

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2025年1月2日(02.01.2025)



(10) 国際公開番号

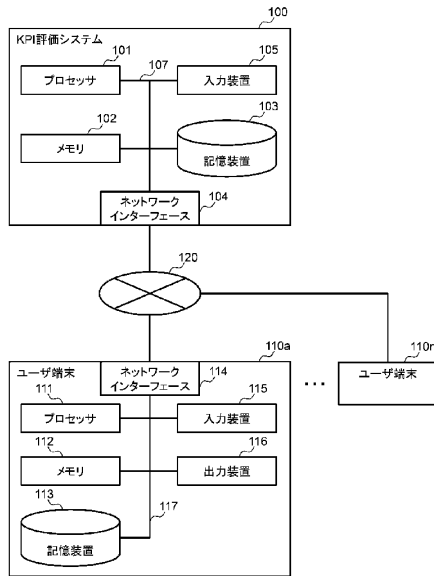
WO 2025/004743 A1

- (51) 国際特許分類:
G06Q 10/0637 (2023.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2024/020713
- (22) 国際出願日: 2024年6月6日(06.06.2024)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2023-106593 2023年6月29日(29.06.2023) JP
- (71) 出願人: 株式会社日立製作所(HITACHI, LTD.)
[JP/JP]; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 中川 弘充(NAKAGAWA, Hiromitsu);
〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 松本 茂紀(MATSUMOTO, Shigenori); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 弁理士法人サンネクスト国際特許事務所(SUNNEXT INTERNATIONAL PATENT OFFICE); 〒1400002 東京都品川区東品川二丁目3番12号 シーフートスクエア センタービルディング16階 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN,

(54) Title: KPI EVALUATION SYSTEM AND METHOD

(54) 発明の名称: KPI を評価するシステムおよび方法

図 1



100 KPI evaluation system
101, 111 Processor
102, 112 Memory
103, 113 Storage device
104, 114 Network interface
105, 115 Input device
110 User terminal
116 Output device

(57) Abstract: Provided is a technology that is capable of analyzing business KPIs and that is capable of obtaining a plurality of solutions that are harmonized as a whole while taking feasibility into consideration. A KPI evaluation system 100 is a system for evaluating business key performance indicators (KPIs) for a stakeholder, wherein a computer provided with at least a processor 101, a memory 102, and a storage device 103 defines relationships between issues for each of two or more stakeholders including the abovementioned stakeholder, and associates KPI settings of stakeholders other

[続葉有]

WO 2025/004743 A1

CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告(条約第21条(3))

than the abovementioned stakeholder with the issues of each stakeholder on the basis of the defined relationships between the issues.

(57) 要約: 実現性を考慮しながら全体を調和した複数の解が得られるビジネス K P I の分析をすることが可能な技術を提供する。K P I 評価システム 1 0 0 は、ステークホルダの業務上の K P I (Key Performance Indicator) を評価するシステムであって、少なくともプロセッサ 1 0 1 とメモリ 1 0 2 と記憶装置 1 0 3 とを備えるコンピュータが、当該ステークホルダを含む 2 以上のステークホルダについて、各ステークホルダの課題同士の関係を定義し、定義された課題同士の関係に基づいて、各ステークホルダの課題に当該ステークホルダと異なるステークホルダの K P I 設定を関連付ける。