

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(10) 国际公布号
WO 2019/201098 A1

(43) 国际公布日
2019 年 10 月 24 日 (24.10.2019) **WIPO | PCT**

(51) 国际专利分类号:
G06F 17/00 (2019.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/081434

(22) 国际申请日: 2019 年 4 月 4 日 (04.04.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201810339766.0 2018 年 4 月 16 日 (16.04.2018) CN

(71) 申请人: 上海智臻智能网络科技股份有限公司(SHANGHAI XIAOI ROBOT TECHNOLOGY CO., LTD.) [CN/CN]; 中国上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 398 号 7 层, Shanghai 201803 (CN)。

(72) 发明人: 李波(LI, Bo); 中国上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 398 号 7 层, Shanghai 201803 (CN)。
曾永梅(ZENG, Yongmei); 中国上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 398 号 7 层, Shanghai 201803 (CN)。

姚贡之(YAO, Gongzhi); 中国上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 398 号 7 层, Shanghai 201803 (CN)。
陈迪(CHEN, Di); 中国上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 398 号 7 层, Shanghai 201803 (CN)。
朱频频(ZHU, Pinpin); 中国上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 398 号 7 层, Shanghai 201803 (CN)。

(74) 代理人: 北京布瑞知识产权代理有限公司(BEIJING BRIGHT IP AGENCY CO., LTD.); 中国北京市朝阳区广顺北大街 5 号院内 32 号 B228, Beijing 100102 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) Title: QUESTION AND ANSWER INTERACTIVE METHOD AND APPARATUS, COMPUTER DEVICE AND COMPUTER READABLE STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 问答交互方法和装置、计算机设备及计算机可读存储介质

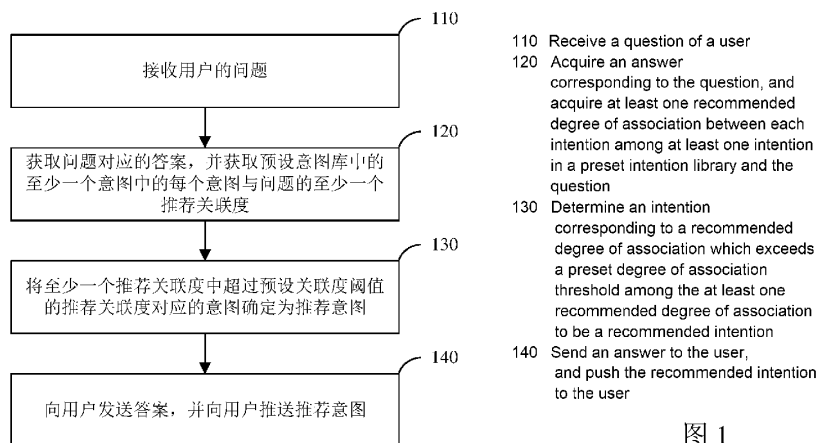


图 1

(57) Abstract: A question and answer interactive method and apparatus, a computer device and a computer readable storage medium, the question and answer interactive method comprising: receiving a question of a user (110); acquiring an answer corresponding to the question, and acquiring at least one recommended degree of association between each intention among at least one intention in a preset intention library and the question (120); determining an intention corresponding to a recommended degree of association which exceeds a preset degree of association threshold among the at least one recommended degree of association to be a recommended intention (130); and sending an answer to the user, and pushing the recommended intention to the user (140). The described method may increase computing efficiency and simplify the process of question and answer interaction.

[见续页]

PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种问答交互方法和装置、计算机设备及计算机可读存储介质。该问答交互方法包括: 接收用户的问题 (110); 获取问题对应的答案, 并获取预设意图库中的至少一个意图中的每个意图与问题的至少一个推荐关联度 (120); 将至少一个推荐关联度中超过预设关联度阈值的推荐关联度对应的意图确定为推荐意图 (130); 以及向用户发送答案, 并向用户推送推荐意图 (140)。能够提高计算效率, 以及简化问答交互过程。