

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2022年3月17日(17.03.2022)



(10) 国際公開番号
WO 2022/054171 A1

(51) 国際特許分類:
G06F 13/00 (2006.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2020/034136

(22) 国際出願日: 2020年9月9日(09.09.2020)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 株式会社ぐるなび(GURUNAVI, INC.)
[JP/JP]; 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 Tokyo (JP).

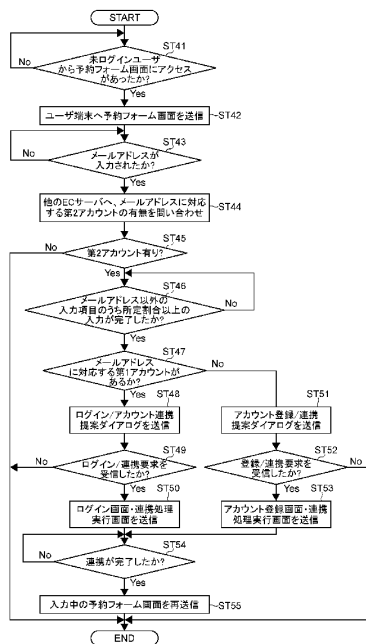
(72) 発明者: 小花 孝二(OBANA, Koji); 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 株式会社ぐるなび内 Tokyo (JP). 加藤 愛李(KATO, Airi); 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目

2番2号 株式会社ぐるなび内 Tokyo (JP). 岩田 里紗子(IWATA, Risako); 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 株式会社ぐるなび内 Tokyo (JP). 橋本 治郎(HASHIMOTO, Jiro); 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 株式会社ぐるなび内 Tokyo (JP). 濱谷 結(HAMATANI, Yui); 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 株式会社ぐるなび内 Tokyo (JP). 齋藤 幸太朗(SAITO, Kotaro); 〒1000006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 株式会社ぐるなび内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 大森 純一(OMORI, Junichi); 〒1070052 東京都港区赤坂7-5-4 7 U & M 赤坂ビル2F Tokyo (JP).

(54) Title: INFORMATION PROCESSING SYSTEM, INFORMATION PROCESSING METHOD, PROGRAM, AND RECORDING MEDIUM

(54) 発明の名称: 情報処理システム、情報処理方法、プログラム及び記録媒体



ST41... Has reservation form screen been accessed by user who has not logged in?
ST42... Transmit reservation form screen to user terminal
ST43... Has mail address been entered?
ST44... Inquire of another EC server as to whether or not there is second account corresponding to mail address
ST45... Is there second account?
ST46... Has input been completed for at least prescribed proportion of input items other than mail address?
ST47... Is there first account corresponding to mail address?
ST48... Transmit login/account-linking suggestion dialog
ST49... Has login/link request been received?
ST50... Transmit login screen and link process execution screen
ST51... Transmit account registration/linking suggestion dialog
ST52... Has registration/link request been received?
ST53... Transmit account registration screen and link process execution screen
ST54... Has linking been completed?
ST55... Retransmit reservation form screen that is being filled out

(57) Abstract: This information processing system includes a first service server for providing a first service, and comprises a communication unit and a control unit. The communication unit communicates with the user terminal of a user having a first account for the first service, and a second service server that provides a second service different from the first service. The control unit transmits a purchase request screen to the user terminal upon receiving a purchase request for a product or service from the user terminal when the first account is not logged into. Further, when the user's prescribed

[続葉有]

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告(条約第21条(3))

identification information has been entered on the purchase request screen, the control unit inquires of the second service server or a server associated with the second service server as to whether or not the user has a second account corresponding to the identification information. Then if the user has the corresponding account, the control unit transmits, to the user terminal, display information that suggests logging in to the first account and performing a process for linking the first account to the second account.

(57) 要約: 情報処理システムは、第1サービスを提供する第1サービスサーバを含む情報処理システムであって、通信部と制御部を有する。上記通信部は、上記第1サービスの第1アカウントを有するユーザのユーザ端末及び上記第1サービスとは異なる第2サービスを提供する第2サービスサーバと通信する。上記制御部は、上記ユーザ端末から、上記第1アカウントに未ログインの状態の商品又はサービスの購入要求を受信した場合、当該ユーザ端末へ購入要求画面を送信する。また制御部は、当該購入要求画面上で、上記ユーザの所定の識別情報の入力があった場合に、上記第2サービスサーバまたは当該第2サービスサーバに紐付けられたサーバに当該ユーザが上記識別情報に対応する第2アカウントを有するか否かを問い合わせる。そして制御部は、対応するアカウントを有する場合、上記ユーザ端末へ、上記第1アカウントへのログイン及び当該第1アカウントと上記第2アカウントとの連携処理を提案する表示情報を送信する。