

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(10) 国际公布号
WO 2021/147143 A1

(43) 国际公布日
2021 年 7 月 29 日 (29.07.2021)

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/06 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2020/078005

(22) 国际申请日: 2020 年 3 月 5 日 (05.03.2020)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
202010072420.6 2020 年 1 月 21 日 (21.01.2020) CN

(71) 申请人: 厦门邑通软件科技有限公司
(**XIAMEN ETOM SOFTWARE TECHNOLOGY CO., LTD.**) [CN/CN]; 中国福建省厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 62 号 109 单元 0269 号, Fujian 361000 (CN)。

(72) 发明人: 刘煜(**LIU, Yu**); 中国福建省厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 62 号 109 单元 0269 号, Fujian 361000 (CN)。 孙再连(**SUN, Zailian**); 中国福建省厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 62 号 109 单元 0269 号, Fujian 361000 (CN)。 梅瑜(**MEI, Yu**); 中国福建省厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 62 号 109 单元 0269 号, Fujian 361000 (CN)。

(74) 代理人: 厦门仕诚联合知识产权代理事务所 (普通合伙) (**XIAMEN SHICHENG ASSOCIATES INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY**); 中国福建省厦门市软件园二期望海路 10 号之二 4 楼, Fujian 361008 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,

JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第 21 条 (3))。

(54) **Title:** OPERATION BEHAVIOR RECORD MANAGEMENT METHOD, SYSTEM, AND DEVICE

(54) 发明名称: 一种操作行为记录管理方法、系统和设备

(57) **Abstract:** Provided are an operation behavior record management method, system, and device. For specific implementation scenarios in industrial and service fields, three types of data theories and specific solutions are refined, so as to achieve real-time online accumulation, induction and reuse of operation experience of experts and labor skills of workers, achieve interaction and transfer of skills and experience between human and systems, machines and systems, systems and human, systems and machines, and machines and machines, achieve energy conservation and consumption reduction, quality control, efficiency improvement, secure operation, resource optimization, and other purposes, and solve the problem that highly-skilled workers in enterprises are difficult to train and have a high turnover and unbalanced skills.

(57) **摘要:** 提供了一种操作行为记录管理方法、系统和设备, 针对工业领域、服务领域的具体落地场景, 提炼出了三类数据理论和具体解决方案, 实现了专家操作经验、工人劳动技能的实时在线积累、归纳和再利用, 实现了技能与经验在人与系统、机器与系统、系统与人、系统与机器、机器与机器之间的交互转移, 在解决节能降耗、品质控制、提升效率、安全运行、资源优化等目标的同时, 解决了企业高技能工人培养难、流失高、工人技能不平衡的难题。

WO 2021/147143 A1