

명세서

발명의 명칭: 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템, 방법, 및 상기 방법을 실행시키기 위한 컴퓨터 판독 가능한 프로그램을 기록한 기록 매체

기술분야

- [1] 본 발명은 온라인 서비스 제공 시스템 및 방법에 관한 것으로서, 더욱 상세하게는 통신망을 통해 유흥업소에 대한 예약 서비스를 제공하기 위한 시스템 및 방법에 관한 것이다.

[2]

배경기술

- [3] 최근, 통신 기술의 발달과 함께 예약 문화가 보편화 되고 있다. 이에 따라, 일반적으로 영화나 공연을 즐기기 위해서는 극장이나 공연장에서 제공하는 예약 시스템에 접속하여 좌석 등을 미리 예매하고 있다.
- [4] 하지만, 이와 같은 방식의 예약은 이미 좌석 배치나 서비스 가격이 확정된 경우처럼 단순한 형태의 서비스에 대해서는 적용 가능하지만, 다양한 다른 형태의 서비스에 대해서는 그대로 적용하기가 어렵다는 문제점이 있다.
- [5]
- [6] 예를 들어, 나이트클럽의 경우 테이블 배치 및 서비스의 가격이 가변적이고, 테이블 서비스도 서비스를 담당하는 매니저(MD) 등에 의해 다양한 형태로 제공될 수 있기 때문이다.
- [7] 이에 따라 현재, 일반적으로 나이트클럽에서의 모든 예약은 고객과 유흥업소 MD와의 전화 통화 또는 메신저(카카오톡, 위챗, 라인, 왓츠앱 등) 등을 이용하여 진행되고 있다. 하지만, 이러한 형태의 수동 예약은 그 자체로 불편할 뿐만 아니라, 예약 과정에서 크고 작은 분쟁이 발생할 수 있는 문제점이 있다.

[8]

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [9] 본 발명은 상술한 종래의 문제점을 해결하기 위해 안출된 것으로서, 보다 편리하고 효과적으로 유흥업소 예약을 수행할 수 있도록 해주는 서비스 시스템 및 방법을 제공하는 것을 목적으로 한다.

[10]

기술적 해결방법

- [11] 상기 목적을 달성하기 위해 본 발명에 따른 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템은 서비스 관리자 리스트 제공부, 서비스 관리자 정보 제공부, 테이블 배치 정보 제공부, 테이블 가격 정보 제공부, 예약 정보 제공부, 및 예약 설정부를

포함한다.

- [12] 서비스 관리자 리스트 제공부는 사용자 단말로부터 유흥업소 선택을 입력받는 경우 사용자 단말로 유흥업소의 서비스 관리자 리스트를 제공하고, 서비스 관리자 정보 제공부는 사용자 단말로부터 서비스 관리자 리스트에 제공된 서비스 관리자 중 일부가 선택되는 경우 선택된 서비스 관리자의 정보를 사용자 단말로 제공하고, 테이블 배치 정보 제공부는 사용자 단말로부터 테이블 예약 신청이 입력되는 경우 사용자 단말로 유흥업소의 테이블 배치 정보를 제공하고, 테이블 가격 정보 제공부는 사용자 단말에 의해 테이블이 선택되는 경우 선택된 테이블에 대한 가격 정보를 사용자 단말로 제공하고, 예약 정보 제공부는 사용자 단말에 의해 테이블에 대한 예약이 결정되는 경우 결정된 예약 정보를 서비스 관리자의 단말로 전송하며, 예약 설정부는 서비스 관리자 단말의 승인 입력이 있는 경우 테이블에 대한 예약을 설정한다.
- [13] 이와 같은 구성에 의하면, 테이블 배치 및 서비스의 가격이 가변적인 나이트클럽과 같은 유흥업소에 대해서도, 유흥업소의 다양한 현재 테이블 배치나 테이블 가격과 같은 정보를 용이하게 파악할 수 있게 되어, 보다 용이하고 효과적으로 예약을 수행할 수 있게 된다.
- [14] 또한, 테이블 서비스를 담당하는 다양한 유흥업소의 다수의 서비스 관리자에 대한 정보를 용이하게 파악하고 선택할 수 있게 되며, 사적인 통신이 아니라 공개된 시스템을 통해 예약을 수행함으로써, 예약의 편의는 물론 분쟁 가능성까지 줄일 수 있게 된다.
- [15]
- [16] 이때, 테이블 배치 정보 제공부는, 사용자 단말로 테이블 배치 상태가 도시된 유흥업소의 이미지 도면을 제공하는 이미지 도면 제공부, 및 사용자 단말로부터 이미지 도면의 일부 영역이 선택되는 경우 일부 영역이 확대되고 테이블 선택 기능이 활성화된 도면을 제공하는 활성화 도면 제공부를 포함하고, 이미지 도면 제공부는 활성화된 도면을 통해 테이블이 선택되는 경우 이미지 도면상에 선택된 테이블을 표시하여 제공할 수 있다.
- [17] 이와 같은 구성에 의하면, 화면이 작은 모바일 단말을 사용하는 경우에도 유흥업소 전체 테이블 배치나 예약 상황을 용이하게 파악할 수 있게 될 뿐만 아니라, 실제 예약 입력 시에는 확대된 화면을 이용하여 터치 에러 등을 방지할 수 있게 된다.
- [18]
- [19] 또한, 가격 정보는 테이블에 대해 미리 설정된 가격 정보를 포함할 수 있으며, 테이블에 대한 현재 입찰가를 더 포함할 수도 있다. 이와 같은 구성에 의하면, 테이블 배치 등에 따라 미리 설정된 테이블 가격을 안정적으로 제공할 수 있으며, 특별한 상황에서는 경매를 통해 해당 상황에 적합한 테이블 가격을 제공할 수 있게 된다.
- [20]

- [21] 또한, 가격 정보는 테이블에 대한 즉시 낙찰가를 더 포함할 수 있다.
- [22]
- [23] 이때, 유흥업소 테이블에 전체에 대해 미리 설정된 가격 정보를 저장하는 테이블 가격 정보 저장부를 더 포함할 수 있다. 이와 같은 구성에 의하면, 평일, 주말, 크리스마스 등과 같은 각각의 상황에 대해 미리 설정된 전체 가격 구성을 적용하여, 상황에 따른 보다 적절한 테이블 가격을 용이하게 적용할 수 있게 된다.
- [24]
- [25] 또한, 서비스 관리자의 단말로부터 테이블 비우기 요청이 입력되는 경우, 미리 설정된 테이블 관리자의 단말로 전송하는 비우기 요청 전송부, 테이블 관리자 단말로부터 테이블에 대한 예약 갱신 요청을 입력받는 예약 상태 변경 요청 입력부, 테이블에 대해 예약 상태를 변경하고 이미지 도면에 대해 예약 가능 상태를 표시하는 예약 상태 변경부를 더 포함할 수 있다.
- [26] 이와 같은 구성에 의하면, 테이블 이용이 끝난 경우 효과적으로 다음 이용을 위한 예약 조건의 갱신과 테이블 예약 상태의 갱신을 수행할 수 있게 된다.
- [27]
- [28] 또한, 활성화된 도면에서 테이블 선택 입력 기능을 수행하는 탭은 대응하는 테이블의 크기와 동일하게 테이블의 이미지 상에 배치될 수 있으며, 서로 동일한 크기로 대응하는 테이블 이미지 상에 배치될 수도 있다.
- [29]
- [30] 아울러, 상기 시스템을 방법의 형태로 구현한 발명과 상기 방법을 실행시키기 위한 컴퓨터 판독 가능한 프로그램을 기록한 기록 매체가 함께 개시된다.
- [31]
- 발명의 효과**
- [32] 본 발명에 의하면, 테이블 배치 및 서비스의 가격이 가변적인 나이트클럽과 같은 유흥업소에 대해서도, 유흥업소의 다양한 현재 테이블 배치나 테이블 가격과 같은 정보를 용이하게 파악할 수 있게 되어 보다 용이하고 효과적으로 예약을 수행할 수 있게 된다.
- [33]
- [34] 또한, 테이블 서비스를 담당하는 다양한 유흥업소의 다수의 서비스 관리자에 대한 정보를 용이하게 파악하고 선택할 수 있게 되며, 사적인 통신이 아니라 공개된 시스템을 통해 예약을 수행함으로써, 예약의 편의는 물론 분쟁 가능성까지 줄일 수 있게 된다.
- [35]
- [36] 또한, 화면이 작은 모바일 단말을 사용하는 경우에도 유흥업소 전체 테이블 배치나 예약 상황을 용이하게 파악할 수 있게 될 뿐만 아니라, 실제 예약 입력 시에는 확대된 화면을 이용하여 터치 에러 등을 방지할 수 있게 된다.

- [37]
- [38] 또한, 테이블 배치 등에 따라 미리 설정된 테이블 가격을 안정적으로 제공할 수 있으며, 특별한 상황에서는 경매를 통해 해당 상황에 적합한 테이블 가격을 제공할 수 있게 된다.
- [39]
- [40] 또한, 평일, 주말, 크리스마스 등과 같은 각각의 상황에 대해 미리 설정된 전체 가격 구성을 이용하여, 상황에 따라 적절한 테이블 가격을 용이하게 적용할 수 있게 된다.
- [41]
- [42] 또한, 테이블 이용이 끝난 경우 효과적으로 다음 이용을 위한 예약 조건의 갱신과 테이블 예약 상태의 갱신을 수행할 수 있게 된다.

[43]

도면의 간단한 설명

- [44] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템의 개략적인 블록도.
- [45] 도 2 내지 도 4는 도 1의 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템에서 테이블 예약을 위해 출력되는 사용자 단말의 초기 화면.
- [46] 도 5 내지 도 8은 일반 예약을 위한 사용자 단말 출력 화면.
- [47] 도 9 및 도 10은 경매 예약을 위한 사용자 단말의 출력 화면.
- [48] 도 11 내지 도 14는 유흥업소 업주가 자신의 유흥업소의 조감도를 업로드하고 테이블 레이아웃을 배치하는 예를 설명하기 위한 도면.
- [49] 도 15 및 도 16은 각각 작은 조감도와 큰 조감도의 예를 도시한 도면.
- [50] 도 17 및 도 18은 조감도의 테이블 상에 테이블 선택 입력 기능 탭이 배치된 서로 다른 예가 각각 도시된 도면.

[51]

발명의 실시를 위한 형태

- [52] 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예를 설명한다.
- [53] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템의 개략적인 블록도이다. 도 1에서, 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템은 서비스 관리자 리스트 제공부(110), 서비스 관리자 정보 제공부(120), 테이블 배치 정보 제공부(130), 테이블 가격 정보 제공부(140), 예약 정보 제공부(150), 예약 설정부(160), 테이블 가격 정보 저장부(170), 비우기 요청 전송부(180), 예약 상태 변경 요청 입력부(190), 및 예약 상태 변경부(195)를 포함하며, 테이블 배치 정보 제공부(130)는 다시, 이미지 도면 제공부(132), 및 활성화 도면 제공부(134)를 포함한다.
- [54] 도 1에서 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템의 각 구성 요소들은 하드웨어만으로 구현될 수도 있겠지만, 하드웨어 및 하드웨어상에서 동작하는

소프트웨어로 함께 구현되는 것이 일반적일 것이다.

[55]

[56] 서비스 관리자 리스트 제공부(110)는 사용자 단말로부터 유흥업소 선택을 입력받는 경우 사용자 단말로 유흥업소의 서비스 관리자 리스트를 제공하고, 서비스 관리자 정보 제공부(120)는 사용자 단말로부터 서비스 관리자 리스트에 제공된 서비스 관리자 중 일부가 선택되는 경우 선택된 서비스 관리자의 정보를 사용자 단말로 제공한다.

[57]

이와 같은 구성에 의하면, 테이블 서비스를 담당하는 다양한 유흥업소의 다수의 서비스 관리자에 대한 정보를 용이하게 파악하고 선택할 수 있게 되며, 사적인 통신이 아니라 공개된 시스템을 통해 예약을 수행함으로써, 예약의 편의는 물론 분쟁 가능성까지 줄일 수 있게 된다.

[58]

[59] 보다 구체적으로, 유흥업소 선택 시 예약방법은 다음과 같다. 도 2 내지 도 4는 도 1의 유흥업소 예약 서비스 제공 시스템에서 테이블 예약을 위해 출력되는 사용자 단말의 초기 화면이다.

[60]

서비스 관리자의 자체적인 영업활동을 증진시키기 위해 해당 유흥업소 페이지를 접속하면, 유흥업소 내 모든 서비스 관리자 리스트가 나오며, 예약을 하기 위해선 다음과 같은 절차를 따르게 된다.

[61]

[62] 1) 유흥업소를 선택한다.

[63]

2) 서비스 관리자 목록(서비스 관리자 이름, 서비스 관리자 평점, 서비스 관리자 선택수가 보여짐)이 뜨며, 해당 서비스 관리자를 클릭한다.

[64]

목록 정렬방식은 기본순서는 광고가 최상단에 있어야 하며, 정렬 후에는 평점별, 선택수, 팀별로 정렬 가능하다.

[65]

3) 서비스 관리자 홍보페이지가 나오며, 하단창에서 해당 서비스 관리자 예약을 할 수 있다.

[66]

4) 서비스 관리자를 선택하게 되면, 테이블 예약 / 게스트 신청 / 유료 입장을 선택할 수 있다.

[67]

[68] 이때, 가격 정보는 테이블에 대해 미리 설정된 가격 정보를 포함할 수 있으며, 테이블에 대한 현재 입찰가를 더 포함할 수도 있다. 이와 같은 구성에 의하면, 테이블 배치 등에 따라 미리 설정된 테이블 가격을 안정적으로 제공할 수 있으며, 특별한 상황에서는 경매를 통해 해당 상황에 적합한 테이블 가격을 제공할 수 있게 된다. 또한, 가격 정보는 테이블에 대한 즉시 낙찰가를 더 포함할 수 있다.

[69]

보다 구체적인 예와 함께 설명하자면 다음과 같다. 도 5 내지 도 8은 일반 예약을 위한 사용자 단말 출력 화면이고, 도 9 및 도 10은 경매 예약을 위한 사용자 단말의 출력 화면이다.

- [70]
- [71] 1. 일반 예약: 유흥업소 선택을 한 후, 서비스 관리자 리스트가 제공되며 특정 서비스 관리자를 선택 후 예약화면으로 넘어간다.
- [72] 2. 경매: 경매는 특정 테이블을 선택하여 경매 기능으로 활성화할 수 있다.
- [73] 1) 당일 경매: 당일 경매가 이루어질 경우, 금액별로 입찰할 수 있으며 업주가 정한 입찰 종료시간이 되면 최고 입찰가가 선정되며, 그 전에 즉시 낙찰가로 입찰할 경우 즉시 낙찰가가 선정된다.
- [74] 2) 며칠 전 경매: 업주의 권한으로 며칠 전부터 경매가 가능하며 입찰 종료시간 때 최고 입찰가가 낙찰되며, 그 전에 즉시 낙찰가로 입찰할 경우 즉시 낙찰가가 선정된다.
- [75] 3. 웨이팅 : 테이블 만석 시 팝업창과 함께 자동으로 웨이팅 알람 신청으로 넘어가게 된다. 빈 테이블이 나오게 되면 모든 웨이팅 인원에게 알림이 가게 되며 테이블 세팅에 따라 일반 예약 혹은 경매 예약을 진행할 수 있다.
- [76]
- [77] 테이블 배치 정보 제공부(130)는 사용자 단말로부터 테이블 예약 신청이 입력되는 경우 사용자 단말로 유흥업소의 테이블 배치 정보를 제공하고, 테이블 가격 정보 제공부(140)는 사용자 단말에 의해 테이블이 선택되는 경우 선택된 테이블에 대한 가격 정보를 사용자 단말로 제공한다.
- [78] 예약 정보 제공부(150)는 사용자 단말에 의해 테이블에 대한 예약이 결정되는 경우 결정된 예약 정보를 서비스 관리자의 단말로 전송하며, 예약 설정부(160)는 서비스 관리자 단말의 승인 입력이 있는 경우 테이블에 대한 예약을 설정한다.
- [79] 매니저(서비스 관리자)들은 유흥업소의 예약을 받고, 손님을 1:1로 관리하여 손님의 클레임을 핸들링해주는 역할을 하기 때문에, 매니저들의 역할이 필수적이므로, 매니저들은 예약 관리 권한에 접근할 수 있어야 한다.
- [80] 이와 같은 구성에 의하면, 테이블 배치 및 서비스의 가격이 가변적인 나이트클럽과 유흥업소에 대해서도, 다양한 유흥업소의 현재 테이블 배치나 테이블 가격과 같은 정보를 용이하게 파악할 수 있게 되어 보다 용이하고 효과적으로 예약을 수행할 수 있게 된다.
- [81]
- [82] 테이블 배치 정보 제공부(130)는 사용자 단말로 테이블 배치 상태가 도시된 유흥업소의 이미지 도면을 제공하는 이미지 도면 제공부(132), 및 사용자 단말로부터 이미지 도면의 일부 영역이 선택되는 경우 일부 영역이 확대되고 테이블 선택 기능이 활성화된 도면을 제공하는 활성화 도면 제공부(134)를 포함하고, 이미지 도면 제공부(132)는 활성화된 도면을 통해 테이블이 선택되는 경우 이미지 도면상에 선택된 테이블을 표시하여 제공할 수 있다.
- [83] 이와 같은 구성에 의하면, 화면이 작은 모바일 단말을 사용하는 경우에도 유흥업소 전체 테이블 배치나 예약 상황을 용이하게 파악할 수 있게 될 뿐만 아니라, 실제 예약 입력 시에는 확대된 화면을 이용하여 터치 에러 등을 방지할

수 있게 된다.

[84]

[85] 이를 위해, 업주는 자신의 유흥업소의 조감도를 인터넷에 업로드하고, 그 이미지 위에 레이어를 올려 모든 테이블을 한눈에 관리할 수 있도록 만든다. 단, 유흥업소마다 1층/2층으로 구분된 유흥업소도 있고, 혹은 A구역 B구역 등으로 만들어진 유흥업소도 있다. 따라서 조감도는 여러장 업로드하여 탭 기능을 통해 관리할 수 있다. 이렇게 제작된 예약 현황은 이후 유저, 매니저 등이 접근하여 예약 기능을 사용하게 된다. 도 11 내지 도 14는 유흥업소 업주가 자신의 유흥업소의 조감도를 업로드하고 테이블 레이아웃을 배치하는 예를 도시한 도면이다.

[86]

[87] 앱에서 예약을 위해 매장 조감도를 확인할 경우, 각 테이블의 현재 상태를 보여주는 '이미지'가 업로드 되어 보여진다. 현 상태의 이미지를 '작은 조감도'라 하며, 테이블 클릭이 불가능한 상태이다. 이 '작은 조감도'는 테이블의 상태 변경이 일어날 때마다 해당 data를 최신화하여 이미지화한 후 새로고침 된다. (테이블 data 변경시마다 새로고침 요청) 도 15 및 도 16은 각각 작은 조감도와 큰 조감도의 예를 도시한 도면이다.

[88]

위 '작은 조감도'를 앱 내에서 더블클릭 시 웹 조감도 편집 페이지에서 보이는 사이즈와 동일한 사이즈로 확대되며 이를 '큰 조감도'라 부른다. '큰 조감도'는 이미지가 아닌 각 테이블별로 개체가 활성화가 되며, 현 상태에서 테이블 터치하여 선택 및 예약이 가능하다. '큰 조감도' 상태에서는 조감도 추가 확대가 가능하다. '큰 조감도'를 더블 클릭 시 다시 '작은 조감도'로 변한다.

[89]

[90] 이때, 활성화된 도면에서 테이블 선택 입력 기능을 수행하는 탭은 대응하는 테이블의 크기와 동일하게 테이블의 이미지 상에 배치될 수 있으며, 서로 동일한 크기로 대응하는 테이블 이미지 상에 배치될 수도 있다. 도 17 및 도 18은 조감도의 테이블 상에 테이블 선택 입력 기능 탭이 배치된 서로 다른 예가 각각 도시된 도면이다.

[91]

도 17에는 서로 다른 색깔의 테이블 선택 입력 기능 탭이 각각 대응하는 테이블과 동일한 크기로 겹쳐서 배치된 예가, 도 18에는 서로 다른 테이블에 대해 테이블 크기와 관계 없이 모두 동일한 크기로 테이블의 일부분에 각각 배치된 예가 각각 도시되어 있다.

[92]

[93] 테이블 가격 정보 저장부(170)는 유흥업소 테이블에 전체에 대해 미리 설정된 가격 정보를 저장한다. 이와 같은 구성에 의하면, 평일, 주말, 크리스마스 등과 같은 각각의 상황에 대해 미리 설정된 전체 가격 구성을 이용하여, 상황에 따라 적절한 테이블 가격을 용이하게 적용할 수 있게 된다.

[94]

이때, 저장된 가격은 관리자 등에 의해 미리 설정된 가격인 것이

일반적이겠지만, 과거 실제 예약되어 적용되었던 가격일 수도 있을 것이다.

[95]

[96] 비우기 요청 전송부(180)는 서비스 관리자의 단말로부터 테이블 비우기 요청이 입력되는 경우, 미리 설정된 테이블 관리자의 단말로 전송하고, 예약 상태 변경 요청 입력부(190)는 테이블 관리자 단말로부터 테이블에 대한 예약 갱신 요청을 입력받으며, 예약 상태 변경부(195)는 테이블에 대해 예약 상태를 변경하고 이미지 도면에 대해 예약 가능 상태를 표시한다.

[97]

이와 같은 구성에 의하면, 테이블 이용이 끝난 경우 효과적으로 다음 이용을 위한 예약 조건의 갱신과 테이블 예약 상태의 갱신을 수행할 수 있게 된다.

[98]

[99] 본 발명이 비록 일부 바람직한 실시예에 의해 설명되었지만, 본 발명의 범위는 이에 의해 제한되어서는 아니 되고, 특허청구범위에 의해 뒷받침되는 상기 실시예의 변형이나 개량에도 미쳐야할 것이다.