(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2015 年 6 月 11 日(11.06.2015)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2015/083503 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/30 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2014/079832

(22) 国際出願日: 2014 年 11 月 11 日(11.11.2014)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願 2013-250781 2013 年 12 月 4 日(04.12.2013) JP

(71) 出願人: 株式会社日立製作所 **(HITACHI, LTD.)** [JP/JP]; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 小牧 大輔 **(KOMAKI, Daisuke)**; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 江口 俊宏 **(EGUCHI, Toshihiro)**; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 内海 将人 **(UTSUMI, Masato)**; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 一色国際特許業務法人 **(ISSHIKI & CO.)**; 〒1050004 東京都港区新橋２丁目１２番７号 労金新橋ビル Tokyo (JP).

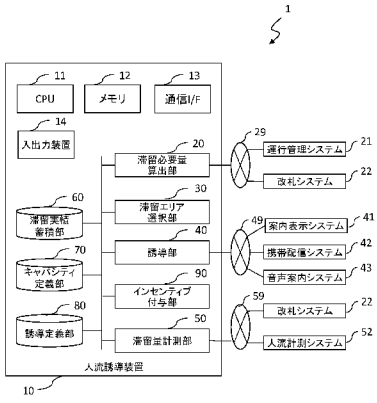
(81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨー

[続葉有]

(54) **Title**: SYSTEM FOR GUIDING FLOW OF PEOPLE AND METHOD FOR GUIDING FLOW OF PEOPLE

(54) 発明の名称 : 人流誘導システム及び人流誘導方法



10 Device for guiding flow of people
12 Memory
13 Communication I/F
14 Input/output device
20 Necessary standby amount calculation amount
21 Operation management system
22 Ticket gate system
30 Standby area selection unit
40 Guiding unit
41 Guide display system
42 Portable broadcast system
43 Audio guide system
50 Standby amount calculation unit
52 System for guiding flow of people
60 Standby results accumulating unit
70 Capacity definition unit
80 Guiding definition unit
90 Incentive granting unit

(57) **Abstract**: The purpose of the present invention is to effectively ease congestion inside of a transportation facility by efficiently guiding users who are standing by in a transportation facility such as a railway station. A system for guiding the flow of people (1) comprises the following: a necessary standby amount calculation unit (20) that acquires from the service state of a train line, the number of people who can get on a train at each station, and calculates for each station the number of people who cannot get on the train at each station, as the necessary standby amount, by subtracting the number of people demanding train use which is held beforehand; a standby area selection unit (30) that executes processing for holding a plurality of useable areas obtained from each station as standby areas, in association with the capacity of each area, and selecting in a prescribed order areas from among the standby areas as guidance destination standby areas, and such processing is repeated until the total capacity reaches at least the necessary standby amount; and a guiding unit (40) that broadcasts guiding information for guiding people to the selected guidance destination standby area.

(57) 要約: 鉄道駅等の交通施設に滞留する利用者を効率的に誘導することにより、交通施設内の混雑を効果的に緩和する。人流誘導システム１は、路線の運行状況から各駅での乗車可能人数を取得し、各駅についてあらかじめ保持している利用需要人数を減算して各駅で乗車できない人数を滞留必要量として算出する滞留必要量算出部２０と、各駅から利用可能な複数のエリアを滞留エリアとして、それぞれのキャパシティと対応付けて保持し、それら滞留エリアから所定の順序で誘導先滞留エリアとして選択する処理を、キャパシティの合計が滞留必要量以上となるまで反復して実行する滞留エリア選択部３０と、選択された誘導先滞留エリアへ人を誘導するための誘導情報を配信する誘導部４０とを備える。

WO 2015/083503 A1

ロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告（条約第 21 条(3)）