

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2025 年 4 月 3 日 (03.04.2025)



(10) 国际公布号
WO 2025/066989 A1

(51) 国际专利分类号:
G06F 40/35 (2020.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2024/119488

(22) 国际申请日: 2024 年 9 月 18 日 (18.09.2024)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
202311285164.9 2023年9月28日 (28.09.2023) CN

(71) 申请人: 北京字跳网络技术有限公司
(**BEIJING ZITIAO NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.**) [CN/CN]; 中国北京市海淀区紫金数码园 4 号楼 2 层 0207 100190 (CN)。脸萌有限公司 (**LEMON INC.**) [GB/GB]; 英国英属开曼群岛大开曼西湾路 802 号木槿道大楼邮政信箱 31119 KY1-1205 (GB)。

(72) 发明人: 洗峻立 (**XIAN, Junli**); 中国北京市朝阳区七圣中街12号院融中心B1小邮局 100028 (CN)。李幸 (**LI, Xing**); 美国加利福尼亚州洛杉矶西杰弗逊大道12655号六层第137室 90066 (US)。梅杰 (**MEI, Jie**); 中国北京市朝阳区七圣中街12号院融中心B1小邮局 100028 (CN)。史兴 (**SHI, Xing**); 中国北京市朝阳区七圣中街12号院融中心B1小邮局 100028 (CN)。陆飞 (**LU, Fei**); 中国北京市朝阳区七圣中街12号院融中心B1小邮局 100028 (CN)。吴鹏 (**WU, Peng**); 中国北京市朝阳区七圣中街12号院融中心B1小邮局 100028 (CN)。高增 (**GAO, Zeng**); 中国北京市朝阳区七圣中街12号院融中心B1小邮局 100028 (CN)。

(74) 代理人: 北京世辉律师事务所 (**SHIHUI PARTNERS**); 中国北京市朝阳区建国门外大街2号北京银泰中心C座42层 100022 (CN)。

(54) **Title:** METHOD AND APPARATUS FOR INFORMATION PROCESSING, AND DEVICE AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 用于信息处理的方法、装置、设备和存储介质

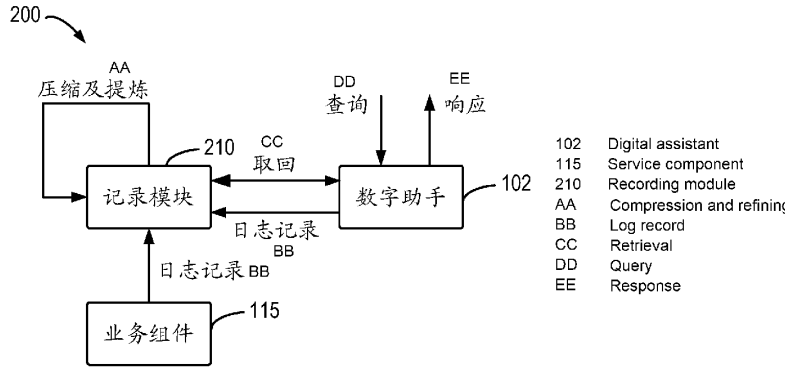


图 2

(57) **Abstract:** In the embodiments of the present disclosure, provided are a method and apparatus for information processing, and a device and a storage medium. The method comprises: on the basis of an interaction event between a target object and at least one service component, generating historical interaction information for the interaction event, wherein the historical interaction information at least comprises a knowledge element, and the knowledge element is used for describing a service object associated with the interaction event; and providing the historical interaction information for interaction between the target object and a digital assistant. Thus, by using a knowledge element to describe a service object involved in an interaction event, the embodiments of the present disclosure can support a digital assistant in providing richer interaction capabilities.

(57) **摘要:** 根据本公开的实施例, 提供了用于信息处理的方法、装置、设备和存储介质。在一种方法中, 基于目标对象与至少一个业务组件之间的交互事件, 生成针对交互事件的历史交互信息, 历史交互信息至少包括知识元素, 知识元素用于描述与交互事件相关联的业务对象; 以及提供历史交互信息, 以用于目标对象与数字助手的交互。由此, 本公开的实施例能够利用知识元素来描述交互事件中涉及的业务对象, 从而支持数字助手提供更为丰富的交互能力。

[见续页]

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。