

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2014 年 3 月 27 日 (27.03.2014)



(10) 国际公布号
WO 2014/044097 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04M 3/56 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2013/081423
- (22) 国际申请日: 2013 年 8 月 14 日 (14.08.2013)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201210348952.3 2012 年 9 月 19 日 (19.09.2012) CN
- (71) 申请人: 中兴通讯股份有限公司 (ZTE CORPORATION) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦, Guangdong 518057 (CN)。
- (72) 发明人: 洪亮 (HONG, Liang); 中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦中兴通讯股份有限公司转交, Guangdong 518057 (CN)。
- (74) 代理人: 北京安信方达知识产权代理有限公司 (AFD CHINA INTELLECTUAL PROPERTY LAW OFFICE); 中国北京市海淀区学清路 8 号 B 座 1601A, Beijing 100192 (CN)。

- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

根据细则 4.17 的声明:

- 关于申请人有权申请并被授予专利(细则 4.17(ii))
- 发明人资格(细则 4.17(iv))

[见续页]

(54) Title: INFORMATION PROCESSING METHOD AND COMMUNICATION SYSTEM

(54) 发明名称: 一种信息处理方法及通讯系统

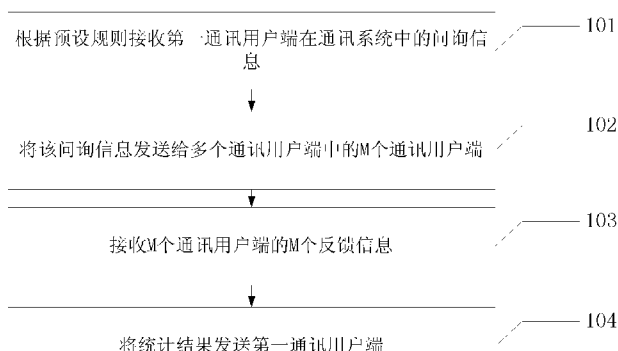


图 1 / FIG. 1

- 101 RECEIVE ENQUIRY INFORMATION OF A FIRST COMMUNICATION CLIENT IN A COMMUNICATION SYSTEM ACCORDING TO A PRESET RULE
- 102 SEND THE ENQUIRY INFORMATION TO M COMMUNICATION CLIENTS OF MULTIPLE COMMUNICATION CLIENTS
- 103 RECEIVE M PIECES OF FEEDBACK INFORMATION OF THE M COMMUNICATION CLIENTS
- 104 SEND A STATISTICAL RESULT THE FIRST COMMUNICATION CLIENT

(57) Abstract: An information processing method and a communication system. The method comprises: first the communication system receiving enquiry information of a first communication client in the communication system according to a preset rule, and sending the enquiry information to M communication clients of multiple communication clients, the M communication clients being designated by a first user or another user; then receiving M pieces of feedback information returned by the M communication clients, and processing the M pieces of feedback information to obtain a statistical result; and finally sending the obtained statistical result to the first communication client, that is, sending the obtained statistical result to an information initiation end. Therefore, when a user needs to contact multiple persons, after enquiry information is sent to a system, the system returns a uniform result to the user, thereby reducing operation procedures of the user, reducing work energy consumption of an electronic device, and saving time of the user.

(57) 摘要: 一种信息处理方法及通讯系统, 首先该通讯系统根据预设规则接收第一通讯用户端在该通讯系统中的问询信息, 并将该问询信息发送给多个通讯用户端中的 M 个通讯用户端, 该 M 个通讯用户端可以是第一用户指定的通讯用户端也可以是其他用户指定的, 然后接收 M 个通讯用户端返回的

M 个反馈信息, 并对该 M 个反馈信息进行处理, 获得一统计结果, 最后将获得的统计结果发送给第一通讯用户端, 也就是发送给信息发起端。从而实现了在用户需要联络多人时, 可以向一个系统发送问询信息之后, 系统将一个统一的结果返回给用户, 从而减少了用户的操作过程, 降低了电子设备的工作能耗, 节约了用户的时间。

WO 2014/044097 A1



本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。