

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2022年3月10日(10.03.2022)



(10) 国際公開番号

WO 2022/049746 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 10/00 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2020/033700

(22) 国際出願日: 2020年9月5日(05.09.2020)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 三菱電機株式会社(MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION) [JP/JP]; 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 松本 崇 (MATSUMOTO, Takashi); 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 三菱電機株式会社内 Tokyo (JP).

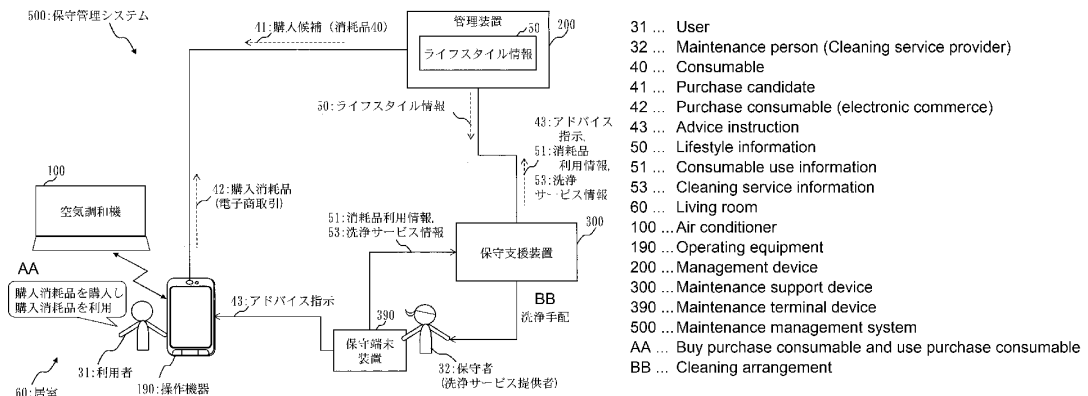
(74) 代理人: 溝井 国際 特 許 業 務 法 人(MIZOI INTERNATIONAL PATENT FIRM); 〒2470056 神奈川県鎌倉市大船二丁目17番10号3階 Kanagawa (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(54) Title: MAINTENANCE MANAGEMENT SYSTEM, MAINTENANCE MANAGEMENT METHOD, AND MAINTENANCE MANAGEMENT PROGRAM

(54) 発明の名称: 保守管理システム、保守管理方法、および保守管理プログラム

【図1】



(57) Abstract: This maintenance management system (500) comprises: a management device (200) which manages an air conditioner (100) operated by operating equipment (190); and a maintenance support device (300) which supports the maintenance of the air conditioner (100). A candidate display unit (210) of the management device (200) selects, on the basis of lifestyle information (50) indicating the lifestyle of a user (31), a type to be presented to the user (31) from among a plurality of types of consumables (40) used in the air conditioner (100). The candidate display unit (210) displays the selected type as a purchase candidate (41) on the operating equipment (190). A selection reception unit (220) of the management device (200) receives, as purchase consumables (42), the candidates selected by the user (31), from the purchase candidates (41). A purchase support unit (230) of the management device (200) causes the user (31) to buy the purchase consumables (42) by using an electronic commerce environment.

[続葉有]

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告 (条約第21条(3))

(57) 要約: 保守管理システム (500) は、操作機器 (190) により操作される空気調和機 (100) を管理する管理装置 (200) と、空気調和機 (100) の保守を支援する保守支援装置 (300) を備える。管理装置 (200) の候補表示部 (210) は、利用者 (31) のライフスタイルを表すライフスタイル情報 (50) に基づいて、空気調和機 (100) に用いられる消耗品 (40) における複数の種別から利用者 (31) に提示する種別を選択する。候補表示部 (210) は、選択された種別を購入候補 (41) として操作機器 (190) に表示する。管理装置 (200) の選択受付部 (220) は、購入候補 (41) から利用者 (31) により選択された候補を購入消耗品 (42) として受け付ける。管理装置 (200) の購入支援部 (230) は、電子商取引環境を用いて利用者 (31) に購入消耗品 (42) を購入させる。