

請求の範囲

- [請求項1] 複数の搭乗ゲートのうちの第1ゲートで取得された利用者の生体情報と前記第1ゲートに係る搭乗予定者の第1登録生体情報群とを照合する第1モードと、前記生体情報と前記複数の搭乗ゲートに係る全搭乗予定者の第2登録生体情報群とを照合する第2モードを有する照合部と、
- 前記第1モードでの照合結果が照合一致の場合には前記利用者に対して前記第1ゲートの通行を許可し、前記第2モードでの照合結果が照合一致の場合には、前記第2登録生体情報群のうちの前記生体情報と照合一致の登録生体情報に関連付けられている第2ゲートに向けて前記利用者を誘導する誘導情報を出力する制御部と、
- を備える情報処理装置。
- [請求項2] 前記制御部は、前記第1モードでの照合結果が照合一致ではない場合に、前記照合部において前記第2モードによる照合処理を実行させる、
- 請求項1に記載の情報処理装置。
- [請求項3] 前記制御部は、外部からの入力操作に基づいて前記照合部における照合処理の実行モードを前記第1モード又は前記第2モードの一方に設定する、
- 請求項1に記載の情報処理装置。
- [請求項4] 前記制御部は、前記第2ゲートに関連付けられた業務端末に対して、前記第1ゲートの通行を拒否された前記利用者の情報を出力する、
- 請求項1乃至3のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項5] 前記情報は、前記利用者の前記生体情報を含む、
- 請求項4に記載の情報処理装置。
- [請求項6] 前記誘導情報は、少なくとも前記第1ゲートと前記第2ゲートの位置関係を示す地図情報を含む、
- 請求項1乃至5のいずれか1項に記載の情報処理装置。

- [請求項7] 前記誘導情報は、前記第1ゲートから前記第2ゲートまで移動する場合の所要時間の情報を含む、
請求項1乃至6のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項8] 前記誘導情報は、前記第1ゲートから前記第2ゲートまでの経路情報を含む、
請求項1乃至7のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項9] 前記誘導情報は、前記第2ゲートにおける搭乗開始時刻の情報を含む、
請求項1乃至8のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項10] 前記第1登録生体情報群及び前記第2登録生体情報群にそれぞれ含まれる前記登録生体情報に対して前記利用者の国籍情報がさらに関連付けられており、
前記制御部は、前記生体情報との照合結果が照合一致の前記登録生体情報に関連付けられた前記国籍情報に基づいて前記誘導情報の表示言語を変更する、
請求項1乃至9のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項11] 前記制御部は、前記誘導情報を画面に表示するための表示データを生成する、
請求項1乃至10のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項12] 前記制御部は、前記誘導情報を紙媒体に出力するための印刷データを生成する、
請求項1乃至11のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項13] 前記生体情報は、顔画像である、
請求項1乃至12のいずれか1項に記載の情報処理装置。
- [請求項14] 複数の搭乗ゲートのうちの第1ゲートで取得された利用者の生体情報と前記第1ゲートに係る搭乗予定者の第1登録生体情報群とを照合する第1モードを実行するステップと、
前記生体情報と前記複数の搭乗ゲートに係る全搭乗予定者の第2登

録生体情報群とを照合する第2モードを実行するステップと、

前記第1モードでの照合結果が照合一致の場合には前記利用者に対して前記第1ゲートの通行を許可し、前記第2モードでの照合結果が照合一致の場合には、前記第2登録生体情報群のうちの前記生体情報と照合一致の登録生体情報に関連付けられている第2ゲートに向けて前記利用者を誘導する誘導情報を出力するステップと、

を備える情報処理方法。

[請求項15]

コンピュータに、

複数の搭乗ゲートのうちの第1ゲートで取得された利用者の生体情報と前記第1ゲートに係る搭乗予定者の第1登録生体情報群とを照合する第1モードを実行するステップと、

前記生体情報と前記複数の搭乗ゲートに係る全搭乗予定者の第2登録生体情報群とを照合する第2モードを実行するステップと、

前記第1モードでの照合結果が照合一致の場合には前記利用者に対して前記第1ゲートの通行を許可し、前記第2モードでの照合結果が照合一致の場合には、前記第2登録生体情報群のうちの前記生体情報と照合一致の登録生体情報に関連付けられている第2ゲートに向けて前記利用者を誘導する誘導情報を出力するステップと、

を実行させるためのプログラムが記録された記録媒体。

[請求項16]

表示端末で取得された利用者の生体情報と搭乗ゲートから乗物に搭乗する人物に係る登録生体情報とを照合する照合部と、

前記生体情報との照合結果が照合一致の前記登録生体情報に対して前記搭乗ゲートの変更情報が関連付けられている場合に、前記表示端末に対して前記搭乗ゲートの変更を示す情報を表示させる制御部と、

を備える情報処理装置。