说　明　书　附　图

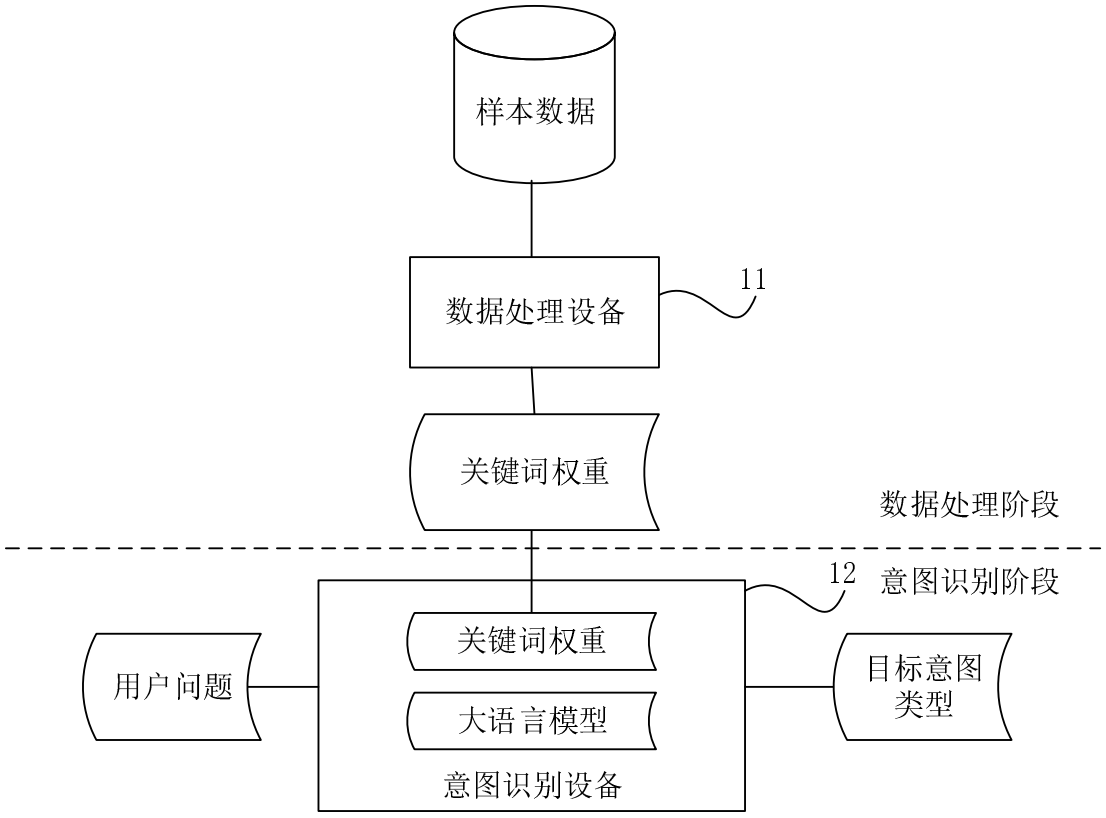
样本数据
数据处理设备
11
关键词权重
数据处理阶段
12
意图识别阶段
关键词权重
用户问题
目标意图
类型
大语言模型
意图识别设备

图 1

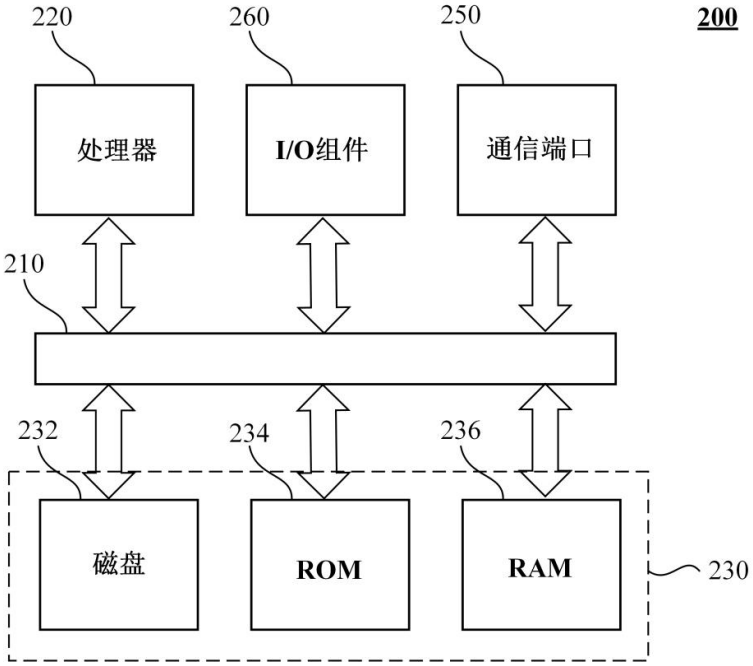

图 2

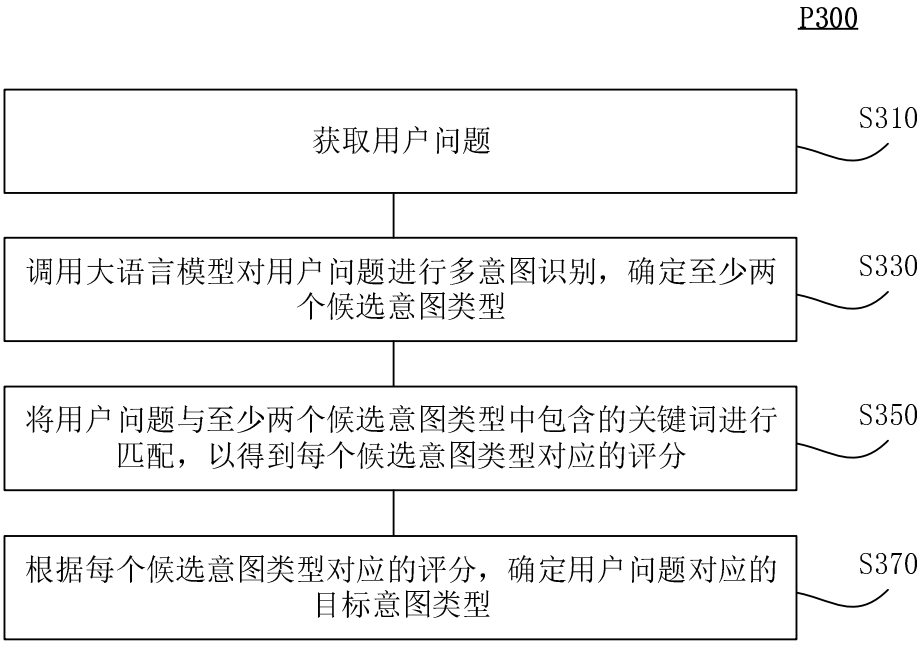
P300
获取用户问题
S310
调用大语言模型对用户问题进行多意图识别，确定至少两个候选意图类型
S330
将用户问题与至少两个候选意图类型中包含的关键词进行匹配，以得到每个候选意图类型对应的评分
S350
根据每个候选意图类型对应的评分，确定用户问题对应的目标意图类型
S370

图 3

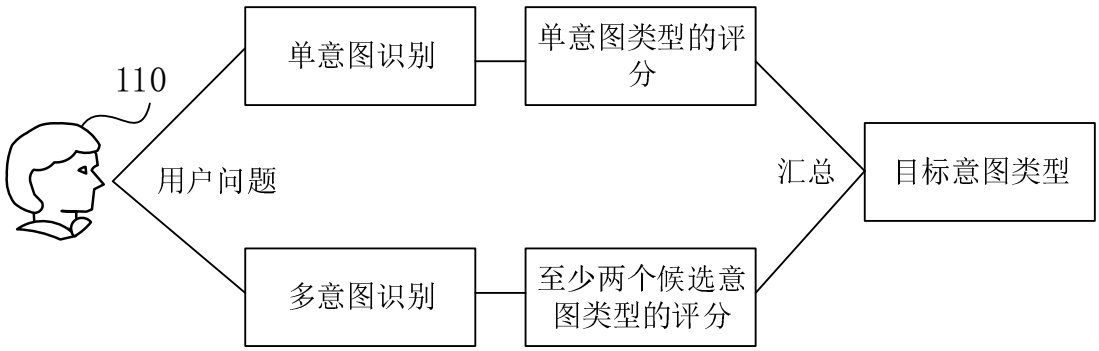
110
用户问题
单意图识别
单意图类型的评分
多意图识别
至少两个候选意图类型的评分
汇总
目标意图类型

图 4

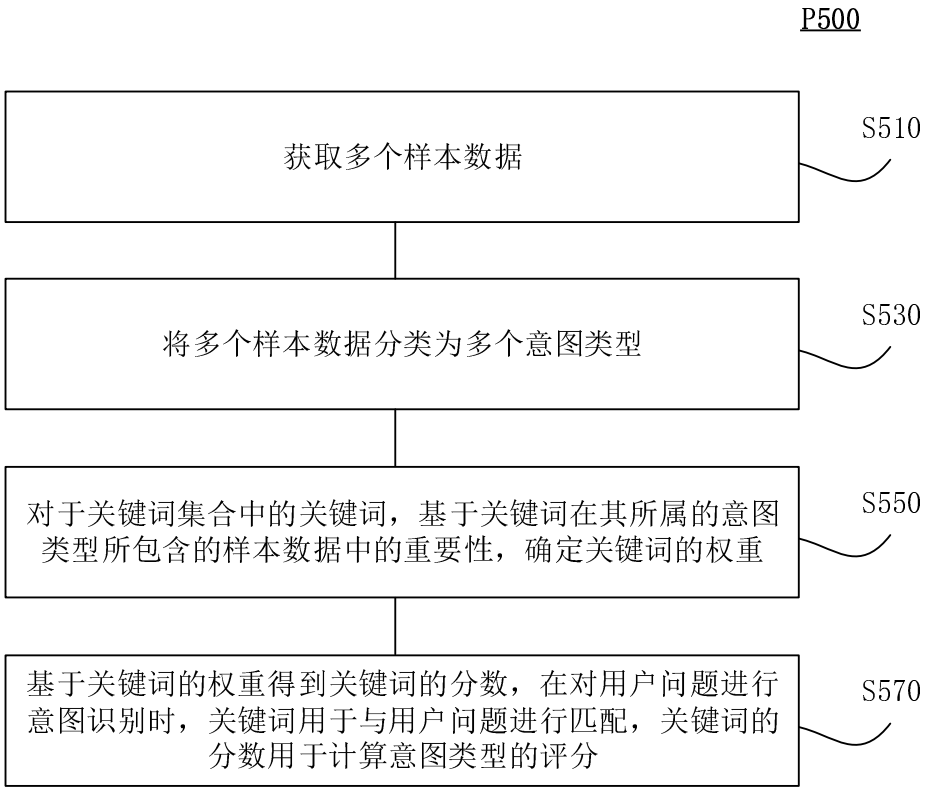
P500
获取多个样本数据
S510
将多个样本数据分类为多个意图类型
S530
对于关键词集合中的关键词，基于关键词在其所属的意图类型所包含的样本数据中的重要性，确定关键词的权重
S550
基于关键词的权重得到关键词的分数，在对用户问题进行意图识别时，关键词用于与用户问题进行匹配，关键词的分数用于计算意图类型的评分
S570

图 5