

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2022年3月10日(10.03.2022)



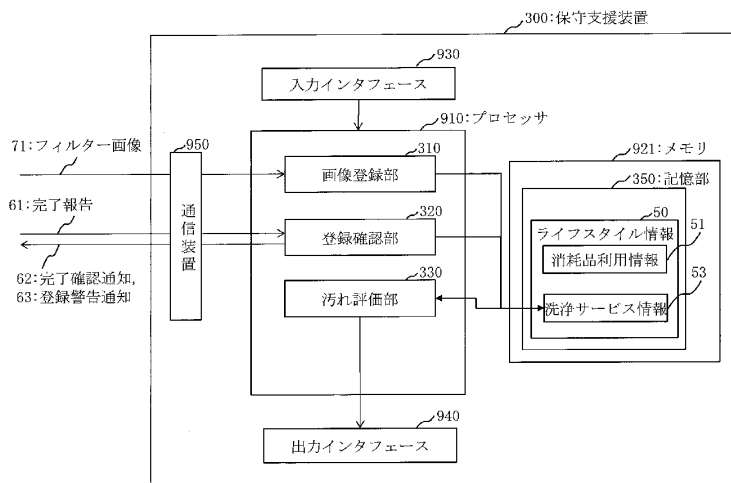
(10) 国際公開番号

WO 2022/049747 A1

- (51) 国際特許分類:
F24F 11/39 (2018.01) F24F 11/49 (2018.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2020/033701
- (22) 国際出願日: 2020年9月5日(05.09.2020)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (71) 出願人: 三菱電機株式会社(MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION) [JP/JP]; 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 松本 崇 (MATSUMOTO, Takashi); 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 三菱電機株式会社内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 溝井 国際 特許 業務 法人(MIZOI INTERNATIONAL PATENT FIRM); 〒2470056 神奈川県鎌倉市大船二丁目17番10号3階 Kanagawa (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY,

(54) Title: MAINTENANCE MANAGEMENT SYSTEM, MAINTENANCE SUPPORT DEVICE, MAINTENANCE MANAGEMENT METHOD, AND MAINTENANCE MANAGEMENT PROGRAM

(54) 発明の名称: 保守管理システム、保守支援装置、保守管理方法、および保守管理プログラム



50... Lifestyle information
51... Consumables usage information
53... Cleaning service information
61... Completion report
62... Completion confirmation notification
63... Record warning notification
71... Filter image
300... Maintenance support device
310... Image recording unit
320... Record confirmation unit
330... Cleanliness evaluation unit
350... Storage unit
910... Processor
921... Memory
930... Input interface
940... Output interface
950... Communications device

(57) Abstract: An image recording unit (310) in a maintenance support device (300) records a filter image that is captured by a maintenance person and captures a filter in an air conditioner, the maintenance support device (300) recording said filter image in cleaning service information that has the usage state of the cleaning service set for the air conditioner. A record confirmation unit (320): determines whether or not the filter image is recorded in the cleaning service information, when a completion notification is received from the maintenance person notifying completion of the cleaning service; outputs a completion confirmation notification to a maintenance terminal device, which notifies that completion of the cleaning service has been confirmed, outputting same if a determination has been made that the filter image is recorded; and outputs, to the maintenance terminal device, a record warning notification that prompts the recording of the filter

[続葉有]

MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,
NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 国際調査報告 (条約第21条(3))

image, if a determination has been made that the filter image has not been recorded.

(57) 要約: 保守支援装置 (300) の画像登録部 (310) は、空気調和機のフィルターを撮影したフィルター画像であって前記保守者により撮影されたフィルター画像を、前記空気調和機に対する洗浄サービスの利用状況が設定される洗浄サービス情報に登録する。登録確認部 (320) は、保守者から前記洗浄サービスの完了を報告する完了報告を受信すると、前記フィルター画像が前記洗浄サービス情報に登録されているか否かを判定し、前記フィルター画像が登録されていると判定されると前記洗浄サービスの完了を確認したことを通知する完了確認通知を前記保守端末装置に出力し、前記フィルター画像が登録されていないと判定されると前記フィルター画像の登録を促す登録警告通知を前記保守端末装置に出力する。