的与目标食谱相关的目标问题。这样，一方面，问答界面与目标食谱强相关，能够基于食谱内容对用户问题进行语义解析，提升了对用户问题进行语义解析的正确性；另一方面，基于与目标食谱强相关的第一数据库解答用户问题，即基于用户问题所对应的目标食谱，对用户问题进行针对性应答，实现了对用户问题的细化处理，保证了应答信息与用户问题的高度匹配，从而能够有效应对不同问题在不同食谱或烹饪场景中存在不同答案的问题。基于此，实现了对用户所提出的烹饪类问题的精准解答，从而提升了用户的烹饪效率。

在一些实施方式中，上述第一输入为用户对电子设备的目标食谱界面的触控输入，该触控输入具体可为单击输入、双击输入、滑动输入、沿预设轨迹输入等，本领域技术人员可根据实际情况，对上述第一输入的具体形式进行设置，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，上述目标食谱界面可显示有第一控件，该第一控件用于指示上述目标界面的入口。在此基础上，上述第一输入具体还可为用户对该第一控件的触控输入，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，在电子设备显示问答界面即上述目标界面的过程中，电子设备具体可将其显示界面由上述目标食谱界面跳转至目标界面，以全屏显示目标界面。在实际的应用过程中，电子设备还可在上述目标食谱界面内悬浮显示一个目标窗口，并在该目标窗口内显示上述目标界面。对于上述目标界面的具体显示方式，本领域技术人员可根据实际情况进行设置，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，上述第二输入为用户对目标界面的触控输入。在实际的应用过程中，目标界面中可显示有信息输入控件，上述第二输入具体可为用户对该信息输入控件的触控输入，电子设备响应于该触控输入，基于第一数据库以及用户所输入的目标会话信息，输出对应的目标应答信息。

在一些实施方式中，上述信息输入控件具体可为文字输入控件或者语音输入控件，上述目标会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，在电子设备对用户输入的目标会话信息进行解答，从而输出目标应答信息的过程中，在上述目标会话信息为文字会话信息的情况下，电子设备直接将该文字会话信息与第一数据库中的一系列信息数据进行匹配比较，进而根据匹配结果对用户输入的文字会话信息进行应答。而在上述目标会话信息为语音会话信息的情况下，电子设备则将该语音会话信息转换为文字信息之后，再基于该文字信息与第一数据库的匹配比较结果，对用户输入的语音会话信息进行应答。

示例性地，如图 7 中的 (a) 所示，在电子设备的显示屏幕内显示有目标食谱界面 202，该目标食谱界面 202 内显示有第一控件 204 以及第一内容 206。其中，第一内容 206 具体可为目标食谱的食谱介绍以及食谱图片。电子设备接收用户对第一控件 204 的单击输入，如图 7 中的 (b) 所示，电子设备响应于该单击输入，跳转显示目标界面 208，该目标界面 208 内显

示有信息输入控件 210 以及第二内容 212。其中，信息输入控件 210 为文字输入控件或者语音输入控件，第二内容 212 与目标食谱的食谱内容强相关。进一步地，如图 7 中的 (c) 所示，用户可通过对信息输入控件 210 的触控输入，在目标界面 208 内输入目标会话信息 214，该目标会话信息 214 为文字会话信息或者语音会话信息，电子设备响应于用户的触控输入，对用户输入的目标会话信息 214 进行解答，并输出显示对应的目标应答信息 216。

在本申请的一些实施例中，上述目标应答信息具体可包括第一答案信息，在此基础上，如图 2 所示，上述步骤 108 具体可包括下述的步骤 108a 至步骤 108d：

步骤 108a，响应于第二输入，匹配比较第一数据库与目标会话信息，得到第一匹配结果；

步骤 108b，基于第一匹配结果为匹配成功，输出第一答案信息；

步骤 108c，基于第一匹配结果为匹配失败，匹配比较第二数据库与目标会话信息，得到第二匹配结果；

步骤 108d，根据第二匹配结果输出目标应答信息；

其中，第二数据库为通用数据库。

在该实施例中，在电子设备对用户输入的目标会话信息进行解答，从而输出对应的目标应答信息的过程中，电子设备通过与目标食谱强相关的第一数据库，对用户输入的目标会话信息进行匹配比较，并在第一数据库与上述目标会话信息匹配成功的情况下，基于相匹配的第一数据库的数据库内容，输出对应的第一答案信息。而在第一数据库与上述目标会话信息匹配失败的情况下，电子设备则继续通过通用数据库即上述第二数据库，对用户输入的目标问题进行兜底解答。也即，电子设备将第二数据库与用户输入的目标会话信息进行匹配比较，并基于匹配结果对用户问题进行解答，从而输出对应的目标应答信息。这样，在与目标食谱强相关的第一数据库中不存在匹配答案的情况下，直接基于第一数据库的数据库内容对用户问题进行解答，而在第一数据库中不存在匹配答案的情况下，则基于通用数据库对用户问题进行兜底解答，在保证了对用户问题进行解答的准确性的同时，保证了对用户问题的应答有效率。

在一些实施方式中，第一数据库中存储有与目标食谱相关的一系列食谱信息数据，第二数据库中存储有烹饪领域的一系列通用信息数据。

在一些实施方式中，在电子设备将第一数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中，电子设备将用户的目标会话信息与第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据进行比较匹配，以确定第一数据库中是否存在与目标会话信息相对应的食谱信息数据。

在一些实施方式中，在电子设备将第二数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中，电子设备将用户的目标会话信息与第二数据库中所存储的一系列通用信息数据进行比较匹配，以确定第二数据库中是否存在与目标会话信息相对应的通用信息数据。

在一些实施方式中，上述第二数据库可为预存储在电子设备的存储区间中的数据库，上述第二数据库还可为第三方软件或网站的共享数据库，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，电子设备可针对不同的目标食谱建立不同的匹配模型，进而通过匹配模型对第一数据库以及用户输入的目标会话信息进行匹配比较，从而对用户问题进行解答。其中，目标食谱、第一数据库以及匹配模型三者之间一一对应。基于此，本申请实现了对用户输入的目标会话信息的针对性应答，实现了对用户问题的细化处理，保证了应答信息与用户问题的高度匹配，从而能够有效应对不同问题在不同食谱或烹饪场景中存在不同答案的问题，实现了对用户所提出的烹饪类问题的精准解答，从而提升了用户的烹饪效率。

示例性地,如图6所示,在本申请实施例所提出的会话信息的处理方法中,目标食谱、第一数据库以及匹配模型三者之间一一对应。在用户针对食谱1提出问题时,电子设备通过模型1将用户提出的问题与数据库1进行匹配比较;在用户针对食谱2提出问题时,电子设备通过模型2将用户提出的问题与数据库2进行匹配比较;在用户针对食谱n提出问题时,电子设备通过模型n将用户提出的问题与数据库n进行匹配比较。基于此,电子设备判断用户提出的问题是否与对应的数据库匹配成功,也即电子设备判断数据库中是否存在与用户问题相对应的答案回复。在数据库中存在与用户问题相对应的答案回复的情况下,电子设备直接输出相应的答案信息,而在数据库中不存在与用户问题相对应的答案回复的情况下,电子设备则继续基于兜底算法,通过通用数据库对用户问题进行解答,从而输出相应的答案信息。

在本申请的一些实施例中,如图3所示,上述步骤108a具体可包括下述的步骤108a1至步骤108a4:

步骤108a1,根据目标会话信息确定目标文本;

步骤108a2,对第一数据库中的多个第一信息与目标文本进行匹配比较;

步骤108a3,在存在第一信息与目标文本相匹配的情况下,确定第一匹配结果为匹配成功;

步骤108a4,在任意第一信息均与目标文本匹配失败的情况下,确定第一匹配结果为匹配失败;

其中,第一信息与目标食谱相关联。

在该实施例中,第一数据库中存储有与目标食谱相关的一系列食谱信息数据,即上述第一信息。在此基础上,在电子设备将第一数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中,电子设备根据用户输入的目标会话信息确定对应的目标文本,并将第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据与该目标文本进行匹配比较。在此基础上,在第一数据库中存在相应的食谱信息数据与上述目标文本相匹配的情况下,电子设备判定第一数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配成功;而在第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据均与上述目标文本不相匹配的情况下,电子设备则判定第一数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配失败。这样,基于第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据,与用户输入的目标会话信息所对应的目标文本的匹配比较结果,判定第一数据库与目标会话信息之间的匹配结果,保证了第一匹配结果确定的准确性,从而保证了对用户问题答复的精准性。

在一些实施方式中,上述目标会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息。

在一些实施方式中,在电子设备确定目标文本的过程中,在上述目标会话信息为文字会话信息的情况下,电子设备直接将该文字会话信息确定为上述目标文本;而在上述目标会话信息为语音会话信息的情况下,电子设备则对该语音会话信息进行文字转换,以得到相应的目标文本。

在本申请的一些实施例中,上述目标应答信息具体还可包括设定信息以及第二答案信息,在此基础上,如图4所示,上述步骤108d具体可包括下述的步骤108d1和步骤108d2:

步骤108d1,基于第二匹配结果为匹配成功,输出第二答案信息;

步骤108d2,基于第二匹配结果为匹配失败,输出设定信息;

其中,设定信息用于指示目标会话信息不存在答案信息。

在该实施例中,在电子设备基于第二数据库与用户输入的目标会话信息的匹配比较结果,对用户问题进行应答的过程中,在第二数据库与上述目标会话信息匹配成功的情况下,电子设

备基于相匹配的第二数据库的数据库内容,输出对应的第二答案信息;而在第二数据库与上述目标会话信息匹配失败的情况下,则说明用户所输入的目标问题未被成功解答,此时,电子设备则输出显示设定信息,该设定信息表示数据库中不存在与用户所输入的目标问题即上述目标会话信息相对应的答案信息。这样,在第一数据库中不存在匹配答案的情况下,基于通用数据库对用户问题进行兜底解答,在保证了对用户问题进行解答的准确性的同时,保证了对用户问题的应答有效率。

在一些实施方式中,上述第二数据库中存储有烹饪领域的一系列通用信息数据。

在一些实施方式中,在电子设备将第二数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中,电子设备将第二数据库中所存储的一系列通用信息数据与上述目标文本进行匹配比较。在第二数据库中存在的通用信息数据与上述目标文本相匹配的情况下,电子设备判定第二数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配成功,并基于第二数据库中相匹配的通用数据信息,输出对应的第二答案信息。而在第二数据库中所存储的一系列通用信息数据均与上述目标文本不相匹配的情况下,电子设备则判定第二数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配失败,也即判定第一数据库和第二数据库中均不存在与用户所输入的目标问题相对应的答案信息,并输出上述设定信息。这样,基于第二数据库中所存储的一系列通用信息数据与上述目标文本的匹配比较结果,判定第二数据库与目标会话信息之间的匹配结果,保证了第二匹配结果确定的准确性,从而提升了对用户问题进行答复的准确性。

在本申请的一些实施例中,如图5所示,在上述步骤108之后,上述会话信息的处理方法具体还可包括下述的步骤110和步骤112:

步骤110,获取用户的反馈信息;

步骤112,根据反馈信息,对第一数据库的数据库信息进行更新;

其中,反馈信息与目标应答信息相关联。

在该实施例中,在电子设备对用户所输入的目标问题即上述目标会话信息进行应答之后,用户可通过对上述目标界面的触控输入,对电子设备所输出的目标应答信息进行评价反馈。在此基础上,电子设备接收并响应于用户对目标界面的触控输入,基于用户在目标界面内输入的反馈信息,对第一数据库的数据库内容进行优化,也即对第一数据库中所存储的食谱信息数据进行更新。这样,基于用户对目标应答信息的评价,对第一数据库的数据库内容进行更新优化,提升了第一数据库的数据范围,从而进一步提高了后续对用户问题进行应答的精准性。

在一些实施方式中,在电子设备对用户所输入的目标问题即上述目标会话信息进行应答之后,电子设备可在上述目标界面内显示一个第二控件,该第二控件用于对电子设备的应答信息进行评价。基于此,电子设备可接收并响应于用户对上述第二控件的第三输入,根据用户向电子设备反馈的评价信息,对第一数据库的数据库内容进行更新,以对第一数据库中与所述目标会话信息相对应的数据库内容进行优化,或在第一数据库中增加与所述目标会话信息相关联的数据库内容。

示例性地,如图7中的(c)所示,在电子设备响应于用户的触控输入,对用户输入的目标会话信息214进行解答,并输出显示对应的目标应答信息216之后,电子设备在目标界面208显示第二控件218,用户可通过对该第二控件218的触控输入,向电子设备反馈对目标会话信息214的评价信息。基于此,电子设备接收并响应于用户对第二控件218的触控输入,基于用户的评价信息,对第一数据库中的食谱信息数据进行优化更新。

在本申请的一个实施例中，还提出了一种会话信息的处理装置。如图8所示，图8示出了本申请实施例的会话信息的处理装置800的结构框图。其中，该会话信息的处理装置800具体可包括下述的接收单元802、显示单元804以及处理单元806：

接收单元802，用于接收用户对目标食谱界面的第一输入；

显示单元804，用于响应于第一输入，显示目标界面；

接收单元802，还用于接收用户对目标界面的第二输入；

处理单元806，用于响应于第二输入，输出目标应答信息；

其中，目标界面的界面内容和目标食谱的食谱内容相关联，第二输入用于输入目标会话信息，目标应答信息为根据第一数据库以及目标会话信息的匹配结果确定的，第一数据库与目标食谱的食谱内容相关联。

本申请实施例提供的会话信息的处理装置800，用于对用户所提出的烹饪类问题进行精准解答，以帮助用户进行烹饪，提高用户的烹饪效率。

在一些实施方式中，本申请提供的会话信息的处理装置800具体可应用于电子设备，该电子设备具备数据分析以及数据处理功能。

在一些实施方式中，上述电子设备具体可为智能手机、智能手表、平板电脑以及手提电脑等智能设备，在此不作具体限制。

本申请所提供的会话信息的处理装置800包括接收单元802、显示单元804以及处理单元806，在用户通过电子设备查看目标食谱，从而在电子设备中打开目标食谱界面的情况下，接收单元802可接收用户对该目标食谱界面的第一输入。显示单元804响应于用户的第一输入，在电子设备的显示屏幕上显示与上述目标食谱具有强关联关系的问答界面即上述目标界面。其中，目标界面所显示的界面内容与上述目标食谱的食谱内容相关。在此基础上，接收单元802再接收用户对上述目标界面的第二输入，该第二输入为用户在目标界面内输入目标问题即目标会话信息的输入。进一步地，处理单元806响应于上述第二输入，对用户所提出的目标问题进行解答，并输出相应的目标应答信息。其中，上述目标应答信息为根据第一数据库与用户输入的目标问题的匹配结果确定的，上述第一数据库的数据库内容与上述目标食谱的食谱内容强相关，也即，第一数据库中存储有与上述目标食谱相关联的一系列信息数据。

如此，基于用户对目标食谱界面的输入，显示与目标食谱强相关的问答界面，进而基于与目标食谱强相关的第一数据库，解答用户在问答界面内所输入的与目标食谱相关的目标问题。这样，一方面，问答界面与目标食谱强相关，能够基于食谱内容对用户问题进行语义解析，提升了对用户问题进行语义解析的正确性；另一方面，基于与目标食谱强相关的第一数据库解答用户问题，即基于用户问题所对应的目标食谱，对用户问题进行针对性应答，实现了对用户问题的细化处理，保证了应答信息与用户问题的高度匹配，从而能够有效应对不同问题在不同食谱或烹饪场景中存在不同答案的问题。基于此，实现了对用户所提出的烹饪类问题的精准解答，从而提升了用户的烹饪效率。

在一些实施方式中，上述第一输入为用户对电子设备的目标食谱界面的触控输入，该触控输入具体可为单击输入、双击输入、滑动输入、沿预设轨迹输入等，本领域技术人员可根据实际情况，对上述第一输入的具体形式进行设置，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，上述目标食谱界面可显示有第一控件，该第一控件用于指示上述目标界面的入口。在此基础上，上述第一输入具体还可为用户对该第一控件的触控输入，在此不作

具体限制。

在一些实施方式中，在显示单元 804 显示问答界面即上述目标界面的过程中，显示单元 804 具体可将电子设备显示界面由上述目标食谱界面跳转至目标界面，以全屏显示目标界面。在实际的应用过程中，显示单元 804 还可在上述目标食谱界面内悬浮显示一个目标窗口，并在该目标窗口内显示上述目标界面。对于上述目标界面的具体显示方式，本领域技术人员可根据实际情况进行设置，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，上述第二输入为用户对目标界面的触控输入。在实际的应用过程中，目标界面中可显示有信息输入控件，上述第二输入具体可为用户对该信息输入控件的触控输入，处理单元 806 响应于该触控输入，基于第一数据库以及用户所输入的目标会话信息，输出对应的目标应答信息。

在一些实施方式中，上述信息输入控件具体可为文字输入控件或者语音输入控件，上述目标会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，在处理单元 806 对用户输入的目标会话信息进行解答，从而输出目标应答信息的过程中，在上述目标会话信息为文字会话信息的情况下，处理单元 806 直接将该文字会话信息与第一数据库中的一系列信息数据进行匹配比较，进而根据匹配结果对用户输入的文字会话信息进行应答。而在上述目标会话信息为语音会话信息的情况下，处理单元 806 则将该语音会话信息转换为文字信息之后，再基于该文字信息与第一数据库的匹配比较结果，对用户输入的语音会话信息进行应答。

在本申请的一些实施例，上述目标应答信息具体可包括第一答案信息，在此基础上，处理单元 806 具体可用于：响应于第二输入，匹配比较第一数据库与目标会话信息，得到第一匹配结果；基于第一匹配结果为匹配成功，输出第一答案信息；基于第一匹配结果为匹配失败，匹配比较第二数据库与目标会话信息，得到第二匹配结果；根据第二匹配结果输出目标应答信息；其中，第二数据库为通用数据库。

在该实施例中，在处理单元 806 对用户输入的目标会话信息进行解答，从而输出对应的目标应答信息的过程中，处理单元 806 通过与目标食谱强相关的第一数据库，对用户输入的目标会话信息进行匹配比较，并在第一数据库与上述目标会话信息匹配成功的情况下，基于相匹配的第一数据库的数据库内容，输出对应的第一答案信息。而在第一数据库与上述目标会话信息匹配失败的情况下，处理单元 806 则继续通过通用数据库即上述第二数据库，对用户输入的目标问题进行兜底解答。也即处理单元 806 将第二数据库与用户输入的目标会话信息进行匹配比较，并基于匹配结果对用户问题进行解答，从而输出对应的目标应答信息。这样，在与目标食谱强相关的第一数据库中不存在匹配答案的情况下，直接基于第一数据库的数据库内容对用户问题进行解答，而在第一数据库中不存在匹配答案的情况下，则基于通用数据库对用户问题进行兜底解答，在保证了对用户问题进行解答的准确性的同时，保证了对用户问题的应答有效率。

在一些实施方式中，第一数据库中存储有与目标食谱相关的一系列食谱信息数据，第二数据库中存储有烹饪领域的一系列通用信息数据。

在一些实施方式中，在处理单元 806 将第一数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中，处理单元 806 将用户的目标会话信息与第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据进行比较匹配，以确定第一数据库中是否存在与目标会话信息相对应的食谱信息数据。

在一些实施方式中，在处理单元 806 将第二数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程

中,处理单元 806 将用户的目标会话信息与第二数据库中所存储的一系列通用信息数据进行比较匹配,以确定第二数据库中是否存在与目标会话信息相对应的通用信息数据。

在一些实施方式中,上述第二数据库可为预存储在电子设备的存储区间中的数据库,上述第二数据库还可为第三方软件或网站的共享数据库,在此不作具体限制。

在一些实施方式中,电子设备可针对不同的目标食谱建立不同的匹配模型,进而通过匹配模型对第一数据库以及用户输入的目标会话信息进行匹配比较,从而对用户问题进行解答。其中,目标食谱、第一数据库以及匹配模型三者之间一一对应。基于此,本申请实现了对用户输入的目标会话信息的针对性应答,实现了对用户问题的细化处理,保证了应答信息与用户问题的高度匹配,从而能够有效应对不同问题在不同食谱或烹饪场景中存在不同答案的问题,实现了对用户所提出的烹饪类问题的精准解答,从而提升了用户的烹饪效率。

在本申请的一些实施例,处理单元 806 具体可用于:根据目标会话信息确定目标文本;对第一数据库中的多个第一信息与目标文本进行匹配比较;在存在第一信息与目标文本相匹配的情况下,确定第一匹配结果为匹配成功;在任意第一信息均与目标文本匹配失败的情况下,确定第一匹配结果为匹配失败;其中,第一信息与目标食谱相关联。

在该实施例中,第一数据库中存储有与目标食谱相关的一系列食谱信息数据,即上述第一信息。在此基础上,在处理单元 806 将第一数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中,处理单元 806 根据用户输入的目标会话信息确定对应的目标文本,并将第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据与该目标文本进行匹配比较。在此基础上,在第一数据库中存储有相应的食谱信息数据与上述目标文本相匹配的情况下,处理单元 806 判定第一数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配成功;而在第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据均与上述目标文本不相匹配的情况下,处理单元 806 则判定第一数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配失败。这样,基于第一数据库中所存储的一系列食谱信息数据,与用户输入的目标会话信息所对应的目标文本的匹配比较结果,判定第一数据库与目标会话信息之间的匹配结果,保证了第一匹配结果确定的准确性,从而保证了对用户问题答复的精准性。

在一些实施方式中,上述目标会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息。

在一些实施方式中,在处理单元 806 确定目标文本的过程中,在上述目标会话信息为文字会话信息的情况下,处理单元 806 直接将该文字会话信息确定为上述目标文本;而在上述目标会话信息为语音会话信息的情况下,处理单元 806 则对该语音会话信息进行文字转换,以得到相应的目标文本。

在本申请的一些实施例,上述目标应答信息具体还可包括设定信息以及第二答案信息,在此基础上,处理单元 806 具体可用于:基于第二匹配结果为匹配成功,输出第二答案信息;基于第二匹配结果为匹配失败,输出设定信息;其中,设定信息用于指示目标会话信息不存在答案信息。

在该实施例中,在处理单元 806 基于第二数据库与用户输入的目标会话信息的匹配比较结果,对用户问题进行应答的过程中,在第二数据库与上述目标会话信息匹配成功的情况下,处理单元 806 基于相匹配的第二数据库的数据库内容,输出对应的第二答案信息;而在第二数据库与上述目标会话信息匹配失败的情况下,则说明用户所输入的目标问题未被成功解答,此时,处理单元 806 则输出设定信息,该设定信息表示数据库中不存在与用户所输入的目标问题即上述目标会话信息相对应的答案信息。这样,在第一数据库中不存在匹配答案的情况下,基于通

用数据库对用户问题进行兜底解答,在保证了对用户问题进行解答的准确性的同时,保证了对用户问题的应答有效率。

在一些实施方式中,上述第二数据库中存储有烹饪领域的一系列通用信息数据。

在一些实施方式中,在处理单元 806 将第二数据库与用户的目标会话信息进行匹配的过程中,处理单元 806 将第二数据库中所存储的一系列通用信息数据与上述目标文本进行匹配比较。在第二数据库中存在的通用信息数据与上述目标文本相匹配的情况下,处理单元 806 判定第二数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配成功,并基于第二数据库中相匹配的通用数据信息,输出对应的第二答案信息。而在第二数据库中所存储的一系列通用信息数据均与上述目标文本不相匹配的情况下,处理单元 806 则判定第二数据库与用户所输入的目标会话信息之间匹配失败,也即判定第一数据库和第二数据库中均不存在与用户所输入的目标问题相对应的答案信息,并输出上述设定信息。这样,基于第二数据库中所存储的一系列通用信息数据与上述目标文本的匹配比较结果,判定第二数据库与目标会话信息之间的匹配结果,保证了第二匹配结果确定的准确性,从而提升了对用户问题进行答复的准确性。

在本申请的一些实施例,如图 8 所示,上述会话信息的处理装置 800 具体还可包括:获取单元 808,用于获取用户的反馈信息;处理单元 806 还用于:根据反馈信息,对第一数据库的数据库信息进行更新;其中,反馈信息与目标应答信息相关联。

在该实施例中,上述会话信息的处理装置 800 具体还可包括获取单元 808。在电子设备对用户所输入的目标问题即上述目标会话信息进行应答之后,用户可通过对上述目标界面的触控输入,对电子设备所输出的目标应答信息进行评价反馈。在此基础上,上述获取单元 808 可获取用户在目标界面内输入的反馈信息,处理单元 806 基于用户输入的反馈信息,对第一数据库的数据库内容进行优化,也即对第一数据库中所存储的食谱信息数据进行更新。这样,基于用户对目标应答信息的评价,对第一数据库的数据库内容进行更新优化,提升了第一数据库的数据范围,从而进一步提高了后续对用户问题进行应答的精准性。

在一些实施方式中,在电子设备对用户所输入的目标问题即上述目标会话信息进行应答之后,显示单元 804 可在上述目标界面内显示一个第二控件,该第二控件用于对电子设备的应答信息进行评价。基于此,接收单元 802 可接收用户对上述第二控件的第三输入,处理单元 806 响应于该第三输入,根据用户向电子设备反馈的评价信息,对第一数据库的数据库内容进行更新,以对第一数据库中与所述目标会话信息相对应的数据库内容进行优化,或在第一数据库中增加与所述目标会话信息相关联的数据库内容。

在本申请的一个实施例中,还提出了另一种会话信息的处理方法,如图 9 所示,会话信息的处理方法具体可包括下述的步骤 402 和步骤 404:

步骤 402,接收用户对第一界面的第一输入;

步骤 404,响应于第一输入,显示目标内容;

其中,第一界面为第一应用的应用界面,第一输入用于输入第一会话信息,目标内容为第二界面或者第一答案信息,第一会话信息与第一答案信息相对应,第二界面为第二应用的应用界面,第二应用与第一会话信息相关联。

本申请提供的会话信息的处理方法的技术方案的执行主体可以为电子设备,还可以为会话信息的处理装置,还可以根据实际使用需求进行确定,在此不作具体限定。为了更加清楚地描述本申请提供的会话信息的处理方法,下面以会话信息的处理方法的执行主体为电子设备进行

说明。

本申请提供的会话信息的处理方法，具体可由电子设备执行，该电子设备具备数据分析以及数据处理功能。

在实际的应用过程中，上述电子设备具体可为智能手机、智能手表、平板电脑以及手提电脑等智能设备，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，在本申请所提供的会话信息的处理方法中，在用户通过电子设备中的第一应用查找或询问信息，从而在电子设备中打开第一应用的应用界面即第一界面的情况下，电子设备可接收用户对第一应用的应用界面的第一输入，该第一输入为用户在该应用界面内输入问题信息即上述第一会话信息的输入。在此基础上，电子设备响应于上述第一输入，对用户输入的第一会话信息进行意图解析，以确定用户意图，进而再基于用户意图，对用户输入的问答信息进行应答，并向用户显示目标内容。

在一些实施方式中，上述目标内容具体可为与第一会话信息相对应的第一答案信息，或者，上述目标内容为与第一会话信息相关联的第二应用的应用界面即第二界面。在此基础上，电子设备基于用户意图对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配，在第一应用中存在与第一会话信息相匹配的数据信息的情况下，电子设备直接根据匹配的数据信息，输出与上述第一会话信息相对应的第一答案信息。而在第一应用中不存在与第一会话信息相匹配的数据信息的情况下，电子设备则基于第一会话信息，确定与用户意图相关联的第二应用，并跳转显示第二应用的应用界面即上述第二界面，以便用户在第二界面内继续查找或询问相关信息。这样，在用户通过第一应用查找或询问相关信息时，若第一应用能够匹配到对应答案，则直接基于第一应用的数据信息进行答复，若第一应用无法匹配到对应答案，则自动跳转至相关联的第二应用的应用界面进行答复，无需用户打开不同的应用程序查找相关信息，减少了用户查找或询问信息的步骤，降低了用户获取信息所需的时间成本，从而提升了用户查找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

另外，需要说明的是，在电子设备并未成功查找到与第一会话信息相关联的第二应用的情况下，电子设备直接在第一界面内输出显示设定信息，该设定信息用于指示上述第一会话信息不存在对应的答案信息。

在一些实施方式中，上述第一界面可全屏显示在电子设备的显示界面内，上述第一界面还可以窗口的形式悬浮显示在电子设备的显示界面内。

在一些实施方式中，电子设备的显示界面如桌面界面内可显示有一个目标标识，该目标标识用于指示上述第一界面的入口。在此基础上，电子设备可响应于用户对该目标标识的触控输入，将其显示界面跳转至第一界面进行显示，以全屏显示第一界面；或者，电子设备响应于用户对目标标识的触控输入，在电子设备的显示界面内悬浮显示一个目标窗口，并在该目标窗口内显示上述第一界面。对于上述第一界面的具体显示方式，本领域技术人员可根据实际情况进行设置，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，上述第一输入为用户对第一界面的触控输入，该触控输入具体可为单击输入、双击输入、滑动输入、沿预设轨迹输入等，本领域技术人员可根据实际情况，对上述第一输入的具体形式进行设置，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，第一界面中可显示有信息输入控件，上述第一输入具体可为用户对该信息输入控件的触控输入，电子设备响应于该触控输入，对用户输入的问答信息进行应答，并

向用户显示上述目标内容。

在一些实施方式中，上述信息输入控件具体可为文字输入控件或者语音输入控件，上述第一会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，在电子设备基于用户输入的第一会话信息，对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配的过程中，在上述第一会话信息为文字会话信息的情况下，电子设备直接基于该文字会话信息，对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配，进而根据匹配结果对用户输入的文字会话信息进行应答。而在上述第一会话信息为语音会话信息的情况下，电子设备则将该语音会话信息转换为文字信息之后，再基于该文字信息与对第一应用中所存储的数据信息的查找匹配结果，对用户输入的语音会话信息进行应答。

示例性地，如图 15 中的 (a) 所示，在电子设备的显示界面 302 内显示有目标标识 304。电子设备接收用户对目标标识 304 的单击输入，如图 15 中的 (b) 所示，电子设备响应于该单击输入，在显示界面 302 内悬浮显示目标窗口 318，并在该目标窗口 318 内显示第一界面 306。其中，第一界面 306 内显示有第一信息输入控件 308，第一信息输入控件 308 为文字输入控件或者语音输入控件。进一步地，如图 15 中的 (c) 所示，用户可通过对第一信息输入控件 308 的第一输入，在第一界面 306 内输入第一问题信息 310，该第一问题信息 310 为文字会话信息或者语音会话信息。电子设备响应于用户的第一输入，基于用户输入的第一问题信息 310，对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配。在第一应用中存在与第一问题信息 310 相匹配的数据信息的情况下，如图 15 中的 (c) 所示，电子设备直接根据匹配的数据信息，在第一界面 306 内输出显示与上述第一问题信息 310 相对应的第一答案信息 312。而在第一应用中不存在与第一问题信息 310 相匹配的数据信息的情况下，如图 15 中的 (d) 所示，电子设备则基于第一问题信息 310，确定与用户意图相关联的第二应用即 APP2，并跳转显示第二应用的应用界面即第二界面 314。

在本申请的一些实施例中，如图 10 所示，上述步骤 404 具体可包括下述的步骤 404a 至步骤 404c：

步骤 404a，响应于第一输入，根据第一会话信息确定目标文本；

步骤 404b，解析目标文本，根据解析结果确定目标意图；

步骤 404c，根据目标意图显示目标内容。

在该实施例中，在电子设备对用户输入的第一会话信息进行应答，并向用户显示上述目标内容的过程中，电子设备根据用户输入的第一会话信息确定对应的目标文本，并对该目标文本进行意图解析，以确定用户的目标意图，进而再根据用户的目标意图，对用户输入的问答信息进行应答，并向用户显示上述目标内容。如此，基于用户输入的问题信息，确定用户意图，进而再基于用户意图，向用户显示相应的目标内容。这样，保证了输出的目标内容与用户意图高度匹配，从而保证了对用户问题应答的精准性，满足了用户需求。

在一些实施方式中，上述第一会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息。

在一些实施方式中，在电子设备确定目标文本的过程中，在上述第一会话信息为文字会话信息的情况下，电子设备直接将该文字会话信息确定为上述目标文本；而在上述第一会话信息为语音会话信息的情况下，电子设备则对该语音会话信息进行文字转换，以得到相应的目标文本。

在一些实施方式中，在电子设备对目标文本进行解析的过程中，电子设备具体可对该目标

文本进行语义分析处理，以从目标文本中提取至少一个关键词信息或者语义信息，进而再基于提取到的至少一个关键词信息或者语义信息，对用户意图进行确定。

在一些实施方式中，在电子设备基于用户意图向用户显示相应的目标内容的过程中，电子设备基于目标意图，对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配，在第一应用中存在与目标意图相匹配的数据信息的情况下，电子设备直接根据匹配的数据信息，输出相应的第一答案信息。而在第一应用中不存在与目标意图相匹配的数据信息的情况下，电子设备则基于目标意图，确定与目标意图相关联的第二应用，并跳转显示第二应用的应用界面即上述第二界面，以便用户在第二界面内继续查找或询问相关信息。

在本申请的一些实施例中，如图 11 所示，上述步骤 404c 具体可包括下述的步骤 404c1 和步骤 404c2：

步骤 404c1，匹配比较第一数据库以及目标意图；

步骤 404c2，根据匹配结果显示目标内容；

其中，第一数据库与第一应用相对应。

在该实施例中，在电子设备基于用户意图对用户问题进行应答，从而显示上述目标内容的过程中，在电子设备基于用户输入的第一会话信息确定用户的目标意图之后，电子设备基于该目标意图，对第一应用的第一数据库的数据库内容进行查找匹配，进而根据匹配结果对用户问题进行应答，并向用户显示上述目标内容。这样，基于用户意图与第一应用的第一数据库的匹配结果，对用户问题进行应答，保证了输出的目标内容与用户意图高度匹配，从而保证了对用户问题进行解答的精准性，满足了用户需求。

在实际的应用过程中，在电子设备通过第一数据库对用户所输入的上述第一会话信息进行应答，从而输出相应的第一答案信息之后，用户可通过对上述第一界面的触控输入，对电子设备所输出的第一答案信息进行评价反馈。在此基础上，电子设备接收并响应于用户对第一界面的触控输入，基于用户在第一界面内输入的反馈信息，对第一数据库的数据库内容进行更新，以对第一数据库中与所述第一会话信息相对应的数据库内容进行优化，或在第一数据库中增加与所述第一会话信息相关联的数据库内容。这样，基于用户对第一答案信息的评价，对第一数据库的数据库内容进行更新优化，提升了第一数据库的数据范围，从而进一步提高了后续对用户问题进行应答的精准性。

在本申请的一些实施例中，如图 12 所示，上述步骤 404c 具体可包括下述的步骤 404c21 和步骤 404c22：

步骤 404c21，基于第一数据库与目标意图匹配成功，显示第一答案信息；

步骤 404c22，基于第一数据库与目标意图匹配失败，显示第二界面。

在该实施例中，在电子设备基于用户意图与第一应用的第一数据库的匹配结果，对用户问题进行应答的过程中，在第一数据库的数据库内容与用户的目标意图匹配成功的情况下，电子设备直接根据第一数据库中相匹配的数据库内容，输出相应的第一答案信息。而在第一数据库的数据库内容与用户的目标意图匹配失败的情况下，电子设备则会基于目标意图，确定与目标意图相关联的第二应用，并跳转显示第二应用的应用界面即上述第二界面，以便用户在第二界面内继续查找或询问相关信息。这样，在用户通过第一应用查找或询问相关信息时，若第一应用能够匹配到对应答案，则直接基于第一应用的数据信息进行答复，若第一应用无法匹配到对应答案，则自动跳转至相关联的第二应用的应用界面进行答复，减少了用户查找或询问信息的

步骤，从而提升了用户查找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

在一些实施方式中，第一数据库中存储有多个第一信息，多个第一信息为与第一应用内容相关联的一系列应用数据信息。

在一些实施方式中，在电子设备将第一数据库与用户的目标意图进行匹配的过程中，电子设备将第一数据库中所存储的多个第一信息与目标意图进行匹配比较，在第一数据库中存在第一信息与上述目标意图相匹配的情况下，电子设备判定第一数据库与用户的目标意图之间匹配成功；而在第一数据库中所存储的多个第一信息均与上述目标意图不相匹配的情况下，电子设备则判定第一数据库与用户的目标意图之间匹配失败。这样，基于第一数据库中所存储的一系列应用数据信息，与用户意图的匹配比较结果，判定第一数据库与目标意图之间的匹配结果，保证了匹配结果确定的准确性，从而保证了对用户问题进行应答的精准性。

在本申请的一些实施例，如图 13 所示，在上述步骤 404 之后，上述会话信息的处理方法具体还可包括下述的步骤 406：

步骤 406，在第二界面显示目标信息，和/或响应于用户对第二界面的第二输入，显示第二答案信息；

其中，目标信息与第一会话信息相关联，第二输入用于输入第二会话信息，第二答案信息为根据第二会话信息以及第二数据库确定的，第二数据库和第二应用相对应。

在该实施例中，在电子设备基于用户意图确定相关联的第二应用，并显示第二界面之后，电子设备可在第二界面内显示与上述第一会话信息相关联的目标信息，以便用户通过浏览目标信息，找到自身所需的答案信息。例如，在上述第二界面为菜谱搜索界面的情况下，电子设备可在第二界面内显示菜谱推荐信息、菜谱筛选信息等目标信息。在此基础上，用户即可在第二界面内浏览推荐的菜谱信息，并且，用户还可根据个人喜好、已有食材、营养健康需求等条件，在第二界面内对菜谱信息进行筛选，从而查找到符合自身需求的特定菜谱内容。

在该实施例中，进一步地，在显示上述第二界面之后，电子设备还可接收用户对在第二界面内输入第二会话信息的第二输入，电子设备响应于用户的第二输入，基于用户输入的第二会话信息，对第二应用的第二数据库内存储的数据信息进行查找匹配，并在第二数据库中存在与第二会话信息相匹配的数据信息的情况下，直接根据匹配的数据信息，输出与上述第二会话信息相对应的第二答案信息。

示例性地，在上述第二界面为家庭智能设备管理界面的情况下，用户可通过对第二界面的第二输入，询问设备使用技巧、设备使用及保养、设备维修保养以及设备控制等方面的信息内容，以便用户能够更好地使用智能设备。在上述第二界面为菜谱内容界面的情况下，用户可通过对第二界面的第二输入，询问菜谱内容相关问题以及设备语音控制的相关问题，如询问食材准备、烹饪工具及设备使用方法、操作步骤、烹饪失败现象及原因等相关问题，以便用户更好地进行烹饪工作。而在上述第二界面为营养健康界面的情况下，用户可通过对第二界面的第二输入，询问营养健康相关的问题，如询问不同人群适合吃的食材、食材的营养含量高低、营养排行等问题。

如此，在电子设备基于用户的第一会话信息，跳转显示第二界面之后，电子设备可在第二界面内显示与上述第一会话信息相关联的目标信息，或者继续对用户第二界面内输入的第二会话信息进行答复。这样，在第一应用无法查找到所需信息的情况下，自动跳转至相关联的第二应用的应用界面继续进行相关问答，减少了用户查找或询问信息的步骤，从而提升了用户查

找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

在一些实施方式中，上述第二会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息。在电子设备基于用户的第一会话信息显示第二界面之后，用户可通过对第二界面的文字输入或者语音输入，继续在第二界面内查找或询问相关信息。

在一些实施方式中，第二数据库中存储有多个第二信息，多个第二信息为与第二应用内容相关联的一系列应用数据信息。

在一些实施方式中，在电子设备将第二数据库与用户所输入的第二会话信息进行匹配的过程中，电子设备将第二数据库中所存储的多个第二信息与第二会话信息进行匹配比较，在第二数据库中不存在第二信息与上述第二会话信息相匹配的情况下，电子设备判定第二数据库与第二会话信息之间匹配成功，并根据匹配的第二信息输出对应的第二答案信息。而在第二数据库中的多个第二信息均与上述第二会话信息不相匹配的情况下，电子设备则继续基于第二会话信息查找相关联的第三应用，并在成功查找到第三应用的情况下，跳转至第三应用的应用界面继续进行问答操作，而在未查找到相关联的第三应用的情况下，电子设备则直接输出设定信息，以通知用户未匹配到第二会话信息的答案信息。

示例性地，如图 15 中的 (c) 所示，用户可通过对第一信息输入控件 308 的第一输入，在第一界面 306 内输入第二问题信息 320，该第二问题信息 320 为文字会话信息或者语音会话信息。电子设备响应于用户的第一输入，基于用户输入的第二问题信息 320，对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配。在第一应用中不存在与第二问题信息 320 相匹配的数据信息的情况下，如图 15 中的 (d) 所示，电子设备确定与第二问题信息 320 相关联的第二应用，跳转显示第二应用的应用界面即第二界面 314，并在第二界面 314 内显示目标信息 316。其中，目标信息 316 与第二问题信息 320 相关联。进一步地，第二界面 314 内还显示有第二信息输入控件 322，第二信息输入控件 322 为文字输入控件或者语音输入控件，用户可通过对第二信息输入控件 322 的触控输入，继续在第二界面 314 内基于第二数据库的数据库内容进行信息问答。

在本申请的一个实施例中，如图 14 所示，会话信息的处理方法具体可包括下述的步骤 502 至步骤 512：

步骤 502，接收用户输入；

步骤 504，对用户问题进行意图解析；

步骤 506，判断用户问题是否匹配成功，若是，执行步骤 508，若否，执行步骤 510；

步骤 508，输出答案；

步骤 510，跳转至某一相关应用程序；

步骤 512，展示相关页面。

在一些实施方式中，在本申请实施例提供的会话信息的处理方法中，电子设备可接收用户输入，根据用户输入确定用户问题，进而对用户问题进行意图解析，以确定用户意图。在此基础上，电子设备再基于用户意图，通过数据库信息对用户问题进行匹配。进一步地，在用户问题与数据库信息匹配成功的情况下，电子设备直接基于相匹配的数据库信息，输出与用户问题相对应的答案信息，而在用户问题与数据库信息匹配失败的情况下，电子设备则基于用户意图，确定与用户问题相关联的应用程序。进一步地，电子设备跳转至该应用程序界面，并展示该应用程序中与用户问题相关联的应用页面，以使用户继续通过对该应用程序的应用界面的输入，继续进行问答操作。这样，在用户通过某一应用查找或询问相关信息时，若该应用能够匹配到

对应答案，则直接基于该应用的数据信息进行答复，若该应用无法匹配到对应答案，则自动跳转至与用户问题相关联的另一应用程序的应用界面进行答复，减少了用户查找或询问信息的步骤，从而提升了用户查找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

在本申请的一个实施例中，还提出了另一种会话信息的处理装置。如图 16 所示，图 16 示出了本申请实施例的会话信息的处理装置 600 的结构框图。其中，该会话信息的处理装置 600 具体可包括下述的接收单元 602 以及显示单元 604：

接收单元 602，用于接收用户对第一界面的第一输入；

显示单元 604，用于响应于第一输入，显示目标内容；

其中，第一界面为第一应用的应用界面，第一输入用于输入第一会话信息，目标内容为第二界面或者第一答案信息，第一会话信息与第一答案信息相对应，第二界面为第二应用的应用界面，第二应用与第一会话信息相关联。

本申请实施例提供的会话信息的处理装置 600，具体可应用于电子设备，该电子设备具备数据分析以及数据处理功能。

在实际的应用过程中，上述电子设备具体可为智能手机、智能手表、平板电脑以及手提电脑等智能设备，在此不作具体限制。

在一些实施方式中，本申请所提供的会话信息的处理装置 600 包括接收单元 602 以及显示单元 604，在用户通过电子设备中的第一应用查找或询问信息，从而在电子设备中打开第一应用的应用界面即第一界面的情况下，接收单元 602 可接收用户对第一应用的应用界面的第一输入，该第一输入为用户在该应用界面内输入问题信息即上述第一会话信息的输入。在此基础上，显示单元 604 响应于上述第一输入，对用户输入的问答信息进行应答，并向用户显示目标内容。

在一些实施方式中，上述目标内容具体可为与第一会话信息相对应的第一答案信息，或者，上述目标内容为与第一会话信息相关联的第二应用的应用界面即第二界面。在一些实施方式中，电子设备对用户输入的第一会话信息进行意图解析，以确定用户意图，进而基于用户意图对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配，在第一应用中存在与第一会话信息相匹配的数据信息的情况下，电子设备直接根据匹配的数据信息，输出与上述第一会话信息相对应的第一答案信息。而在第一应用中不存在与第一会话信息相匹配的数据信息的情况下，电子设备则基于第一会话信息，确定与用户意图相关联的第二应用，并跳转至第二应用的应用界面即上述第二界面，以便用户在第二界面内继续查找或询问相关信息。这样，在用户通过第一应用查找或询问相关信息时，若第一应用能够匹配到对应答案，则直接基于第一应用的数据信息进行答复，若第一应用无法匹配到对应答案，则自动跳转至相关联的第二应用的应用界面进行答复，无需用户打开不同的应用程序查找相关信息，减少了用户查找或询问信息的步骤，降低了用户获取信息所需的时间成本，从而提升了用户查找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

另外，需要说明的是，在电子设备并未成功查找到与第一会话信息相关联的第二应用的情况下，电子设备直接在第一界面内输出设定信息，该设定信息用于指示上述第一会话信息不存在对应的答案信息。

在一些实施方式中，上述第一界面可全屏显示在电子设备的显示界面内，上述第一界面还可以窗口的形式悬浮显示在电子设备的显示界面内。

在一些实施方式中，电子设备的显示界面如桌面界面内可显示有一个目标标识，该目标标识用于指示上述第一界面的入口。在此基础上，显示单元 604 可响应于用户对该目标标识的触

控输入,将电子设备的显示界面跳转至第一界面进行显示,以全屏显示第一界面;或者,显示单元 604 响应于用户对目标标识的触控输入,在电子设备的显示界面内悬浮显示一个目标窗口,并在该目标窗口内显示上述第一界面。对于上述第一界面的具体显示方式,本领域技术人员可根据实际情况进行设置,在此不作具体限制。

在一些实施方式中,上述第一输入为用户对第一界面的触控输入,该触控输入具体可为单击输入、双击输入、滑动输入、沿预设轨迹输入等,本领域技术人员可根据实际情况,对上述第一输入的具体形式进行设置,在此不作具体限制。

在一些实施方式中,第一界面中可显示有信息输入控件,上述第一输入具体可为用户对该信息输入控件的触控输入,显示单元 604 响应于该触控输入,对用户输入的问答信息进行应答,并向用户显示上述目标内容。

在一些实施方式中,上述信息输入控件具体可为文字输入控件或者语音输入控件,上述第一会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息,在此不作具体限制。

在一些实施方式中,在电子设备基于用户输入的第一会话信息,对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配的过程中,在上述第一会话信息为文字会话信息的情况下,电子设备直接基于该文字会话信息,对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配,进而根据匹配结果对用户输入的文字会话信息进行应答。而在上述第一会话信息为语音会话信息的情况下,电子设备则将该语音会话信息转换为文字信息之后,再基于该文字信息与对第一应用中所存储的数据信息的查找匹配结果,对用户输入的语音会话信息进行应答。

在本申请的一些实施例,如图 16 所示,会话信息的处理装置 600 还包括处理单元 606,处理单元 606 用于:响应于第一输入,根据第一会话信息确定目标文本;解析目标文本,根据解析结果确定目标意图;显示单元 604 具体用于:根据目标意图显示目标内容。

在该实施例中,上述会话信息的处理装置 600 还包括处理单元 606。在电子设备对用户输入的第一会话信息进行应答,并向用户显示上述目标内容的过程中,处理单元 606 根据用户输入的第一会话信息确定对应的目标文本,并对该目标文本进行意图解析,以确定用户的目标意图,进而再根据用户的目标意图,对用户输入的问答信息进行应答,并通过显示单元 604 向用户显示上述目标内容。如此,基于用户输入的问题信息,确定用户意图,进而再基于用户意图,向用户显示相应的目标内容。这样,保证了输出的目标内容与用户意图高度匹配,从而保证了对用户问题应答的精准性,满足了用户需求。

在一些实施方式中,上述第一会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息。

在一些实施方式中,在处理单元 606 确定目标文本的过程中,在上述第一会话信息为文字会话信息的情况下,处理单元 606 直接将该文字会话信息确定为上述目标文本;而在上述第一会话信息为语音会话信息的情况下,处理单元 606 则对该语音会话信息进行文字转换,以得到相应的目标文本。

在一些实施方式中,在处理单元 606 对目标文本进行解析的过程中,处理单元 606 具体可对该目标文本进行语义分析处理,以从目标文本中提取至少一个关键词信息或者语义信息,进而再基于提取到的至少一个关键词信息或者语义信息,对用户意图进行确定。

在一些实施方式中,在电子设备基于用户意图向用户显示相应的目标内容的过程中,处理单元 606 基于目标意图,对第一应用中所存储的数据信息进行查找匹配,在第一应用中存在与目标意图相匹配的数据信息的情况下,处理单元 606 直接根据匹配的数据信息,输出相应的第

一答案信息。而在第一应用中不存在与目标意图相匹配的数据信息的情况下，处理单元 606 则基于目标意图，确定与目标意图相关联的第二应用，并通过显示单元 604 显示第二应用的应用界面即上述第二界面，以便用户在第二界面内继续查找或询问相关信息。

在本申请的一些实施例中，处理单元 606 具体用于：匹配比较第一数据库以及目标意图；显示单元 604 具体用于：根据匹配结果显示目标内容；其中，第一数据库与第一应用相对应。

在该实施例中，在处理单元 606 基于用户意图对用户问题进行应答的过程中，在处理单元 606 基于用户输入的第一会话信息确定用户的目标意图之后，处理单元 606 基于该目标意图，对第一应用的第一数据库的数据库内容进行查找匹配，进而根据匹配结果对用户问题进行应答，并通过显示单元 604 向用户显示上述目标内容。这样，基于用户意图与第一应用的第一数据库的匹配结果，对用户问题进行应答，保证了输出的目标内容与用户意图高度匹配，从而保证了对用户问题进行解答的精准性，满足了用户需求。

在实际的应用过程中，在处理单元 606 通过第一数据库对用户所输入的上述第一会话信息进行应答，从而输出相应的第一答案信息之后，用户可通过对上述第一界面的触控输入，对电子设备所输出的第一答案信息进行评价反馈。在此基础上，处理单元 606 再基于用户在第一界面内输入的反馈信息，对第一数据库的数据库内容进行更新，以对第一数据库中与所述第一会话信息相对应的数据库内容进行优化，或在第一数据库中增加与所述第一会话信息相关联的数据库内容。这样，基于用户对第一答案信息的评价，对第一数据库的数据库内容进行更新优化，提升了第一数据库的数据范围，从而进一步提高了后续对用户问题进行应答的精准性。

在本申请的一些实施例中，显示单元 604 具体用于：基于第一数据库与目标意图匹配成功，显示第一答案信息；基于第一数据库与目标意图匹配失败，显示第二界面。

在该实施例中，在处理单元 606 基于用户意图与第一应用的第一数据库的匹配结果，对用户问题进行应答的过程中，在第一数据库的数据库内容与用户的目标意图匹配成功的情况下，处理单元 606 直接根据第一数据库中相匹配的数据库内容，输出相应的第一答案信息。而在第一数据库的数据库内容与用户的目标意图匹配失败的情况下，处理单元 606 则会基于目标意图，确定与目标意图相关联的第二应用，并通过显示单元 604 显示第二应用的应用界面即上述第二界面，以便用户在第二界面内继续查找或询问相关信息。这样，在用户通过第一应用查找或询问相关信息时，若第一应用能够匹配到对应答案，则直接基于第一应用的数据信息进行答复，若第一应用无法匹配到对应答案，则自动跳转至相关联的第二应用的应用界面进行答复，减少了用户查找或询问信息的步骤，从而提升了用户查找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

在一些实施方式中，第一数据库中存储有多个第一信息，多个第一信息为与第一应用内容相关联的一系列应用数据信息。

在一些实施方式中，在处理单元 606 将第一数据库与用户的目标意图进行匹配的过程中，处理单元 606 将第一数据库中所存储的多个第一信息与目标意图进行匹配比较，在第一数据库中存在第一信息与上述目标意图相匹配的情况下，处理单元 606 判定第一数据库与用户的目标意图之间匹配成功；而在第一数据库中所存储的多个第一信息均与上述目标意图不相匹配的情况下，处理单元 606 则判定第一数据库与用户的目标意图之间匹配失败。这样，基于第一数据库中所存储的一系列应用数据信息，与用户意图的匹配比较结果，判定第一数据库与目标意图之间的匹配结果，保证了匹配结果确定的准确性，从而保证了对用户问题进行应答的精准性。

在本申请的一些实施例中，显示单元 604 还用于：在第二界面显示目标信息；和/或响应于用户对第二界面的第二输入，显示第二答案信息；其中，目标信息与第一会话信息相关联，第二输入用于输入第二会话信息，第二答案信息为根据第二会话信息以及第二数据库确定的，第二数据库和第二应用相对应。

在该实施例中，在显示单元 604 显示第二界面之后，显示单元 604 还可在第二界面内显示与上述第一会话信息相关联的目标信息，以使用户通过浏览目标信息，找到自身所需的答案信息。例如，在上述第二界面为菜谱搜索界面的情况下，显示单元 604 可在第二界面内显示菜谱推荐信息、菜谱筛选信息等目标信息。在此基础上，用户即可在第二界面内浏览推荐的菜谱信息，并且，用户还可根据个人喜好、已有食材、营养健康需求等条件，在第二界面内对菜谱信息进行筛选，从而查找到符合自身需求的特定菜谱内容。

在该实施例中，进一步地，在显示上述第二界面之后，接收单元 602 还可接收用户对在第二界面内输入第二会话信息的第二输入，处理单元 606 响应于用户的第二输入，基于用户输入的第二会话信息，对第二应用的第二数据库内存储的数据信息进行查找匹配，并在第二数据库中不存在与第二会话信息相匹配的数据信息的情况下，直接根据匹配的数据信息，输出与上述第二会话信息相对应的第二答案信息。

示例性地，在上述第二界面为家庭智能设备管理界面的情况下，用户可通过对第二界面的第二输入，询问设备使用技巧、设备使用及保养、设备维修保养以及设备控制等方面的信息内容，以使用户能够更好地使用智能设备。在上述第二界面为菜谱内容界面的情况下，用户可通过对第二界面的第二输入，询问菜谱内容相关问题以及设备语音控制的相关问题，如询问食材准备、烹饪工具及设备使用方法、操作步骤、烹饪失败现象及原因等相关问题，以使用户更好地进行烹饪工作。而在上述第二界面为营养健康界面的情况下，用户可通过对第二界面的第二输入，询问营养健康相关的问题，如询问不同人群适合吃的食材、食材的营养含量高低、营养排行等问题。

如此，在电子设备基于用户的第一会话信息，跳转显示第二界面之后，电子设备可在第二界面内显示与上述第一会话信息相关联的目标信息，或者继续对用户第二界面内输入的第二会话信息进行答复。这样，在第一应用无法查找到所需信息的情况下，自动跳转至相关联的第二应用的应用界面继续进行相关问答，减少了用户查找或询问信息的步骤，从而提升了用户查找或询问信息的效率，提升了用户处理事务的效率。

在一些实施方式中，上述第二会话信息具体可为文字会话信息或者语音会话信息。在电子设备基于用户的第一会话信息显示第二界面之后，用户可通过对第二界面的文字输入或者语音输入，继续在第二界面内查找或询问相关信息。

在一些实施方式中，第二数据库中存储有多个第二信息，多个第二信息为与第二应用内容相关联的一系列应用数据信息。

在一些实施方式中，在处理单元 606 将第二数据库与用户所输入的第二会话信息进行匹配的过程中，处理单元 606 将第二数据库中所存储的多个第二信息与第二会话信息进行匹配比较，在第二数据库中不存在第二信息与上述第二会话信息相匹配的情况下，处理单元 606 判定第二数据库与第二会话信息之间匹配成功，并根据匹配的第二信息输出对应的第二答案信息。而在第二数据库中的多个第二信息均与上述第二会话信息不相匹配的情况下，处理单元 606 则继续基于第二会话信息查找相关联的第三应用，并在成功查找到第三应用的情况下，跳转至第三

应用的应用界面继续进行问答操作，而在未查找到相关联的第三应用的情况下，处理单元 606 则直接输出设定信息，以通知用户未匹配到第二会话信息的答案信息。

在本申请的一个实施例中，还提出了一种电子设备。如图 17 所示，图 17 示出了本申请实施例提供的电子设备 900 的结构框图。其中，该电子设备 900 包括：

存储器 902，存储器 902 上存储有程序或指令；

处理器 904，处理器 904 执行上述程序或指令时实现如上述任一实施例中的会话信息的处理方法的步骤。

本实施例提供的电子设备 900 包括存储器 902 和处理器 904，存储器 902 中的程序或指令被处理器 904 执行时实现如上述任一实施例中的会话信息的处理方法的步骤，因此该电子设备 900 具备上述任一实施例中的会话信息的处理方法的全部有益效果，在此不再赘述。

在一些实施方式中，存储器 902 和处理器 904 可以通过总线或者其它方式连接。处理器 904 可包括一个或多个处理单元，处理器 904 可以为中央处理器（Central Processing Unit, CPU）、数字信号处理器（Digital Signal Processor, DSP）、专用集成电路（Application Specific Integrated Circuit, ASIC）、现场可编程门阵列（Field Programmable Gate Array, FPGA）等芯片。

在实际的应用过程中，上述电子设备 900 具体可为智能手机、智能手表、平板电脑、手提电脑等具备数据分析功能的智能设备，在此不作具体限制。

在本申请的一个实施例中，还提出了一种可读存储介质。其上存储有程序或指令，程序或指令被处理器执行时实现如上述任一实施例中的会话信息的处理方法的步骤。

本申请实施例提供的可读存储介质，其存储的程序或指令被处理器执行时，可实现如上述任一实施例中的会话信息的处理方法的步骤。因此，该可读存储介质具备上述任一实施例中的会话信息的处理方法的全部有益效果，在此不再赘述。

在一些实施方式中，上述可读存储介质可以包括能够存储或传输信息的任何介质。可读存储介质的例子包括电子电路、半导体存储器设备、只读存储器（Read-Only Memory, ROM）、随机存取存储器（Random Access Memory, RAM）、光盘只读存储器（Compact Disc Read-Only Memory, CD-ROM）、闪存、可擦除 ROM（EROM）、磁带、软盘、光盘、硬盘、光纤介质、射频（RF）链路、光数据存储设备等。代码段可以经由诸如因特网、内联网等的计算机网络被下载。

在本说明书的描述中，术语“第一”、“第二”仅用于描述的目的，而不能理解为指示或暗示相对重要性，除非另有明确的规定和限定；术语“连接”、“安装”、“固定”等均应做广义理解，例如，“连接”可以是固定连接，也可以是可拆卸连接，或一体地连接；可以是直接相连，也可以通过中间媒介间接相连。对于本领域的普通技术人员而言，可以根据具体情况理解上述术语在本申请中的具体含义。

在本说明书的描述中，术语“一个实施例”、“一些实施例”、“具体实施例”等的描述意指结合该实施例或示例描述的具体特征、结构、材料或特点包含于本申请的至少一个实施例或示例中。在本说明书中，对上述术语的示意性表述不一定指的是相同的实施例或实例。而且，描述的具体特征、结构、材料或特点可以在任何的一个或多个实施例或示例中以合适的方式结合。

另外，本申请各个实施例之间的技术方案可以相互结合，但是必须是以本领域普通技术人员能够实现为基础，当技术方案的结合出现相互矛盾或无法实现时应当认为这种技术方案的结

合不存在，也不在本申请要求的保护范围之内。

以上所述仅为本申请的优选实施例而已，并不用于限制本申请，对于本领域的技术人员来说，本申请可以有各种更改和变化。凡在本申请的精神和原则之内，所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本申请的保护范围之内。

权利要求书

- 1.一种会话信息的处理方法,其中,所述会话信息的处理方法包括:
接收用户对目标食谱界面的第一输入;
响应于所述第一输入,显示目标界面,所述目标界面的界面内容和目标食谱相关联;
接收用户对所述目标界面的第二输入,所述第二输入用于输入目标会话信息;
响应于所述第二输入,输出目标应答信息;
其中,所述目标应答信息为根据所述目标会话信息和第一数据库确定的,所述第一数据库与所述目标食谱相关联。
- 2.根据权利要求1所述的会话信息的处理方法,其中,所述目标应答信息包括第一答案信息,所述输出目标应答信息,包括:
将所述目标会话信息与所述第一数据库进行匹配,得到第一匹配结果;
在所述第一匹配结果为匹配成功的情况下,输出所述第一答案信息;
在所述第一匹配结果为匹配失败的情况下,将所述目标会话信息与第二数据库进行匹配,得到第二匹配结果;
根据所述第二匹配结果输出所述目标应答信息;
其中,所述第二数据库为通用数据库。
- 3.根据权利要求2所述的会话信息的处理方法,其中,所述将所述目标会话信息与所述第一数据库进行匹配,得到第一匹配结果,包括:
根据所述目标会话信息确定目标文本;
匹配比较所述目标文本与所述第一数据库中的多个第一信息,所述第一信息与所述目标食谱相关联;
在存在所述第一信息与所述目标文本匹配成功的情况下,确定所述第一匹配结果为匹配成功;
在所述目标文本与任意所述第一信息匹配失败的情况下,确定所述第一匹配结果为匹配失败。
- 4.根据权利要求2或3所述的会话信息的处理方法,其中,所述目标应答信息还包括第二答案信息和设定信息,所述根据所述第二匹配结果输出所述目标应答信息,包括:
在所述第二匹配结果为匹配成功的情况下,输出所述第二答案信息;
在所述第二匹配结果为匹配失败的情况下,输出所述设定信息,所述设定信息指示所述目标会话信息不存在答案信息。
- 5.根据权利要求1至4中任一项所述的会话信息的处理方法,其中,在输出目标应答信息之后,所述会话信息的处理方法还包括:
获取用户针对所述目标应答信息的反馈信息;
根据所述反馈信息更新所述第一数据库的数据库信息。
- 6.一种会话信息的处理装置,其中,所述会话信息的处理装置包括:
接收单元,用于接收用户对目标食谱界面的第一输入;
显示单元,用于响应于所述第一输入,显示目标界面,所述目标界面的界面内容和目标食谱相关联;
所述接收单元,还用于接收用户对所述目标界面的第二输入,所述第二输入用于输入目标

会话信息；

处理单元，用于响应于所述第二输入，输出目标应答信息；

其中，所述目标应答信息为根据所述目标会话信息和第一数据库确定的，所述第一数据库与所述目标食谱相关联。

7.根据权利要求6所述的会话信息的处理装置，其中，所述目标应答信息包括第一答案信息，所述处理单元具体用于：

将所述目标会话信息与所述第一数据库进行匹配，得到第一匹配结果；

在所述第一匹配结果为匹配成功的情况下，输出所述第一答案信息；

在所述第一匹配结果为匹配失败的情况下，将所述目标会话信息与第二数据库进行匹配，得到第二匹配结果；

根据所述第二匹配结果输出所述目标应答信息；

其中，所述第二数据库为通用数据库。

8.根据权利要求7所述的会话信息的处理装置，其中，所述处理单元具体用于：

根据所述目标会话信息确定目标文本；

匹配比较所述目标文本与所述第一数据库中的多个第一信息，所述第一信息与所述目标食谱相关联；

在存在所述第一信息与所述目标文本匹配成功的情况下，确定所述第一匹配结果为匹配成功；

在所述目标文本与任意所述第一信息匹配失败的情况下，确定所述第一匹配结果为匹配失败。

9.根据权利要求7或8所述的会话信息的处理装置，其中，所述目标应答信息还包括第二答案信息和设定信息，所述处理单元具体用于：

在所述第二匹配结果为匹配成功的情况下，输出所述第二答案信息；

在所述第二匹配结果为匹配失败的情况下，输出所述设定信息，所述设定信息指示所述目标会话信息不存在答案信息。

10.根据权利要求6至9中任一项所述的会话信息的处理装置，其中，所述会话信息的处理装置还包括：

获取单元，用于获取用户针对所述目标应答信息的反馈信息；

所述处理单元还用于：

根据所述反馈信息更新所述第一数据库的数据库信息。

11.一种会话信息的处理方法，其中，所述会话信息的处理方法包括：

接收用户对第一界面的第一输入，所述第一界面为第一应用的应用界面，所述第一输入用于输入第一会话信息；

响应于所述第一输入，显示目标内容；

其中，所述目标内容为第一答案信息或第二界面，所述第一答案信息与所述第一会话信息相对应，所述第二界面为与所述第一会话信息相关的第二应用的应用界面。

12.根据权利要求11所述的会话信息的处理方法，其中，所述显示目标内容，包括：

根据所述第一会话信息确定目标文本；

解析所述目标文本，根据解析结果确定目标意图；

根据所述目标意图显示所述目标内容。

13.根据权利要求 12 所述的会话信息的处理方法,其中,所述根据所述目标意图显示所述目标内容,包括:

将所述目标意图与第一数据库进行匹配,所述第一数据库与所述第一应用相对应;

根据匹配结果显示所述目标内容。

14.根据权利要求 13 所述的会话信息的处理方法,其中,所述根据匹配结果显示所述目标内容,包括:

在所述目标意图与所述第一数据库匹配成功的情况下,显示所述第一答案信息;

在所述目标意图与所述第一数据库匹配失败的情况下,显示所述第二界面。

15.根据权利要求 11 至 14 中任一项所述的会话信息的处理方法,其中,在显示目标内容之后,所述会话信息的处理方法还包括:

在所述第二界面显示目标信息,所述目标信息和所述第一会话信息相关联;和/或

响应于用户对所述第二界面的第二输入,显示第二答案信息,所述第二输入用于输入第二会话信息,所述第二答案信息为根据第二数据库和所述第二会话信息确定的,所述第二数据库和所述第二应用相对应。

16.一种会话信息的处理装置,其中,所述会话信息的处理装置包括:

接收单元,用于接收用户对第一界面的第一输入,所述第一界面为第一应用的应用界面,所述第一输入用于输入第一会话信息;

显示单元,用于响应于所述第一输入,显示目标内容;

其中,所述目标内容为第一答案信息或第二界面,所述第一答案信息与所述第一会话信息相对应,所述第二界面为与所述第一会话信息相关的第二应用的应用界面。

17.根据权利要求 16 所述的会话信息的处理装置,其中,所述会话信息的处理装置还包括:

处理单元,用于根据所述第一会话信息确定目标文本;

解析所述目标文本,根据解析结果确定目标意图;

所述显示单元具体用于:

根据所述目标意图显示所述目标内容。

18.根据权利要求 17 所述的会话信息的处理装置,其中,所述处理单元具体用于:

将所述目标意图与第一数据库进行匹配,所述第一数据库与所述第一应用相对应;

所述显示单元具体用于:

根据匹配结果显示所述目标内容。

19.根据权利要求 18 所述的会话信息的处理装置,其中,所述显示单元具体用于:

在所述目标意图与所述第一数据库匹配成功的情况下,显示所述第一答案信息;

在所述目标意图与所述第一数据库匹配失败的情况下,显示所述第二界面。

20.根据权利要求 16 至 19 中任一项所述的会话信息的处理装置,其中,在显示目标内容之后,所述显示单元还用于:

在所述第二界面显示目标信息,所述目标信息和所述第一会话信息相关联;和/或

响应于用户对所述第二界面的第二输入,显示第二答案信息,所述第二输入用于输入第二会话信息,所述第二答案信息为根据第二数据库和所述第二会话信息确定的,所述第二数据库和所述第二应用相对应。

21.一种电子设备，其中，包括处理器和存储器，所述存储器存储可在所述处理器上运行的程序或指令，所述程序或指令被所述处理器执行时实现如权利要求1至5中任一项所述的会话信息的处理方法的步骤，或者，所述程序或指令被所述处理器执行时实现如权利要求11至15中任一项所述的会话信息的处理方法的步骤。

22.一种可读存储介质，其中，所述可读存储介质上存储有程序或指令，所述程序或指令被处理器执行时实现如权利要求1至5中任一项所述的会话信息的处理方法的步骤，或者，所述程序或指令被处理器执行时实现如权利要求11至15中任一项所述的会话信息的处理方法的步骤。