

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2021年7月1日(01.07.2021)



(10) 国際公開番号

WO 2021/131085 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/12 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2020/006662

(22) 国際出願日: 2020年2月20日(20.02.2020)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願 2019-231084 2019年12月23日(23.12.2019) JP

(71) 出願人: NECプラットフォームズ株式会社
(NEC PLATFORMS, LTD.) [JP/JP]; 〒2138511
神奈川県川崎市高津区北見方二丁目
6番1号 Kanagawa (JP).

(72) 発明者: 松本 晃沖 (MATSUMOTO Teruoki);
〒2138511 神奈川県川崎市高津区北見方二丁目
6番1号 NECプラットフォームズ株式会社内
Kanagawa (JP). 坂元 宏 (SAKAMOTO Hiroshi);
〒2138511 神奈川県川崎市高津区北見方二丁目
6番1号 NECプラットフォームズ株式
会社内 Kanagawa (JP). 柿永 直美 (KAKINAGA
Naomi); 〒2138511 神奈川県川崎市高津区北
見方二丁目6番1号 NECプラットフォーム

ームズ株式会社内 Kanagawa (JP). 大塚 清和
(OTSUKA Kiyokazu); 〒2138511 神奈川県川崎
市高津区北見方二丁目6番1号 NECプラッ
トフォームズ株式会社内 Kanagawa (JP).

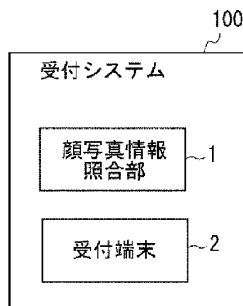
(74) 代理人: 家入 健 (IEIRI Takeshi); 〒2210835 神
奈川県横浜市神奈川区鶴屋町三丁目3
3番8 アサヒビルディング5階 響国際
特許事務所 Kanagawa (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保
護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ,
BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH,
CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO,
DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT,
HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, KE, KG, KH,
KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY,
MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,
NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保
護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS,
MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM,

(54) Title: RECEPTION SYSTEM, RECEPTION METHOD, AND NON-TEMPORARY COMPUTER-READABLE MEDIUM ON WHICH PROGRAM IS STORED

(54) 発明の名称: 受付システム、受付方法、及びプログラムが格納された非一時的なコンピュータ可読媒体



- 1 Facial photograph information comparison unit
2 Reception terminal
100 Reception system

(57) Abstract: The present invention provides a reception system, a reception method, and a non-temporary computer-readable medium storing a program, which are able to confirm the identity of a guest. A reception system (100) is provided with a facial photograph information comparison unit (1) and a reception terminal (2). When the reception terminal (2) receives an input indicating a check-in application for a guest (GS1), the facial photograph information comparison unit (1) compares check-in-time passport facial photograph information, which is scanned from a passport (P1) during check-in, and check-in-time captured facial photograph information, which is obtained by photographing the guest (GS1) during check-in. When the result of the comparison by the facial photograph information comparison unit (1) indicates that the person represented by the check-in-time passport facial photograph information and the person represented by the check-in-time captured facial photograph information match, the reception terminal (2) displays information about a room reserved by the guest (GS1), and issues a card key for the room reserved by the guest (GS1).

[続葉有]

WO 2021/131085 A1

ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類：

一 国際調査報告（条約第21条(3)）

(57) 要約：本発明は、宿泊者の本人確認をすることができる受付システム、受付方法、及びプログラムが格納された非一時的なコンピュータ可読媒体を提供する。受付システム（100）は、顔写真情報照合部（1）と、受付端末（2）と、を備える。顔写真情報照合部（1）は、受付端末（2）が宿泊者（GS1）のチェックインの申し込みを示す入力を受け付けると、チェックイン時においてパスポート（P1）からスキャンされたチェックイン時パスポート顔写真情報と、チェックイン時において前記宿泊者（GS1）を撮影したチェックイン時撮影顔写真情報とを照合する。受付端末（2）は、顔写真情報照合部（1）が照合した結果、チェックイン時パスポート顔写真情報、及びチェックイン時撮影顔写真情報が示す人物が一致した場合、宿泊者（GS1）が予約した部屋の情報を表示し、宿泊者（GS1）が予約した部屋のカードキーを発行する。