

权利要求书

1. 一种业务处理方法, 包括:

接收用户终端发送的信息, 所述信息包含: 当所述用户终端对应的第一用户的信用值达到预设值时, 若所述第一用户承诺在预设时间段内向第二用户发送不少于预设量的资源, 则所述第一用户发送的资源量与所述第二用户向所述第一用户提供的业务对象对应的标准资源量之比为第一比例 a , 且 $0 < a < 1$;

当所述第一用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量少于所述预设量时, 触发差额补偿流程, 以使所述第一用户在指定期限内向所述第二用户发送差额资源, 所述差额资源的资源量与所述标准资源量之比为第二比例 b , 且 $0 < b \leq 1-a$ 。

10 2. 根据权利要求 1 所述的方法, 所述触发差额补偿流程, 包括:

向所述第一用户发送提醒消息;

和/或, 主动从所述第一用户对应的用户资源池中扣除所述差额资源, 并发送至所述第二用户。

3. 根据权利要求 1 所述的方法, 还包括:

15 当所述第一用户未在所述指定期限内向所述第二用户发送所述差额资源时, 对所述第一用户进行信用违约处理。

4. 根据权利要求 3 所述的方法, 所述对所述第一用户进行信用违约处理, 包括以下至少之一:

20 扣减所述第一用户的信用值、限制所述第一用户的业务参与权限、将所述第一用户标记为失信人员。

5. 根据权利要求 1 所述的方法, 还包括:

当所述第一用户存在至少一个关联用户且所述关联用户的信用值达到所述预设值时, 若所述第一用户和所述关联用户承诺在所述预设时间段内向第二用户分别发送不少于所述预设量的资源, 则下调所述第一比例 a 的取值。

25 6. 根据权利要求 5 所述的方法, 还包括:

当所述第一用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量不少于所述预设量、至少一个所述关联用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量少于所述预设量时, 触发调整额补偿流程, 以使所述第一用户在所述指定期限内向所述第二用户发送调整额资源, 所述调整额资源的资源量与所述标准资源量之比为第三比例 c , c 的取值为所述第一比例 a 的下调值。

7. 根据权利要求 1 所述的方法, 还包括:

当所述第一用户存在至少一个关联用户且所述关联用户的信用值达到所述预设值时,若所述第一用户和所述关联用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量均不少于所述预设量,则触发资源返还流程,以使所述第二用户向所述第一用户发送返还资源,所述返还资源的资源量与所述标准资源量之比为第四比例 d , $0 < d < a$ 。

5 8. 一种业务处理方法, 包括:

接收用户终端发送的信息,所述信息包含:当所述用户终端对应的第一用户存在至少一个关联用户,且所述第一用户和所述关联用户的信用值均达到预设值时,若所述第一用户和所述关联用户承诺在预设时间段内向第二用户发送总额不少于预设量的资源,则所述第一用户发送的资源量与所述第二用户向所述第一用户提供的业务对象对应的标准资源量之比为第一比例 a , 且 $0 < a < 1$;

当所述第一用户和所述关联用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量少于所述预设量时,触发差额补偿流程,以使所述第一用户在指定期限内向所述第二用户发送差额资源,所述差额资源的资源量与所述标准资源量之比为第二比例 b , 且 $0 < b \leq 1-a$ 。

15 9. 根据权利要求 8 所述的方法, 还包括:

当所述第一用户未在所述指定期限内向所述第二用户发送所述差额资源时,对所述第一用户进行信用违约处理。

10. 根据权利要求 8 所述的方法, 还包括:

20 当所述第一用户未在所述指定期限内向所述第二用户发送所述差额资源时,对所述第一用户和所述关联用户进行信用违约处理。

11. 一种业务处理装置, 包括:

25 接收单元,接收用户终端发送的信息,所述信息包含:当所述用户终端对应的第一用户的信用值达到预设值时,若所述第一用户承诺在预设时间段内向第二用户发送不少于预设量的资源,则所述第一用户发送的资源量与所述第二用户向所述第一用户提供的业务对象对应的标准资源量之比为第一比例 a , 且 $0 < a < 1$;

第一触发单元,当所述第一用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量少于所述预设量时,触发差额补偿流程,以使所述第一用户在指定期限内向所述第二用户发送差额资源,其中差额资源的资源量与所述标准资源量之比为第二比例 b , 且 $0 < b \leq 1-a$ 。

30 12. 根据权利要求 11 所述的装置, 所述第一触发单元具体用于:
向所述第一用户发送提醒消息;

和/或,主动从所述第一用户对应的用户资源池中扣除所述差额资源,并发送至所述第二用户。

13. 根据权利要求 11 所述的装置,还包括:

处理单元,当所述第一用户未在所述指定期限内向所述第二用户发送所述差额资源
5 时,对所述第一用户进行信用违约处理。

14. 根据权利要求 13 所述的装置,所述处理单元具体用于以下至少之一:

扣减所述第一用户的信用值、限制所述第一用户的业务参与权限、将所述第一用户
标记为失信人员。

15. 根据权利要求 11 所述的装置,还包括:

10 调整单元,当所述第一用户存在至少一个关联用户且所述关联用户的信用值达到所述预设值时,若所述第一用户和所述关联用户承诺在所述预设时间段内向第二用户分别发送不少于所述预设量的资源,则下调所述第一比例 a 的取值。

16. 根据权利要求 15 所述的装置,还包括:

15 第二触发单元,当所述第一用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量不少于所述预设量、至少一个所述关联用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量少于所述预设量时,触发调整额补偿流程,以使所述第一用户在所述指定期限内向所述第二用户发送调整额资源,所述调整额资源的资源量与所述标准资源量之比为第三比例 c , c 的取值为所述第一比例 a 的下调值。

17. 根据权利要求 11 所述的装置,还包括:

20 第三触发单元,当所述第一用户存在至少一个关联用户且所述关联用户的信用值达到所述预设值时,若所述第一用户和所述关联用户在所述预设时间段内向所述第二用户实际发送的资源量均不少于所述预设量,则触发资源返还流程,以使所述第二用户向所述第一用户发送返还资源,所述返还资源的资源量与所述标准资源量之比为第四比例 d , $0 < d < a$ 。

25 18. 一种业务处理装置,包括:

接收单元,接收用户终端发送的信息,所述信息包含:当所述用户终端对应的第一用户存在至少一个关联用户,且所述第一用户和所述关联用户的信用值均达到预设值时,若所述第一用户和所述关联用户承诺在预设时间段内向第二用户发送总额不少于预设量的资源,则所述第一用户发送的资源量与所述第二用户向所述第一用户提供的业务对
30 象对应的标准资源量之比为第一比例 a ,且 $0 < a < 1$;

触发单元,当所述第一用户和所述关联用户在所述预设时间段内向所述第二用户实

际发送的资源量少于所述预设量时，触发差额补偿流程，以使所述第一用户在指定期限内向所述第二用户发送差额资源，所述差额资源的资源量与所述标准资源量之比为第二比例 b ，且 $0 < b \leq 1-a$ 。

19. 根据权利要求 18 所述的装置，还包括：

- 5 第一处理单元，当所述第一用户未在所述指定期限内向所述第二用户发送所述差额资源时，对所述第一用户进行信用违约处理。

20. 根据权利要求 18 所述的装置，还包括：

第二处理单元，当所述第一用户未在所述指定期限内向所述第二用户发送所述差额资源时，对所述第一用户和所述关联用户进行信用违约处理。

- 10 21. 一种电子设备，包括：

处理器；

用于存储处理器可执行指令的存储器；

其中，所述处理器通过运行所述可执行指令以实现如权利要求 1-7 中任一项所述的业务处理方法。

- 15 22. 一种电子设备，包括：

处理器；

用于存储处理器可执行指令的存储器；

其中，所述处理器通过运行所述可执行指令以实现如权利要求 8-10 中任一项所述的业务处理方法。