

权 利 要 求 书

1. 一种心理辅导训练方案的确定方法，其特征在于，包括：
- 通过与用户的交互问询，获取用户在每一次心理辅导训练后的训练感受数据，其中，所述训练感受数据用于指示所述用户进行心理辅导训练后的感受；
- 5 将所述训练感受数据输入第一分类模型，通过所述第一分类模型识别所述用户在每一次所述心理辅导训练后的训练结果，并统计所述用户在当前一个训练周期内的训练结果，其中，所述第一分类模型为对初始超长文本分类模型训练后得到的模型；
- 根据所述用户在当前一个训练周期内的训练结果确定所述用户下一个训练周期的训练方案；
- 10 其中，将所述训练感受数据输入第一分类模型，通过所述第一分类模型识别所述用户在每一次所述心理辅导训练后的训练结果，并统计所述用户在当前一个训练周期内的训练结果包括：
- 将所述用户在每一次心理辅导训练后的训练感受数据输入所述第一分类模型，生成对应所述训练结果的 N1 维向量，其中，所述 N1 维向量中的每一维向量分别对应一个类别的训练感受数据，每一维向量使用一个数字指示所述用户的训练感受等级；
- 15 在所述用户在第一训练周期完成了多次心理辅导训练的情况下，将所述用户在所述第一训练周期的多次所述训练结果对应的 N1 维向量进行同位相加，生成所述用户在所述第一训练周期的训练结果对应的 N2 维向量；
- 将所述用户在第二训练周期内的训练结果生成 $N2 \times M$ 维向量，其中，M 表示每一个所述第二训练周期内所包含的所述第一训练周期的个数。
- 20 2. 根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述将所述用户在每一次心理辅导训练后的训练感受数据输入所述第一分类模型，生成对应所述训练结果的 N1 维向量之前，所述方法还包括：
- 获取第一样本数据，其中，所述第一样本数据至少包括以下之一的类别：用于描述训练后想法的数据，用于描述训练后身体感受的数据，用于描述训练后情绪感受的数据；
- 25 对每一类别的所述第一样本数据的训练感受等级分别进行标注；
- 使用标注后的所述第一样本数据训练所述第一分类模型，其中，不同类别的所述第一样本数据对应训练不同类别的所述第一分类模型。
- 30 3. 根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，将所述用户在第二训练周期内的训练结果生成 $N2 \times M$ 维向量之后，所述方法还包括：
- 统计所述用户在所述第二训练周期内完成的训练次数，作为第 $N2 \times M + 1$ 维向量。
4. 根据权利要求 3 所述的方法，其特征在于，所述根据所述用户在当前一个训练周期内的训练结果确定所述用户在下一个训练周期的训练方案包括：
- 35 通过与所述用户的交互问询，获取所述用户在当前第二训练周期完成后的反馈结果；
- 在所述用户的反馈结果指示达到预期效果的情况下，根据预设的训练流程确定所述用户在下一个第二训练周期的训练方案；
- 在所述用户的反馈结果指示没有达到预期效果或所述用户没有明确进行反馈的情

况下，将所述用户在当前第二训练周期内的训练结果输入第二分类模型，通过所述第二分类模型确定所述用户在下一个第二训练周期的训练方案，其中，所述第二分类模型为对初始分类器模型训练得到的模型。

- 5 根据权利要求 4 所述的方法，其特征在于，所述通过所述第二分类模型确定所述用户在下一个第二训练周期的训练方案包括：

将所述用户在当前第二训练周期内的统计结果对应的 L 维向量输入所述第二分类模型，其中，所述 L 维向量包括：所述用户在当前一个训练周期内的训练结果对应的 $N2*M$ 维向量，或，所述用户在当前一个训练周期内的训练结果及训练次数对应的 $N2*M+1$ 维向量；

- 10 通过所述第二分类模型输出所述用户的心理倾向结果，其中，所述心理倾向结果用于指示所述用户在当前第二训练周期的训练是否达到预期效果；

根据所述用户的心理倾向结果确定所述用户在下一个第二训练周期的训练方案。

6. 根据权利要求 4 或 5 所述的方法，其特征在于，通过所述第二分类模型确定所述用户在下一个第二训练周期的训练方案之前，所述方法还包括：

- 15 获取由所述用户在一个第二训练周期内的统计结果对应的 L 维向量组成的第二样本数据；

对所述第二样本数据对应的心理倾向结果进行标注，其中，所述心理倾向结果至少包括以下之一：满意，不满意；

使用标注后的所述第二样本数据训练所述第二分类模型。

- 20 7. 根据权利要求 6 所述的方法，其特征在于，在所述用户的反馈结果指示达到预期效果的情况下，所述方法还包括：

获取所述用户在当前第二训练周期内的统计结果对应的目标 L 维向量；

将所述目标 L 维向量对应的心理倾向结果标注为满意；

- 25 将标注后的所述目标 L 维向量输入所述第二分类模型进行训练并更新所述第二分类模型。

8. 根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述通过与用户的交互问询，获取用户在每一次心理辅导训练后的训练感受数据包括：

在用户每一次心理辅导训练后，向所述用户发送询问；

接收所述用户反馈的所述训练感受数据，所述训练感受数据与所述询问对应。

- 30 9. 根据权利要求 8 所述的方法，其特征在于，所述询问至少包括以下之一的问题：用户训练后的想法、用户训练后的身体感受、用户训练后的情绪感受。

10. 一种心理辅导训练方案的确定装置，其特征在于，包括：

获取模块，用于通过与用户的交互问询，获取用户在每一次心理辅导训练后的训练感受数据，其中，所述训练感受数据用于指示所述用户进行心理辅导训练后的感受；

- 35 处理模块，用于将所述训练感受数据输入第一分类模型，通过所述第一分类模型识别所述用户在每一次所述心理辅导训练后的训练结果，并统计所述用户在当前一个训练周期内的训练结果，其中，所述第一分类模型为根据初始超长文本分类模型训练得到的模型；

确定模块，用于根据所述用户在当前一个训练周期内的训练结果确定所述用户下

一个训练周期的训练方案；

所述处理模块还用于：

将所述用户在每一次心理辅导训练后的训练感受数据输入所述第一分类模型，生成对应所述训练结果的 N1 维向量，其中，所述 N1 维向量中的每一维向量分别对应一个类别的训练感受数据，每一维向量使用一个数字指示所述用户的训练感受等级；

5

在所述用户在第一训练周期完成了多次心理辅导训练的情况下，将所述用户在所述第一训练周期的多次所述训练结果对应的 N1 维向量进行同位相加，生成所述用户在所述第一训练周期的训练结果对应的 N2 维向量；

将所述用户在第二训练周期内的训练结果生成 $N2 \times M$ 维向量，其中，M 表示每一个所述第二训练周期内所包含的所述第一训练周期的个数。

10

11. 一种计算机可读的存储介质，其特征在于，所述存储介质中存储有计算机程序，其中，所述计算机程序被设置为运行时执行所述权利要求 1 至 9 任一项中所述的方法。

12. 一种电子装置，包括存储器和处理器，其特征在于，所述存储器中存储有计算机程序，所述处理器被设置为运行所述计算机程序以执行所述权利要求 1 至 9 任一项中所述的方法。

15