

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2020年11月19日(19.11.2020)



(10) 国際公開番号

WO 2020/230388 A1

(51) 国際特許分類:
G06F 13/00 (2006.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2020/005497

(22) 国際出願日: 2020年2月13日(13.02.2020)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願 2019-089631 2019年5月10日(10.05.2019) JP

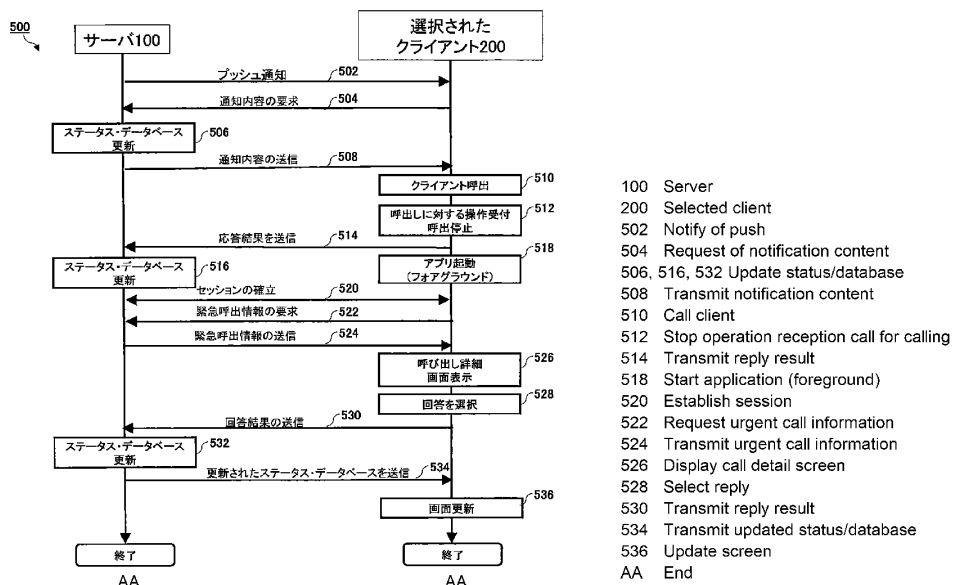
(71) 出願人: 株式会社インターネットイニシアティブ (INTERNET INITIATIVE JAPAN INC.)
[JP/JP]; 〒1020071 東京都千代田区富士見二丁目10番2号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 高山 将孝 (TAKAYAMA, Masataka);
〒1020071 東京都千代田区富士見二丁目10番2号 株式会社インターネットイニシアティブ内 Tokyo (JP). 中井 優志 (NAKAI, Yushi);
〒1020071 東京都千代田区富士見二丁目10番2号 株式会社インターネットイニシアティブ内 Tokyo (JP). 田中 義久 (TANAKA, Yoshihisa);
〒1020071 東京都千代田区富士見二丁目10番2号 株式会社インターネットイニシアティブ内 Tokyo (JP). 浅野 貴大 (ASANO, Takahiro);
〒1020071 東京都千代田区富士見二丁目10番2号 株式会社インターネットイニシアティブ内 Tokyo (JP). 中神 雄太 (NAKAGAMI, Yuta);
〒1020071 東京都千代田区富士見二丁目10番2号 株式会社インターネットイニシアティブ内

(54) Title: METHOD, SERVER, CLIENT, AND PROGRAM FOR ASSISTING CALL

(54) 発明の名称: 呼出を支援するための方法、サーバ、クライアント、及びプログラム

[図5]



(57) Abstract: Provided is a method for determining, when a failure occurs, a failure handling candidate as a calling target and calling the calling target through the internet. The method, which is performed upon occurrence of a failure by a server and assists a call to the calling target in a list in which failure handling candidates are determined as calling targets, includes: a step for calling, through the internet, a client of a calling target selected from the list; and a step for receiving, from the client of the selected calling target, a reply result indicating a result of an operation to the calling.

[続葉有]

Tokyo (JP). 神戸 淳(KAMBE, Jun); 〒1020071
東京都千代田区富士見二丁目 10 番 2 号 株式会
社インターネットイニシアティブ内 Tokyo (JP).
片岡 邦夫(KATAOKA, Kunio); 〒1020071 東京
都千代田区富士見二丁目 10 番 2 号 株式会社イ
ンターネットイニシアティブ内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 山本 修, 外 (YAMAMOTO, Osamu et al.); 〒1000004 東京都千代田区大手町二丁目 2 番 1 号 新大手町ビル 206 区 ユアサハラ法律特許事務所 Tokyo (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告 (条約第21条(3))

(57) 要約: 障害の発生時において、障害対応の候補者を呼出対象者として定め、インターネットを介して呼出対象者の呼出を行う方法を提供する。障害の発生時において、障害対応の候補者を呼出対象者として定めたリスト内の呼出対象者に対する呼出を支援する、サーバによって実行される方法であって、インターネットを介して、リストから選択された呼出対象者のクライアントへ呼出を行うステップと、選択された呼出対象者のクライアントから呼出への操作の結果を示す応答結果を受信するステップとを備える、方法。