

说明书

群组管理方法、装置、电子设备与存储介质

本申请要求于 2023 年 11 月 16 日提交中国专利局、申请号为 202311539137.X，发明名称为“群组管理方法、装置、电子设备与存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及计算机技术领域，尤其涉及群组管理方法、装置、电子设备与存储介质。

背景技术

随着互联网技术和移动支付技术的快速发展，越来越多用户通过线上订购的方式购买商品。在配送方配送流程中，很容易出现事务方准备配送对象较慢的情况，这类情况发生后会极大的影响配送效率。通常，配送方到达事务方处后如果发现事务方还没有准备好配送对象，一般有两种选择：一种是在事务方处继续等待，然而这样容易导致其他订单超时；另一种是先去取别的订单的配送对象，但是就无法知道当前事务方的准备进度。由此，如何帮助配送方更好地了解事务方处的准备情况，促进信息的共享是亟待解决的问题。

申请内容

本申请的主要目的在于提供一种群组管理方法、装置、电子设备与存储介质，旨在为配送方提供交流渠道、提高信息共享可能性。所述技术方案如下：

第一方面，本申请实施例提供了一种群组管理方法，应用于服务端，包括：

获取目标订单的订单配送状态；

若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；

根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所述成员更新信息发送给配送端，以供所述配送端根据所述成员更新信息展示或不展示所述交互群组的群组入口。

第二方面，本申请实施例提供了一种群组管理方法，应用于配送端，包括：

响应于对目标订单的订单状态更改操作，生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端；所述订单状态更改信息用于使所述服务器更新所述目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合；

接收所述服务端发送的成员更新信息，根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口；所述成员更新信息根据所述更新后的群组成员集合生成得到。

第三方面，本申请实施例提供一种群组管理装置，包括：

获取模块，用于获取目标订单的订单配送状态；  
更新模块，用于若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；

生成模块，用于根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所述成员更新信息发送给配送端，以供所述配送端根据所述成员更新信息展示或不展示所述交互群组的群组入口。

第四方面，本申请实施例提供一种群组管理装置，包括：

操作接收模块，用于响应于对目标订单的订单状态更改操作，生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端，所述订单状态更改信息用于使所述服务器更新所述目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合；

信息接收模块，用于接收所述服务端发送的成员更新信息，根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口；所述成员更新信息根据所述更新后的群组成员集合生成得到。

第五方面，本申请实施例提供一种存储介质，所述存储介质上存储有计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现如上述方法的步骤。

在本申请实施例中，通过服务端获取目标订单的订单配送状态，若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，基于配送方标识更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合，根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供配送端根据成员更新信息展示或不展示交互群组的群组入口。通过获取目标订单的订单配送状态，根据订单配送状态筛选出满足设定状态的目标订单，根据目标订单对应的配送方标识将需要从同一事务方取货的配送方加入或移出同一交互群组，进而根据交互群组的成员更新信息在配送方对应配送端展示或不展示交互群组的群组入口，以供配送方按需查看和使用交互群组，降低群组管理难度，促进配送方之间的信息交流共享。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本说明书的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

- 图 1 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的系统架构图；
- 图 2 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的流程示意图；
- 图 3 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的流程示意图；
- 图 4 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的流程示意图；
- 图 5 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的流程示意图；
- 图 6 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的应用主页面示意图；
- 图 7 是本申请实施例提供的一种群组管理方法联系控件举例示意图；
- 图 8 是本申请实施例提供的一种群组管理方法交互消息控件举例示意图；
- 图 9 是本申请实施例提供的一种群组管理方法的交互群组详情页举例示意图；
- 图 10 是本申请实施例提供的一种群组管理方法联系控件举例示意图；
- 图 11 是本申请实施例提供的一种群组管理方法交互消息控件举例示意图；
- 图 12 是本申请实施例提供的一种群组管理装置的结构示意图；
- 图 13 是本申请实施例提供的一种群组管理装置的结构示意图；
- 图 14 是本申请实施例提供的一种群组管理装置的结构示意图；
- 图 15 是本申请实施例提供的一种电子设备的结构示意图。

具体实施方式

下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本说明书一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本说明书中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本说明书保护的范围。本申请实施例所涉及的用户信息和数据（包括但不限于用于分析的数据、存储的数据、展示的数据等），均为经用户授权或者经过各方充分授权的信息和数据，并且相关数据的收集、使用和处理需要遵守相关国家和地区的相关法律法规和标准，并提供有相应的操作入口，供用户选择授权或者拒绝。

请参见图 1，为本申请实施例提供的一种群组管理方法的系统架构图。如图 1 所示，系统架构图包括配送端 101、网络 102、服务端 103。通过网络 102 可实现配送端 101、服务端 103 之间的交互。配送端 101 可以是硬件，也可以是软件。当用户端为硬件时，可以是各种电子设备，包括但不限于智能手表、智能手机、平板电脑、膝上型便携式计算机和台式计算机等。当用户端为软件时，可以是安装在上述所列举的电子设备中，其可以实现呈多个软件或软件模块，也可以实现成单个软件或软件模块，在此不作具体限定。在本申请实施例中，配送端指代提供配送服务的配送方使用的终端。网络 102 可以包括各种类型的有线通信链路或无线通信链路，例如：有线通信链路包括光纤、双绞线或同轴电缆，无线通信链路包括蓝牙通信链路、无线保真（Wireless-Fidelity, Wi-Fi）通信链路或微波通信链路等。服务端 103 可以是提供各种服务的服务端或服务端集群，例如对配送端、用户端提供服务支持的服务端集群。

一个实施例中，服务端可以获取目标订单的订单配送状态，可以根据订单配送状态是否满足设定状态对目标订单相关事务方对应的交互群组进行群组成员更新，具体地，当订单配送状态满足设定状态时，获取目标订单的配送方标识，基于配送方标识更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合，根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，发送给对应的配送端。配送端响应于服务端发送的成员更新信息，展示或不展示上述交互群组的入口。采用本申请实施例提供的群组管理方法，可以根据事务方的目标订单的订单配送状态动态地对群组成员进行管理，配送端无需进行进群和退群操作，简化了群组管理流程，提高了群组管理的便利性。

下面结合具体的实施例对本说明书提供的群组管理方法进行详细说明。

请参见图 2，为本申请实施例提供了一种群组管理方法的流程示意图。如图 2 所示，本申请实施例从服务端侧和配送端侧共同阐述群组管理方法的具体流程，包括步骤 S101-S104。

S101，服务端获取目标订单的订单配送状态；

本申请实施例提供的群组管理方法用于配送服务场景。配送服务广泛应用于网购、餐饮外卖、跑腿代购等场景中。在一些配送服务场景中，当用户购买商品后，会在事务方处生成一个订单，由事务方提供配送对象，配送方从事务方处获取配送对象，再将配送对象从事务方处送到用户指定位置。配送方包括但不限于配送人员，例如骑手。在配送方接受目标订单的配送任务之前，可以展示目标订单的订单信息，例如为事务方已接单；在配送方接受目标订单的配送任务之后可以展示目标订单的订单配送状态，也即配送方配送订单的物流状态。示例性的，订单配送状态可以简单划分为待配送方接单、配送方已接单（待配送方取货）、配送方已取货、配送方正在配送、配送方已送达等状态。比如事务方接单后订单状态可以为待

配送方接单，配送方接单后订单状态可以为待配送方取货或者配送方已接单，配送方到达事务方处拿走配送对象后订单状态可以为配送方已取货或者正在配送中。可以理解的是，订单配送状态还可以包括配送方的位置、订单预计送达时间信息等等。获取目标订单是可以根据事务方进行获取，对于每一个事务方可以有多个订单，可以将某一事务方的所有订单作为目标订单，获取这些目标订单的订单配送状态。可选的，可以根据获取预设时间段内的事务方所新增的订单作为目标订单，并获取这些目标订单的订单配送状态。

5 S102，若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，基于配送方标识更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；

10 可以理解的，交互群组是为了方便配送同一事务方的配送对象的配送方建立的，因此，只有满足设定状态的目标订单对应的配送方才需要加入交互群组。例如，可以在配送方还没从事务方处获取配送对象时，将这些配送方拉入同一交互群组，配送方可以在群内共享事务方处的配送对象准备情况。示例性的，设定状态可以是配送方已接单，配送方配送中等。当目标订单的订单配送状态满足设定状态时，获取目标订单的配送方标识，配送方标识也即表征目标订单配送方的唯一标志，如果获取的目标订单满足设定状态，则根据目标订单对应的配送方标识对该目标订单相关的事务方的交互群组的群组成员集合进行更新。例如，可以是将配送方标识添加至交互群组的群组成员集合中。可以理解的是，但配送方在交互群组中发送消息时，服务器会接收到群成员发出消息，并按照群组成员集合所形成的群聊队列将消息群发，从而使

15 每一个交互群组成员均可以接收到消息。

S103，服务端根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供配送端根据成员更新信息不展示或展示交互群组的群组入口。

20 一个实施例中，服务端在对交互群组的群组成员集合进行更新后根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，成员更新信息中可以包括群组成员新增或者减少的成员信息。服务端将成员更新信息发送给配送端，配送端会根据成员更新信息不展示或展示交互群组的群组入口。可以理解的，当交互群组的群组成员更新后，不在交互群组内的配送方对应的配送端上将不展示交互群组的群组入口，减少配送端上冗余信息的展示，在交互群组内的配送方对应的配送端上将展示出交互群组的群组入口，通过点击群组入口，可以进入群组页面进行交流。

25 S104，配送端接收服务端发送的成员更新信息，根据成员更新信息不展示或展示事务方对应交互群组的群组入口。

一实施例中，配送端接收成员更新信息，并根据成员更新信息不展示或展示事务方对应交互群组的群组入口。其中，成员更新信息根据同一事务方的目标订单对应的配送方标识确认得到，目标订单为配送方已接单且未取货的订单，目标订单为配送方已接单且未取货的订单。具体的，配送订单可以在接收触发指令时（例如点击联系控件触发，或者点击交互消息控件触发），基于触发指令和成员更新信息来展示或不展示群组入口。

30 在本申请实施例中，通过服务端目标订单的订单配送状态，若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，基于配送方标识更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合，根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供配送端根据成员更新信息不展示或展示交互群组的群组入口。通过获取事务方订单中配送方已接单且未取货的目标订单，根据目标订单自动将需要从同一事务方取货的配送方更新交互群组的群组列表，并生成成员更新信息发送给配送端，以供配送方按需查看和使用交互群组，降低群组管理难度，促进配送方之间的信息交流共享。

35 请参见图3，为本申请实施例提供了一种群组管理方法的流程示意图。如图3所示，本申请实施例从服务端侧和配送端侧共同阐述群组管理方法的具体流程，方法可以包括以下步骤S201-步骤S205。

40 S201，配送端响应于对目标订单的订单状态更改操作，生成目标订单的订单状态更改信息至服务端；订单状态更改信息用于使服务器更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合。

具体的，当配送方在配送端上触发了对目标订单的订单状态更改操作时，可以生成目标订单的订单状态更改信息，例如，配送方触发了配送端上提供的“接单”按钮，则配送端可以将“接单”按钮变换为“已接单”生成目标订单的订单状态信息，以将配送方的触发事件反馈至服务端，由服务端将订单状态更改为已接单状态。可以理解的是，当服务端接收到配送端发送的订单状态更改信息后，可以获取该订单的订单配送状态，以对对应的目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合进行更新。

45 可选的，订单状态更改信息还用于使服务器获取目标订单的配送方标识，以根据配送方标识生成目标成员集合并根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合。

50 可选的，订单状态更改信息还用于使服务器确认目标成员集合中不存在于群组成员集合中的第一配送方，将第一配送方添加至交互群组中以得到更新后的群组成员集合。

可选的，订单状态更改信息还用于使服务器确认群组成员集合中不存在于目标成员集合中的第二配送方，将第二配送方从交互群组中删除以得到更新后的群组成员集合。

S202，服务端响应于目标订单的订单状态更新信息，获取目标订单的订单配送状态；

5 在一种可行的实施方式中，订单状态更新信息用于指示目标订单的订单状态发生更新，可以在目标订单的订单状态发生变化时，获取该变化的目标订单的订单配送状态。订单状态更新信息可以为配送端发出的，例如当配送端检测到配送方位置发生变化，或者是配送方触发订单状态更改操作。

S203，若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，基于配送方标识更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；

请参见上述实施例中步骤 S102 的说明，在此不加赘述。

10 可选的，若订单配送状态为已接单状态，则获取目标订单的配送方标识；在事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

可选的，若订单配送状态为已取货状态，则获取目标订单的配送方标识；在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除/添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

15 具体的，根据获取到的配送方标识可以对对应配送方执行添加进群或者移除出群的操作，也即已取货状态既可以是进群条件，也可以是出群条件。在一种可行的实施方式中，订单配送状态为已取货状态时，可以在群组成员集合中移除配送方标识。例如，目标订单在订单配送状态为已接单状态时，将目标订单对应的配送方标识添加入交互群组的群组成员集合后，当订单配送状态变为已取货状态时，则将该配送方标识移出群组成员集合。在又一种可行的实施方式中，订单配送状态为已取货状态时，将配送方标识添加至群组成员集合中，也即在配送方从事务方取到货以后，将该配送方标识加入交互群组的群组成员集合中。

20 可选的，若订单配送状态为已送达状态，则获取目标订单的配送方标识；在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

S204，服务端根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供配送端根据成员更新信息展示或不展示交互群组的群组入口；

请参见上述实施例中步骤 S103 的说明，在此不加赘述。

25 S205，配送端接收服务端发送的成员更新信息，根据成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口；成员更新信息根据更新后的群组成员集合生成得到。

具体的，配送端可以接收服务端发送的成员更新信息，可以是服务端直接接收服务端发送的成员更新信息，也可以当配送端接收到操作指令时接收服务端发送的成员更新信息。在一种可行的实施方式中，响应于配送端上配送方订单管理 APP 或者群组入口页面的打开操作，发送群组获取指令给服务端，服务端响应于群组获取指令发送成员更新信息至配送端，配送端接收服务端发送的成员更新信息。

30 一实施例中，该方法可以包括：

S301，配送端响应于对目标订单的已取货或已接单确认操作，生成目标订单的订单状态更改信息至服务端；

35 具体的，当配送端获取到针对目标订单的已取货或已接单确认操作时，生成目标订单的订单状态更改信息，并传输到服务端。已取货确认操作或已接单确认操作可以由配送方在配送端上通过语音触发预设确认口令，或者通过触摸等方式触发确认选项等方式实现，具体不做限定。

S302，服务端响应于目标订单的订单状态更新信息，获取目标订单的订单配送状态；

S303，服务端获取目标订单的配送方标识；

40 具体的，若订单配送状态为已接单状态或已取货状态，则获取目标订单的配送方标识。已接单状态指的是配送方接受了将配送对象从事务方配送至用户处的配送订单，此时，配送方可能处于赶往事务方处的路上，则可以获取配送方标识，以根据配送方标识将配送方添加至交互群组中。已取货状态指的是配送方拿到配送对象，配送对象可以是餐品、快递包裹、服装、鲜花等等，具体不做限定。

S304，服务端在事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合；

45 具体的，获取到订单状态为已接单状态或者已取货状态的目标订单的事务方标识后，可以将配送方标识添加至群组成员集合中，得到更新后的群组成员集合。

可以理解的是，目标订单对应的配送方标识可能会发生变化，则可以实时获取目标订单对应的配送方标识，例如，第一配送方在接受目标订单后，临时替换为第二配送方，则可以将第一配送方移出群聊，将第二配送方加入群组中。

50 S305，服务端根据更新后的群组成员集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为成员入群信息，将成员入群信息发送给配送方标识对应的配送端，以供配送端根据成员入群信息展示交互群组的群组入口；

具体的，更新群组成员集合之后，可以将新加入群的配送方标识对应的成员更新信息设置为成员

入群信息，并将该信息发送给配送方标识对应的配送端，以使配送端响应于成员入群信息展示群组入口。

S306，配送端接收服务端发送的成员入群信息，根据成员入群信息展示事务方对应交互群组的群组入口。

具体的，当服务端接收到的为成员入群信息时，根据成员入群信息展示事务方对应的交互群组的群组入口。可以理解的，当配送端接收到成员入群信息时，说明配送端对应的配送方被加入了交互群组群组，则可以在当前配送端上展示群组入口。

一实施例中，该方法可以包括：

S401，配送端响应于对目标订单的已取货或已送达确认操作，生成目标订单的订单状态更改信息至服务端；

具体的，配送端在接收到针对目标订单的已取货或已送达确认操作时，可以生成目标订单的订单状态更改信息，并将其发送至服务端。同理，已取货或者已送达确认操作可以由配送方在配送端上所提供的状态确认选项触发。

S402，服务端响应于目标订单的订单状态更新信息，获取目标订单的订单配送状态；

S403，获取目标订单的配送方标识；

具体的，若订单配送状态满足已送达状态或已取货状态，则获取目标订单的配送方标识。

S404，在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除配送方标识，得到更新后的群组成员集合；

具体的，在订单配送状态为已送达状态时，则说明配送方已经完成了目标订单的配送任务，则其不存在在该目标订单对应的事务方的交互群组中沟通交流的需求，则可以获取目标订单的配送方标识并将其从群组成员集合中移除。可以理解的是，当订单配送状态为已取货时，

S405，根据更新后的群组成员集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为成员退群信息，将成员退群信息发送给配送方标识对应的配送端，以供配送端根据成员退群信息不展示交互群组的群组入口。

一实施例中，更新群组成员集合之后，可以将被移出交互群组的配送方标识对应的成员更新信息设置为成员退群信息，并将该信息发送给配送方标识对应的配送端，以使对应的配送端根据成员退群信息不展示群组入口。

S406，接收服务端发送的成员退群信息时，根据成员退群信息不展示事务方对应交互群组的群组入口。

具体的，当配送端接收到的为成员退群信息时，说明配送端对应的配送方被移出交互群组群组，则可以在配送端上不展示群组入口。

在本申请实施例中，服务端响应于目标订单的订单状态更新信息，获取目标订单的订单配送状态，若订单配送状态为已接单状态，则获取目标订单的配送方标识，在事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合；若订单配送状态为已取货状态，则获取目标订单的配送方标识，在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除/添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合；若订单配送状态为已送达状态，则获取目标订单的配送方标识，在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除配送方标识，得到更新后的群组成员集合，根据更新后的群组成员集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为成员入群信息，将成员入群信息发送给配送方标识对应的配送端，以供配送端根据成员入群信息展示交互群组的群组入口；根据更新后的群组成员集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为成员退群信息，将成员退群信息发送给配送方标识对应的配送端，以供配送端根据成员退群信息不展示交互群组的群组入口。通过设定状态筛选出所需要进行添加入群或者移出群操作的配送方标识，进行交互群组的群组成员更新，从而生成对应的成员更新信息并发送至对应的配送端，从而使入群的配送方的配送端上可以展示群聊入口，退群的配送方的配送端上可以自动不展示群聊入口，不需要配送端执行进群和退群操作，即可实现对交互群组的管理。

请参见图4，为本申请实施例提供了一种群组管理方法的流程示意图。如图4所示，本申请实施例从服务端侧阐述群组管理方法的具体流程，方法可以包括以下步骤S501-步骤S504。

S501，响应于对目标订单的轮询指令，获取目标订单的订单配送状态；

在一种可行的实施方式中，可以根据预先设置的轮询指令，获取目标订单的订单配送状态，例如目标订单为某一事务方的全部订单，则可以根据轮询指令所指示的轮询时间（如2分钟）获取事务方全部订单的订单配送状态。

S502，若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，根据配送方标识生成目标成员集合；

一个实施例中，当事务方有目标订单时，每个目标订单都对应有一个配送方，并且配送方具有配送方标识，根据目标订单所绑定的配送方标识生成目标成员集合。

需要说明的是，目标订单为多个时交互群组内可以实现多个配送方之间的交流以及信息共享，但是

当目标订单为一个时，也可以根据单个目标订单对应的配送方标识生成目标成员集合，将目标成员集合中的配送方拉入交互群组群组，将交互群组中不属于目标成员集合的成员剔除。当目标订单为一个时，群组内只有一个配送方，可以将事务方拉入交互群组便于沟通，并且当下一次获取目标订单为多个时，则可以仅将新增的成员拉入群组。

5 S503，根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；  
一个实施例中，为目标订单的配送方标识生成目标成员集合后，将目标成员集合与交互群组的群组  
成员集合进行比较，更新群组成员集合得到更新后的群组成员集合。更新群组成员集合不仅仅是对集合进  
行更新，并且会进行对应的更新操作，使得更新的群组中仅有目标成员集合对应的成员。示例性的，将目  
10 标成员集合中还未在群组成员集合中的成员拉入交互群组，将群组成员集合中没有出现在目标成员集合中  
的成员移出群组。可以理解的，更新后的群组成员集合与目标成员集合是一致的。

S504，根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供配送端  
根据成员更新信息展示或不展示交互群组的群组入口。

具体的，请参见上述实施例中步骤 S103 的说明，在此不加赘述。

一实施例中，根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员  
15 集合，可以包括以下步骤：

S5031，确认目标成员集合中不存在于群组成员集合中的第一配送方；

一实施例中，根据目标成员集合筛选出不存在于群组成员集合中的第一配送方。第一配送方也即需  
要被加入群组成员集合中的配送方。

S5032，将第一配送方添加至交互群组中，得到更新后的群组成员集合；

20 可以理解的，在群组中可以展示配送方的昵称或者编号，比如可以是配送方的名字，然而，为了便  
于管理对于每一个配送方会对应存储有配送方标识。因此，在一种可行的实施方式中，目标成员集合和群  
组成员集合中存储的是配送方对应的标识，确认出第一配送方后，根据第一配送方对应的第一配送方标识，  
将其加入交互群组。

可选的，目标成员集合和群组成员集合中可以以列表形式存储配送方对应配送方标识，目标成员集  
25 合可以对应于第一列表，群组成员集合中可以对应于第二列表。从第一列表中筛选出第二列表不存在的配  
送方标识，进而根据配送方标识确认第一配送方。

可选的，群组成员集合可以以列表的形式在配送端群组详情页面展示出来。

一实施例中，根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供  
配送端根据成员更新信息展示或不展示交互群组的群组入口可以包括：

30 S5033，根据更新后的群组成员集合将第一配送方的成员更新信息确认为成员入群信息，将成员入群  
信息发送给第一配送方对应的第一配送端，以供第一配送端根据成员入群信息展示交互群组的群组入口；

一实施例中，更新群组成员集合之后，可以将第一配送方对应的成员更新信息设置为成员入群信息，  
并将该信息发送给第一配送方，以使第一配送方对应的配送端，可以根据成员入群信息展示群组入口。

一实施例中，根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员  
35 集合，可以包括以下步骤：

S5034，确认群组成员集合中不存在于目标成员集合中的第二配送方；

一实施例中，根据群组成员集合筛选出不存在于目标成员集合中的第二配送方。第二配送方也即需  
要被移出群组成员集合中的配送方。需要说明的是，对于第一配送方和第二配送方的数量不做限制。比如，  
第一配送方的数量可以为 0，在获取不到配送方时，则不执行上述步骤 S302。

40 S5035，将第二配送方从交互群组中删除，得到更新后的群组成员集合；

一实施例中，确认出第二配送方后，根据第二配送方对应的第二配送方标识，将其移出交互群组。

一实施例中，根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端，以供  
配送端根据成员更新信息展示或不展示交互群组的群组入口可以包括：

45 S5036，根据更新后的群组成员集合将第二配送方的成员更新信息确认为成员退群信息，将成员退群  
信息发送给第二配送方对应的第二配送端，以供第二配送端根据成员退群信息不展示交互群组的群组入口；

一实施例中，更新群组成员集合之后，可以将第二配送方对应的成员更新信息设置为成员退群信息，  
并将该信息发送给第二配送方，以使第二配送方对应的配送端可以根据成员退群信息不展示群组入口。

在本申请实施例中，响应于对目标订单的轮询指令，获取目标订单的订单配送状态，若订单配送状  
50 态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，根据配送方标识生成目标成员集合，根据目标成员集  
合更新事务方对应交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合。通过将群组成员集合与目标成员  
集合进行互相比对，得到了第一配送方和/或第二配送方，将第一配送方加入交互群组中，将第二配送方移  
出交互群组，得到更新后的群组成员列表，并且为第一配送方生成对应的成员入群信息，为第二配送方生

成成员退群信息，发送给对应配送端，通过生成与成员更新操作对应的成员更新信息，并发送给对应的配送端，能够使配送端准确接收到与配送方相关的成员更新信息，并依此做出对应的群组入口展示或不展示操作。

请参见图 5，为本申请实施例提供了一种群组管理方法的流程图。如图 5 所示，本申请实施例从服务端侧阐述群组管理方法的具体流程，方法可以包括以下步骤 S601-步骤 S605。

S601，确认事务方的事务方标识；

一实施例中，在获取事务方的目标订单之前，服务端预先为所管理的所有事务方或者当前事务方生成对应的事务方标识，事务方与事务方标识一一对应。

S602，基于事务方的事务方标识构建事务方对应的交互群组，确认交互群组对应的群组标识；

一实施例中，服务端为该事务方构建对应的交互群组，并为该交互群组分配群组标识。

可选的，服务端可以预先为所管理的所有事务方构建交互群组，并分配对应的群组标识。

S603，建立事务方标识与群组标识的映射关系；

一实施例中，将事务方标识与群组标识绑定，从而使交互群组与事务方一一对应。

一种可行的实施方式中，可以为事务方建立多个交互群组，譬如可以按照事务方所提供的配送对象类型设置不同的交互群组，并建立事务方与多个交互群组之间的映射关系。例如事务方提供的配送对象有饮品和家具两类，在事务方处的不同窗口取货，出货的时间也并不一致，则可以为事务方生成一个关于饮品出餐的交互群组，一个关于家居出货的交互群组，每个交互群组对应有一个群组标识，则在获取到目标订单后，根据目标订单中配送对象的类型确认对应的群组标识，进而获取对应群组的群组成员集合。

S604，若订单配送状态满足设定状态，则根据事务方的事务方标识和映射关系确认事务方对应的群组标识；

一实施例中，更新指令用于指示事务方对交互群组的群组成员集合进行更新。服务端会生成更新指令，以指示获取事务方的群组成员集合。更新指令可以按照设定时间间隔生成，例如每 1 分钟生成一次更新指令，或者是每当事务方接入新的订单时生成一次更新指令。根据确认出的事务方对应的事务方标识以及映射关系确认与事务方标识绑定的群组标识。

S605，根据群组标识获取事务方的交互群组的群组成员集合；

一实施例中，在获取到群组标识后，确认该群组标识对应的交互群组中的群组成员集合。

在本申请实施例中，通过确认事务方的事务方标识，构建事务方对应的交互群组，确认交互群组对应的群组标识，建立事务方标识与群组标识的映射关系，当接收到针对事务方的群组成员集合更新指令时，根据事务方的事务方标识和映射关系确认事务方对应的群组标识，根据群组标识确认事务方的群组成员集合。通过为事务方、交互群组分配唯一标识并建立映射关系，方便了对群组成员信息的获取。

进一步地，本申请实施例从配送端侧阐述群组管理方法的具体流程，方法可以包括以下步骤 S701。

S701，接收服务端发送的成员更新信息，响应于对群组入口功能所在页面或弹窗的打开操作，根据成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口。

具体的，配送端可以先接收服务端发送的成员更新信息，当用户触发对群组入口功能所在页面或弹窗的打开操作时，基于成员更新信息展示或者不展示群组入口。实际应用中根据需要，群组入口的展示形式可以有多种实现方式，当前示出的为群组入口功能配置在页面中以及弹窗中两种实现方式。

请参见图 6，为本申请实施例提供了一种群组管理方法的应用主页面示意图。应用为配送端订单管理应用，在应用主页面的上方可以将配送方订单分为三类，待抢单、待取货和待送达，当配送方在待抢单页面对抢单控件进行触摸时，配送端响应于触摸操作为配送方抢单，当抢单成功后订单状态变为待取货，在应用主页面内待取货分类中将可以看到该订单，同时抢单成功的信息将同步到服务端，当服务端轮询目标订单时，配送方将自动被拉入交互群组。

在一种可行的实施方式中，显示订单详情界面，基于订单详情界面中的联系控件接收触发操作，响应于触发操作，根据成员更新信息在弹窗展示或不展示交互群组的群组入口。具体的，订单详情页面可以为配送端订单管理应用中的某一页面，例如为应用主页面中待取货分类下的详情页面，在用户点击联系控件时，响应于触发操作，根据成员更新信息在群组入口功能所在弹窗展示或不展示交互群组群组入口。

请参见图 7，为本申请实施例提供了一种群组管理方法联系控件举例示意图。如图 7 左所示，在订单详情页面的图示位置生成联系控件，响应于对联系控件的触摸操作，页面跳转至如图 7 右所示联系方式展示弹窗，聊天方式展示弹窗也即群组入口功能所在弹窗，图 7 示出的为配送端展示群组入口的情况。具体的，在聊天方式展示弹窗中可以展示顾客电话、商户电话以及同商户骑士群，当配送方点击商户骑士群时，则会跳转到如图 9 所示的交互群组详情页，图 9 是本申请实施例提供了一种群组管理方法的交互群组详情页举例示意图。

在一种可行的实施方式中，显示订单详情界面，基于订单详情界面中的交互消息控件接收触发操作，

响应于触发操作，根据成员更新信息在群组入口功能所在页面展示或不展示交互群组的群组入口。具体的，群组入口功能所在页面可以通过配送方点击订单详情页面中的交互消息控件打开，配送端响应于交互消息控件触发操作，根据成员更新信息在群组入口功能所在页面展示或不展示交互群组的群组入口。

请参见图 8，为本申请实施例提供的一种群组管理方法交互消息控件举例示意图。如图 8 所示，在 5 订单详情页面的图示位置生成拓展功能控件，响应于对拓展功能控件的触发操作，展示拓展控件展示浮窗，拓展控件展示浮窗中可以展示交互消息控件、系统消息控件等，响应于对交互消息控件的触摸操作，页面跳转至如图 8 所示的交互消息展示页面也即群组入口页面，在交互消息展示页面展示或不展示群组入口，图 8 示出的为展示群组入口的情况，当触发对交互消息展示页面中群组入口的触发操作时，则会跳转到如图 9 所示的交互群组详情页。需要说明的是，在图 8 中示出的交互消息展示页面中可以展示与商户、顾客、其他配送方等交互消息，还可以展示群组人数，例如“5 位骑士正在等待此商户出餐”，此时正在等待的 10 5 位骑士均在交互群组内，在与顾客的交互消息下方也可以展示备注信息，如顾客地址等等，具体不做限定。需要说明的是，在订单详情页面可以同时展示联系控件和交互消息控件，以供配送方选择所需的聊天入口页面进入方式。

请再参见图 10，图 10 是本申请实施例提供的一种群组管理方法联系控件举例示意图，示出的为不展 15 示入口的示意图，当配送方取到配送对象后，订单状态变化为待送达，订单将会被分到待送达类别下，此时再点击订单详情页面的图示位置的联系控件，响应于对联系控件的触摸操作，页面跳转至如图 10 右所示联系方式展示浮窗，聊天方式展示浮窗也即群组入口页面，此时在聊天方式展示浮窗中就不再展示群组入口。

请再参见图 11，图 11 本申请实施例提供的一种群组管理方法交互消息控件举例示意图，同样示出的 20 为不展示入口的示意图，当配送方取到配送对象后，订单状态变化为待送达，订单将会被分到待送达类别下，此时再点击订单详情页面的图示位置的拓展功能控件，响应于对拓展功能控件的触发操作，展示拓展控件展示浮窗，拓展控件展示浮窗中可以展示交互消息控件、系统消息控件等，响应于对交互消息控件的触摸操作，页面跳转至如图 11 所示的交互消息展示页面也即群组入口页面，在交互消息展示页面的与商 户的聊天框中将不再展示群组入口。

在本申请实施例中，通过接收成员更新信息，对于不同的成员更新信息执行对应的聊天入口展示或 25 不展示操作，根据成员退群信息不展示事务方对应交互群组的群组入口，根据成员入群信息展示事务方对应交互群组的群组入口，并且提供了两种打开群组入口的方式，基于订单详情界面中的联系控件/交互消息控件接收触发操作，响应于触发操作，根据成员更新信息在群组入口页面展示或不展示交互群组的群组入口，丰富配送方操作体验。

下面将结合附图 12-图 14，对本申请实施例提供的群组管理装置进行详细介绍。需要说明的是，附图 30 12-图 14 中的群组管理装置，用于执行本说明书图 2-图 11 所示实施例的方法，为了便于说明，仅示出了与本申请实施例相关的部分，具体技术细节未揭示的，请参照本说明书图 2-图 11 所示的实施例。

请参见图 12，其示出了本申请一个示例性实施例提供的群组管理装置的结构示意图。该群组管理装置 35 可以通过软件、硬件或者两者的结合实现成为装置的全部或一部分。该装置 1 包括获取模块 11、确认模块 12、生成模块 13。

获取模块 11，用于获取目标订单的订单配送状态；

更新模块 12，用于若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，基于配送方标识 40 更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；

生成模块 13，用于根据更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将成员更新信息发送给配送端， 以供配送端根据成员更新信息展示或不展示交互群组的群组入口。

可选的，更新模块 12 具体用于若订单配送状态为已接单状态，则获取目标订单的配送方标识；

在事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

可选的，更新模块 12 具体用于若订单配送状态为已取货状态，则获取目标订单的配送方标识；

在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除/添加配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

45 可选的，更新模块 12 具体用于若订单配送状态为已送达状态，则获取目标订单的配送方标识；

在事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

可选的，生成模块 13 具体用于根据更新后的群组成员集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为 成员入群信息，将成员入群信息发送给配送方标识对应的配送端，以供配送端根据成员入群信息展示交互 群组的群组入口。

50 可选的，生成模块 13 具体用于根据更新后的群组成员集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为 成员退群信息，将成员退群信息发送给配送方标识对应的配送端，以供配送端根据成员退群信息不展示交互 群组的群组入口。

可选的，请参见图 13，为申请实施例提供的一种群组管理装置的结构示意图。如图 13 所示，群组管理装置，还包括设置模块 14，用于基于事务方的事务方标识构建事务方对应的交互群组，确认交互群组对应的群组标识；

建立事务方标识与群组标识的映射关系。

- 5 可选的，设置模块 14 还用于若订单配送状态满足设定状态，则根据事务方的事务方标识和映射关系确认事务方对应的群组标识；

根据群组标识获取事务方的交互群组的群组成员集合。

可选的，更新模块 12 具体用于若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，根据配送方标识生成目标成员集合；

- 10 根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合。

可选的，更新模块 12 具体用于确认目标成员集合中不存在于群组成员集合中的第一配送方；

将第一配送方添加至交互群组中，得到更新后的群组成员集合。

可选的，生成模块 13 具体用于根据更新后的群组成员集合将第一配送方的成员更新信息确认为成员入群信息，将成员入群信息发送给第一配送方对应的第一配送端，以供第一配送端根据成员入群信息展示交互群组的群组入口。

- 15 可选的，更新模块 12 具体用于确认群组成员集合中不存在于目标成员集合中的第二配送方；  
将第二配送方从交互群组中删除，得到更新后的群组成员集合。

可选的，生成模块 13 具体用于根据更新后的群组成员集合将第二配送方的成员更新信息确认为成员退群信息，将成员退群信息发送给第二配送方对应的第二配送端，以供第二配送端根据成员退群信息不展示交互群组的群组入口。

- 20 可选的，获取模块 11 具体用于响应于目标订单的订单状态更新信息，获取目标订单的订单配送状态。  
可选的，获取模块 11 具体用于响应于对目标订单的轮询指令，获取目标订单的订单配送状态。

可选的，请参见图 14，其示出了本申请一个示例性实施例提供的群组管理装置的结构示意图。该群组管理装置可以通过软件、硬件或者两者的结合实现成为装置的全部或一部分。该装置 2 包括操作接收模块 21，信息接收模块 22。

- 25 操作接收模块 21，响应于对目标订单的订单状态更改操作，生成目标订单的订单状态更改信息至服务端；订单状态更改信息用于使服务器更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合；

信息接收模块 22，接收服务端发送的成员更新信息，根据成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口；成员更新信息根据更新后的群组成员集合生成得到。

- 30 可选的，操作接收模块 21 具体用于响应于对目标订单的已取货或已接单确认操作，生成目标订单的订单状态更改信息至服务端。

可选的，信息接收模块 22 具体用于接收服务端发送的成员入群信息，根据成员入群信息展示事务方对应交互群组的群组入口。

- 35 可选的，操作接收模块 21 具体用于响应于对目标订单的已取货或已送达确认操作，生成目标订单的订单状态更改信息至服务端。

可选的，信息接收模块 22 具体用于接收服务端发送的成员退群信息时，根据成员退群信息不展示事务方对应交互群组的群组入口。

- 40 可选的，信息接收模块 22 具体用于接收服务端发送的成员更新信息，响应于对群组入口功能所在页面或弹窗的打开操作，根据成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口。

可选的，信息接收模块 22 具体用于显示订单详情界面，基于订单详情界面中的联系控件接收触发操作，响应于触发操作，根据成员更新信息在弹窗中展示或不展示交互群组的群组入口。

- 45 可选的，信息接收模块 22 具体用于显示订单详情界面，基于订单详情界面中的交互消息控件接收触发操作，响应于触发操作，根据成员更新信息在页面展示或不展示交互群组的群组入口。

可选的，订单状态更改信息还用于使服务器获取目标订单的配送方标识，以根据配送方标识生成目标成员集合并根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合。

可选的，订单状态更改信息还用于使服务器确认目标成员集合中不存在于群组成员集合中的第一配送方，将第一配送方添加至交互群组中以得到更新后的群组成员集合。

- 50 可选的，订单状态更改信息还用于使服务器确认群组成员集合中不存在于目标成员集合中的第二配送方，将第二配送方从交互群组中删除以得到更新后的群组成员集合。

需要说明的是，上述实施例提供的群组管理装置在执行群组管理方法时，仅以上述各功能模块的划分进行举例说明，实际应用中，可以根据需要而将上述功能分配由不同的功能模块完成，即将设备的内部结

构划分成不同的功能模块，以完成以上描述的全部或者部分功能。另外，上述实施例提供的群组管理装置与群组管理方法实施例属于同一构思，其体现实现过程详见方法实施例，这里不再赘述。

上述本申请实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。在一些情况下，在权利要求书中记载的动作或步骤可以按照不同于实施例中的顺序来执行并且仍然可以实现期望的结果。另外，在附图中描绘的过程不一定要求示出的特定顺序或者连续顺序才能实现期望的结果。在某些实施方式中，多任务处理和并行处理也是可以的或者可能是有利的。

本申请实施例还提供了一种存储介质，存储介质上存储有计算机程序，计算机程序被处理器执行时实现如上述图 2-图 11 所示实施例的方法，具体执行过程可以参见图 2-图 11 所示实施例的具体说明，在此不进行赘述。

请参考图 15，其示出了本说明书一个示例性实施例提供的电子设备的结构示意图。本说明书中的电子设备可以包括一个或多个如下部件：处理器 110、存储器 120、输入装置 130、输出装置 140 和总线 150。处理器 110、存储器 120、输入装置 130 和输出装置 140 之间可以通过总线 150 连接。

处理器 110 可以包括一个或者多个处理核心。处理器 110 利用各种接口和线路连接整个电子设备内的各个部分，通过运行或执行存储在存储器 120 内的指令、程序、代码集或指令集，以及调用存储在存储器 120 内的数据，执行终端 100 的各种功能和处理数据。可选地，处理器 110 可以采用数字信号处理 (Digital Signal Processing, DSP)、现场可编程门阵列 (Field-Programmable Gate Array, FPGA)、可编程逻辑阵列 (Programmable Logic Array, PLA) 中的至少一种硬件形式来实现。处理器 110 可集成中心处理器 (Central Processing Unit, CPU)、图像处理器 (Graphics Processing Unit, GPU) 和调制解调器等中的一种或几种的组合。其中，CPU 主要处理操作系统、用户页面和应用程序等；GPU 用于负责显示内容的渲染和绘制；调制解调器用于处理无线通信。可以理解的是，上述调制解调器也可以不集成到处理器 110 中，单独通过一块通信芯片进行实现。

存储器 120 可以包括随机存储器 (Random Access Memory, RAM)，也可以包括只读存储器 (Read-Only Memory, ROM)。可选地，该存储器 120 包括非瞬态性计算机可读介质 (Non-Transitory Computer-Readable Storage Medium)。存储器 120 可用于存储指令、程序、代码、代码集或指令集。存储器 120 可包括存储程序区和存储数据区，其中，存储程序区可存储用于实现操作系统的指令、用于实现至少一个功能的指令 (比如触控功能、声音播放功能、图像播放功能等)、用于实现上述各个方法实施例的指令等，该操作系统可以是安卓 (Android) 系统，包括基于 Android 系统深度开发的系统、苹果公司开发的 IOS 系统，包括基于 IOS 系统深度开发的系统或其他系统。

存储器 120 可分为操作系统空间和用户空间，操作系统即运行于操作系统空间，原生及第三方应用程序即运行于用户空间。为了保证不同第三方应用程序均能够达到较好的运行效果，操作系统针对不同第三方应用程序为其分配相应的系统资源。然而，同一第三方应用程序中不同应用场景对系统资源的需求也存在差异，比如，在本地资源加载场景下，第三方应用程序对磁盘读取速度的要求较高；在动画渲染场景下，第三方应用程序则对 GPU 性能的要求较高。而操作系统与第三方应用程序之间相互独立，操作系统往往不能及时感知第三方应用程序当前的应用场景，导致操作系统无法根据第三方应用程序的具体应用场景进行针对性地系统资源适配。

为了使操作系统能够区分第三方应用程序的具体应用场景，需要打通第三方应用程序与操作系统之间的数据通信，使得操作系统能够随时获取第三方应用程序当前的场景信息，进而基于当前场景进行针对性地系统资源适配。

其中，输入装置 130 用于接收输入的指令或数据，输入装置 130 包括但不限于键盘、鼠标、摄像头、麦克风或触控设备。输出装置 140 用于输出指令或数据，输出装置 140 包括但不限于显示设备和扬声器等。在一个示例中，输入装置 130 和输出装置 140 可以合设，输入装置 130 和输出装置 140 为触摸显示屏。

触摸显示屏可被设计成为全面屏、曲面屏或异型屏。触摸显示屏还可被设计成为全面屏与曲面屏的结合，异型屏与曲面屏的结合，本申请实施例对此不加以限定。

除此之外，本领域技术人员可以理解，上述附图所示出的电子设备的结构并不构成对电子设备的限定，电子设备可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件布置。比如，电子设备中还包括射频电路、输入单元、传感器、音频电路、WiFi 模块、电源、蓝牙模块等部件，在此不再赘述。

在图 15 所示的电子设备中，处理器 110 可以用于调用存储器 120 中存储的计算机应用程序，并具体执行以下操作：获取目标订单的订单配送状态；若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合；根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所述成员更新信息发送给配送端，以供所述配送端根据所述成员更新信息展示或不展示所述交互群组的群组入口。

在一个实施例中，所述处理器 110 在执行若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单

的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组  
成员集合时，具体执行以下操作：若所述订单配送状态为已接单状态，则获取所述目标订单的配送方标识；  
在所述事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加所述配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

5 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单  
的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组  
成员集合时，具体执行以下操作：若所述订单配送状态为已取货状态，则获取所述目标订单的配送方标识；  
在所述事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除/添加所述配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

10 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单  
的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组  
成员集合时，具体执行以下操作：若所述订单配送状态为已送达状态，则获取所述目标订单的配送方标识；  
在所述事务方对应的交互群组的群组成员集合中移除所述配送方标识，得到更新后的群组成员集合。

15 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所  
述成员更新信息发送给配送端时，具体执行以下操作：根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识  
对应的成员更新信息确认为成员入群信息，将所述成员入群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以  
供所述配送端根据所述成员入群信息展示所述交互群组的群组入口。

20 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所  
述成员更新信息发送给配送端时，具体执行以下操作：根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识  
对应的成员更新信息确认为成员退群信息，将所述成员退群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以  
供所述配送端根据所述成员退群信息不展示所述交互群组的群组入口。

25 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行基于所述配送方标识更新所述事务方对应的交互群组的群  
组成员集合，得到更新后的群组成员集合之前，还执行以下操作：于所述事务方的事务方标识构建所述事  
务方对应的交互群组，确认所述交互群组对应的群组标识；

建立所述事务方标识与所述群组标识的映射关系。

30 在一个实施例中，所述处理器 110 在还执行以下操作：若所述订单配送状态满足设定状态，则根据  
所述事务方的事务方标识和所述映射关系确认所述事务方对应的群组标识；根据所述群组标识获取所述事  
务方的交互群组的群组成员集合。

35 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单  
的配送方标识，基于所述配送方标识更新所述事务方对应的交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组  
成员集合时，具体执行以下操作：若所述订单配送状态满足设定状态，则获取所述目标订单的配送方标识，  
根据所述配送方标识生成目标成员集合；根据所述目标成员集合更新所述事务方对应交互群组的群组成员  
集合，得到更新后的群组成员集合。

40 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行根据所述目标成员集合更新所述事务方对应交互群组的群  
组成员集合，得到更新后的群组成员集合时，具体执行以下操作：确认所述目标成员集合中不存在于所述  
群组成员集合中的第一配送方；将所述第一配送方添加至所述交互群组中，得到更新后的群组成员集合。

45 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所  
述成员更新信息发送给配送端时，具体执行以下操作：根据所述更新后的群组成员集合将所述第一配送方  
的成员更新信息确认为成员入群信息，将所述成员入群信息发送给所述第一配送方对应的第一配送端，以  
供所述第一配送端根据所述成员入群信息展示所述交互群组的群组入口。

50 在一个实施例中，所述处理器 110 在执行根据所述目标成员集合更新所述事务方对应交互群组的群  
组成员集合，得到更新后的群组成员集合时，具体执行以下操作：确认所述群组成员集合中不存在于所述  
目标成员集合中的第二配送方；将所述第二配送方从所述交互群组中删除，得到更新后的群组成员集合。

在一个实施例中，所述处理器 110 在执行根据所述更新后的群组成员集合生成成员更新信息，将所  
述成员更新信息发送给配送端时，具体执行以下操作：根据所述更新后的群组成员集合将所述第二配送方  
的成员更新信息确认为成员退群信息，将所述成员退群信息发送给所述第二配送方对应的第二配送端，以  
供所述第二配送端根据所述成员退群信息不展示所述交互群组的群组入口。

在一个实施例中，所述处理器 110 在执行获取目标订单的订单配送状态时，具体执行以下操作：  
响应于目标订单的订单状态更新信息，获取所述目标订单的订单配送状态。

在一个实施例中，所述处理器 110 在执行获取目标订单的订单配送状态时，具体执行以下操作：  
响应于对目标订单的轮询指令，获取所述目标订单的订单配送状态。

50 在一个实施例中，所述处理器 110，还执行以下操作：响应于对目标订单的订单状态更改操作，生成  
所述目标订单的订单状态更改信息至服务端；所述订单状态更改信息用于使所述服务器更新所述目标订单  
相关事务方对应的交互群组的群组成员集合以得到更新后的群组成员集合；接收所述服务端发送的成员更

新信息,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口;所述成员更新信息根据所述更新后的群组集合生成得到。

在一个实施例中,所述处理器110在执行接收响应于对目标订单的订单状态更改操作,生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端时,具体执行以下操作:响应于对目标订单的已取货或已接单确认操作,生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端。

在一个实施例中,所述处理器110在执行接收所述服务端发送的成员更新信息,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口时,具体执行以下操作:接收所述服务端发送的成员入群信息,根据所述成员入群信息展示所述事务方对应交互群组的群组入口。

在一个实施例中,所述处理器110在执行接收响应于对目标订单的订单状态更改操作,生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端时,具体执行以下操作:响应于对目标订单的已取货或已送达确认操作,生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端。

在一个实施例中,所述处理器110在执行接收所述服务端发送的成员更新信息,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口时,具体执行以下操作:接收所述服务端发送的成员退群信息时,根据所述成员退群信息不展示所述事务方对应交互群组的群组入口。

在一个实施例中,所述处理器110在执行接收所述服务端发送的成员更新信息,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口时,具体执行以下操作:接收所述服务端发送的成员更新信息,响应于对群组入口功能所在页面或弹窗的打开操作,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口。

在一个实施例中,所述处理器110在执行响应于对群组入口功能所在弹窗的打开操作,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口时,具体执行以下操作:显示订单详情界面,基于所述订单详情界面中的联系控件接收触发操作,响应于所述触发操作,根据所述成员更新信息在所述弹窗中展示或不展示所述交互群组的群组入口。

在一个实施例中,所述处理器110在执行响应于对群组入口功能所在页面的打开操作,根据所述成员更新信息展示或不展示事务方对应交互群组的群组入口时,具体执行以下操作:显示订单详情界面,基于所述订单详情界面中的交互消息控件接收触发操作,响应于所述触发操作,根据所述成员更新信息在所述页面展示或不展示所述交互群组的群组入口。

在一个实施例中,所述订单状态更改信息还用于使所述服务器获取所述目标订单的配送方标识,以根据所述配送方标识生成目标成员集合并根据所述目标成员集合更新所述事务方对应交互群组的群组集合以得到更新后的群组集合。

在一个实施例中,所述订单状态更改信息还用于使所述服务器确认所述目标成员集合中不存在于所述群组集合中的第一配送方,将所述第一配送方添加至所述交互群组中以得到更新后的群组集合。

在一个实施例中,所述订单状态更改信息还用于使所述服务器确认所述群组集合中不存在于所述目标成员集合中的第二配送方,将所述第二配送方从所述交互群组中删除以得到更新后的群组集合。

在本申请实施例中,通过服务端目标订单的订单配送状态,若订单配送状态满足设定状态,则获取目标订单的配送方标识,基于配送方标识更新目标订单相关事务方对应的交互群组的群组集合,得到更新后的群组集合,根据更新后的群组集合生成成员更新信息,将成员更新信息发送给配送端,以供配送端根据成员更新信息不展示或展示交互群组的群组入口。通过获取事务方订单中配送方已接单且未取货的目标订单,根据目标订单自动将需要从同一事务方取货的配送方更新交互群组的群组列表,并生成成员更新信息发送给配送端,以供配送方按需查看和使用交互群组,降低群组管理难度,促进配送方之间的信息交流共享。

进一步地,服务端响应于目标订单的订单状态更新信息,获取目标订单的订单配送状态,若订单配送状态为已接单状态,则获取目标订单的配送方标识,在事务方对应的交互群组的群组集合中添加配送方标识,得到更新后的群组集合;若订单配送状态为已取货状态,则获取目标订单的配送方标识,在事务方对应的交互群组的群组集合中移除/添加配送方标识,得到更新后的群组集合;若订单配送状态为已送达状态,则获取目标订单的配送方标识,在事务方对应的交互群组的群组集合中移除配送方标识,得到更新后的群组集合,根据更新后的群组集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为成员入群信息,将成员入群信息发送给配送方标识对应的配送端,以供配送端根据成员入群信息展示交互群组的群组入口;根据更新后的群组集合将配送方标识对应的成员更新信息确认为成员退群信息,将成员退群信息发送给配送方标识对应的配送端,以供配送端根据成员退群信息不展示交互群组的群组入口。通过设定状态筛选出所需要添加入群或者移出群操作的配送方标识,进行交互群组的群组更新,从而生成对应的成员更新信息并发送至对应的配送端,从而使入群的配送方的配送端上可以展示群聊入口,退群的配送方的配送端上可以自动不展示群聊入口,不需要配送端执行进群和退群操作,即可实

现对交互群组的管理。

5 进一步地，响应于对目标订单的轮询指令，获取目标订单的订单配送状态，若订单配送状态满足设定状态，则获取目标订单的配送方标识，根据配送方标识生成目标成员集合，根据目标成员集合更新事务方对应交互群组的群组成员集合，得到更新后的群组成员集合。通过将群组成员集合与目标成员集合进行互相比较，得到了第一配送方和/或第二配送方，将第一配送方加入交互群组中，将第二配送方移出交互群组，得到更新后的群组成员列表，并且为第一配送方生成对应的成员入群信息，为第二配送方生成成员退群信息，发送给对应配送端，通过生成与成员更新操作对应的成员更新信息，并发送给对应的配送端，能够使配送端准确接收到与配送方相关的成员更新信息，并依此做出对应的群组入口展示或不展示操作。

10 进一步地，通过确认事务方的事务方标识，构建事务方对应的交互群组，确认交互群组对应的群组标识，建立事务方标识与群组标识的映射关系，当接收到针对事务方的群组成员集合更新指令时，根据事务方的事务方标识和映射关系确认事务方对应的群组标识，根据群组标识确认事务方的群组成员集合。通过为事务方、交互群组分配唯一标识并建立映射关系，方便了对群组成员信息的获取。

15 进一步地，通过接收成员更新信息，对于不同的成员更新信息执行对应的聊天入口展示或不展示操作，根据成员退群信息不展示事务方对应交互群组的群组入口，根据成员入群信息展示事务方对应交互群组的群组入口，并且提供了两种打开群组入口的方式，基于订单详情界面中的联系控件/交互消息控件接收触发操作，响应于触发操作，根据成员更新信息在群组入口页面展示或不展示交互群组的群组入口，丰富配送方操作体验。

20 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机程序来指令相关的硬件来完成，的程序可存储于一计算机可读取存储介质中，该程序在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，的存储介质可为磁碟、光盘、只读存储记忆体（Read-Only Memory，ROM）或随机存储记忆体（Random Access Memory，RAM）等。以上所揭露的仅为本说明书较佳实施例而已，当然不能以此来限定本说明书之权利范围，因此依本说明书权利要求所作的等同变化，仍属本说明书所涵盖的范围。

权 利 要 求 书

- 1、一种群组管理方法，其中，应用于服务端，包括：  
获取目标订单的订单配送状态；  
5 若所述订单配送状态为已接单状态，则获取所述目标订单的配送方标识；  
在所述事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加所述配送方标识，得到更新后的群组成  
员集合；  
根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识对应的成员更新信息确认为成员入群信息，  
将所述成员入群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以供所述配送端根据所述成员入群信息展  
10 示所述交互群组的群组入口。
- 2、如权利要求1所述的方法，其中，所述方法还包括：  
若所述订单配送状态为已取货状态，则在所述群组成员集合中移除所述配送方标识，得到更新  
后的群组成员集合；  
根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识对应的成员更新信息确认为成员退群信息，  
15 将所述成员退群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以供所述配送端根据所述成员退群信息不  
展示所述交互群组的群组入口。
- 3、如权利要求1所述的方法，其中，所述方法还包括：  
若所述订单配送状态为已送达状态，则在所述群组成员集合中移除所述配送方标识，得到更新  
后的群组成员集合；  
20 根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识对应的成员更新信息确认为成员退群信息，  
将所述成员退群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以供所述配送端根据所述成员退群信息不  
展示所述交互群组的群组入口。
- 4、如权利要求1所述的方法，其中，所述获取目标订单的订单配送状态之后，还包括：  
若所述订单配送状态为已取货状态，则获取所述目标订单的配送方标识；  
25 在所述事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加所述配送方标识，得到更新后的群组成  
员集合；  
根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识对应的成员更新信息确认为成员入群信息，  
将所述成员入群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以供所述配送端根据所述成员入群信息展  
示所述交互群组的群组入口。
- 30 5、如权利要求1所述的方法，其中，所述在所述事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加  
所述配送方标识，得到更新后的群组成员集合之前，还包括：  
基于所述事务方的事务方标识构建所述事务方对应的交互群组，确认所述交互群组对应的群组  
标识；  
建立所述事务方标识与所述群组标识的映射关系。
- 35 6、一种群组管理方法，其中，应用于配送端，包括：  
响应于对目标订单的已接单确认操作，生成所述目标订单的订单状态更改信息至服务端；所述  
订单状态更改信息用于使所述服务端更新所述目标订单相关事务方对应的交互群组的群组成  
员集合以得到更新后的群组成员集合；  
接收所述服务端发送的成员入群信息，根据所述成员入群信息展示所述事务方对应交互群组的  
40 群组入口；所述成员入群信息为根据所述更新后的群组成员集合生成得到。
- 7、一种群组管理装置，其中，所述装置包括：  
获取模块，用于获取目标订单的订单配送状态；  
更新模块，用于若所述订单配送状态为已接单状态，则获取所述目标订单的配送方标识；在所  
述事务方对应的交互群组的群组成员集合中添加所述配送方标识，得到更新后的群组成员集合；  
45 生成模块，用于根据所述更新后的群组成员集合将所述配送方标识对应的成员更新信息确认为  
成员入群信息，将所述成员入群信息发送给所述配送方标识对应的配送端，以供所述配送端根据所述  
成员入群信息展示所述交互群组的群组入口。
- 8、一种群组管理装置，其中，所述装置包括：  
操作接收模块，用于响应于对目标订单的已接单确认操作，生成所述目标订单的订单状态更改  
50 信息至服务端；所述订单状态更改信息用于使所述服务端更新所述目标订单相关事务方对应的交互  
群组的群组成  
员集合以得到更新后的群组成  
员集合；  
信息接收模块，用于接收所述服务端发送的成员入群信息，根据所述成员入群信息展示所述事

务方对应交互群组的群组入口；所述成员入群信息为根据所述更新后的群组成员集合生成得到。

9、一种电子设备，其中，包括：处理器和存储器；其中存储器存储有计算机程序，所述计算机程序适于由所述处理器加载并执行如权利要求1至6中任一项所述方法的步骤。

10、一种存储介质，所述存储介质存储有计算机程序，其中，所述计算机程序被处理器执行时  
5 实现如权利要求1至6中任一项所述方法的步骤。