(12)特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2002 年11 月14 日 (14.11.2002)

PCT

(10) 国際公開番号
WO 02/091264 A1

(51) 国際特許分類[7]: G06F 17/60, G07G 1/14

(21) 国際出願番号: PCT/JP02/03012

(22) 国際出願日: 2002 年3 月27 日 (27.03.2002)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願2001-130189 2001 年4 月26 日 (26.04.2001) JP

(71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): 株式会社電通テック (DENTSU TEC INC.) [JP/JP]; 〒104-8411 東京都 中央区 築地一丁目8番9号 Tokyo (JP).

(72) 発明者; および
(75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 渡会 公士 (WATARAI,Koji) [JP/JP]; 〒104-8411 東京都 中央区 築地一丁目8番9号 株式会社電通テック内 Tokyo (JP). 川井 徹也 (KAWAI,Tetsuya) [JP/JP]; 〒104-8411 東京都 中央区 築地一丁目8番9号 株式会社電通テック内 Tokyo (JP).

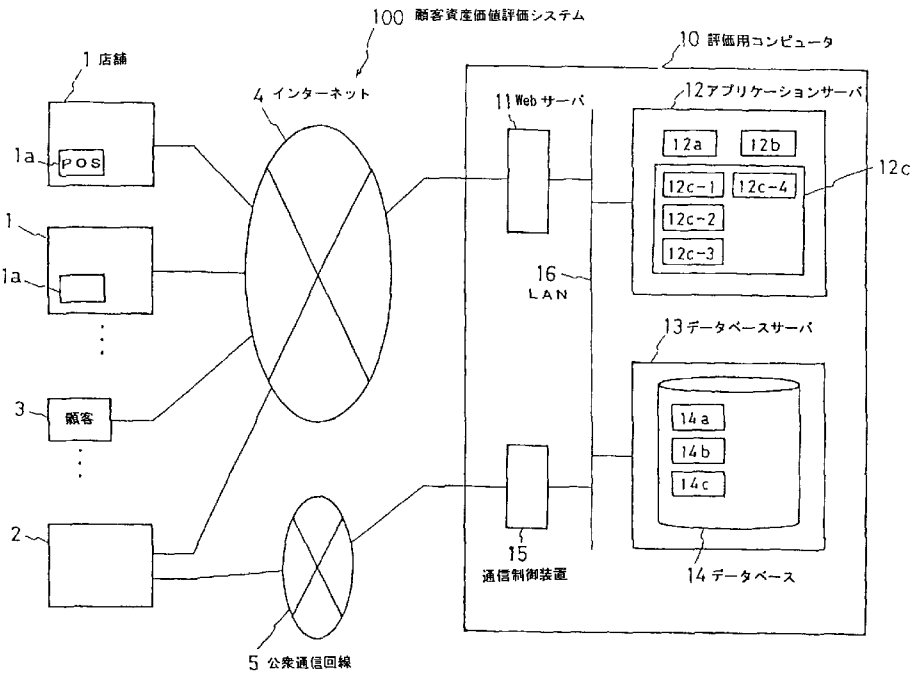
(74) 代理人: 特許業務法人共生国際特許事務所 (KYOSEI INTERNATIONAL PATENT OFFICE); 〒107-0052 東京都 港区 赤坂三丁目８番１４号遠山ビルディング Tokyo (JP).

(81) 指定国 (国内): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU,

[続葉有]

(54) Title: CUSTOMER'S ASSETS EVALUATING SYSTEM

(54) 発明の名称: 顧客資産価値評価システム



100...CUSTOMER'S ASSETS EVALUATING SYSTEM
1...SHOP
3...CUSTOMER
4...INTERNET
5...PUBLIC COMMUNICATION LINE
10...EVALUATING COMPUTER
11...WEB SERVER
12...APPLICATION SERVER
13...DATABASE SERVER
15...COMMUNICATION CONTROL DEVICE
14...DATABASE

(57) Abstract: A customer's assets value evaluating system for evaluating the assets of commodities/services of a company by noting the trends of the customers. This system is intended to provide the evaluations of a customer keeping percentage and a customer's growth rate by shop, area and purchaser class and to provide information for making and executing an optimum plan for the sales promoting measure. The customer's assets value evaluating system (100) comprising an evaluating computer (10) connected with a sales managing computer system (2) of a company through a communication line is characterized in that the evaluating computer is constructed of a Web server, a communication control device, an application server (12) and a database (14) for recording therein the purchase record information received from the company or shop, that the database is provided with a source record table (14a) for recording purchase record information in order of occurrence, a customer master table (14b) and a sorting/totaling table (14c) for each period, that the application server (12) is provided with purchase

[続葉有]

WO 02/091264 A1

ID, IL, IN, IS, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NO, NZ, PH, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, SL, TJ, TM, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VN, YU, ZA, ZW.

(84) 指定国 (広域): ARIPO 特許 (GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア特許 (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ特許 (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE, TR), OAPI 特許 (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:
— 国際調査報告書

２文字コード及び他の略語については、定期発行される各*PCT*ガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語のガイダンスノート」を参照。

information collecting means (12a), customer assets value sorting means (12b) and customer assets evaluating means (12c), and that the customer assets evaluating means (12c) is provided with a total customer's assets value calculating means (12c-1), average customer's assets value totaling means (12c-2), customer's stability percentage calculating means (12c-3) and customer's assets value growth rate calculating means (12c-4).

(57) 要約:

企業の持つ商品・サービスの資産価値をその顧客の動向に注目して評価する、顧客資産価値評価システムにより店舗・地域・購入層別の顧客維持率と顧客成長率の評価を提供し、最適な販売促進施策の計画を立案実施する情報を提供することを目的とする。企業の販売管理コンピュータシステム２と通信回線で接続された評価用コンピュータ１０からなる顧客資産価値評価システム１００であって、評価用コンピュータは、Ｗｅｂサーバと、通信制御装置と、アプリケーションサーバ１２と、企業または店舗から受信した購入記録情報を記録するデータベース１４とから構成し、データベースは、購入記録情報を発生順に記録する原始記録テーブル１４ａと、顧客マスターテーブル１４ｂと、期間毎の分類集計テーブル１４ｃとを備え、アプリケーションサーバ１２は、購入情報収集手段１２ａと、顧客資産価値分類手段１２ｂと、顧客資産価値評価手段１２ｃとを備え、顧客資産価値評価手段１２ｃは、総顧客資産価値集計手段１２ｃ－１と、平均顧客資産価値集計手段１２ｃ－２と、顧客安定率集計手段１２ｃ－３と、顧客資産価値成長率集計手段１２ｃ－４とを備えることを特徴とする。