

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2024年9月12日(12.09.2024)

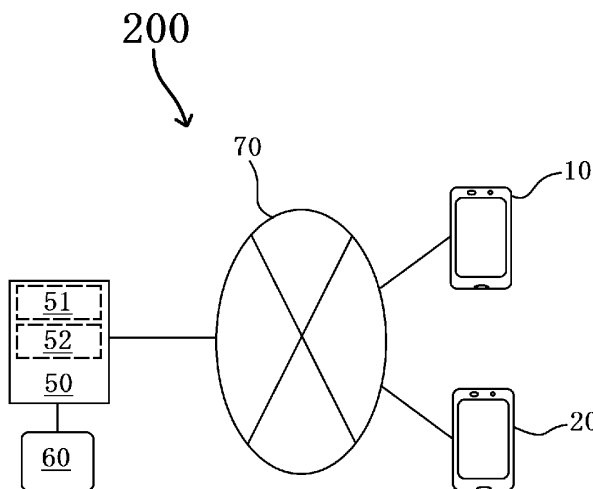


(10) 国際公開番号
WO 2024/185235 A1

- (51) 国際特許分類:
G06Q 50/10 (2012.01) *G06Q 30/015* (2023.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2023/042260
- (22) 国際出願日: 2023年11月24日(24.11.2023)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2023-033274 2023年3月5日(05.03.2023) JP
特願 2023-037425 2023年3月10日(10.03.2023) JP
特願 2023-114021 2023年7月11日(11.07.2023) JP
- (72) 発明者; および
(71) 出願人: 河野 広明 (**KOUNO Hiroaki**) [JP/JP];
〒5360017 大阪府大阪市城東区新喜多東2丁目6番13-507号 Osaka (JP).
- (74) 代理人: 河野 広明(**KOUNO Hiroaki**); 〒5300036
大阪府大阪市北区与力町4-8 末広センタービル7F Osaka (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY,

(54) Title: SUPPORT SYSTEM AND SUPPORT METHOD

(54) 発明の名称: 支援システム及び支援方法



(57) Abstract: A support system 100 according to the present invention comprises: a server 50 provided with either a storage means that stores first information of a supported person who seeks support from a supporter, or the storage means and a transmission means that transmits the first information; a transmission information creation unit 51; and an information transmission unit 52. When the first information is entered into an input form provided by the server 50 from a first terminal 10 available to the supported person, the following (a) or (b) state is established: (a) after the storage means of the server 50 stores transmission information including the first information and furthermore a communicative connection is made to the server 50 via an information transmission means, a supporter can use a second terminal available to the supporter to view the first information stored by the storage means using the information transmission means 70;

[続葉有]

MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK,
SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA,
UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告 (条約第21条(3))

or (b) the first information transmitted by the transmission means of the server 50 can be viewed using a second terminal 20 that can receive the first information. Furthermore, the transmission information creation unit 51 creates transmission information that includes first information including a display or sound in which a first supported person with introducer information and a second supported person without introducer information are distinguished from each other, only first information of the first supported person with introducer information, or only first information of the second supported person without introducer information, and the information transmission unit 52 transmits the transmission information to the second terminal 20.

(57) 要約: 本発明の1つの支援システム100は、支援者による支援を求める被支援者の第1情報を保存する保存手段、あるいは該保存手段及び該第1情報を送信する送信手段を備えるサーバー50と、送信用情報作成部51と情報送信部52とを備える。該被支援者が利用可能である第1端末10からサーバー50が提供する入力フォームに第1情報が入力されると、次の(a)又は(b)の状態となり、(a)サーバー50の該保存手段により、第1情報を含む送信用情報が保存されるとともに、サーバー50と情報伝達手段を介して通信可能に接続され、支援者が利用可能である第2端末により、情報伝達手段70を利用して保存手段により保存された前記第1情報を閲覧可能な状態 (b)サーバー50の該送信手段により送信された第1情報を受信可能な第2端末20により第1情報を閲覧可能な状態 且つ、送信用情報作成部51は、紹介者情報を含む第1被支援者と紹介者情報を含まない第2被支援者とを区別した表示又は音声を含む該第1情報、紹介者情報を含む第1被支援者の第1情報のみ、又は紹介者情報を含まない第2被支援者の第1情報のみ、を含む送信用情報を作成し、情報送信部52が該送信用情報を第2端末20に送信する。