

명세서

발명의 명칭: 아이템 정보 제공 방법 및 그 장치

기술분야

- [1] 본 명세서의 실시 예는 복수의 아이템에 관한 정보를 제공하는 방법 및/또는 그 장치에 관한 것이다.

배경기술

- [2] 상품에 관한 구매를 위한 키워드 검색의 결과는 검색한 상품에 대한 정보를 제공한다. 상품 판매가 이루어지는 다양한 플랫폼에서 소비자가 구매하고자 하는 상품과 비교할 만한 상품들의 정보를 함께 제공하고 있다.
- [3] 소비자가 구매하고자 하는 상품과 유사한 스펙(specification)을 지닌 상품들을 함께 비교할 수 있도록 정보를 제공한다면, 소비자는 상품 선택의 폭을 넓힐 수 있고 판매자는 판매하는 상품에 대한 판매 기회를 높일 수 있다.
- [4] 이와 같은 상품의 비교 정보를 제공하기 위한 선행 문헌으로 대한민국 특허 등록 공보 제1859055호가 있다.
- [5] 이와 같이 상품 구매를 위한 정보를 효과적으로 제공하기 위한 방법이 요구된다.

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [6] 구매하고자 하는 아이템에 관한 구매자들의 코멘트(comment)만이 제공되면, 아이템(상품 등)을 구매하는 소비자의 입장에서 명확한 기준에 대한 객관적이고 정확한 정보를 파악하기 어려워 불합리한 소비가 이루어질 수 있다.
- [7] 아이템을 판매하고자 하는 판매자들은 아이템에 관하여 소비자들에게 가장 필요한 정보를 완벽하게 제공하기 어려운 현실적인 문제에 직면한다. 하지만 아이템에 관한 구매자들의 코멘트만이 제공되면, 아이템을 판매하고자 하는 판매자 입장에서도 해당 아이템에 대한 객관적인 정보를 소비자들에게 제공하기 어렵다. 효율적인 판매 전략을 구축하기가 어렵고, 상품의 판매 및 구매에 대한 정확한 통계적 정보를 추출하기 까다롭다.
- [8] 상술한 문제점을 해결하기 위하여 본 발명은 상품을 구매 및 판매하고자 하는 소비자 및 판매자에게 구매 및 판매하고자 하는 상품에 관한 정보와, 소비자들에 의해 생성된 아이템에 대한 객관적인 정보를 정리 또는 눈에 띄게 소비자들에게 제공하는 것을 목적으로 한다.

기술적 해결방법

- [9] 상술한 과제의 해결을 위하여, 실시예들에 따른 전자 장치의 아이템 정보 제공 방법은, 사용자의 제1입력에 따라 아이템을 확인하는 단계; 구매자들이 아이템의 특정 속성에 대한 답변 세트 중 하나를 선택하여 작성된 제1리뷰 정보를 확인하는 단계; 제1리뷰 정보의 답변 세트 중 구매자들의 선택 빈도에

따라 확인된 답변에 대한 제2리뷰 정보를 확인하는 단계; 및 아이টে에 대한 정보, 제1영역에 표시되는 제1리뷰 정보 및 제1영역과 구별되는 제2영역에 표시되는 제2리뷰 정보를 포함하는 제1페이지를 사용자의 단말에 제공하는 단계; 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.

- [10] 실시예들에 따른 아이টে 정보 제공 방법은, 사용자의 특성을 확인하는 단계를 더 포함할 수 있고, 제2리뷰 정보는 구매자들 중 사용자의 특성에 대응하는 제1구매자들의 선택 빈도에 따라 확인될 수 있다.
- [11] 나아가 실시예들에 따른 제2영역은 제1페이지가 사용자 단말에서 표시될 때 스크롤 없이 노출될 수 있는 부분에 위치할 수 있다.
- [12] 나아가 실시예들에 따른 제2리뷰 정보에 관련된 제2입력에 대응하여, 제1리뷰 정보를 포함하는 제2페이지를 제공하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [13] 더 나아가 실시예들에 따른 특정 속성은 아이테의 특성을 기반으로 선택될 수 있다.
- [14] 또한, 제1페이지는 특정 속성을 나타내는 정보를 더 포함할 수 있다.
- [15] 또한, 실시예들에 따른 아이টে에 대한 정보는 아이테의 이미지를 포함할 수 있고, 특정 속성은 아이테의 사이즈(size), 아이테의 색상(color) 중 하나일 수 있다.
- [16] 나아가, 실시예들에 따른 아이টে 정보 제공 방법은 제1구매자들의 특성, 제1구매자들이 구매한 아이테의 사이즈, 및 제1구매자들이 선택한 답변들에 기초하여, 사용자를 위한 아이테의 사이즈를 확인하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [17] 실시예들에 따르면, 특정 속성이 아이테의 사이즈인 경우, 답변 세트는 아이테의 사이즈가 아이테의 이미지에 나타난 크기보다 작음을 나타내는 제1 답변, 아이테의 사이즈가 아이테의 이미지에 나타난 크기와 유사함을 나타내는 제2 답변 및 아이테의 사이즈가 아이테의 이미지에 나타난 크기보다 큼을 나타내는 제3 답변을 포함하고,
- [18] 상기 특정 속성이 아이테의 색상인 경우, 답변 세트는 아이테의 색상이 아이테의 이미지에 나타난 색상과 유사함을 나타내는 제4 답변, 아이테의 색상이 아이테의 이미지에 나타난 색상과 동일함을 나타내는 제5 답변 및 아이테의 색상이 아이테의 이미지에 나타난 색상과 다름을 나타내는 제6 답변을 포함할 수 있다.
- [19] 또한, 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 제1리뷰 정보 중 가장 빈번하게 존재하는 답변 및 가장 빈번하게 존재하는 답변의 빈도율을 포함할 수 있다.
- [20] 나아가, 실시예들에 따른 제1리뷰 정보 내 가장 빈번하게 존재하는 답변의 개수가 제1리뷰 정보 내 답변들의 개수의 절반보다 큰 경우, 제1 페이지는 제1 인디케이터를 더 포함할 수 있다. 또한, 제2리뷰 정보는 사용자가 특정 범위 이상으로 스크롤 하더라도 사용자의 단말에서 항상 표시되도록 제1페이지에 표현될 수 있다.

발명의 효과

- [21] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 사용자들에게 명확한 평가 기준을 제시할 수 있고, 명확한 평가 기준에 따라 아이템을 객관적으로 평가할 수 있게 할 수 있다.
- [22] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템을 구매하고자 하는 구매자들에게 실제 상품에 관한 객관적이고 명확한 정보를 제공할 수 있다.
- [23] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 아이템에 관한 정보를 통계적으로 의미 있고 기계적으로 학습이 가능한 데이터를 생성할 수 있어, 아이템에 관한 새로운 정보를 추출하는데 기여할 수 있다.
- [24] 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 명확한 평가 기준에 따른 객관적인 평가 정보를 눈에 띄는 위치에 표시할 수 있고, 이러한 표시 방법으로 인해 아이템을 구매하고자 하는 사용자들에게 아이템에 관하여 필요한 정보를 용이하게 제공할 수 있다.
- [25] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 아이템을 구매하려는 사용자들에게 아이템에 대한 정확하고 객관적인 후기 정보를 제공할 수 있고, 사용자들의 구매 결정에 중요한 정보를 제공함으로써 사용자들의 구매 유도를 촉진시킬 수 있다.
- [26] 또한, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 적절한 인디케이터를 특정 조건에 기초하여 제품 상세 페이지에 제공함으로써 사용자들에게 제품에 대한 신뢰도 높은 정보를 눈에 띄게 제공할 수 있다.

도면의 간단한 설명

- [27] 도 1은 실시예들에 따른 전자 장치의 내부 구성요소의 예시를 나타낸다.
- [28] 도 2는 실시예들에 따른 아이템에 관한 정보 및 아이템의 상세 리뷰에 관한 정보를 제공하는 방법에 관한 예시도이다.
- [29] 도 3은 실시예들에 따른 아이템에 관한 정보를 제공하는 방법에 관한 예시도이다.
- [30] 도 4는 실시예들에 따른 아이템의 상세 리뷰에 관한 정보를 제공하는 방법에 관한 예시도이다.
- [31] 도 5는 실시예들에 따른 아이템의 대표 리뷰 정보를 제공하는 방법에 관한 흐름도이다.
- [32] 도 6은 실시예들에 따른 아이템의 리뷰에 대한 상세 정보를 제공하는 방법에 관한 예시도이다.
- [33] 도 7은 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법의 예시를 나타낸 흐름도이다.

발명의 실시를 위한 최선의 형태

- [34] 이하, 본 발명의 실시 예를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.
- [35] 실시 예를 설명함에 있어서 본 발명이 속하는 기술 분야에 익히 알려져 있고 본 발명과 직접적으로 관련이 없는 기술 내용에 대해서는 설명을 생략한다. 이는

불필요한 설명을 생략함으로써 본 발명의 요지를 흐리지 않고 더욱 명확히 전달하기 위함이다.

- [36] 마찬가지로 이유로 첨부 도면에 있어서 일부 구성요소는 과장되거나 생략되거나 개략적으로 도시되었다. 또한, 각 구성요소의 크기는 실제 크기를 전적으로 반영하는 것이 아니다. 각 도면에서 동일한 또는 대응하는 구성요소에는 동일한 참조 번호를 부여하였다.
- [37] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시 예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시 예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시 예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를 지칭한다.
- [38] 이 때, 처리 흐름도 도면들의 각 블록과 흐름도 도면들의 조합들은 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들에 의해 수행될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 범용 컴퓨터, 특수용 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서에 탑재될 수 있으므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서를 통해 수행되는 그 인스트럭션들이 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 수행하는 수단을 생성하게 된다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 특정 방식으로 기능을 구현하기 위해 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 지향할 수 있는 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장되는 것도 가능하므로, 그 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장된 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능을 수행하는 인스트럭션 수단을 내포하는 제조 품목을 생산하는 것도 가능하다. 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에 탑재되는 것도 가능하므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에서 일련의 동작 단계들이 수행되어 컴퓨터로 실행되는 프로세스를 생성해서 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 수행하는 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 실행하기 위한 단계들을 제공하는 것도 가능하다.
- [39] 또한, 각 블록은 특정된 논리적 기능(들)을 실행하기 위한 하나 이상의 실행 가능한 인스트럭션들을 포함하는 모듈, 세그먼트 또는 코드의 일부를 나타낼 수 있다. 또, 몇 가지 대체 실행 예들에서는 블록들에서 언급된 기능들이 순서를 벗어나서 발생하는 것도 가능함을 주목해야 한다. 예컨대, 잇달아 도시되어 있는 두 개의 블록들은 사실 실질적으로 동시에 수행되는 것도 가능하고 또는 그 블록들이 때때로 해당하는 기능에 따라 역순으로 수행되는 것도 가능하다.

- [40] 이 때, 본 실시 예에서 사용되는 '~부'라는 용어는 소프트웨어 또는 FPGA또는 ASIC과 같은 하드웨어 구성요소를 의미하며, '~부'는 어떤 역할들을 수행한다. 그렇지만 '~부'는 소프트웨어 또는 하드웨어에 한정되는 의미는 아니다. '~부'는 어드레싱할 수 있는 저장 매체에 있도록 구성될 수도 있고 하나 또는 그 이상의 프로세서들을 재생시키도록 구성될 수도 있다. 따라서, 일 예로서 '~부'는 소프트웨어 구성요소들, 객체지향 소프트웨어 구성요소들, 클래스 구성요소들 및 태스크 구성요소들과 같은 구성요소들과, 프로세스들, 함수들, 속성들, 프로시저들, 서브루틴들, 프로그램 코드의 세그먼트들, 드라이버들, 펌웨어, 마이크로코드, 회로, 데이터, 데이터베이스, 데이터 구조들, 테이블들, 어레이들, 및 변수들을 포함한다. 구성요소들과 '~부'들 안에서 제공되는 기능은 더 작은 수의 구성요소들 및 '~부'들로 결합되거나 추가적인 구성요소들과 '~부'들로 더 분리될 수 있다. 뿐만 아니라, 구성요소들 및 '~부'들은 디바이스 또는 보안 멀티미디어카드 내의 하나 또는 그 이상의 CPU들을 재생시키도록 구현될 수도 있다.
- [41]
- [42] 도 1은 실시예들에 따른 전자 장치의 내부 구성요소의 예시를 나타낸다.
- [43] 도 1을 참조하면, 전자 장치(100)의 내부 구성요소는 도시된 구성요소들만으로 한정되지 않는다. 전자 장치(100)는 프로세서(110), 트랜시버(120), 및 저장부(130) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [44] 프로세서(110)는, 본 개시의 다양한 실시예에 따른 아이템 정보 공유 방법을 수행하기 위한 일련의 단계들을 처리할 수 있다. 프로세서(110)는 전자 장치(100)의 다른 구성요소들을 제어할 수 있다. 한편 실시 예에서 상품은 특정 아이템을 칭하는 용어로 사용될 수 있으며, 전자장치(100)와 관련된 서비스에서 아이템을 사용자에게 판매할 수 있다.
- [45] 프로세서(110)는 제1상품에 대한 제1페이지의 요청에 대응하여, 제1상품에 대한 상세 정보를 확인할 수 있다. 프로세서(110)는 제1상품이 특정 카테고리에 포함되는지 저장부(130)를 통해 확인한 경우, 특정 카테고리에 대응하는 적어도 하나의 제2상품을 확인할 수 있다. 프로세서(110)는 특정 카테고리에 대응하는 적어도 하나의 속성 리스트를 확인할 수 있으며, 속성 리스트는 저장부(130)에 미리 저장되어 있거나 트랜시버(120)를 통해 외부로부터 수신할 수도 있다. 프로세서(110)는 전자 장치(100)의 디스플레이에 제1페이지를 제공할 수 있다. 제1페이지는 제1상품에 대한 상세 정보가 제공되는 제1부분, 속성 리스트에 대응하는 제1상품의 제1속성 정보가 제공되는 제2부분, 및 속성 리스트에 대응하는 적어도 하나의 제2상품의 제2속성 정보가 제공되는 제3부분을 포함할 수 있다.
- [46] 트랜시버(120)는 전자 장치(100)의 저장부(130)에 저장된 정보 또는 프로세서(110)에 의해 처리된 정보를 다른 장치로 송신하거나, 다른 장치로부터 전자 장치(100)로 정보를 수신하는 기능을 수행할 수 있다.

- [47] 저장부(130)는 전자 장치(100)의 소정의 저장 공간에 구현된 데이터 구조로서, 데이터의 저장, 검색, 삭제, 편집, 또는 추가 등의 기능이 자유롭게 수행될 수 있다. 예를 들어, 저장부(130)는 데이터의 저장, 검색, 삭제, 편집, 또는 추가 등의 기능을 처리하기 위한 필드 또는 구성요소들을 포함할 수 있다. 저장부(130)는 전자 장치(100)가 정보 제공 방법을 수행하는데 관련된 데이터를 저장할 수 있다. 예를 들어, 저장부(130)는 프로세서(110)의 실행 동작을 위한 명령어들 또는 데이터들을 저장할 수 있다. 실시예들에 따른 저장부는 예를 들어, 데이터베이스를 포함할 수 있다.
- [48] 실시예들에 따른 전자 장치는 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법을 수행할 수 있다. 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 도 2 내지 도 6에서 예시들과 함께 설명하였다.
- [49] 이하에서 설명하는 실시예들에 따른 동작들은 도 1에 나타난 실시예들에 따른 프로세서(110), 트랜시버(120) 및 저장부(130) 중 적어도 하나의 조합에 의해 수행될 수 있다. 이하에서 설명하는 실시예들에 따른 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법들은 실시예들에 따른 프로세서(110), 트랜시버(120) 및, 저장부(130) 중 적어도 하나의 조합에 의해 수행될 수 있다. 이하에서 설명하는 실시예들에 따른 정보(또는 데이터)는 예를 들어 저장부(130) 내에 저장될 수 있다.
- [50] 도 2는 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법의 예시를 나타낸 흐름도이다.
- [51] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 예를 들어, 도 1의 전자 장치(100)에서 수행될 수 있다. 아이템 정보 제공 방법이 수행되는 전자 장치는 예를 들어, 아이템 정보 제공 장치라고 호칭될 수도 있으며, 서버의 형태로 구현될 수 있다.
- [52] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 사용자의 제1입력에 따라 아이템을 확인하는 단계(S200), 확인된 아이템에 대한 다른 구매자들이 아이템의 특성 속성에 대한 답변 세트 중 하나를 선택하여 작성된 제1리뷰 정보를 확인하는 단계(S201), 제1리뷰 정보의 답변 세트 중 구매자들의 선택 빈도에 따라 확인된 답변에 대한 제2리뷰 정보를 확인하는 단계(S202) 및 아이템에 대한 정보, 제1영역에 표시되는 제1리뷰 정보 및 제1영역과 구별되는 제2영역에 표시되는 제2리뷰 정보를 포함하는 제1페이지를 사용자의 단말에 제공하는 단계(S203) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 한편 실시 예에서 전자 장치(100)는 사용자의 특성 정보를 미리 확인할 수 있으며, 리뷰 정보 중 사용자의 특성 정보에 대응하는 구매자들이 선택한 빈도수를 기반으로 제2리뷰 정보를 확인할 수 있다. 이와 같이 사용자 특성을 고려하여 제2리뷰 정보를 확인함에 따라 사용자에게 보다 유용한 리뷰 정보를 확인할 수 있으며, 이와 같은 리뷰 정보에 따라 구매 유인이 증가할 수 있다. 실시 예에서 사용자의 특성 정보는 사용자의 연령, 사용자의 구매 이력, 사용자의 신체 사이즈, 사용자의 성별 및 사용자가 선호하는 브랜드 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.

- [53] S200 단계는, 사용자의 제1입력에 따라 아이템을 확인한다.
- [54] 사용자의 제1입력은, 사용자가 아이템을 선택하기 위한 정보를 포함하며, 일 예로 아이템에 대한 정보를 확인하기 위해 사용자가 사용자의 단말 장치에 제공하는 입력일 수 있다. 전자 장치(100)는 제1입력에 대응하는 정보를 획득하고, 그에 따라 아이템에 대한 정보를 포함하는 페이지를 제공할 수 있다. 아이템에 대한 정보는 예를 들어, 아이템을 나타내는 이미지, 아이템의 명칭, 아이템의 리뷰 정보, 아이템에 관한 상세 정보 등을 포함할 수 있다.
- [55] 아이템(item)은, 실시예들에 따른 아이템에 대한 정보 제공 장치에 의해 도시되는 물품, 서비스 등을 포함할 수 있다. 아이템은 예를 들어 의류, 전자제품 또는 식품과 같은 물품이거나, 물품과 관련되는 서비스 또는 별도로 제공되는 서비스일 수 있다.
- [56] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 S200 단계에서, 사용자가 아이템을 확인하기 위해 입력하는 제1신호를 수신하여 이를 확인할 수 있다.
- [57] S201 단계는, 구매자들이 아이템의 특정 속성에 대한 답변 세트 중 하나를 선택하여 작성된 제1리뷰 정보를 확인한다.
- [58] 아이템을 구매한 구매자들은 해당 아이템의 속성(들)에 관한 평가를 수행할 수 있다.
- [59] 예를 들어, 아이템을 구매한 구매자들은 아이템의 크기가 아이템 상세 페이지 등에서 제공하는 이미지에 나타난 크기보다 큰지, 작은지 또는 유사한지 등을 평가할 수 있다. 아이템을 구매한 구매자들은 이러한 평가를 위해 문자열 형태의 코멘트를 포함하는 리뷰(review) 정보를 작성하고 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 장치에 전송할 수 있다.
- [60] 하지만, 사용자들이 직접 작성한 문자열 형태의 코멘트만을 작성하는 경우 사용자들의 평가를 수치화하거나 통계적으로 의미 있는 정보를 추출하는데 어려움이 따를 수 있다. 또한, 구매자들이 문자열 형태의 코멘트만을 작성하는 경우, 아이템에 대한 명확한 기준에 대한 평가를 기계적으로 분석할 수 있는 형태로 추출하기 어려울 수 있다.
- [61] 따라서, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템을 구매한 구매자들에게 특정 속성(attribute) 및 그 특정 속성에 대한 예시적인 답변 세트(answer set)를 제공하고, 각 속성에 대해 답변 세트 내에 포함된 답변들 중 적어도 하나의 답변을 선택하게 할 수 있다. 예를 들어 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 해당 아이템을 구매한 구매자에게 해당 아이템의 크기(size)가 적절한지, 해당 아이템의 색상이 이미지에 나타난 색상과 비슷한지, 해당 아이템의 모양이 이미지에 나타난 모양과 비슷한지 등을, 답변 세트들에 포함된 답변들 중 적어도 하나의 답변을 선택하게 할 수 있다.
- [62] 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 사용자들에게 명확한 평가 기준을 제시할 수 있고, 명확한 평가 기준에 따라 아이템을 객관적으로 평가할 수 있게 할 수 있다.

- [63] 또한 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템을 구매하고자 하는 구매자들에게 실제 상품에 관한 객관적이고 명확한 정보를 제공할 수 있다.
- [64] 더 나아가 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 아이템에 관한 정보를 통계적으로 의미 있고 기계적으로 학습이 가능한 데이터를 생성할 수 있어, 아이템에 관한 새로운 정보를 추출하는데 기여할 수 있다.
- [65] 특정 속성은, 아이템에 대한 특성 등을 포함할 수 있다. 아이템에 관한 특성은 예를 들어, 아이템의 크기, 아이템의 색상(color), 아이템의 모양 또는 형상(shape) 등이 있을 수 있다.
- [66] 답변 세트는, 아이템의 속성에 대응하는 구매자들의 평가가 포함되어 있는 답변들의 그룹을 포함할 수 있다. 답변 세트 내에 포함된 답변들은 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법에서 기 정의된 답변 세트일 수도 있고, 구매자들에 의해 새로 신설될 수도 있다.
- [67] 예를 들어, 아이템에 대한 크기에 대한 답변 세트는, 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 크기가 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지보다 작음을 나타내는 답변, 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 크기가 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지에 나타난 크기와 유사함을 나타내는 답변, 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 크기가 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지보다 큼을 나타내는 답변 등을 포함할 수 있다.
- [68] 예를 들어, 아이템에 대한 색상에 대한 답변 세트는, 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 색상이 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지와 다름을 나타내는 답변, 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 색상이 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지에 나타난 색상과 유사함을 나타내는 답변, 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 색상이 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지에 나타난 색상과 동일함을 나타내는 답변 등을 포함할 수 있다.
- [69] 제1리뷰 정보는 다른 구매자들이 특정 속성에 대한 답변 세트 중 하나를 선택하여 작성된 정보를 포함할 수 있다. 제1리뷰 정보는 각 구매자가 여러 속성에 대하여 선택한 적어도 하나의 답변을 포함하는 정보를 포함할 수 있다. 예를 들어, 제1리뷰 정보는 답변 세트에 답변을 선택한 구매자들의 수를 나타내는 정보, 각 구매자에 대한 정보, 각 구매자가 답변한 하나 또는 그 이상의 속성들을 나타내는 정보, 각 구매자가 답변한 각 속성에 대하여 선택한 적어도 하나의 답변을 포함할 수 있다.
- [70] 제1리뷰 정보는 예를 들어, 답변 정보(answer information) 등으로 다양하게 호칭될 수 있다.
- [71] 리뷰 정보(review information)은 실시예들에 따른 제1리뷰 정보, 및 각 사용자가

- 아이템에 대하여 작성한 코멘트 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [72] S202 단계는, 제1리뷰 정보의 답변 세트 중 구매자들의 선택 빈도에 따라 확인된 답변에 대한 제2리뷰 정보를 확인한다.
- [73] 제2리뷰 정보는 제1리뷰 정보로부터 다른 구매자들이 선택한 답변들의 선택 빈도에 따라 결정된 답변을 포함한다. 구체적으로, 제2리뷰 정보는 제1리뷰 정보에 포함된 각 속성에 대한 구매자들의 답변 중 가장 빈번하게 등장하는 답변으로 결정될 수도 있다. 즉, 제2리뷰 정보는 특정 속성과 특정 속성에 대한 가장 빈번한 답변이 매핑(mapping)되어 저장될 수 있는 데이터 구조일 수 있다.
- [74] 예를 들어 제1리뷰 정보에서, 크기 속성에 대해 전체 구매자들의 답변들 중 실제 구매자가 구매하여 수령한 아이템의 크기가 아이템 상세 페이지(제1페이지) 등에서 제공되는 아이템의 이미지보다 작음을 나타내는 답변이 가장 빈번하게 등장할 수 있다. 이 경우, 제2리뷰 정보는 크기 속성과 상술한 답변이 매핑되어 저장된 자료 구조일 수 있다.
- [75] 다른 실시예에 따르면, 제2리뷰 정보는 제1리뷰 정보에 포함된 각 속성에 대한 구매자들의 답변 중 가장 과반수로 등장하는 답변으로 결정될 수도 있다. 예를 들어, 제2리뷰 정보는 제1리뷰 정보 내 가장 빈번하게 존재하는 답변으로, 가장 빈번하게 존재하는 그 답변들의 수가 제1리뷰 정보 내 전체 답변들의 개수의 절반보다 클 수 있다.
- [76] S203 단계는, 아이템에 대한 정보, 제1영역에 표시되는 제1리뷰 정보 및 제1영역과 구별되는 제2영역에 표시되는 제2리뷰 정보를 포함하는 제1페이지를 사용자의 단말에 제공한다.
- [77] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 제1입력에 대응하여, 상술한 S201 내지 S202에 나타난 동작들을 수행하여, 해당 아이템에 대한 정보를 포함하는 제1페이지를 사용자의 단말 장치로 제공할 수 있다. 제1페이지는 상품 상세 페이지(PDP, Product Detail Page), 아이템 상세 페이지 등으로 다양하게 호칭될 수 있다. 제1페이지는 아이템을 나타내는 이미지, 아이템의 명칭, 아이템의 리뷰 정보, 아이템에 관한 상세 정보 등을 포함하여, 사용자에게 아이템에 관한 상세 정보를 제공하는 페이지이다.
- [78] 실시예들에 따른 제1페이지는 리뷰 정보를 더 포함할 수 있다. 리뷰 정보는 예를 들어, 제1페이지의 하단에 위치할 수 있다.
- [79] 실시예들에 따른 제1페이지는 제2리뷰 정보를 더 포함할 수 있다. 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 사용자 단말에서 스크롤 없이 노출될 수 있는 위치에 표시될 수 있다. 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 실시예들에 따른 제1페이지에서 특정 영역(또는 위치)에 표시되고, 제1페이지에 포함된 다른 컴포넌트(component)들보다 앞에 위치할 수 있다. 한편 실시 예에서 전자 장치는 사용자 단말에 대한 정보를 획득하고, 사용자 단말의 특성에 따라 제2리뷰 정보가 표시되는 영역을 변경할 수 있다.
- [80] 예를 들어, 제1페이지를 나타내는 제공하기 위한 정보는 제1페이지에 포함된

분할영역 또는 컨테이너의 스타일(style)을 기술하는 정보를 포함할 수 있다. 스타일을 기술하는 정보에서 제2리뷰 정보를 포함하는 영역(예를 들어, HTML 상에서의 컴포넌트, 컨테이너 또는 분할영역(div))의 위치(position) 속성은 ‘고정(fixed)’ 또는 ‘절대(absolute)’의 값을 가질 수 있다. 따라서, 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 사용자 단말에서 스크롤 없이 노출될 수 있는 위치에 표시될 수 있고, 사용자의 스크롤이 있더라도 제2리뷰 정보는 사용자가 바라보는 단말 장치의 디스플레이 화면 내의 특정 위치에 고정될 수 있다.

- [81] 예를 들어, 제2리뷰 정보는 사용자가 특정 범위 이상으로 스크롤 하더라도 사용자의 단말에서 항상 표시되도록 제1페이지에 표현되도록 구성될 수 있다.
- [82] 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 명확한 평가 기준에 따른 객관적인 평가 정보를 눈에 띄는 위치에 표시할 수 있고, 이러한 표시 방법으로 인해 아이템을 구매하고자 하는 사용자들에게 아이템에 관하여 필요한 정보를 용이하게 제공할 수 있다.
- [83] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 상술한 바와 같이 사용자의 특성을 확인하는 단계를 더 포함할 수 있다. 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 실시예들에 따른 리뷰 정보 중 사용자의 특성 정보에 대응하는 구매자들이 선택한 빈도수를 기반으로 제2리뷰 정보를 확인할 수 있다.
- [84] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템을 구매한 구매자들의 특성, 구매자들이 구매한 아이템의 사이즈, 해당 구매자들이 선택한 답변들 및 사용자의 특성(예를 들어, 신체 사이즈 등)에 기초하여, 사용자를 위한 아이템의 사이즈를 확인하는 단계를 더 포함할 수 있다. 예를 들어, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 구매자들의 구매 정보 등을 이용하여 사용자에게 적합한 아이템의 특성(예를 들어, 의류 사이즈)을 확인한다.
- [85] 예를 들어, 사용자가 상의 아이템을 구매하는 경우, 사용자의 평소 상의 사이즈를 먼저 확인할 수 있다. 평소 상의 사이즈는 사용자에게 의해 설정된 정보일 수 있다. 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 사용자와 동일한 평소 상의 사이즈(신체 사이즈)로 설정된 구매자들을 확인하고, 확인된 구매자들이 실제로 구매한 아이템의 사이즈를 확인할 수 있다. 그리고, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 확인한 결과 사용자에게 적합한 아이템의 사이즈를 더 확인하고, 확인된 아이템의 사이즈를 사용자에게 제공할 수 있다.
- [86] 예를 들면, 사용자의 신체 사이즈가 105라고 하면 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 신체 사이즈가 105인 구매자들을 확인한다. 만약 확인된 구매자들이 실제로 구매한 사이즈가 모두 105이지만, 대다수의 구매자들의 사이즈에 대한 답변이 “생각보다 커요”와 같은 취지의 답변일 수 있다. 이 경우 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 사용자에게는 105보다 작은 사이즈의 아이템(의류)를 제안할 수 있다. 반대로, 확인된 구매자들이 실제로

구매한 사이즈가 모두 105이지만, 대다수의 구매자들의 사이즈에 대한 답변이 “생각보다 작아요”와 같은 취지의 답변일 수 있다. 이 경우 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 사용자에게는 105보다 큰 사이즈의 아이템(의류)를 제안할 수 있다.

- [87] 다른 실시예로, 아이템 정보 제공 방법은 아이템을 구매한 구매자들(사용자의 특성과 부합하는 구매자들)의 특성, 구매자들이 실제로 구매한 아이템의 특성, 구매자들의 답변들을 이용하여 아이템에 대한 바이어스(bias)를 계산할 수 있다. 예를 들어, 특정 구매자의 신체 사이즈가 95이지만 해당 구매자가 구입한 아이템의 사이즈가 90이고, 해당 구매자의 답변이 “생각보다 커요”인 경우, 해당 아이템은 사이즈의 특성에 대하여 큰 바이어스를 가져야 한다. 반대로, 특정 구매자의 신체 사이즈가 95이지만 해당 구매자가 구입한 아이템의 사이즈가 95이고, 해당 구매자의 답변이 “적당해요”인 경우, 해당 아이템은 사이즈의 특성에 대하여 작은 바이어스를 가져야 한다. 아이템 정보 제공 방법은, 모든 구매자들 (또는 사용자의 특성과 부합하는 구매자들)의 특성, 구매자들이 실제로 구매한 아이템의 특성, 구매자들의 답변들을 이용하여 아이템에 대한 바이어스를 계산하고, 바이어스를 사용자의 특성에 적용하여, 사용자에게 적절한 아이템의 속성을 추천할 수 있다.
- [88] 따라서, 실시예들에 따른 실시예들에 따른 제1페이지는 특정 속성에 대하여 사용자에게 적합한 아이템의 속성의 정보(예를 들어, 사용자에게 적합한 아이템의 사이즈 정보)를 더 포함할 수 있다.
- [89] 아이템 정보 제공 방법은 이러한 동작 또는 구성으로 인해, 사용자에게 아이템의 속성을 선택함에 있어 정확한 판단을 내릴 수 있게 도와주고, 사용자의 올바른 아이템의 구매를 유도할 수 있게 한다.
- [90] 도 3은 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법에 관한 흐름도이다.
- [91] 도 3에 나타난 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 도 1의 전자 장치(100)에서 수행될 수 있다. 아이템 정보 제공 방법이 수행되는 전자 장치는 예를 들어, 아이템 정보 제공 장치라고 호칭될 수도 있다.
- [92] 아이템에 대한 상세 페이지 요청 수신하는 단계(S300), 아이템의 특정 속성에 대한 구매자들의 답변들의 수가 3개 이상인지 확인하는 단계(S301)를 포함할 수 있다. 한편 구매자들의 답변의 수는 복수의 속성에 대한 답변을 단 사용자의 수를 기반으로 확인될 수 있다.
- [93] S300 단계는, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법이 아이템에 대한 상세 페이지 요청 수신하는 단계이다. S300 단계는 예를 들어, 도 2의 S200 단계의 동작을 수행할 수 있다. 아이템에 대한 상세 페이지는 예를 들어, 도 2의 제1페이지일 수 있다. 아이템에 대한 상세 페이지 요청은 도 2의 사용자의 제1입력을 포함할 수 있다.
- [94] S301 단계는, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법이 아이템의 특정 속성에 대한 구매자들의 답변들의 수가 특정 개수 이상인지 여부를 확인하는 단계이다.

여기서 특정 개수는 예를 들어, 3개일 수도 있고 그 이상일 수도 있다.

- [95] 특정 속성에 대한 구매자들의 답변들은, 도 2의 제1리뷰 정보에 포함될 수 있다.
- [96] 예를 들어, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 도 2에 따른 제1리뷰 정보에서, 아이템의 구매자들의 수가 10명이고 그 중 크기 속성에 대한 답변들의 수가 5개, 색상 속성에 대한 답변들의 수가 2개인 경우, 답변들의 수가 5개인 크기 속성에 대한 답변들을 확인한다.
- [97] 아이템의 특정 속성에 대한 구매자들의 답변들의 수가 특정 개수(예를 들어, 3개) 이상이면, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 특정 속성에 대한 답변들 내, 선택 빈도에 기초하여 대표 답변을 결정하는 단계(S302) 및 대표 답변이 포함된 제2리뷰 정보를 포함하는 아이템에 대한 상세 페이지, 중 적어도 하나를 제공하는 단계(S303)를 포함할 수 있다.
- [98] S302 단계는, 특정 속성에 대한 답변들 내, 선택 빈도에 기초하여 대표 답변을 결정하는 단계이다. S302 단계는 도 2의 S202 단계를 수행할 수 있다. 대표 답변은 예를 들어, 도 2의 S202에 설명한 '다른 구매자들의 선택 빈도에 따라 결정된 답변'을 포함할 수 있다.
- [99] 대표 답변은 예를 들어, 실시예들에 따른 제1리뷰 정보 중 가장 빈번하게 존재하는 답변을 포함할 수 있다. 대표 답변은 도 3에서 설명한 제2리뷰 정보에 나타난 답변을 포함할 수 있다.
- [100] 대표 답변은 제1리뷰 정보에 포함된 각 속성에 대한 구매자들의 답변 중 가장 과반수로 등장하는 답변으로 결정될 수도 있다. 예를 들어, 제2리뷰 정보는 제1리뷰 정보 내 가장 빈번하게 존재하는 답변으로, 가장 빈번하게 존재하는 그 답변들의 수가 제1리뷰 정보 내 전체 답변들의 개수의 절반보다 클 수 있다.
- [101] 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 상술한 가장 빈번하게 존재하는 답변의 빈도율을 포함할 수 있다. 즉, 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 아이템의 속성, 해당 속성에 대한 아이템의 답변들 중 가장 빈번하게 존재하는 답변, 및 가장 빈번하게 존재하는 답변이 해당 속성에 대한 아이템의 답변들 내에서 차지하는 빈도율(frequency rate)을 포함할 수 있다. 빈도율은 예를 들어 퍼센티지(percentage)로 표현될 수 있다.
- [102] S303 단계는, 실시예들에 따른 각 속성에 대한 대표 답변이 포함된 제2리뷰 정보를 포함하는 아이템에 대한 상세 페이지를 제공하는 단계이다. 상세 페이지는 예를 들어, 도 2의 제1페이지를 포함할 수 있다.
- [103] 아이템의 특정 속성에 대한 구매자들의 답변들의 수가 특정 개수(예를 들어, 3개)보다 적은 경우, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 대표 답변이 포함되지 않은 아이템에 대한 상세 페이지를 제공(S304)할 수 있다.
- [104] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 사용자들에게 명확한 평가 기준을 제시할 수 있고, 명확한 평가 기준에 따라 아이템을 객관적으로 평가할 수 있게 할 수 있다. 또한 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템을 구매하고자 하는

구매자들에게 실제 상품에 관한 객관적이고 명확한 정보를 제공할 수 있다.

- [105] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 아이템에 관한 정보를 통계적으로 의미 있고 기계적으로 학습이 가능한 데이터를 생성할 수 있어, 아이템에 관한 새로운 정보를 추출하는데 기여할 수 있다. 또한 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 명확한 평가 기준에 따른 객관적인 평가 정보를 눈에 띄는 위치에 표시할 수 있고, 이러한 표시 방법으로 인해 아이템을 구매하고자 하는 사용자들에게 아이템에 관하여 필요한 정보를 용이하게 제공할 수 있다.
- [106]
- [107] 도 4는 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지 및 아이템 상세 리뷰 페이지의 예시도이다.
- [108] 도 4a는 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법이 실시예들에 따른 아이템에 관한 정보를 나타내는 아이템 상세 페이지의 예시를 나타낸다. 도 4a에 나타난 아이템 상세 페이지는 예를 들어 도 1 내지 도 3의 제1페이지, 제품 상세 페이지 등을 포함할 수 있다.
- [109] 도 4a를 참조하면, 아이템 상세 페이지(40)는 사용자의 단말 장치로부터 아이템에 대한 상세 페이지 요청 수신함에 대응하여, 사용자에게 제공되는 페이지일 수 있다. 아이템 상세 페이지(40)는 아이템을 나타내는 이미지 또는 비디오 데이터를 표시하는 제1영역(40a), 아이템의 명칭(예를 들어, 도 4a에서는 ‘회색 상의’)을 표시하는 제2영역, 아이템의 총 평점을 나타내는 제3영역, 아이템의 판매 가격을 나타내는 제4영역, 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b), 아이템의 상세 리뷰 정보를 나타내는 제6영역(40c)를 포함할 수 있다.
- [110] 아이템을 나타내는 이미지 또는 비디오 데이터를 표시하는 제1영역(40a)은 아이템과 관련된 이미지 또는 영상을 포함할 수 있다.
- [111] 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)은, 아이템에 대한 속성, 해당 속성에 대한 실시예들에 따른 대표 답변(40d) 및 대표 답변이 해당 속성에 대한 다른 구매자들의 전체 답변들 내 빈도율(40e)을 나타내는 정보를 포함할 수 있다.
- [112] 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)은, 도 2 내지 도 3에 나타난 제2리뷰 정보를 포함할 수 있다.
- [113] 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)은, 사용자 단말에서 스크롤 없이 노출될 수 있는 위치에 표시될 수 있다. 실시예들에 따른 제2리뷰 정보는 실시예들에 따른 제1페이지에서 특정 영역(또는 위치)에 표시되고, 제1페이지에 포함된 다른 컴포넌트들보다 앞에 위치할 수 있다. 한편 실시 예에서 제2리뷰 정보는 표시되는 위치가 제1페이지 내에서 고정될 수 있다. 또한 실시 예에서 앞에 위치하는 것은 해당 정보를 확인하기 위해 사용자가 보다 적은 조작으로 확인이 가능한 것을 포함할 수 있으며, 일 예로 스크롤 없이 확인되는 위치에

표시되는 것을 포함할 수 있다.

- [114] 예를 들어, 제1페이지를 제공하기 위한 정보는 제1페이지에 포함된 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)의 스타일을 기술하는 정보를 포함할 수 있다. 스타일을 기술하는 정보에서 제2리뷰 정보를 포함하는 영역(예를 들어, HTML 상에서의 컴포넌트, 컨테이너 또는 분할영역(div))의 위치(position) 속성은 '고정(fixed)' 또는 '절대(absolute)'의 값을 가질 수 있다. 따라서, 이러한 구성으로 인해 실시예들에 따른 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)은 사용자 단말에서 스크롤 없이 노출될 수 있는 위치에 표시될 수 있고, 사용자의 스크롤이 있더라도 제2리뷰 정보는 사용자가 바라보는 단말 장치의 디스플레이 화면 내의 특정 위치에 고정될 수 있다.
- [115] 아이템의 상세 리뷰 정보를 나타내는 제6영역(40c)은 아이템의 상세 리뷰 정보를 포함한다. 아이템의 상세 리뷰 정보는 실시예들에 따른 제1리뷰 정보 및 각 사용자가 아이템에 대하여 작성한 코멘트, 및 각 사용자가 아이템에 대하여 선택한 답변 세트들 내의 답변 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [116] 아이템에 대한 속성은 아이템에 대한 특성 등을 포함할 수 있다. 아이템에 관한 특성은 예를 들어, 아이템의 크기, 아이템의 색상, 아이템의 모양 또는 형상 등이 있을 수 있다. 아이템에 대한 속성은 도 2 내지 도 3의 속성을 포함할 수 있다.
- [117] 해당 속성에 대한 실시예들에 따른 대표 답변(40d)은 아이템에 대한 속성에 대한 구매자들의 답변들 중 빈도수에 따라 결정된 답변을 포함할 수 있다. 예를 들어, 대표 답변은 해당 속성에 대한 구매자들의 답변 중 가장 빈번하게 등장하는 답변을 포함할 수 있다.
- [118] 빈도율(40e)은 실시예들에 따른 대표 답변(40d)이 해당 속성에 대한 구매자들의 답변들 내에서 차지하는 점유율을 포함할 수 있다.
- [119] 도 4b는 아이템에 관한 정보를 제공하는 방법이 사용자에게 아이템에 대한 상세한 리뷰를 나타내기 위한 상세 리뷰 페이지(41)를 나타낸다.
- [120] 실시예들에 따른 아이템에 대한 상세한 리뷰 페이지(41)는 예를 들어, 도 4a의 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)의 클릭에 대응하여 이동되는 페이지일 수 있다.
- [121] 도 4b를 참조하면, 실시예들에 따른 아이템에 대한 상세한 리뷰 페이지(41)는, 구매자들에 의해 제공되는 아이템에 대한 이미지 또는 영상을 나타내는 제7영역(41a), 답변 통계 요약 정보를 나타내는 제8영역(41b), 답변 통계 정보를 나타내는 제9영역(41c) 및 아이템의 상세 리뷰 정보를 나타내는 제10영역(41d) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [122] 답변 통계 요약 정보를 나타내는 제8영역(41b)은 속성, 해당 속성에 대한 대표 답변 및 해당 대표 답변의 전체 답변들에 대한 점유율 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 예를 들어, 크기에 대한 답변들 중 '정사이즈예요'라는 답변이 전체 답변들 내 78%를 차지하는 경우, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 '정사이즈예요' 답변을 대표 답변으로 결정하고, 속성과 결정된 대표 답변 및

결정된 대표 답변의 점유율(78%)을 답변 통계 요약 정보를 나타내는 제8영역(41b) 중 적어도 하나에 표시할 수 있다. 예를 들어, 색상에 대한 답변들 중 ‘화면과 비슷해요’라는 답변이 전체 답변들 내 56%를 차지하는 경우, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 ‘화면과 비슷해요’ 답변을 대표 답변으로 결정하고, 속성과 결정된 대표 답변 및 결정된 대표 답변의 점유율(56%)을 답변 통계 요약 정보를 나타내는 제8영역(41b) 중 적어도 하나에 더 표시할 수 있다.

- [123] 답변 통계 정보를 나타내는 제9영역(41c)은 각 속성에 대한 각 답변이 해당 속성에 대한 전체 답변들 내에서 점유하는 정도를 차트(chart) 등의 형태로 시각적으로 나타낸 영역을 포함한다. 예를 들어, 아이템의 크기 속성에 대하여, 구매자들의 답변들 중 ‘예상보다 작아요’ 답변이 없고, ‘정사이즈예요’ 답변이 78%, ‘예상보다 커요’ 답변이 22%를 차지하는 경우, 답변 통계 정보를 나타내는 제9영역(41c)은 해당 점유율을 바 차트(bar chart), 파이 차트(pie chart), 간트 차트(ghant chart) 등으로 표시된 차트를 포함할 수 있다.
- [124] 아이템의 상세 리뷰 정보를 나타내는 제10영역(41d)은, 아이템을 구매한 구매자에 대한 정보, 구매자가 작성한 아이템에 대한 코멘트 정보 (예를 들어, 도 4b에서 ‘착용감이 좋습니다. 소매 부분이 ... ‘부분), 구매자가 선택한 속성에 대한 답변을 포함할 수 있다.
- [125]
- [126] 도 5는 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지의 예시를 나타낸다.
- [127] 도 5에 나타난 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지는 도 2 내지 도 4에 나타난 아이템 상세 페이지(50) 또는 제1페이지(50)를 포함할 수 있다. 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지(50)는 도 4에서 설명한 바와 같은 영역들을 포함할 수 있다.
- [128] 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지(50)는 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(51)을 포함할 수 있다. 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(51)은 아이템에 대한 속성(예를 들어, ‘사이즈 후기’), 해당 속성에 대한 대표 답변(예를 들어, ‘정사이즈예요’) 및 해당 대표 답변에 대한 빈도율(점유율) (예를 들어, 84%)중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [129] 실시예들에 따르면, 특정 속성에 대한 대표 답변이 특정 속성에 대한 전체 답변들 중 과반수를 차지하는 경우(즉, 빈도율이 50%를 초과하는 경우), 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(51)은 인디케이터(52)를 더 포함할 수 있다. 인디케이터(52)는 다양한 모양(예를 들어, 별 모양, 하트 모양, 기타 로고 모양 등)일 수 있다.
- [130] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지(50)를 사용자의 단말 장치로 제공할 수 있다.
- [131] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템의 구매자들로부터 아이템의 적어도 하나의 속성에 대한 답변 세트를 제공한다. 구매자들은 구매자들의 단말 장치들을 통해 각 속성에 대한 답변 세트 중 하나의 답변을 선택할 수 있다.

실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 각 속성에 대하여 구매자가 선택한 답변을 수집한다. 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 각 속성에 대한 수집한 답변들 중 가장 빈번하게 등장하는 답변을 해당 속성에 대한 대표 답변으로 결정한다.

- [132] 이 때, 해당 속성에 대한 대표 답변에 대한 답변들의 수가 해당 속성에 대한 전체 답변들의 수의 절반 이상을 차지하는 경우 (즉, 대표 답변의 점유율이 과반수인 경우), 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(51)에 실시예들에 따른 인디케이터(52)를 포함시킬 수 있다.
- [133] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 아이템을 구매하려는 사용자들에게 아이템에 대한 정확하고 객관적인 후기 정보를 제공할 수 있고, 사용자들의 구매 결정에 중요한 정보를 제공함으로써 사용자들의 구매 유도를 촉진시킬 수 있다.
- [134] 또한, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 인디케이터(52)를 특정 조건에 기초하여 제품 상세 페이지에 제공함으로써 사용자들에게 제품에 대한 신뢰도 높은 정보를 눈에 띄게 제공할 수 있다.
- [135]
- [136] 도 6은 실시예들에 따른 아이템 상세 리뷰 페이지의 예시를 나타낸다.
- [137] 실시예들에 따른 아이템 상세 리뷰 페이지(60)는 도 4b에 나타난 실시예들에 따른 아이템 상세 리뷰 페이지(41)를 나타낼 수 있다. 실시예들에 따른 아이템 상세 리뷰 페이지(60)는 예를 들어, 도 4a의 아이템의 대표 리뷰 정보를 나타내는 제5영역(40b)의 클릭에 대응하여 사용자의 단말 장치에 제공되는 페이지를 포함할 수 있다.
- [138] 실시예들에 따른 아이템 상세 리뷰 페이지(60)는 아이템에 대한 평가 정보를 제공하기 위한 평가 영역(61), 아이템에 대한 구매자들의 답변 통계 정보를 나타내는 통계 영역(62), 아이템의 상세 리뷰를 검색하기 위한 검색 영역(63) 및 아이템의 상세 리뷰 정보를 포함하는 상세 리뷰 영역(64) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [139] 평가 영역(61)은 아이템에 대한 전체적인 점수를 나타낸다. 아이템에 대한 전체적인 점수는 아이템을 구매한 구매자들로부터 수신한 점수(score)들의 평균을 포함할 수 있다. 평가 영역(61)은 점수를 입력한 구매자들의 수를 나타내는 정보를 더 포함할 수 있다.
- [140] 답변 통계 정보를 나타내는 통계 영역(62)은 각 속성에 대한 각 답변이 해당 속성에 대한 전체 답변들 내에서 점유하는 정도를 차트(chart) 등의 형태로 시각적으로 나타낸 영역을 포함할 수 있다. 답변 통계 정보를 나타내는 통계 영역(62)은 도 4의 답변 통계 정보를 나타내는 제9영역(41c)를 포함할 수 있다.
- [141] 검색 영역(63)은 후행하는 상세 리뷰 영역(64) 내에 포함된 상세 리뷰 정보로부터 특정 구매자(들)의 상세 리뷰를 검색하기 위한 기능을 수행하기 위한

영역을 포함할 수 있다.

- [142] 상세 리뷰 영역(64)은 아이템에 대한 하나 또는 그 이상의 구매자들이 작성한 코멘트를 포함한 상세 리뷰를 포함한다. 상세 리뷰 영역(64)은 구매자에 대한 정보, 구매자가 결정한 아이템에 대한 점수(score) 및 구매자가 작성한 리뷰의 작성 날짜 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [143] 상세 리뷰 영역(64)은 구매자가 구매한 아이템의 속성과 관련된 정보(64a)를 포함할 수 있다. 예를 들어, 상세 리뷰 영역(64)은 구매자가 구매한 아이템의 크기(예를 들어, 도 6을 참조하면 L(105) 부분), 아이템의 색상(예를 들어, 도 6을 참조하면 회색 상의)을 나타내는 정보를 더 포함할 수 있다.
- [144] 상세 리뷰 영역(64)은 해당 구매자가 작성한 코멘트(64b)를 포함할 수 있다.
- [145] 상세 리뷰 영역(64)은 해당 구매자에 대한 신체 정보(64c)를 더 포함할 수 있다. 신체 정보는 예를 들어, 해당 구매자가 동종 아이템에 대하여 평소 구매하는 크기에 대한 정보(예를 들어, 상의인 경우 구매자가 평소 구매하는 상의의 평소 크기를 나타내는 정보) 및 구매자의 신장을 나타내는 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [146] 상세 리뷰 영역(64)은 해당 구매자가 구매한 아이템의 속성과 각 속성에 대하여 구매자가 선택한 답변을 포함할 수 있다.
- [147] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 상세 리뷰 영역(64) 내에 포함된 정보(예를 들어, 문자열 등)에 기초하여, 사용자에게 검색 기능 및 필터링 기능 중 적어도 하나의 기능을 제공할 수 있다. 예를 들어, 사용자의 신장이 182cm인 경우 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은 사용자의 신장과 유사한 신장(예를 들어, 5cm 이내의 신장)을 가진 다른 구매자들의 상세 리뷰 정보를 사용자의 단말 장치로 필터링(filtering)하여 제공할 수 있다.
- [148]
- [149] 도 7은 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지에 대표 답변 정보를 고정하여 표시하는 실시예를 나타낸다.
- [150] 도 7에 나타난 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지(70)는 도 2 내지 도 6에 나타난 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지(또는 제1페이지, SDP 등)을 포함할 수 있다. 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지는 도 2 내지 도 6에서 설명한 실시예들에 따른 속성, 해당 속성에 대한 대표 답변, 해당 대표 답변이 해당 속성에 대한 답변들 내에서 차지하는 점유율 및 실시예들에 따른 인디케이터 중 적어도 하나를 포함(제5영역, 71)할 수 있다.
- [151] 여기서 속성, 해당 속성에 대한 대표 답변, 해당 대표 답변이 해당 속성에 대한 답변들 내에서 차지하는 점유율 및 실시예들에 따른 인디케이터를 포함하는 제5영역(71)은 사용자의 단말 장치에서 사용자의 스크롤 없이 사용자에게 보여질 수 있는 위치에 표시될 수 있다.
- [152] 실시예들에 따르면, 제5영역(71)은 사용자의 단말 장치에서 사용자의 스크롤이 있는 경우라도 사용자에게 보여질 수 있도록 고정(fixed)될 수 있다. 예를 들어,

- 제5영역(71)은 사용자가 특정 범위 이상으로 스크롤 하더라도 사용자의 단말에서 항상 표시되도록 제1페이지에 표현되도록 구성될 수 있다.
- [153] 예를 들어, 실시예들에 따른 아이템 상세 페이지(70)가 웹 기반 언어로 구현되는 페이지인 경우, 제5영역(71)은 다른 컴포넌트들에 비해 상대적으로 앞에 위치(예를 들어, z-index의 값을 상위로 조정하는 경우)하도록 구현할 수도 있고, 위치(position)을 나타내는 스타일을 고정(fixed) 또는 절대(absolute)의 값으로 설정할 수 있다.
- [154] 따라서, 이러한 구성으로 인해 해당 영역(71)은 사용자가 페이지의 하단을 보기 위해 스크롤을 내리더라도(72) 사용자의 단말 장치의 특정 영역에 표시되도록 구성될 수 있다.
- [155] 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 구성으로 인해 아이템을 구매하려는 사용자들에게 아이템에 대한 정확하고 객관적인 후기 정보를 제공할 수 있고, 사용자들의 구매 결정에 중요한 정보를 제공함으로써 사용자들의 구매 유도를 촉진시킬 수 있다.
- [156] 또한, 실시예들에 따른 아이템 정보 제공 방법은, 이러한 인디케이터를 특정 조건에 기초하여 제품 상세 페이지에 제공함으로써 사용자들에게 제품에 대한 신뢰도 높은 정보를 눈에 띄게 제공할 수 있다.
- [157] 한편, 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시 예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.
- [158] 전술한 실시예들에 따른 전자 장치 또는 단말은, 프로세서, 프로그램 데이터를 저장하고 실행하는 메모리, 디스크 드라이브와 같은 영구 저장부(permanent storage), 외부 장치와 통신하는 통신 포트, 터치 패널, 키(key), 버튼 등과 같은 사용자 인터페이스 장치 등을 포함할 수 있다. 소프트웨어 모듈 또는 알고리즘으로 구현되는 방법들은 프로세서상에서 실행 가능한 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드들 또는 프로그램 명령들로서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체에 저장될 수 있다. 여기서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체로 마그네틱 저장 매체(예컨대, ROM(read-only memory), RAM(random-Access memory), 플로피 디스크, 하드 디스크 등) 및 광학적 판독 매체(예컨대, 시디롬(CD-ROM), 디브이디(DVD: Digital Versatile Disc)) 등이 있다. 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체는 네트워크로 연결된 컴퓨터 시스템들에 분산되어, 분산 방식으로 컴퓨터가 판독 가능한 코드가 저장되고 실행될 수 있다. 매체는 컴퓨터에 의해 판독가능하며, 메모리에 저장되고, 프로세서에서 실행될 수 있다.
- [159] 본 실시 예는 기능적인 블록 구성들 및 다양한 처리 단계들로 나타내어질 수

있다. 이러한 기능 블록들은 특정 기능들을 실행하는 다양한 개수의 하드웨어 또는/및 소프트웨어 구성들로 구현될 수 있다. 예를 들어, 실시 예는 하나 이상의 마이크로프로세서들의 제어 또는 다른 제어 장치들에 의해서 다양한 기능들을 실행할 수 있는, 메모리, 프로세싱, 로직(logic), 룩업 테이블(look-up table) 등과 같은 직접 회로 구성들을 채용할 수 있다. 구성 요소들이 소프트웨어 프로그래밍 또는 소프트웨어 요소들로 실행될 수 있는 것과 유사하게, 본 실시 예는 데이터 구조, 프로세스들, 루틴들 또는 다른 프로그래밍 구성들의 조합으로 구현되는 다양한 알고리즘을 포함하여, C, C++, 자바(Java), 어셈블러(assembler) 등과 같은 프로그래밍 또는 스크립팅 언어로 구현될 수 있다. 기능적인 측면들은 하나 이상의 프로세서들에서 실행되는 알고리즘으로 구현될 수 있다. 또한, 본 실시 예는 전자적인 환경 설정, 신호 처리, 및/또는 데이터 처리 등을 위하여 종래 기술을 채용할 수 있다. “매커니즘”, “요소”, “수단”, “구성”과 같은 용어는 넓게 사용될 수 있으며, 기계적이고 물리적인 구성들로서 한정되는 것은 아니다. 용어는 프로세서 등과 연계하여 소프트웨어의 일련의 처리들(routines)의 의미를 포함할 수 있다.

[160] 전술한 실시예들은 일 예시일 뿐 후술하는 청구항들의 범위 내에서 다른 실시예들이 구현될 수 있다.

[161] 한편, 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시 예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.

발명의 실시를 위한 형태

[162] 발명의 실시를 위한 최선의 형태에서 설명되었다. 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시 예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.

청구범위

- [청구항 1] 전자 장치의 아이템 정보 제공 방법에 있어서,
 사용자의 제1입력에 따라 아이템을 확인하는 단계;
 구매자들이 상기 아이템의 특정 속성에 대한 답변 세트 중 하나를
 선택하여 작성된 제1리뷰 정보 및 상기 제1리뷰 정보로부터 상기
 구매자들의 선택 빈도에 기초하여 결정된 답변에 대한 제2리뷰 정보를
 확인하는 단계; 및
 상기 아이템에 대한 정보, 제1영역에 표시되는 상기 제1리뷰 정보 및 상기
 제1영역과 구별되는 제2영역에 표시되는 상기 제2리뷰 정보를 포함하는
 제1페이지를 상기 사용자의 단말에 제공하는 단계; 를 포함하는
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 2] 제1항에 있어서,
 상기 사용자의 특성을 확인하는 단계를 더 포함하고,
 상기 제2리뷰 정보는 상기 구매자들 중 상기 사용자의 특성에 대응하는
 제1구매자들의 선택 빈도에 따라 확인되는,
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 3] 제1항에 있어서,
 상기 제2영역은 상기 제1페이지가 상기 사용자 단말에서 표시될 때
 스크롤 없이 노출될 수 있는 부분에 위치하는,
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 4] 제1항에 있어서,
 상기 제2리뷰 정보에 관련된 제2입력에 대응하여, 상기 제1리뷰 정보를
 포함하는 제2페이지를 제공하는 단계를 더 포함하는,
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 5] 제1항에 있어서,
 상기 특정 속성은 상기 아이템의 특성을 기반으로 선택되는,
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 6] 제1항에 있어서,
 상기 제1페이지는 상기 특정 속성을 나타내는 정보를 더 포함하는,
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 7] 제1항에 있어서,
 상기 아이템에 대한 정보는 상기 아이템의 이미지를 포함하고,
 상기 특정 속성은 상기 아이템의 사이즈(size), 상기 아이템의 색상(color)
 중 하나인,
 아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 8] 제2항에 있어서,
 상기 제1구매자들의 특성, 상기 제1구매자들이 구매한 아이템의 사이즈,

및 상기 제1구매자들이 선택한 답변들에 기초하여, 상기 사용자를 위한
아이템의 사이즈를 확인하는 단계를 더 포함하는,
아이템 정보 제공 방법.

- [청구항 9] 제7항에 있어서,
상기 특정 속성이 상기 아이템의 사이즈인 경우, 상기 답변 세트는 상기
아이템의 사이즈가 상기 아이템의 이미지에 나타난 크기보다 작음을
나타내는 제1 답변, 상기 아이템의 사이즈가 상기 아이템의 이미지에
나타난 크기와 유사함을 나타내는 제2 답변 및 상기 아이템의 사이즈가
상기 아이템의 이미지에 나타난 크기보다 큼을 나타내는 제3 답변을
포함하고,
상기 특정 속성이 상기 아이템의 색상인 경우, 상기 답변 세트는 상기
아이템의 색상이 상기 아이템의 이미지에 나타난 색상과 유사함을
나타내는 제4 답변, 상기 아이템의 색상이 상기 아이템의 이미지에
나타난 색상과 동일함을 나타내는 제5 답변 및 상기 아이템의 색상이
상기 아이템의 이미지에 나타난 색상과 다름을 나타내는 제6 답변을
포함하는,
아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 10] 제1항에 있어서,
상기 제2리뷰 정보는 상기 제1리뷰 정보 중 가장 빈번하게 존재하는 답변
및 상기 가장 빈번하게 존재하는 답변의 빈도율을 포함하는,
아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 11] 제10항에 있어서,
상기 제1리뷰 정보 내 상기 가장 빈번하게 존재하는 답변의 개수가 상기
제1리뷰 정보 내 답변들의 개수의 절반보다 큰 경우, 상기 제1 페이지는
제1 인디케이터를 더 포함하는,
아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 12] 제1항에 있어서, 상기 제2리뷰 정보는 상기 사용자가 특정 범위 이상으로
스크롤 하더라도 상기 사용자의 단말에서 항상 표시되도록 상기
제1페이지에 표현되는,
아이템 정보 제공 방법.
- [청구항 13] 아이템 정보를 제공하는 전자 장치에 있어서,
프로세서; 를 포함하고, 상기 프로세서는:
사용자의 제1입력에 따라 아이템을 확인하고,
구매자들이 상기 아이템의 특정 속성에 대한 답변 세트 중 하나를
선택하여 작성된 제1리뷰 정보 및 상기 제1리뷰 정보로부터 상기
구매자들의 선택 빈도에 기초하여 결정된 답변에 대한 제2리뷰 정보를
확인하고,
상기 아이템에 대한 정보, 제1영역에 표시되는 상기 제1리뷰 정보 및 상기

제1영역과 구별되는 제2영역에 표시되는 상기 제2리뷰 정보를 포함하는 제1페이지를 상기 사용자의 단말에 제공하는, 전자 장치.

- [청구항 14] 비일시적 컴퓨터 판독 가능 저장 매체로서, 컴퓨터 판독 가능 명령어들을 저장하도록 구성되는 매체를 포함하고, 상기 컴퓨터 판독 가능 명령어들은 프로세서에 의해 실행되는 경우 상기 프로세서는:
- 사용자의 제1입력에 따라 아이템을 확인하는 단계;
 - 구매자들이 상기 아이템의 특정 속성에 대한 답변 세트 중 하나를 선택하여 작성된 제1리뷰 정보 및 상기 제1리뷰 정보로부터 상기 구매자들의 선택 빈도에 기초하여 결정된 답변에 대한 제2리뷰 정보를 확인하는 단계; 및
 - 상기 아이템에 대한 정보, 제1영역에 표시되는 상기 제1리뷰 정보 및 상기 제1영역과 구별되는 제2영역에 표시되는 상기 제2리뷰 정보를 포함하는 제1페이지를 상기 사용자의 단말에 제공하는 단계; 를 수행하는, 비일시적 컴퓨터 판독 가능 저장 매체.