

一种信息处理方法及通讯系统

技术领域

本发明涉及通讯技术领域，尤其涉及一种信息处理方法及通讯系统。

5

背景技术

随着电子技术的提高，电话已成为用户必不可少的通讯工具，人们越来越依赖于电话完成人与人之间的信息交互传递。相对于单点之间的信息传递与反馈简洁有效，多点间的消息传递与反馈收集显得繁琐得多。

10 例如，在相关技术中当用户需要联络二十个人沟通同一个议题时，此时该用户需要拨打这二十个联系人的电话或者向这二十个人发送短信，通知这二十个人来完成该议题，并且接收这二十个人的反馈信息，从而根据这二十个人的反馈信息来确定该议题是否通过。

15 但是，发明人在实施本发明的过程中发现相关技术中存在如下技术问题或缺陷：

相关技术中当用户需要联络多人时，需要向这多个联系人拨打电话或者是发送短信，这样电子设备的数据处理量增大，并且造成通讯系统的压力，也使得用户的操作复杂，造成用户大量时间的浪费。

20 进一步，在相关技术中，当用户联系多个人之后，会接收到这些联系人的反馈信息，这时用户需要对这些反馈信息进行处理，而电子设备并不能对该反馈信息进行处理，这样使得用户的处理繁琐，给用户造成了极大的不便。

25 另外，在相关技术中，用户接收到联系人反馈的信息之后，若反馈的信息不统一，则用户需要多次发送问询信息，这样才能确定出最终的结果，这样造成电子设备的处理过程繁琐，并且处理速度慢，也使得用户的操作过程相当繁琐。

发明内容

本发明实施例提供了一种信息处理方法及通讯系统，用以解决相关技术

中当用户需要联络多人时，需要向这多个联系人拨打电话或者是发送短信，这样电子设备的数据处理量增大，并且造成通讯系统的压力的问题。具体的技术方案如下：

一种信息处理方法，应用于一通讯系统，所述通讯系统连接有多个通讯
5 用户端，所述方法包括：

根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统中的问询信息；

将所述问询信息发送给所述多个通讯用户端中的M个通讯用户端，其中，
M为大于等于2的正整数；

接收所述M个通讯用户端的M个反馈信息；

10 对所述M个反馈信息进行处理，并获得统计结果；

将所述统计结果发送给所述第一通讯用户端。

可选的，所述根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统中的问询信息，包括：

按照第一预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的主题信息；
15 息；

在接收所述主题信息之后，按照第二预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的N个选项信息，其中，N为大于等于2的正整数。

可选的，所述接收所述M个通讯用户端的M个反馈信息，具体为：

接收所述M个通讯用户端中每个通讯用户端在所述N个选项信息中选择一个第一选项信息的M个反馈信息。
20

可选的，所述对所述M个反馈信息进行处理，并获得统计结果，具体为：

根据接收到的所述M个通讯用户端在所述N个选项信息中选择一个第一选项信息，生成一包含所述N个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果。

25 可选的，在所述生成一包含所述N个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果之后，所述方法还包括：

判定所述N个选项信息中每个第一选项信息的第一比例关系是否达到预

设比例关系值，并生成一第一判定结果；

若所述第一判定结果表征所述 N 个选项信息中每个第一选项信息的第一比例关系未达到预设比例关系值时，则将所述第一比例关系图以及所述 N 个选项信息发送给所述 M 个通讯用户。

- 5 可选的，在所述将所述第一比例关系图以及所述 N 个选项信息发送给所述 M 个通讯用户之后，所述方法还包括：

接收 M 个通讯用户中每个通讯用户在所述 N 个选项信息中选择一个第二选项信息；

- 10 对所述 M 个通讯用户选择的所述第二选项信息进行处理，获得一包含 N 个选项信息中每个所述第二选项信息之间的第二比例关系；

判定所述第二比例关系是否达到所述预设比例关系，并生成第二判定结果；

- 15 若所述第二判定结果表征所述第二比例关系达到预设比例关系时，则根据所述第二比例关系生成第二比例关系图，并将所述第二比例关系图发送给所述第一通讯用户端。

可选的，所述将所述第二比例关系图发送给所述第一通讯用户端之后，所述方法还包括：

通过所述第二比例关系图，在所述 N 个选项信息中确定一选项信息发送给第一通讯用户端以及所述 M 个通讯用户端。

- 20 可选的，所述选项信息包括以下一种或多种：时间信息、地址信息和人数信息。

可选的，所述问询信息为语音问询信息或者文字问询信息。

一种通讯系统，所述通讯系统包括：

- 25 第一接收单元，设置为根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统的中的问询信息；

第一发送单元，设置为将所述问询信息发送给所述多个通讯用户端中的 M 个通讯用户端，其中，M 为大于等于 2 的正整数；

第二接收单元，设置为接收所述 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息；

统计单元，设置为对所述 M 个反馈信息进行处理，并获得统计结果；

发送单元，设置为将所述统计结果发送给所述第一通讯用户端。

可选的，所述第一接收单元，设置为根据预设规则接收第一通讯用户端

5 在所述通讯系统中的问询信息，包括：

按照第一预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的主题信息；

在接收所述主题信息之后，按照第二预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的 N 个选项信息，其中，N 为大于等于 2 的正整数。

10 可选的，所述第二接收单元，设置为接收所述 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息，具体为：

接收所述 M 个通讯用户端中每个通讯用户端在所述 N 个选项信息中选择一个第一选项信息的 M 个反馈信息。

15 可选的，所述统计单元，设置为对所述 M 个反馈信息进行处理，并获得统计结果，具体为：

根据接收到的所述 M 个通讯用户端在所述 N 个选项信息中选择一个第一选项信息，生成一包含所述 N 个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果。

20 可选的，所述选项信息包括以下一种或多种：时间信息、地址信息和人数信息。

可选的，所述问询信息为语音问询信息或者文字问询信息。

本发明实施例提供的一个或者多个实施例至少存在如下技术效果或优点：

25 通过本发明实施例中的通讯系统接收用户端的问询信息之后，并且将该问询信息发送给指定的 M 个通讯用户端，并同时接收 M 个通讯用户端的反馈信息，并且对反馈信息进行处理，最后得到一统计结果，从而实现了通讯系统对多点信息之间传递的效率，并且将增加了通讯系统在反馈处理上功能，

并且为用户在多点之间的信息传递上节约了时间。

通过在通讯系统中设置预设比例关系来确定是否需要进行再次选择，从而减少了第一通讯用户端多次发送问询信息的过程，减少了通讯系统的通讯压力以及处理过程，并且减少了通讯系统的处理时间，提高了通讯系统的处理效率，并且也减少了用户的操作过程，减少了用户的操作时间。

附图概述

图 1 为本发明实施例一种信息处理方法的流程图；

图 2 为本发明实施例一种通讯系统的具体结构示意图。

10

本发明的较佳实施方式

本发明实施例提供了一种信息处理方法及系统，该方法用于一种通讯系统中，该通讯系统连接有多个通讯用户端，首先该通讯系统根据预设规则接收第一通讯用户端在该通讯系统中的问询信息（信息发起端），并将该问询信息发送给多个通讯用户端中的 M 个通讯用户端，该 M 个通讯用户端可以是第一用户指定的通讯用户端也可以是其他用户指定的，然后接收 M 个通讯用户端返回的 M 个反馈信息，并对该 M 个反馈信息进行处理，获得一统计结果，最后将获得的统计结果发送给第一通讯用户端，也就是发送给信息发起端。从而实现了在用户需要联络多人时，可以向一个系统发送问询信息之后，系统将一个统一的结果返回给用户，从而减少了用户的操作过程，降低了电子设备的工作能耗，节约了用户的时间。

20

下面通过附图以及具体实施例对本发明技术方案做进一步的说明，应当理解，本发明实施例只是对本发明技术方案的详细说明，而并不是对本发明技术方案的限定，在不冲突的情况下，本发明实施例以及实施例中的特征可以相互组合。

25

如图 1 所示为本发明实施例一种信息处理方法的流程图，该方法应用于一通讯系统中，该通讯系统连接有多个通讯用户端，该方法具体包括如下步骤：

步骤 101, 根据预设规则接收第一通讯用户在通讯系统中的问询信息;

首先, 由于该通讯系统连接了多个用户端, 在第一用户端需要发起一个议题时, 第一用户端可以与该通讯系统连接, 该连接的主要方式可以通过软件交互界面还可以通过拨打规定的号码等方式, 在本发明实施例中以拨打
5 号码来进行说明, 在第一用户端拨打预设的一固定号码之后, 该第一通讯用户端将与该通讯系统连接。

然后, 该通讯用户端将提示用户进行问询信息中的录入, 在接收到提示之后, 第一通讯用户端将进行问询信息的录入, 其中, 在问询信息中包括了问询的主题信息以及选项信息, 通讯系统在确定第一通讯用户端与之连接之后,
10 后, 通讯系统将一第一提示方式提示用户进行主题信息的录入, 比如: 该通讯系统中可以设置为一种声音提示并且响一声, 当第一通讯用户端将主题信息录入完成之后, 该通讯系统将提示用户进行选项信息的录入, 在选项信息的录入之前, 该通讯系统将给用户另一提示声音, 从而根据该提示音用户将实现 N 条选项信息的录入, 最后通讯系统将该主题信息以及 N 条选项信息进
15 行处理, 并生成最后的问询信息。

下面通过具体事例来说明该过程, 比如, 本发明实施例中通讯系统连接有多个用户端, 每个用户端可以通过固定的电话号码来接入该系统, 当用户需要发起一议题时, 该用户可以通过手机或者是固定电话拨打规定的号码接入该系统, 当接入该通讯系统之后, 该系统将给用户一提示音, 用户在收到
20 该提示音之后, 用户首先将录入议题的主题, 如: 聚餐。在录入完成之后, 也就是用户确定主题录入完成之后, 该通讯系统将给用户第二提示音, 用户在接收到第二提示音之后, 则用户能够在通讯系统中进行选项信息的录入, 当该选项信息包括了多个时, 比如: 星期五晚上 8 点、星期六下午 5 点、星期天下午 5 点, 用户可以选择对应的按键来输入多个选项信息, 当然在通讯
25 系统接收到用户的需要输入多个选项信息之后, 该通讯系统将进行选项信息的区分, 并对这些选项信息进行编号, 当用户第一个录入: 星期五晚上 8 点时, 则通讯系统将该时间点编为选项 A、其次为选项 B、选项 C。

最后通讯系统将该议题进行整合得到最后的议题信息, 然后提示用户进行发送对象的选择, 用户可以根据系统的提示进行发送对象的确认。

其中，选项信息包括以下一种或多种：时间信息、地址信息和人数信息。

在接收到用户的问询信息之后，该系统将执行步骤 102。

步骤 102，将该问询信息发送给多个通讯用户端中的 M 个通讯用户端；

5 在步骤 101 中，通讯系统完成了用户问询信息的输入以及发送对象的制定，进而该通讯系统将根据用户的选择将该问询信息发送给制定的通讯用户端。当然在该通讯用户端中保存了该用户所需要联系的所有联系人，这些联系人为用户上传到该通讯系统中的联系人信息。

将接收到的问询信息发送给 M 个通讯用户端之后，该通讯系统执行步骤 103。

10 步骤 103，接收 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息；

当通讯系统在步骤 102 中将该问询信息发送给 M 个通讯用户端之后，该通讯系统将实时的接收该 M 个通讯用户端所返回的 M 个反馈信息，该反馈信息主要是 M 个通讯用户端中每个通讯用户端在 N 个选项信息中选择一个第一选项的选项信息，然后该通讯系统将根据预设的规则将 M 个通讯用户端中
15 每个通讯用户端的反馈信息进行处理，具体来讲就是通讯系统将统计 M 个通讯用户端中每个用户端的选择结果，然后将这些选择结果进行比例运算，最后得到 N 个选项信息中每个选项之间的比例关系，最后生成一比例关系图。

比如，在第一通讯用户在通讯系统中的录入了 3 个选项信息，包括：A、星期五晚上 8 点，B、星期六下午 5 点，C、星期日下午 5 点，然后通讯系统
20 将该 3 个选项信息发送给第一通讯用户端指定的 10 个用户，然后这 10 个用户可以根据自身的条件进行选择，然后将该选择后的信息返回给通讯用户，在通讯系统接收到的选择信息中有 5 人选择了 A 选项、3 人选择了 B 选项、2 人选择了 C 选项，最后通讯系统将根据返回的信息得到一个三选项之间的比例关系：5:3:2，并生成一比例关系图。

25 另外，在 M 个通讯用户端中有用户不能参加该次议题时，则用户需要在该通讯系统中进行录音。

最后在得到用户返回信息的统计结果之后，该通讯系统将执行步骤 104。

步骤 104，将统计结果发送第一通讯用户端。

在步骤 104 中, 通讯系统将统计结果发送以及未能参加议题的用户录音发送给第一用户端。

从而通过本发明实施例中的通讯系统接收用户端的问询信息之后, 并且将该问询信息发送给指定的 M 个通讯用户端, 并同时接收 M 个通讯用户端的反馈信息, 并且对反馈信息进行处理, 最后得到一统计结果, 从而实现了通讯系统对多点信息之间传递的效率, 并且将增加了通讯系统在反馈处理上功能, 并且为用户在多点之间的信息传递上节约了时间。

为了进一步对统计结果进行精确处理, 并且将最后的结果发送给第一通讯用户端, 因此, 在本发明实施例中在生成一包含 N 个选项信息中每个第一选项信息之间第一比例关系的第一比例关系图的统计结果之后, 该通讯系统将判定 N 个选项信息中每个选项信息的第一比例关系是否达到预设比例关系值, 并生成一第一判定结果。

若该第一判定结果表征 N 个选项信息中每个第一选项信息的第一比例关系未达到预设比例关系时, 则将第一比例关系图以及该 N 个选项信息发送给 M 个通讯用户端。

然后该通讯系统将接收 M 个通讯用户端中每个通讯用户端在 N 个选项信息中选择一个第二选项信息, 然后对 M 个通讯用户端选择的第二选择信息进行处理, 并获得一包含 N 个选项信息中每个第二选项信息之间的第二比例关系。并且再次判定第二比例关系是否达到预设比例关系, 并生成第二判定结果, 若该第二判定结果表征第二比例关系达到预设比例关系时, 则根据第二比例关系生成第二比例关系图, 并且将第二比例关系图发送给第一通讯用端。

具体来讲, 就是在通讯系统接收到 M 个通讯用户端第一次返回的 M 个反馈信息之后, 通讯系统将第一次生成每个选项信息之间的比例关系, 比如: 提供了 3 个选项 A、B、C 给指定的 10 个用户, 第一次返回的结果是选择 A 的用户又 3 个, 选择 B 的有 3 个, 选择 C 的有 3 个, 并且有一个用户放弃, 此时该 3 个选项之间的比例为: 3:3:3, 但是, 在该通讯系统中预设了一个选项的选择人数超过了选择人数的 50% 才能满足预设的条件, 也就是 3:3:3 的比例并不能达到预设的条件。

此时, 该通讯系统将该统计的比例关系以及 3 个选项继续发送给 M 个用

户端，从而 M 个用户端根据该比例关系再次进行选择。

5 用户在对 3 个选项信息进行再次选择之后，通讯系统将实时的获取用户返回的信息并对返回的信息进行再次统计，并获得一统计结果，若此时的统计结果为选择 A 选项的有 6 个用户，选择 B 选项的有 2 个用户，选择 C 选项的有 1 个用户，此时该比例关系为：6:2:1，此时选择 A 选项的已经超过选择人数的 50%，通讯系统将确定该比例关系已经满足了与预设比例值，该通讯系统将该统计结果发送给第一通讯用户端，并且同时会将比例关系发送给 M 个用户，但是不会将选项信息发送给 M 个用户，从而第一通讯用户端能够根据该比例关系去确定该议题的时间或者是地点，并且 M 个通讯用户端也能够根据该统计的比例关系确定时间或者是地点。

从而通过在通讯系统中设置预设比例关系来确定是否需要再次选择，从而减少了第一通讯用户端多次发送询问信息的过程，减少了通讯系统的通讯压力以及处理过程，并且减少了通讯系统的处理时间，提高了通讯系统的处理效率，并且也减少了用户的操作过程，减少了用户的操作时间。

15 另外，所述询问信息为语音询问信息或者文字询问信息。在本发明实施例中的询问信息是以语音信息进行说明，当然该询问信息还可以是短信信息或者彩信等方式，若是短信则第一用户需要在短信中直接输入包含主题以及选项信息的询问信息发送给通讯系统，从而通讯系统将该询问信息发送给指定的用户端，最后通讯系统将最终的统计结果发送给第一用户。当然，彩信是同样的实现方式，在此不做赘述。

25 进一步，为了通讯系统能够给用户提供更好的询问信息处理方式，因此，在用户向通讯系统输入询问信息之前，用户可以选择是一次询问模式还是多次询问模式，也就是说一次询问模式下通讯系统统计一次结果之后就会将该统计结果返回给发起询问的用户端，当用户选择多次询问模式之后，通讯系统将对指定的用户进行多次询问，从而将最终的结果返回给询问信息的发起端。

对应本发明实施例的方法，本发明实施例还提供了一种通讯系统，如图 2 所示为本发明实施例一种通讯系统 201 的具体结构示意图，该通讯系统包括：

第一接收单元 202, 设置为根据预设规则接收第一通讯用户在所述通讯系统中的中的问询信息;

第一发送单元 203, 设置为将所述问询信息发送给所述多个通讯用户端的 M 个通讯用户端, 其中, M 为大于等于 2 的正整数;

- 5 第二接收单元 204, 设置为接收所述 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息;
统计单元 205, 设置为对所述 M 个反馈信息进行处理, 并获得统计结果;
发送单元 206, 设置为将所述统计结果发送给所述第一通讯用户端。

其中, 所述第一接收单元, 设置为根据预设规则接收第一通讯用户在所述通讯系统中的问询信息, 包括:

- 10 按照第一预设规则接收所述第一通讯用户的所述问询信息中的主题信息;

在接收所述主题信息之后, 按照第二预设规则接收所述第一通讯用户的所述问询信息中的 N 个选项信息, 其中, N 为大于等于 2 的正整数。

- 15 其中, 所述第二接收单元, 设置为接收所述 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息, 具体为:

接收所述 M 个通讯用户端中每个通讯用户端在所述 N 个选项信息中选择一个第一选项信息的 M 个反馈信息。

其中, 所述统计单元, 设置为对所述 M 个反馈信息进行处理, 并获得统计结果, 具体为:

- 20 根据接收到的所述 M 个通讯用户端在所述 N 个选项信息中选择一个第一选项信息, 生成一包含所述 N 个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果。

其中, 所述选项信息包括以下一种或多种: 时间信息、地址信息和人数信息。

- 25 其中, 所述问询信息为语音问询信息或者文字问询信息。

本发明实施例提供的一个或者多个实施例至少存在如下技术效果或优点:

- 通过本发明实施例中的通讯系统接收用户端的问询信息之后，并且将该问询信息发送给指定的 M 个通讯用户端，并同时接收 M 个通讯用户端的反馈信息，并且对反馈信息进行处理，最后得到一统计结果，从而实现了通讯系统对多点信息之间传递的效率，并且将增加了通讯系统在反馈处理上功能，
- 5 并且为用户在多点之间的信息传递上节约了时间。

通过在通讯系统中设置预设比例关系来确定是否需要再次选择，从而减少了第一通讯用户端多次发送问询信息的过程，减少了通讯系统的通讯压力以及处理过程，并且减少了通讯系统的处理时间，提高了通讯系统的处理效率，并且也减少了用户的操作过程，减少了用户的操作时间。

- 10 显然，本领域的技术人员可以对本发明进行各种改动和变型而不脱离本发明的精神和范围。这样，倘若本发明的这些修改和变型属于本发明权利要求及其等同技术的范围之内，则本发明也意图包含这些改动和变型在内。

工业实用性

- 15 通过本发明实施例中的通讯系统接收用户端的问询信息之后，并且将该问询信息发送给指定的 M 个通讯用户端，并同时接收 M 个通讯用户端的反馈信息，并且对反馈信息进行处理，最后得到一统计结果，从而实现了通讯系统对多点信息之间传递的效率，并且将增加了通讯系统在反馈处理上功能，并且为用户在多点之间的信息传递上节约了时间。

- 20 通过在通讯系统中设置预设比例关系来确定是否需要再次选择，从而减少了第一通讯用户端多次发送问询信息的过程，减少了通讯系统的通讯压力以及处理过程，并且减少了通讯系统的处理时间，提高了通讯系统的处理效率，并且也减少了用户的操作过程，减少了用户的操作时间。

权 利 要 求 书

1、一种信息处理方法，应用于一通讯系统，所述通讯系统连接有多个通讯用户端，其中，所述方法包括：

根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统中的问询信息；

5 将所述问询信息发送给所述多个通讯用户端中的M个通讯用户端，其中，M为大于等于2的正整数；

接收所述M个通讯用户端的M个反馈信息；

对所述M个反馈信息进行处理，并获得统计结果；

将所述统计结果发送给所述第一通讯用户端。

10 2、如权利要求1所述的方法，其中，所述根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统中的问询信息，包括：

按照第一预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的主题信息；

15 在接收所述主题信息之后，按照第二预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的N个选项信息，其中，N为大于等于2的正整数。

3、如权利要求2所述的方法，其中，所述接收所述M个通讯用户端的M个反馈信息，具体为：

接收所述M个通讯用户端中每个通讯用户端在所述N个选项信息中选择一个第一选项信息的M个反馈信息。

20 4、如权利要求3所述的方法，其中，所述对所述M个反馈信息进行处理，并获得统计结果，具体为：

根据接收到的所述M个通讯用户端在所述N个选项信息中选择一个第一选项信息，生成一包含所述N个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果。

25 5、如权利要求4所述的方法，其中，在所述生成一包含所述N个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果之后，所述方法还包括：

判定所述N个选项信息中每个第一选项信息的第一比例关系是否达到预设比例关系值，并生成一第一判定结果；

若所述第一判定结果表征所述N个选项信息中每个第一选项信息的第一比例关系未达到预设比例关系值时，则将所述第一比例关系图以及所述N个选项信息发送给所述M个通讯用户。

6、如权利要求5所述的方法，其中，在所述将所述第一比例关系图以及所述N个选项信息发送给所述M个通讯用户之后，所述方法还包括：

接收M个通讯用户中每个通讯用户在所述N个选项信息中选择一个第二选项信息；

10 对所述M个通讯用户选择的所述第二选项信息进行处理，获得一包含N个选项信息中每个所述第二选项信息之间的第二比例关系；

判定所述第二比例关系是否达到所述预设比例关系，并生成第二判定结果；

15 若所述第二判定结果表征所述第二比例关系达到预设比例关系时，则根据所述第二比例关系生成第二比例关系图，并将所述第二比例关系图发送给所述第一通讯用户端。

7、如权利要求6所述的方法，其中，所述将所述第二比例关系图发送给所述第一通讯用户端之后，所述方法还包括：

20 通过所述第二比例关系图，在所述N个选项信息中确定一选项信息发送给第一通讯用户端以及所述M个通讯用户端。

8、如权利要求7所述的方法，其中，所述选项信息包括以下一种或多种：时间信息、地址信息和人数信息。

9、如权利要求1~8任一权项所述的方法，其中，所述问询信息为语音问询信息或者文字问询信息。

25 10、一种通讯系统，包括：

第一接收单元，设置为根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统的中的问询信息；

第一发送单元, 设置为将所述问询信息发送给所述多个通讯用户端中的 M 个通讯用户端, 其中, M 为大于等于 2 的正整数;

第二接收单元, 设置为接收所述 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息;

统计单元, 设置为对所述 M 个反馈信息进行处理, 并获得统计结果;

5 发送单元, 设置为将所述统计结果发送给所述第一通讯用户端。

11、如权利要求 10 所述的系统, 其中,

所述第一接收单元, 设置为根据预设规则接收第一通讯用户端在所述通讯系统中的问询信息, 包括:

10 按照第一预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的主题信息;

在接收所述主题信息之后, 按照第二预设规则接收所述第一通讯用户端的所述问询信息中的 N 个选项信息, 其中, N 为大于等于 2 的正整数。

12、如权利要求 11 所述的系统, 其中,

15 所述第二接收单元, 设置为接收所述 M 个通讯用户端的 M 个反馈信息, 具体为:

接收所述 M 个通讯用户端中每个通讯用户端在所述 N 个选项信息中选择一个第一选项信息的 M 个反馈信息。

13、如权利要求 12 所述的系统, 其中,

20 所述统计单元, 设置为对所述 M 个反馈信息进行处理, 并获得统计结果, 具体为:

根据接收到的所述 M 个通讯用户端在所述 N 个选项信息中选择一个第一选项信息, 生成一包含所述 N 个选项信息中每个第一选项信息之间的第一比例关系的第一比例关系图的统计结果。

25 14、如权利要求 10~13 任一权项所述的系统, 其中, 所述选项信息包括以下一种或多种: 时间信息、地址信息和人数信息。

15、如权利要求 10~13 任一权项所述的系统, 其中, 所述问询信息为语音问询信息或者文字问询信息。