

請求の範囲

- [請求項1] 航空機に搭乗する旅客であって前記航空機に対応する搭乗ゲートを通過していない前記旅客を撮影した撮影画像から前記旅客の生体情報を取得する取得部と、
- 取得された前記生体情報を用いて前記搭乗に関する搭乗予約情報を特定する特定部と、
- 特定された前記搭乗予約情報に基づいて、前記旅客の前記搭乗ゲートにおける手続を支援するための情報を出力する出力部と、
- を備える情報処理装置。
- [請求項2] 前記旅客の登録生体情報に対応するトークンIDを前記旅客ごとに発行するとともに、前記トークンIDを介して、前記登録生体情報及び前記搭乗予約情報を予め関連付ける制御部をさらに備え、
- 前記特定部は、前記生体情報に照合一致の前記登録生体情報に対応する前記トークンIDに基づいて前記旅客の前記搭乗予約情報を特定する、
- る請求項1に記載の情報処理装置。
- [請求項3] 前記情報は、前記旅客の前記搭乗ゲートで行われる手続における優先度を含む、
- 請求項1又は2に記載の情報処理装置。
- [請求項4] 前記搭乗予約情報は、前記航空機内における座席の等級又は航空会社により設定された前記旅客の区分を含み、
- 前記出力部は、前記等級又は前記区分に基づいて前記優先度を出力する、
- 請求項3に記載の情報処理装置。
- [請求項5] 前記出力部は、前記優先度に対応する搭乗前の待機場所を出力する、
- 請求項4に記載の情報処理装置。
- [請求項6] 前記出力部は、前記待機場所で待機している前記旅客の中に、前記

待機場所に対応する前記優先度と異なる優先度の人物が含まれる場合に、前記人物の前記優先度に対応する他の待機場所への案内を促す前記情報を出力する、

請求項 5 に記載の情報処理装置。

- [請求項7] 前記搭乗予約情報は、所定の同伴者に関する登録情報をさらに含み、
- 前記出力部は、前記同伴者の有無に基づいて前記優先度を出力する、
- 請求項 3 乃至 6 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

- [請求項8] 前記取得部は、前記搭乗ゲートにおいて前記旅客を撮影した他の撮影画像から前記旅客の他の生体情報を取得し、
- 前記特定部は、前記他の生体情報を用いて前記旅客の前記搭乗予約情報を特定し、
- 前記出力部は、特定された前記搭乗予約情報に記録された前記同伴者が前記他の撮影画像に含まれない場合に、前記同伴者の確認作業を促す前記情報を出力する、
- 請求項 7 に記載の情報処理装置。

- [請求項9] 前記取得部は、前記搭乗ゲートにおいて前記旅客を撮影した他の撮影画像から前記旅客の他の生体情報を取得し、
- 前記特定部は、前記他の生体情報を用いて前記旅客の前記搭乗予約情報を特定し、
- 前記出力部は、特定された前記搭乗予約情報に記録された前記同伴者と、前記他の撮影画像において前記旅客とともに検出された検出人物とが一致しない場合に、前記同伴者の確認作業を促す前記情報を出力する、
- 請求項 7 に記載の情報処理装置。

- [請求項10] 前記特定部は、前記撮影画像に含まれるすべての前記旅客の前記生体情報を用いて、前記旅客の前記搭乗予約情報をそれぞれ特定し、

前記出力部は、特定された前記搭乗予約情報を含む一覧画面を出力する、

請求項 1 乃至 9 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

[請求項11] 前記特定部は、前記撮影画像を表示する画面で指定された前記旅客の前記生体情報を用いて前記搭乗予約情報を特定し、

前記出力部は、特定された前記搭乗予約情報を前記画面に出力する、

請求項 1 乃至 10 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

[請求項12] 前記旅客の抽出条件を入力する入力部と、

前記撮影画像に含まれる前記旅客の中から、前記抽出条件を満たす前記搭乗予約情報に対応する前記旅客を抽出する抽出部と、

をさらに備える請求項 1 乃至 11 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

[請求項13] 空港内に配置された撮影装置が撮影した画像の中から、探索対象の前記旅客の前記生体情報を取得できた前記画像を選択する選択部をさらに備え、

前記出力部は、選択された前記画像に基づいて前記空港内における前記旅客の位置情報を出力する、

請求項 1 乃至 12 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

[請求項14] 航空機に搭乗する旅客であって前記航空機に対応する搭乗ゲートを通過していない前記旅客を撮影した撮影画像から前記旅客の生体情報を取得するステップと、

取得された前記生体情報を用いて前記搭乗に関する搭乗予約情報を特定するステップと、

特定された前記搭乗予約情報に基づいて、前記旅客の前記搭乗ゲートにおける手続を支援するための情報を出力するステップと、

を備える情報処理方法。

[請求項15] コンピュータに、

航空機に搭乗する旅客であって前記航空機に対応する搭乗ゲートを通過していない前記旅客を撮影した撮影画像から前記旅客の生体情報を取得するステップと、

取得された前記生体情報を用いて前記搭乗に関する搭乗予約情報を特定するステップと、

特定された前記搭乗予約情報に基づいて、前記旅客の前記搭乗ゲートにおける手続を支援するための情報を出力するステップと、
を実行させるプログラムが記録された記録媒体。