

权利要求书

- 1、一种支付密码重置方法，所述方法包括：
根据设定判断条件判断用户是否遗忘支付密码；
被判定为遗忘支付密码的用户，若所述用户登入，输出启动重置支付密码流程的推荐数据。
5
- 2、根据权利要求 1 所述的方法，所述根据设定判断条件判断用户是否遗忘支付密码，包括：
获取用户的用户信息作为预测模型的输入特征，利用所述预测模型判断登录用户是否遗忘支付密码。
10
- 3、根据权利要求 2 所述的方法，所述用户信息包括如下一种或多种：
身份信息、资产信息、使用支付密码的行为信息、或支付密码的管理信息。
4、根据权利要求 2 所述的方法，所述预测模型利用样本数据训练得到，所述样本数据包括以下任一用户的用户数据：
历史支付行为满足设定活跃度条件、并且因支付密码错误或锁定导致支付失败的用户；或，
15 历史支付行为满足设定活跃度条件、设定时长内未重置密码、并且支付成功的用户。
5、根据权利要求 1 所述的方法，所述用户为历史支付行为满足设定活跃度条件的用户。
6、根据权利要求 1 所述的方法，所述设定判断条件，包括以下任一：
20 因支付密码错误或锁定导致支付失败、且未重置过支付密码；
在设定时间范围内未使用过支付密码；
在设定时间范围内未登入。
7、根据权利要求 1 所述的方法，所述推荐数据包括：用于跳转至重置支付密码界面的接口。
25
- 8、一种支付密码重置装置，所述装置包括：
判断模块，用于：根据设定判断条件判断用户是否遗忘支付密码；
输出模块，用于：被判定为遗忘支付密码的用户，若所述用户登入，输出启动重置支付密码流程的推荐数据。
9、根据权利要求 8 所述的装置，所述判断模块，具体用于：
30 获取用户的用户信息作为预测模型的输入特征，利用所述预测模型判断登录用户是否遗忘支付密码。

- 10、根据权利要求 9 所述的装置，所述用户信息包括如下一种或多种：
身份信息、资产信息、使用支付密码的行为信息、或支付密码的管理信息。
- 11、根据权利要求 9 所述的装置，所述预测模型利用样本数据训练得到，所述样本数据包括以下任一用户的用户数据：
- 5 历史支付行为满足设定活跃度条件、并且因支付密码错误或锁定导致支付失败的用户；
历史支付行为满足设定活跃度条件、设定时长内未重置密码、并且支付成功的用户。
- 12、根据权利要求 8 所述的装置，所述用户为历史支付行为满足设定活跃度条件的用户。
- 10 13、根据权利要求 8 所述的装置，所述设定判断条件，包括以下任一：
因支付密码错误或锁定导致支付失败、且未重置过支付密码；
在设定时间范围内未使用过支付密码；
在设定时间范围内未登入。
- 14、根据权利要求 8 所述的装置，所述推荐数据包括：用于跳转至重置支付密码界
- 15 面的接口。
- 15、一种电子设备，包括：
处理器；
用于存储处理器可执行指令的存储器；
其中，所述处理器被配置为：
- 20 根据设定判断条件判断用户是否遗忘支付密码；
被判定为遗忘支付密码的用户，若所述用户登入，输出启动重置支付密码流程的推荐数据。