

### 权利要求书

- 1、一种身份验证方法，所述方法包括：
- 在接收到账户信息变更请求之后，获取当前操作者的个人信息和网络环境信息；
- 分别对所述个人信息和网络环境信息进行风险识别，对应获取第一风险识别结果和
- 5 第二风险识别结果；其中，所述第一风险识别结果于表征当前操作者与账户所有者不一致的风险，所述第二风险识别结果用于表征当前操作者所处的网络环境存在安全隐患的风险；
- 根据所述第一风险识别结果和第二风险识别结果选择身份验证方式，并根据所述身份验证方式对所述当前操作者进行身份验证。
- 10 2、根据权利要求 1 所述的方法，对所述网络环境信息进行风险识别的步骤包括：
- 对所述网络环境信息进行特征提取；
- 将提取到的特征输入风控模型，以对所述网络环境信息进行风险识别。
- 3、根据权利要求 1 所述的方法，所述个人信息包括当前操作者的生物信息和待变更账户的账户信息。
- 15 4、根据权利要求 3 所述的方法，所述账户信息包括所述账户的历史交易信息、对所述账户执行的历史操作信息，和/或与所述账户绑定的网络身份识别信息。
- 5、根据权利要求 4 所述的方法，对所述个人信息进行风险识别，获取第一风险识别结果的步骤包括：
- 获取当前操作者输入的历史交易信息，若输入的历史交易信息与实际历史交易信息
- 20 不一致，判定所述第一风险识别结果为存在风险；和/或
- 对所述历史操作信息进行特征提取，若提取到存在风险的特征，判定所述第一风险识别结果为存在风险；和/或
- 获取当前操作者输入的网络身份识别信息，若输入的网络身份识别信息与预存的网络身份识别信息不一致，判定所述第一风险识别结果为存在风险。
- 25 6、根据权利要求 3 所述的方法，对所述个人信息进行风险识别，获取第一风险识别结果的步骤包括：
- 获取当前操作者的生物信息；
- 若输入的生物信息与预存的生物信息不一致，判定所述第一风险识别结果为存在风险。
- 30 7、根据权利要求 3 所述的方法，根据所述第一风险识别结果和第二风险识别结果选择身份验证方式的步骤包括：

根据所述第一风险识别结果中账户信息对应的风险识别结果计算第一风险分值;

根据所述第一风险识别结果中生物信息对应的风险识别结果计算第二风险分值;

根据所述第二风险识别结果计算第三风险分值;

根据所述第一风险分值、第二风险分值和第三风险分值选择身份验证方式。

- 5        8、根据权利要求 3 至 7 任意一项所述的方法，所述生物信息包括虹膜信息、指纹信息、声纹信息和/或人脸特征信息。

9、根据权利要求 1 至 7 任意一项所述的方法，根据所述身份验证方式对所述当前操作者进行身份验证的步骤包括：

- 10       将所述第一风险识别结果和第二风险识别结果输入预存的机器学习模型，获取所述当前操作者的身份验证结果，所述身份验证结果用于表征当前操作者与账户所有者相同的概率。

10、一种账户信息变更方法，所述方法包括：

根据权利要求 1 至 9 任意一项所述的身份验证方法对所述当前操作者进行身份验证；若身份验证通过，对所述账户信息进行变更。

- 15       11、一种身份验证装置，所述装置包括：

获取模块，用于在接收到账户信息变更请求之后，获取当前操作者的个人信息和网络环境信息；

- 20       风险识别模块，用于分别对所述个人信息和网络环境信息进行风险识别，对应获取第一风险识别结果和第二风险识别结果；其中，所述第一风险识别结果于表征当前操作者与账户所有者不一致的风险，所述第二风险识别结果用于表征当前操作者所处的网络环境存在安全隐患的风险；

身份验证模块，用于根据所述第一风险识别结果和第二风险识别结果选择身份验证方式，并根据所述身份验证方式对所述当前操作者进行身份验证。

12、一种账户信息变更装置，所述装置包括：

- 25       权利要求 11 所述的身份验证装置；

信息变更模块，用于若所述身份验证装置的身份验证结果为验证通过，对所述账户信息进行变更。

13、一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现权利要求 1 至 10 任意一项所述的方法。

- 30       14、一种计算机设备，包括存储器、处理器及存储在存储器上并可在处理器上运行的计算机程序，所述处理器执行所述程序时实现权利要求 1 至 10 任意一项所述的方法。