

## 명세서

### 발명의 명칭: 멤버십 관련 정보를 제공하는 방법 및 전자 장치

#### 기술분야

- [1] 본 개시의 다양한 실시예는 멤버십 관련 정보를 제공하는 방법 및 전자 장치에 관한 것이다.

#### 배경기술

- [2] 온라인 커머스의 발달로, 구독 경제의 생태계를 접목한 시장이 확장되고 있다. 온라인 쇼핑, 동영상 감상, 및 음악 감상 등 다양한 분야에서 일정한 기간에 대한 유료 멤버십 가입이 가능해지고 있다.
- [3] 이러한 유료 멤버십에 가입한 사용자는, 가입하지 않은 사용자에 비해 다양한 혜택을 제공받을 수 있다. 멤버십을 운영 중인 플랫폼에서는 신규로 멤버십에 가입하려는 사용자와 더불어, 기존에 멤버십 가입 사용자들을 유지하는 것이 중요해지고 있다.
- [4] 참고할 수 있는 선행문헌으로 대한민국 특허 공개 공보 제2013-0109574호가 있으며, 선행문헌에서 멤버십을 탈퇴하는 사용자의 정보를 삭제하거나 그에 따른 제휴사로의 데이터 제공하는 특징을 개시하고 있으나, 멤버십의 탈퇴에 대응하여 탈퇴를 방지하기 위한 정보를 제공하는 것에 대해서는 개시하고 있지 못하고 있는바, 이와 같은 문제를 해결하기 위한 방법 및 장치가 요구될 수 있다.

#### 발명의 상세한 설명

##### 기술적 과제

- [5] 유료로 운영되는 멤버십에 가입한 사용자가 탈퇴를 하게 되는 경우, 멤버십을 탈퇴하는 사용자는 멤버십을 가입하지 않은 다른 사용자들에 비해 유용하게 제공받던 서비스를 이용하지 못하고, 멤버십을 운영하고 있는 플랫폼은 수익의 손실이 발생할 수 있다.
- [6] 상술한 문제점을 해결하기 위해 본 발명은 사용자의 멤버십에 대한 해지 요청에 대응하여, 사용자의 멤버십 가입 기간 정보 및 사용자가 멤버십을 통해 제공 받은 혜택에 관한 정보에 기초해, 멤버십에 대한 해지 요청을 철회할 수 있는 정보를 제공하는 방법 및 장치를 제공하는 것을 목적으로 한다.

##### 기술적 해결방법

- [7] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 멤버십 관련 정보를 제공하는 방법은, 사용자의 배송지 정보를 기초로 서버로부터 제1정보를 수신하는 단계, 상기 사용자의 주문 이력 정보 및 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함하는 제2정보를 확인하는 단계, 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제1입력을 획득하는 단계, 및 상기 제1입력에 대응하여 상기 제1정보 및 상기 제2정보를 기초로 미리 설정된 조건을 충족하는지 확인하는 단계를 포함하고, 상기 제1입력은 상기 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함할 수 있다.

- [8] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 멤버십 관련 정보를 제공하는 전자 장치는, 트랜시버 및 프로세서를 포함하고, 상기 프로세서는 사용자의 배송지 정보를 기초로 상기 트랜시버를 통해 서버로부터 제1정보를 수신하고, 상기 사용자의 주문 이력 정보 및 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함하는 제2정보를 확인하고, 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제1입력을 획득하고, 상기 제1입력에 대응하여 상기 제1정보 및 상기 제2정보를 기초로 미리 설정된 조건을 충족하는지 확인하고, 상기 제1입력은 상기 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함할 수 있다.

### 발명의 효과

- [9] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 멤버십 관련 정보 제공 방법은, 멤버십에 가입된 사용자로부터 멤버십 탈퇴 요청의 입력이 획득되는 경우, 멤버십 유지를 유도하는 프로모션과 관련된 정보를 제공하여 멤버십 탈퇴 요청을 철회하는 효과를 가져올 수 있다.
- [10] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치는, 멤버십에 가입된 사용자가 멤버십 탈퇴 요청 이후 탈퇴 요청의 철회에 대한 입력을 획득하는 경우, 이에 대응하는 프로모션을 제공하여 사용자가 해당 멤버십과 관련된 서비스에 보다 높은 로열티를 가질 수 있고, 이에 따라 효과적인 멤버십 프로그램 운영이 가능해질 수 있다.

### 도면의 간단한 설명

- [11] 도 1은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 서비스를 제공하기 위한 장치들에 관한 블록도이다.
- [12] 도 2는 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 전자 장치에서 멤버십 관련 정보를 제공하는 방법의 개략적인 흐름도이다.
- [13] 도 3은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 전자 장치에서 멤버십에 대한 사용자의 입력에 대응하여 혜택을 제공하는 과정의 흐름도이다.
- [14] 도 4는 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 멤버십에 대한 입력이 수행되는 페이지에 관한 예시도이다.
- [15] 도 5a 및 도 5b는 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 프로모션과 관련된 정보를 제공하는 예시도이다.
- [16] 도 6은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 미리 설정된 조건의 충족 여부를 판단하는 흐름도이다.
- [17] 도 7은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 멤버십을 유지하는 입력에 의해 사용자의 멤버십 관련 정보가 변경되는 과정의 흐름도이다.
- [18] 도 8은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 사용자의 변경된 멤버십 관련 정보에 기초한 주문의 흐름도이다.

### 발명의 실시를 위한 형태

- [19] 실시 예들에서 사용되는 용어는 본 개시에서의 기능을 고려하면서 가능한 현재

널리 사용되는 일반적인 용어들을 선택하였으나, 이는 당 분야에 종사하는 기술자의 의도 또는 관례, 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수 있다. 또한, 특정한 경우는 출원인이 임의로 선정한 용어도 있으며, 이 경우 해당되는 설명 부분에서 상세히 그 의미를 기재할 것이다. 따라서 본 개시에서 사용되는 용어는 단순한 용어의 명칭이 아닌, 그 용어가 가지는 의미와 본 개시의 전반에 걸친 내용을 토대로 정의되어야 한다.

- [20] 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 “포함”한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있음을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 “...부”, “...모듈” 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어 또는 소프트웨어로 구현되거나 하드웨어와 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [21] 명세서 전체에서 기재된 “a, b, 및 c 중 적어도 하나”의 표현은, ‘a 단독’, ‘b 단독’, ‘c 단독’, ‘a 및 b’, ‘a 및 c’, ‘b 및 c’, 또는 ‘a,b,c 모두’를 포괄할 수 있다.
- [22] 이하에서 언급되는 “단말”은 네트워크를 통해 서버나 타 단말에 접속할 수 있는 컴퓨터나 휴대용 단말로 구현될 수 있다. 여기서, 컴퓨터는 예를 들어, 웹 브라우저(WEB Browser)가 탑재된 노트북, 데스크톱(desktop), 랩톱(laptop) 등을 포함하고, 휴대용 단말은 예를 들어, 휴대성과 이동성이 보장되는 무선 통신 장치로서, IMT(International Mobile Telecommunication), CDMA(Code Division Multiple Access), W-CDMA(W-Code Division Multiple Access), LTE(Long Term Evolution) 등의 통신 기반 단말, 스마트폰, 태블릿 PC 등과 같은 모든 종류의 핸드헬드(Handheld) 기반의 무선 통신 장치를 포함할 수 있다.
- [23] 아래에서는 첨부한 도면을 참고하여 본 개시의 실시 예에 대하여 본 개시가 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 개시는 여러 가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며 여기에서 설명하는 실시 예에 한정되지 않는다.
- [24] 이하, 본 발명의 실시 예를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.
- [25] 실시 예를 설명함에 있어서 본 발명이 속하는 기술 분야에 익히 알려져 있고 본 발명과 직접적으로 관련이 없는 기술 내용에 대해서는 설명을 생략한다. 이는 불필요한 설명을 생략함으로써 본 발명의 요지를 흐리지 않고 더욱 명확히 전달하기 위함이다.
- [26] 마찬가지로 이유로 첨부 도면에 있어서 일부 구성요소는 과장되거나 생략되거나 개략적으로 도시되었다. 또한, 각 구성요소의 크기는 실제 크기를 전적으로 반영하는 것이 아니다. 각 도면에서 동일한 또는 대응하는 구성요소에는 동일한 참조 번호를 부여하였다.
- [27] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시 예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시 예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한

형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시 예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를 지칭한다.

- [28] 이 때, 처리 흐름도 도면들의 각 블록과 흐름도 도면들의 조합들은 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들에 의해 수행될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 범용 컴퓨터, 특수용 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서에 탑재될 수 있으므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서를 통해 수행되는 그 인스트럭션들이 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 수행하는 수단을 생성하게 된다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 특정 방식으로 기능을 구현하기 위해 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 지향할 수 있는 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장되는 것도 가능하므로, 그 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장된 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능을 수행하는 인스트럭션 수단을 내포하는 제조 품목을 생산하는 것도 가능하다. 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에 탑재되는 것도 가능하므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에서 일련의 동작 단계들이 수행되어 컴퓨터로 실행되는 프로세스를 생성해서 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 수행하는 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 실행하기 위한 단계들을 제공하는 것도 가능하다.
- [29] 또한, 각 블록은 특정된 논리적 기능(들)을 실행하기 위한 하나 이상의 실행 가능한 인스트럭션들을 포함하는 모듈, 세그먼트 또는 코드의 일부를 나타낼 수 있다. 또, 몇 가지 대체 실행 예들에서는 블록들에서 언급된 기능들이 순서를 벗어나서 발생하는 것도 가능함을 주목해야 한다. 예컨대, 잇달아 도시되어 있는 두 개의 블록들은 사실 실질적으로 동시에 수행되는 것도 가능하고 또는 그 블록들이 때때로 해당하는 기능에 따라 역순으로 수행되는 것도 가능하다.
- [30] 도 1은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 서비스를 제공하기 위한 장치들에 관한 블록도이다.
- [31] 도 1을 참조하면 전자 장치 및 서버, 전자 장치 및 사용자 단말은 각각 서로 다른 노드와 데이터를 주고 받을 수 있으며, 이와 같은 각 노드는 네트워크를 통해 연결될 수 있다.
- [32] 전자 장치(110)는 내부 구성요소로 프로세서, 트랜시버, 및 저장부 등을 포함할 수 있으며, 이에 한정되는 것은 아니다. 전자 장치(110)의 프로세서는, 본 개시의 다양한 실시예에 따른 멤버십 관련 정보 제공 방법을 수행하기 위한 일련의 단계들을 처리할 수 있다. 프로세서는 전자 장치(110)의 다른 구성요소들을

제어할 수 있다.

- [33] 전자 장치(110)의 트랜시버는 전자 장치(110)의 저장부에 저장된 정보 또는 프로세서에 의해 처리된 정보를 다른 장치로 송신하거나, 다른 장치로부터 전자 장치(110)로 정보를 수신하는 기능을 수행할 수 있다.
- [34] 전자 장치(110)의 저장부는 전자 장치(110)의 소정의 저장 공간에 구현된 데이터 구조로서, 데이터의 저장, 검색, 삭제, 편집, 또는 추가 등의 기능이 자유롭게 수행될 수 있다. 예를 들어, 저장부는 데이터의 저장, 검색, 삭제, 편집, 또는 추가 등의 기능을 처리하기 위한 필드 또는 구성요소들을 포함할 수 있다. 저장부는 전자 장치(110)가 멤버십 관련 정보 제공 방법을 수행하는데 관련된 데이터를 저장할 수 있다. 예를 들어, 저장부는 프로세서의 실행 동작을 위한 명령어들 또는 데이터들을 저장할 수 있다. 서버(120) 및 사용자 단말(130)은 전자 장치(110)와 유무선 통신을 통해 연결되어 데이터를 주고 받을 수 있다. 서버(120)는 적어도 하나의 물류 센터를 관리하는 서버를 포함할 수 있다. 실시예에서 서버(120)는 하나의 물류 센터를 관리하는 서버일 수 있으며, 이 경우 전자 장치(110)는 복수의 서버(120)와 통신을 수행할 수 있으며, 또한 서버(120)는 복수의 물류 센터의 서버를 일괄적으로 관리하는 서버일 수 있다.
- [35] 도 2는 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 전자 장치에서 멤버십 관련 정보를 제공하는 방법의 개략적인 흐름도이다.
- [36] 도 2는 전자 장치가 서버로부터 제1정보를 수신하여 확인하고, 사용자와 관련된 제2정보를 확인하여, 사용자의 멤버십에 관한 제1입력을 획득함에 따라 미리 설정된 조건의 충족 여부를 확인하는 흐름도에 해당한다. 미리 설정된 조건이 충족되는 것으로 확인되면, 전자 장치는 사용자에게 멤버십 가입 기간 동안 멤버십을 통해 받은 혜택에 관한 정보 및 멤버십의 유지에 따른 프로모션과 관련된 정보를 제공할 수 있다.
- [37] 단계 S210에서, 전자 장치(예: 도 1의 전자 장치(110))가 서버(예: 도 1의 서버(120))로부터 제1정보를 수신할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치는 사용자의 배송지 정보를 기초로 서버로부터 제1정보를 수신할 수 있다. 제1정보는 사용자의 배송지 정보를 기초로 미리 설정된 범위 내에 거주하는 복수의 다른 사용자 중 선택된 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보를 포함할 수 있으며, 미리 설정된 범위 내에 거주하는 적어도 하나의 다른 사용자는 사용자의 주문 이력 정보와 적어도 일부가 동일하면서 멤버십에 가입되어 있을 수 있다. 예를 들어, 미리 설정된 범위 내에 거주하는 적어도 하나의 다른 사용자는 사용자의 주문 이력 정보와 적어도 일부가 동일하여 유사한 쇼핑 패턴 정보를 포함할 수 있다. 사용자의 주문 이력 정보에서 식음료와 관련된 주문, 전자 제품과 관련된 주문, 생필품과 관련된 주문이 차지하는 비중이 크다면, 미리 설정된 범위 내에 거주하는 적어도 하나의 다른 사용자 가운데 사용자의 쇼핑 패턴 정보와 유사한 다른 사용자에 대해 서버로부터 제1정보를 수신할 수 있다. 미리 설정된 범위는, 예를 들어, 사용자의 배송지 정보를 기초로 반경 1km 내의

- 범위일 수 있으며, 이에 제한되지 않는다. 또한 실시 예에서 사용자의 배송지 주변에 위치하는 사용자의 숫자에 따라 설정된 범위의 크기가 달라질 수 있다.
- [38] 단계 S220에서, 전자 장치가 사용자의 주문 이력 정보 및 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함하는 제2정보를 확인할 수 있다. 예를 들어, 사용자의 주문 이력 정보는 멤버십에 가입하여 멤버십을 이용한 기간 동안 주문한 횟수의 정보 및 주문한 물품의 개수의 정보를 포함할 수 있다. 사용자의 멤버십 가입 기간 정보는 사용자가 멤버십에 가입한 시기 및 종기를 통해 계산한 일수와 관련된 기간의 정보를 포함할 수 있다. 본 명세서에서 실시되는 멤버십의 용어는 쇼핑 플랫폼 등에서 정기 결제의 방식을 통해 구매하여 가입하게 되는 구독권 형식의 서비스의 개념을 포함할 수 있다. 사용자가 멤버십에 가입한 상태인 경우, 사용자는 멤버십을 통해 멤버십에 가입하지 않은 다른 사용자들과는 다른 혜택을 제공받을 수 있다.
- [39] 단계 S230에서, 전자 장치는 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함하는 제1입력을 획득할 수 있다. 전자 장치는 멤버십에 관한 해지 요청을 사용자 단말(예: 도 1의 사용자 단말(130))을 통해 획득할 수 있다.
- [40] 단계 S240에서, 전자 장치는 사용자의 사용자 단말을 통한 제1입력에 대응하여, 사용자의 정보를 기반으로 확인된 정보가 미리 설정된 조건을 만족하는지 확인할 수 있고, 보다 구체적으로 전자 장치는 제1입력에 대응하여 제1정보 및 제2정보가 미리 설정된 조건을 충족하는지 여부를 확인할 수 있다. 제1정보는 사용자의 배송지 정보를 기초로 미리 설정된 범위 내에 거주하는 복수의 다른 사용자 중 선택된 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보를 포함할 수 있고, 제2정보는 사용자의 주문 이력 정보 및 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함할 수 있다.
- [41] 미리 설정된 조건은 제1조건 및 제2조건을 포함할 수 있다. 예를 들어, 제1조건은 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 제1정보에 포함된 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보와 비교하는 조건을 포함할 수 있다. 전자 장치는 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보에 대하여, 사용자의 주문 횟수가 적어도 하나의 다른 사용자의 평균 주문 횟수보다 많은 경우에 제1조건을 충족한 것으로 확인할 수 있다. 다른 예를 들어, 제1조건은 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 제1임계값과 비교하는 조건을 포함할 수 있다. 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보에 대하여, 전자 장치는 사용자의 주문 횟수가 10회보다 많은 경우에는 제1조건을 충족한 것으로 확인할 수 있다. 이 경우 제1임계값은 10에 대응할 수 있다. 다만, 제1임계값은 사용자의 멤버십 가입 기간에 따라 차등적으로 설정될 수 있으며, 제1임계값은 전자 장치가 멤버십 해지의 입력에 대응하여 사용자에게 프로모션 관련 정보를 제공하기 위한 최소한의 주문 횟수를 의미할 수 있고, 이는 사용자의 멤버십 가입 기간에 따라 차등적으로 적용되는 값이 일종의 테이블 형태로 저장될 수 있다. 전자 장치는 예시로 든 2가지 비교하는 조건 중 적어도 하나를 충족하는 경우에

제1조건을 충족한 것으로 확인할 수 있다. 이는 미리 설정된 범위 내에 거주하는 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보 중 주문 횟수 정보가 과도하게 많을 수 있고, 사용자의 개인 사유로 인해 멤버십 가입 기간 동안 주문 횟수가 많지 않을 수 있기 때문이다.

- [42] 제2조건은 제2정보 중 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 기초로 제2임계값과 비교하는 조건을 포함할 수 있다. 제2임계값은 전자 장치가 사용자의 멤버십 해지의 입력에 대응하여 사용자에게 프로모션 관련 정보를 제공하기 위한 최소한의 멤버십 가입 기간을 의미할 수 있다. 예를 들어, 제2임계값은 1년으로 설정될 수 있으며 1개월 단위로 멤버십 결제가 이루어지는 경우에는 개월의 단위로 계산하여 설정될 수도 있다.
- [43] 단계 S250에서, 전자 장치는 미리 설정된 조건을 충족하는 경우에 가입된 멤버십을 통해 사용자가 그동안 받은 혜택에 관한 정보를 제공할 수 있다. 예를 들어, 사용자가 받은 혜택에 관한 정보는 멤버십을 통해 주문한 주문 횟수의 정보, 멤버십을 통해 주문한 물품의 개수의 정보, 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 또는 멤버십을 통해 절감한 구매 비용 또는 배송 비용과 관련된 정보 등을 포함할 수 있다.
- [44] 단계 S260에서, 전자 장치는 또한 미리 설정된 조건을 충족하는 경우에 프로모션과 관련된 정보를 제공할 수 있다. 프로모션과 관련된 정보는 사용자의 제1입력의 철회를 전제로 멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다. 예를 들어, 배송과 관련된 혜택 정보는 기존의 멤버십 가입으로 누리고 있던 배송 혜택 서비스보다 더 빠른 배송을 보장하는 정보를 포함할 수 있다. 이하의 실시예에서 중복되는 설명은 생략될 수 있다.
- [45] 실시 예에서 단계 S250 및 단계 S260의 동작은 두개의 동작 중 적어도 하나의 동작이 선택적으로 수행될 수 있으며, 각 단계에서 미리 설정된 조건은 상이할 수 있다.
- [46] 도 3은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 전자 장치에서 멤버십에 대한 사용자의 입력에 대응하여 혜택을 제공하는 과정의 흐름도이다.
- [47] 도 3을 참조하면, 전자 장치는 사용자의 멤버십에 관한 해지 입력을 포함하는 제1입력을 획득함에 따라 미리 설정된 조건을 충족하는지 확인하여, 미리 설정된 조건을 충족하는 사용자에게 추가적인 혜택과 관련된 정보를 제공할 수 있다.
- [48] 단계 310에서, 전자 장치(예: 도 1의 전자 장치(110))는 사용자의 멤버십에 관한 제1입력을 획득할 수 있다. 사용자의 멤버십에 관한 제1입력은 가입된 멤버십에 관한 해지 요청에 대응하는 입력을 포함할 수 있다.
- [49] 단계 320에서, 전자 장치는 제1입력에 대응하여 제1정보 및 제2정보가 기초로 미리 설정된 조건을 충족하는지 여부를 확인할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치는 단계 320에서 미리 설정된 조건을 충족하는 것으로 확인한 경우, 단계 330으로 진행할 수 있고, 미리 설정된 조건을 충족하지 못하는 것으로 확인한 경우, 단계

340으로 진행할 수 있다.

- [50] 단계 330에서, 전자 장치는 사용자가 멤버십을 통해 멤버십 가입 기간 동안 제공받은 혜택에 관한 정보를 제공할 수 있다. 예를 들어, 사용자가 받은 혜택에 관한 정보는 멤버십을 통해 주문한 주문 횟수의 정보, 멤버십을 통해 주문한 물품의 개수의 정보, 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 또는 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 등을 포함할 수 있다.
- [51] 단계 340에서, 전자 장치는 프로모션과 관련된 정보를 제공할 수 있다. 프로모션과 관련된 정보는 사용자의 제1입력의 철회를 전제로 멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다. 예를 들어, 배송과 관련된 혜택 정보는 기존의 멤버십 가입으로 누리고 있던 배송 혜택 서비스보다 더 빠른 배송을 보장하는 정보를 포함할 수 있다. 단계 330 및 단계 340에서, 전자 장치가 제공하는 사용자가 제공받은 혜택에 관한 정보 및 프로모션과 관련된 정보를 동일한 페이지에서 제공할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치는 사용자의 제1입력에 따라 멤버십 해지 방지를 위한 페이지가 팝업과 동일 또는 유사한 형식으로 생성하고, 생성한 페이지에서 사용자가 제공받은 혜택에 관한 정보 및 프로모션과 관련된 정보를 제공할 수 있다.
- [52] 단계 330 또는 단계 340에서, 전자 장치는 사용자의 주문 이력 정보 중 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어져 배송이 진행되고 있는 정보를 확인할 수 있다. 예를 들어, 사용자가 멤버십 해지 요청의 입력 이전에 주문을 하고 해지 요청의 입력이 이루어지고 있는 상태에서 해당 주문에 대한 상품의 배송이 완료되지 않았다면, 전자 장치는 위와 같이 배송이 완료되지 않은 정보가 존재함을 확인할 수 있다. 전자 장치는 사용자가 해당 주문에 대하여 멤버십을 유지하는 경우, 제공 받을 수 있는 혜택에 관한 정보를 제공할 수 있다.
- [53] 단계 350에서, 전자 장치는 사용자의 제1입력에 대응하여 멤버십에 관한 해지를 승인하여 멤버십의 탈퇴를 진행할 수 있다. 예를 들어, 제1정보 및 제2정보가 미리 설정된 조건을 충족하지 못하는 것으로 확인된 경우, 전자 장치는 사용자에게 멤버십 해지 방어의 페이지가 제공하지 않고, 멤버십 해지의 절차가 승인이 되는 정보를 제공할 수 있다.
- [54] 도 4는 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 멤버십에 대한 입력이 수행되는 페이지에 관한 예시도이다.
- [55] 도 4는 사용자가 가입한 멤버십에 관한 정보 및 멤버십에 대한 입력이 이루어질 수 있는 페이지에 관한 예시이다.
- [56] 실시예에서, 전자 장치(예: 도 1의 전자 장치(110))는 멤버십에 가입한 사용자에게 일종의 멤버십 관리 페이지(400)를 제공하여, 사용자로 하여금 사용자 단말(예: 도 1의 사용자 단말(130))을 통해 멤버십 관리 페이지(400)에 접근할 수 있도록 설정될 수 있다. 사용자는, 멤버십 관리 페이지(400)에서, 가입한 멤버십에 따른 혜택에 관한 정보(410)를 확인할 수 있고, 가입한 멤버십을 통해 이번 달 누린 혜택과 관련된 정보(420)를 확인할 수 있다.

- [57]     멤버십에 따른 혜택에 관한 정보(410)는, 사용자가 가입한 멤버십(예: 유료 멤버십, 정기 구독권 등)에 따라 제공되는 혜택에 관한 정보를 포함할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치는 멤버십에 가입한 사용자에게만 가격이 할인된 특가 상품에 대한 정보를 제공할 수 있다. 다른 예를 들어, 전자 장치는 멤버십에 가입한 사용자에게만 신선 식품(예: 식음료 등)에 대한 새벽 배송의 정보를 제공할 수 있다. 또 다른 예를 들어, 전자 장치는 멤버십에 가입한 사용자에게만 당일 배송이 보장되는 정보 또는 익일 배송이 보장되는 정보를 제공할 수 있다.
- [58]     멤버십을 통해 이번 달 누린 혜택과 관련된 정보(420)는, 사용자가 가입한 멤버십에 따라 멤버십 관리 페이지(400)에 접근한 달(예: 6월)에 누린 혜택과 관련된 정보를 포함할 수 있다. 여기서, 멤버십을 통해 이번 달 누린 혜택과 관련된 정보(420)는 일 예에 불과하며, 전자 장치는 사용자가 가입된 멤버십을 통해 누린 혜택과 관련된 정보를 제공할 수도 있으며, 이에 제한되지 않는다. 일 예를 들어, 전자 장치는 멤버십에 가입한 사용자에게, 2020년 6월 14일까지의 2020년 6월의 기간 동안, a회 주문, b개 상품 구매, c개 특가 상품의 구매로 d원 절약, e개 신선 식품의 새벽 배송 이용, f개 익일 배송 및 당일 배송 이용의 정보를 제공할 수 있다.
- [59]     전자 장치는 사용자의 사용자 단말로부터, 멤버십 관리 페이지(400)에서 입력되는 가입한 멤버십에 대한 해지 입력을 획득할 수 있다. 예를 들어, 사용자가 멤버십을 해지하기 위해 제1입력이 획득될 수 있는 영역(430)을 선택하는 입력을 수행하면, 전자 장치는 사용자 단말에 입력된 정보를 획득할 수 있다. 도 5a 및 도 5b를 통해 다음 단계가 도시된다.
- [60]     도 5a 및 도 5b는 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 프로모션과 관련된 정보를 제공하는 예시도이다.
- [61]     도 5a 및 도 5b는 사용자의 제1입력에 따라 생성될 수 있는 멤버십 해지 방지를 위한 페이지에 관한 예시이다. 전자 장치(예: 도 1의 전자 장치(110))는 멤버십 해지 방지를 위한 페이지를 팝업과 동일 또는 유사한 형식으로 생성하여 사용자 단말(예: 도 1의 사용자 단말(130))을 통해 사용자에게 제공할 수 있다. 전자 장치는 사용자가 멤버십 가입 기간 동안 제공받은 혜택에 관한 정보, 프로모션과 관련된 정보, 및 멤버십 해지에 대한 선택 입력의 정보 등을 제공할 수 있다.
- [62]     도 5a를 참조하면, 사용자가 받은 혜택에 관한 정보(510)는 멤버십을 통해 주문한 주문 횟수의 정보, 멤버십을 통해 주문한 물품의 개수의 정보, 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 또는 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 등을 포함할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치는 사용자에게 멤버십 가입 기간 동안 총 n회의 주문, 총 m개의 상품 구매, 총 p원 절약, 총 q시간의 절약 등의 그 동안 사용자가 받은 혜택과 관련된 정보를 제공할 수 있다. 여기서 사용자가 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 또는 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보는, 멤버십을 가입하지 않은 다른 사용자들이 멤버십에 가입한 사용자가 구매한 동일한 상품을 구매하여 지불한 구매 비용의 정보 또는 배송 시간의 정보를

평균하여 계산한 정보를 포함할 수 있다.

- [63] 도 5b를 참조하면, 프로모션과 관련된 정보(520)는 사용자의 제1입력의 철회를 전제로 멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다. 예를 들어, 배송과 관련된 혜택 정보는, 가입한 멤버십을 해지하려는 사용자에게 해지를 철회하는 선택을 하는 경우, 멤버십을 무료로 일정 기간(예: 1개월) 이용할 수 있는 정보를 포함할 수 있다. 다른 예를 들어, 배송과 관련된 혜택 정보는 사용자가 기존의 멤버십 가입으로 누리고 있던 배송 혜택 서비스(예: 당일 배송, 익일 배송)보다 더 빠른 배송을 보장하는 정보를 포함할 수 있다. 여기서, 더 빠른 배송을 보장하는 정보는, 전자 장치가 사용자의 멤버십과 관련된 정보가 변경된 것을 식별할 수 있는 식별 정보에 해당하는 플래그(flag)를 서버(예: 도 1의 서버(120))로 전송하여, 전자 장치가 서버로부터 사용자에게 최대한 빠른 배송이 보장될 수 있는 물류 센터를 배정하는 정보를 수신하여 배송과 관련된 정보를 사용자에게 제공할 수 있다.
- [64] 멤버십 해지에 대한 선택 입력의 정보(511, 512)는, 사용자의 제1입력을 유지하는 선택 입력 정보(511) 및 사용자의 제2입력에 대응하는 입력 정보(512)를 포함할 수 있다. 제2입력은 제1입력을 철회하는 입력을 포함할 수 있다.
- [65] 도 6은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 미리 설정된 조건의 충족 여부를 판단하는 흐름도이다.
- [66] 도 6은, 전자 장치(예: 도 1의 전자 장치(110))가 멤버십을 해지하려는 사용자에게 해지를 방지하기 위한 정보가 제공하는 전제로, 사용자가 멤버십을 이용하는 기간 동안 일정한 조건을 충족하였는지 확인하는 과정에 대응될 수 있다. 일정한 조건을 충족하였는지 확인하는 것은, 전자 장치가 사용자의 멤버십을 통한 적극적인 구매 정보를 확인하는 것에 대응될 수 있다.
- [67] 단계 610에서, 전자 장치는 미리 설정된 조건을 확인할 수 있다. 미리 설정된 조건은 제1조건 및 제2조건을 포함할 수 있다. 예를 들어, 제1조건은 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보와 비교하는 조건을 포함할 수 있다.
- [68] 단계 620에서, 전자 장치는 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보를 제1임계값과 비교할 수 있다. 전자 장치는 사용자의 주문 이력 정보를 다른 사용자의 주문 이력 정보와 비교할 수 있다. 전자 장치는 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 제2임계값과 비교할 수 있다. 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보에 대하여, 전자 장치는 사용자의 주문 횟수가 적어도 하나의 다른 사용자의 평균 주문 횟수보다 많은 경우에 제1조건을 충족한 것으로 확인할 수 있다. 다른 예를 들어, 제1조건은 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 제1임계값과 비교하는 조건을 포함할 수 있다. 제2정보 중 사용자의 주문 이력 정보에 대하여, 전자 장치는 사용자의 주문 횟수가 10회보다 많은 경우에 제1조건을 충족한 것으로 확인할 수 있다. 이 경우 제1임계값은 10에 대응할 수 있다. 다만, 제1임계값은

사용자의 멤버십 가입 기간에 따라 차등적으로 설정될 수 있으며, 제1임계값은 전자 장치가 멤버십 해지의 입력에 대응하여 사용자에게 프로모션 관련 정보를 제공하기 위한 최소한의 주문 횟수를 의미할 수 있고, 이는 사용자의 멤버십 가입 기간에 따라 차등적으로 적용되는 값이 일종의 테이블 형태로 저장될 수 있다. 전자 장치는 예시로 든 2가지 비교하는 조건 중 적어도 하나를 충족하는 경우에 제1조건을 충족한 것으로 확인할 수 있다. 이는 미리 설정된 범위 내에 거주하는 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보 중 주문 횟수 정보가 과도하게 많을 수 있고, 사용자의 개인 사유로 인해 멤버십 가입 기간 동안 주문 횟수가 많지 않을 수 있기 때문이다.

- [69] 제2조건은 제2정보 중 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 기초로 제2임계값과 비교하는 조건을 포함할 수 있다. 제2임계값은 전자 장치가 사용자의 멤버십 해지의 입력에 대응하여 사용자에게 프로모션 관련 정보를 제공하기 위한 최소한의 멤버십 가입 기간을 의미할 수 있다. 예를 들어, 제2임계값은 1년으로 설정될 수 있으며 1개월 단위로 멤버십 결제가 이루어지는 경우에는 1개월의 단위로 계산하여 설정될 수도 있다.
- [70] 단계 650에서, 전자 장치는 미리 설정된 조건을 충족하는 것으로 확인할 수 있다. 단계 650에서 전자 장치는 단계 620, 단계 630, 및 단계 640을 통해 미리 설정된 조건을 충족하는지 여부를 확인할 수 있다.
- [71] 도 7은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 멤버십을 유지하는 입력에 의해 사용자의 멤버십 관련 정보가 변경되는 과정의 흐름도이다.
- [72] 단계 710에서, 전자 장치(예: 도 1의 전자 장치(110))는 사용자의 멤버십에 관한 제2입력을 획득할 수 있다. 예를 들어, 사용자는 사용자 단말(예: 도 1의 사용자 단말(130))을 통해 멤버십에 관한 제1입력을 철회하는 입력(예: 제2입력)을 수행할 수 있다. 제1입력을 철회하는 입력은 제2입력에 대응될 수 있다. 사용자의 멤버십 해지 요청을 철회하는 입력은 사용자의 멤버십 가입의 유지 입력에 대응될 수도 있다.
- [73] 단계 720에서, 전자 장치는 미리 설정된 조건의 충족 여부 및 제2정보를 기초로 프로모션과 관련된 정보를 개별 사용자들에게 차등적으로 적용하여, 개별 사용자들의 멤버십과 관련된 정보를 변경할 수 있다. 미리 설정된 조건을 충족한 것을 전제로 하여, 전자 장치는 사용자의 멤버십 가입 기간에 따라 프로모션과 관련된 정보를 개별 사용자들에게 차등적으로 적용할 수 있다. 일 예를 들어, 제1사용자의 멤버십 가입 기간이 12개월인 경우, 전자 장치는 멤버십 해지 요청을 철회하는 입력에 대응하여 1개월의 멤버십 추가 제공 및 1개월의 더 빠른 배송의 혜택의 정보를 적용할 수 있다. 다른 예를 들어, 제2사용자의 멤버십 가입 기간이 24개월인 경우, 전자 장치는 멤버십 해지 요청을 철회하는 입력에 대응하여 2개월의 멤버십 추가 제공 및 2개월의 더 빠른 배송의 혜택의 정보를 적용할 수 있다. 이와 같이 전자 장치는 프로모션과 관련된 정보를 개별 사용자들에게 차등적으로 적용하고, 차등적으로 적용된 정보를 기초로 개별

사용자들의 멤버십과 관련된 정보를 변경할 수 있다.

- [74] 단계 730에서, 전자 장치는 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경할 수 있다. 전자 장치는 사용자의 멤버십 해지 요청을 철회하는 입력에 대응하여, 프로모션과 관련된 정보를 적용하여 사용자의 멤버십 가입 기한이 연장된 정보를 반영하여 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경할 수 있다. 예를 들어, 2020년 6월 30일에 멤버십 기한이 만료되는 사용자가 2020년 6월 14일에 멤버십 해지의 요청을 하였으나, 이후에 사용자가 해지 요청을 철회하는 입력을 수행한 경우, 전자 장치는 프로모션과 관련된 정보(예: 1개월의 멤버십 추가 제공 및 1개월의 더 빠른 배송의 혜택 제공)를 적용하여 멤버십 기한과 관련된 정보를 2020년 7월 31일로 변경하고 배송과 관련된 혜택 정보(예: 2020년 6월 14일부터 2020년 7월 13일까지 더 빠른 배송이 가능하다는 정보)를 변경하여 제공할 수 있다. 사용자의 멤버십과 관련된 정보, 예를 들어, 멤버십 기한과 관련된 정보 및 배송과 관련된 혜택 정보는 사용자의 멤버십 해지 요청 이전의 멤버십과 관련된 정보와 달라지게 되므로, 전자 장치는 이와 같이 변경된 정보를 반영하여 사용자에게 제공할 수 있다. 전자 장치는 변경된 멤버십과 관련된 정보를 도 4의 멤버십 관리 페이지(400)에 제공할 수도 있다.
- [75] 단계 740에서, 전자 장치는 변경된 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보를 서버로 전송할 수 있다. 전자 장치는 사용자의 멤버십과 관련된 정보가 변경된 것을 식별할 수 있는 식별 정보에 해당하는 플래그(flag)를 서버(예: 도 1의 서버(120))로 전송하고, 서버로부터 사용자에게 최대한 빠른 배송이 보장될 수 있는 물류 센터를 배정하는 정보를 수신하여, 사용자에게 제공할 수 있다.
- [76] 단계 750에서, 전자 장치는 프로모션과 관련된 혜택을 적용 받아 멤버십과 관련된 정보가 변경된 사용자의 주문 요청에 대응하여 배송과 관련된 혜택을 제공할 수 있다. 전자 장치는 프로모션과 관련된 혜택을 적용 받아 멤버십과 관련된 정보가 변경된 사용자에게, 변경 이후의 주문 요청을 획득하면 변경 이전보다 더 빠른 배송을 제공할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치는 사용자에게 변경 이전에는 당일 배송의 혜택으로 당일 3시 이전의 주문 요청 시 당일 10시 이전에 상품의 배송이 완료되는 혜택을 제공했다면, 프로모션과 관련된 혜택을 적용 받아 멤버십과 관련된 정보가 변경된 경우에는, 당일 3시 이전의 주문 요청 시 당일 6시 이전에 상품의 배송이 완료되는 혜택을 제공할 수 있다.
- [77] 도 8은 본 발명의 다양한 실시예에 따른, 사용자의 변경된 멤버십 관련 정보에 기초한 주문의 흐름도이다.
- [78] 도 8은, 멤버십 해지 철회에 대응하여 제공되는 프로모션과 관련된 혜택이 제공되어, 멤버십과 관련된 정보가 변경된 사용자에게 적용되는 배송과 관련된 혜택이 제공되는 과정에 대한 흐름을 설명한다.
- [79] 전자 장치(110)는 저장부, 별도의 서버, 또는 별도의 클라우드를 통해 사용자의 변경된 멤버십과 관련된 정보를 저장하고, 단계 810에서 사용자(130)에게 변경된 멤버십과 관련된 정보를 제공할 수 있다.

- [80] 단계 820에서, 전자 장치(110)는 사용자의 변경된 멤버십 관련 정보를 식별하기 위한 정보를 서버(120)로 전송할 수 있다. 전자 장치(110)는 사용자(130)의 멤버십과 관련된 정보가 변경된 것을 식별할 수 있는 식별 정보에 해당하는 플래그(flag)를 서버(120)로 전송할 수 있다. 전자 장치(110)는 서버(120)로부터 사용자에게 최대한 빠른 배송이 보장될 수 있는 물류 센터를 배정하는 정보를 수신하여 배송과 관련된 정보를 사용자에게 제공할 수 있다.
- [81] 단계 830에서, 전자 장치(110)는 변경된 사용자의 변경된 멤버십 관련 정보에 기초한 주문 요청을 획득할 수 있다. 전자 장치(110)는 트랜시버를 통해 사용자 단말(130)을 통한 주문 요청 정보를 획득하여, 서버(120)로 플래그된 사용자의 주문에 해당한다는 정보를 전송할 수 있다. 단계 840에서, 전자 장치(110)는 트랜시버를 통해 서버(120)로 더 빠른 배송을 요청하는 정보를 전송할 수 있다.
- [82] 단계 850에서, 전자 장치(110)는 단계 830에서의 주문 관련 정보를 사용자 단말(130)로 전송할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(110)는 단계 830에서의 주문 요청에 따라 주문한 상품의 배송과 관련된 정보를 사용자 단말(130)을 통해 사용자에게 제공할 수 있다.
- [83] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법은, 서버로부터 사용자의 배송지 정보를 기초로 상기 사용자의 배송지로부터 미리 설정된 범위 내에 거주하는 복수의 다른 사용자 중 선택된 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보를 포함하는 제1정보를 수신하는 단계, 상기 사용자의 주문 이력 정보 및 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함하는 제2정보를 확인하는 단계, 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제1입력을 획득하는 단계, 상기 제1입력에 대응하여 상기 제1정보 및 상기 제2정보가 미리 설정된 조건을 충족하는지 확인하는 단계, 및 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 프로모션과 관련된 정보를 제공하는 단계를 포함하고, 상기 제1입력은 상기 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함할 수 있다.
- [84] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법에 있어서, 상기 적어도 하나의 다른 사용자는 상기 사용자의 주문 이력 정보와 적어도 일부가 동일하면서 상기 멤버십에 가입된 것을 특징으로 할 수 있다.
- [85] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법에 있어서, 상기 미리 설정된 조건은 제1조건 및 제2조건을 포함하고, 상기 제1조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 상기 제1정보의 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보 또는 제1임계값과 비교하는 조건을 포함하고, 상기 제2조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 기초로 제2임계값과 비교하는 조건을 포함할 수 있다.
- [86] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법은, 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 가입된 멤버십을 통해 상기 사용자가 받은 혜택에 관한 정보를 제공하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [87] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법에 있어서, 상기

사용자가 받은 혜택에 관한 정보는 상기 멤버십을 통해 주문한 물품의 개수의 정보, 상기 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 및 상기 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.

- [88] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법에 있어서, 상기 프로모션과 관련된 정보는 상기 제1입력의 철회를 전제로 상기 멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 상기 제1입력의 철회를 전제로 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다.
- [89] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법은, 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제2입력을 획득하는 단계, 및 상기 제2입력에 대응하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는 단계를 더 포함하고, 상기 제2입력은 상기 제1입력을 철회하는 입력을 포함하고, 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보는 상기 사용자의 멤버십 이용 기한 정보 및 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다.
- [90] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법에 있어서, 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는 단계는 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 제2정보를 기초로 상기 사용자에게 상기 프로모션과 관련된 정보를 차등적으로 적용하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는 단계를 포함할 수 있다.
- [91] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법은, 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 기초로 상기 사용자의 주문 요청을 획득하는 단계 및 상기 주문 요청에 대응하여 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보를 상기 서버로 전송하는 단계를 더 포함하고, 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보는 상기 서버를 통해 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 제공하기 위한 정보인 것을 특징으로 할 수 있다.
- [92] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 전자 장치에서 정보 제공 방법은, 상기 사용자의 주문 이력 정보 중 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 확인하는 단계 및 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 기초로 상기 사용자가 받을 혜택에 관한 정보를 제공하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [93] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치는, 트랜시버 및 프로세서를 포함하고, 상기 프로세서는 서버로부터 트랜시버를 통해 사용자의 배송지 정보를 기초로 상기 사용자의 배송지로부터 미리 설정된 범위 내에 거주하는 복수의 다른 사용자 중 선택된 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보를 포함하는 제1정보를 수신하고, 상기 사용자의 주문 이력 정보 및 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함하는 제2정보를 확인하고, 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제1입력을 획득하고, 상기 제1입력에 대응하여 상기 제1정보 및 상기 제2정보가 미리 설정된 조건을 충족하는지 확인하고, 상기

- 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 프로모션과 관련된 정보를 제공하고, 상기 제1입력은 상기 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함할 수 있다.
- [94] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 적어도 하나의 다른 사용자는 상기 사용자의 주문 이력 정보와 적어도 일부가 동일하면서 상기 멤버십에 가입된 것을 특징으로 할 수 있다.
- [95] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치는, 상기 미리 설정된 조건은 제1조건 및 제2조건을 포함하고, 상기 제1조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 상기 제1정보의 상기 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보 또는 제1임계값과 비교하는 조건을 포함하고, 상기 제2조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 기초로 제2임계값과 비교하는 조건을 포함할 수 있다.
- [96] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 프로세서는 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 가입된 멤버십을 통해 상기 사용자가 받은 혜택에 관한 정보를 제공할 수 있다.
- [97] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 사용자가 받은 혜택에 관한 정보는 상기 멤버십을 통해 주문한 물품의 개수의 정보, 상기 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 및 상기 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [98] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 프로모션과 관련된 정보는 상기 제1입력의 철회를 전제로 상기 멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 상기 제1입력의 철회를 전제로 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다.
- [99] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 프로세서는 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제2입력을 획득하고, 상기 제2입력에 대응하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하고, 상기 제2입력은 상기 제1입력을 철회하는 입력을 포함하고, 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보는 상기 사용자의 멤버십 이용 기한 정보 및 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 포함할 수 있다.
- [100] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 프로세서는 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 제2정보를 기초로 상기 사용자에게 상기 프로모션과 관련된 정보를 차등적으로 적용하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경할 수 있다.
- [101] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 프로세서는 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 기초로 상기 사용자의 주문 요청을 획득하고, 상기 주문 요청에 대응하여 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보를 상기 서버로 전송하고, 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보는 상기 서버를 통해 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 제공하기 위한 정보인

것을 특징으로 할 수 있다.

- [102] 본 발명의 다양한 실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서, 상기 프로세서는 상기 사용자의 주문 이력 정보 중 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 확인하고, 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 기초로 상기 사용자가 받을 혜택에 관한 정보를 제공할 수 있다.
- [103] 한편, 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.
- [104] 전술한 실시예들에 따른 전자 장치 또는 단말은, 프로세서, 프로그램 데이터를 저장하고 실행하는 메모리, 디스크 드라이브와 같은 영구 저장부(permanent storage), 외부 장치와 통신하는 통신 포트, 터치 패널, 키(key), 버튼 등과 같은 사용자 인터페이스 장치 등을 포함할 수 있다. 소프트웨어 모듈 또는 알고리즘으로 구현되는 방법들은 상기 프로세서상에서 실행 가능한 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드들 또는 프로그램 명령들로서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체 상에 저장될 수 있다. 여기서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체로 마그네틱 저장 매체(예컨대, ROM(read-only memory), RAM(random-access memory), 플로피 디스크, 하드 디스크 등) 및 광학적 판독 매체(예컨대, 시디롬(CD-ROM), 디브이디(DVD: Digital Versatile Disc)) 등이 있다. 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체는 네트워크로 연결된 컴퓨터 시스템들에 분산되어, 분산 방식으로 컴퓨터가 판독 가능한 코드가 저장되고 실행될 수 있다. 매체는 컴퓨터에 의해 판독가능하며, 메모리에 저장되고, 프로세서에서 실행될 수 있다.
- [105] 본 실시예는 기능적인 블록 구성들 및 다양한 처리 단계들로 나타내어질 수 있다. 이러한 기능 블록들은 특정 기능들을 실행하는 다양한 개수의 하드웨어 또는/및 소프트웨어 구성들로 구현될 수 있다. 예를 들어, 실시예는 하나 이상의 마이크로프로세서들의 제어 또는 다른 제어 장치들에 의해서 다양한 기능들을 실행할 수 있는, 메모리, 프로세싱, 로직(logic), 룩업 테이블(look-up table) 등과 같은 직접 회로 구성들을 채용할 수 있다. 구성 요소들이 소프트웨어 프로그래밍 또는 소프트웨어 요소들로 실행될 수 있는 것과 유사하게, 본 실시예는 데이터 구조, 프로세스들, 루틴들 또는 다른 프로그래밍 구성들의 조합으로 구현되는 다양한 알고리즘을 포함하여, C, C++, 자바(Java), 어셈블러(assembler) 등과 같은 프로그래밍 또는 스크립팅 언어로 구현될 수 있다. 기능적인 측면들은 하나 이상의 프로세서들에서 실행되는 알고리즘으로 구현될 수 있다. 또한, 본 실시예는 전자적인 환경 설정, 신호 처리, 및/또는 데이터 처리 등을 위하여 종래

기술을 채용할 수 있다. “메커니즘”, “요소”, “수단”, “구성”과 같은 용어는 넓게 사용될 수 있으며, 기계적이고 물리적인 구성들로서 한정되는 것은 아니다. 상기 용어는 프로세서 등과 연계하여 소프트웨어의 일련의 처리들(routines)의 의미를 포함할 수 있다.

- [106]    전술한 실시예들은 일 예시일 뿐 후술하는 청구항들의 범위 내에서 다른 실시예들이 구현될 수 있다.

## 청구범위

- [청구항 1] 전자 장치에서 정보 제공 방법에 있어서,  
서버로부터 사용자의 배송지 정보를 기초로 상기 사용자의 배송지로부터  
미리 설정된 범위 내에 거주하는 복수의 다른 사용자 중 선택된 적어도  
하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보를 포함하는 제1정보를 수신하는  
단계;  
상기 사용자의 주문 이력 정보 및 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를  
포함하는 제2정보를 확인하는 단계;  
상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제1입력을 획득하는 단계;  
상기 제1입력에 대응하여 상기 제1정보 및 상기 제2정보가 미리 설정된  
조건을 충족하는지 확인하는 단계; 및  
상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 프로모션과 관련된 정보를  
제공하는 단계를 포함하고,  
상기 제1입력은 상기 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함하는, 정보  
제공 방법.
- [청구항 2] 제1항에 있어서,  
상기 적어도 하나의 다른 사용자는 상기 사용자의 주문 이력 정보와  
적어도 일부가 동일하면서 상기 멤버십에 가입된 것을 특징으로 하는,  
정보 제공 방법.
- [청구항 3] 제2항에 있어서,  
상기 미리 설정된 조건은 제1조건 및 제2조건을 포함하고,  
상기 제1조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 주문 이력 정보를 기초로  
상기 제1정보의 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보 또는  
제1임계값과 비교하는 조건을 포함하고,  
상기 제2조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를  
기초로 제2임계값과 비교하는 조건을 포함하는, 정보 제공 방법.
- [청구항 4] 제1항에 있어서,  
상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 가입된 멤버십을 통해 상기  
사용자가 받은 혜택에 관한 정보를 제공하는 단계를 더 포함하는, 정보  
제공 방법.
- [청구항 5] 제4항에 있어서,  
상기 사용자가 받은 혜택에 관한 정보는 상기 멤버십을 통해 주문한  
물품의 개수의 정보, 상기 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 및  
상기 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 중 적어도 하나를 포함하는,  
정보 제공 방법.
- [청구항 6] 제1항에 있어서,  
상기 프로모션과 관련된 정보는 상기 제1입력의 철회를 전제로 상기

멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 상기 제1입력의 철회를 전제로 배송과 관련된 혜택 정보를 포함하는, 정보 제공 방법.

- [청구항 7] 제1항에 있어서,  
상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제2입력을 획득하는 단계; 및  
상기 제2입력에 대응하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는 단계를 더 포함하고,  
상기 제2입력은 상기 제1입력을 철회하는 입력을 포함하고,  
상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보는 상기 사용자의 멤버십 이용 기한 정보 및 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 포함하는, 정보 제공 방법.
- [청구항 8] 제7항에 있어서,  
상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는 단계는  
상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 제2정보를 기초로 상기 사용자에게 상기 프로모션과 관련된 정보를 차등적으로 적용하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는 단계를 포함하는, 정보 제공 방법.
- [청구항 9] 제7항에 있어서,  
상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 기초로 상기 사용자의 주문 요청을 획득하는 단계; 및  
상기 주문 요청에 대응하여 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보를 상기 서버로 전송하는 단계를 더 포함하고,  
상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한 정보는 상기 서버를 통해 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 제공하기 위한 정보인 것을 특징으로 하는, 정보 제공 방법.
- [청구항 10] 제4항에 있어서,  
상기 사용자의 주문 이력 정보 중 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 확인하는 단계; 및  
상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 기초로 상기 사용자가 받을 혜택에 관한 정보를 제공하는 단계를 더 포함하는, 정보 제공 방법.
- [청구항 11] 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서,  
트랜시버; 및  
프로세서를 포함하고,  
상기 프로세서는  
서버로부터 트랜시버를 통해 사용자의 배송지 정보를 기초로 상기 사용자의 배송지로부터 미리 설정된 범위 내에 거주하는 복수의 다른 사용자 중 선택된 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보를 포함하는 제1정보를 수신하고,

상기 사용자의 주문 이력 정보 및 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 포함하는 제2정보를 확인하고,  
 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제1입력을 획득하고,  
 상기 제1입력에 대응하여 상기 제1정보 및 상기 제2정보가 미리 설정된 조건을 충족하는지 확인하고,  
 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 프로모션과 관련된 정보를 제공하고,  
 상기 제1입력은 상기 가입된 멤버십에 관한 해지 요청을 포함하는, 전자 장치.

- [청구항 12] 제11항에 있어서,  
 상기 적어도 하나의 다른 사용자는 상기 사용자의 주문 이력 정보와 적어도 일부가 동일하면서 상기 멤버십에 가입된 것을 특징으로 하는, 전자 장치.
- [청구항 13] 제12항에 있어서,  
 상기 미리 설정된 조건은 제1조건 및 제2조건을 포함하고,  
 상기 제1조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 주문 이력 정보를 기초로 상기 제1정보의 적어도 하나의 다른 사용자의 주문 이력 정보 또는 제1임계값과 비교하는 조건을 포함하고,  
 상기 제2조건은 상기 제2정보 중 상기 사용자의 멤버십 가입 기간 정보를 기초로 제2임계값과 비교하는 조건을 포함하는, 전자 장치.
- [청구항 14] 제11항에 있어서,  
 상기 프로세서는  
 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 가입된 멤버십을 통해 상기 사용자가 받은 혜택에 관한 정보를 제공하는, 전자 장치.
- [청구항 15] 제14항에 있어서,  
 상기 사용자가 받은 혜택에 관한 정보는 상기 멤버십을 통해 주문한 물품의 개수의 정보, 상기 멤버십을 통해 절감한 배송 시간의 정보, 및 상기 멤버십을 통해 절감한 구매 비용의 정보 중 적어도 하나를 포함하는, 전자 장치.
- [청구항 16] 제11항에 있어서,  
 상기 프로모션과 관련된 정보는 상기 제1입력의 철회를 전제로 상기 멤버십을 추가적으로 연장하는 정보 및 상기 제1입력의 철회를 전제로 배송과 관련된 혜택 정보를 포함하는, 전자 장치.
- [청구항 17] 제11항에 있어서,  
 상기 프로세서는  
 상기 사용자의 상기 멤버십에 관한 제2입력을 획득하고,  
 상기 제2입력에 대응하여 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하고,

- 상기 제2입력은 상기 제1입력을 철회하는 입력을 포함하고,  
 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보는 상기 사용자의 멤버십 이용 기한  
 정보 및 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를 포함하는, 전자 장치.
- [청구항 18] 제17항에 있어서,  
 상기 프로세서는  
 상기 미리 설정된 조건을 충족하는 경우, 상기 제2정보를 기초로 상기  
 사용자에게 상기 프로모션과 관련된 정보를 차등적으로 적용하여 상기  
 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 변경하는, 전자 장치.
- [청구항 19] 제17항에 있어서,  
 상기 프로세서는  
 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 기초로 상기  
 사용자의 주문 요청을 획득하고,  
 상기 주문 요청에 대응하여 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된  
 정보를 식별하기 위한 정보를 상기 서버로 전송하고,  
 상기 변경된 상기 사용자의 멤버십과 관련된 정보를 식별하기 위한  
 정보는 상기 서버를 통해 상기 사용자의 배송과 관련된 혜택 정보를  
 제공하기 위한 정보인 것을 특징으로 하는, 전자 장치.
- [청구항 20] 제14항에 있어서,  
 상기 프로세서는  
 상기 사용자의 주문 이력 정보 중 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이  
 이루어지고 배송이 진행되고 있는 정보를 확인하고,  
 상기 가입된 멤버십을 통해 주문이 이루어지고 배송이 진행되고 있는  
 정보를 기초로 상기 사용자가 받을 혜택에 관한 정보를 제공하는, 전자  
 장치.