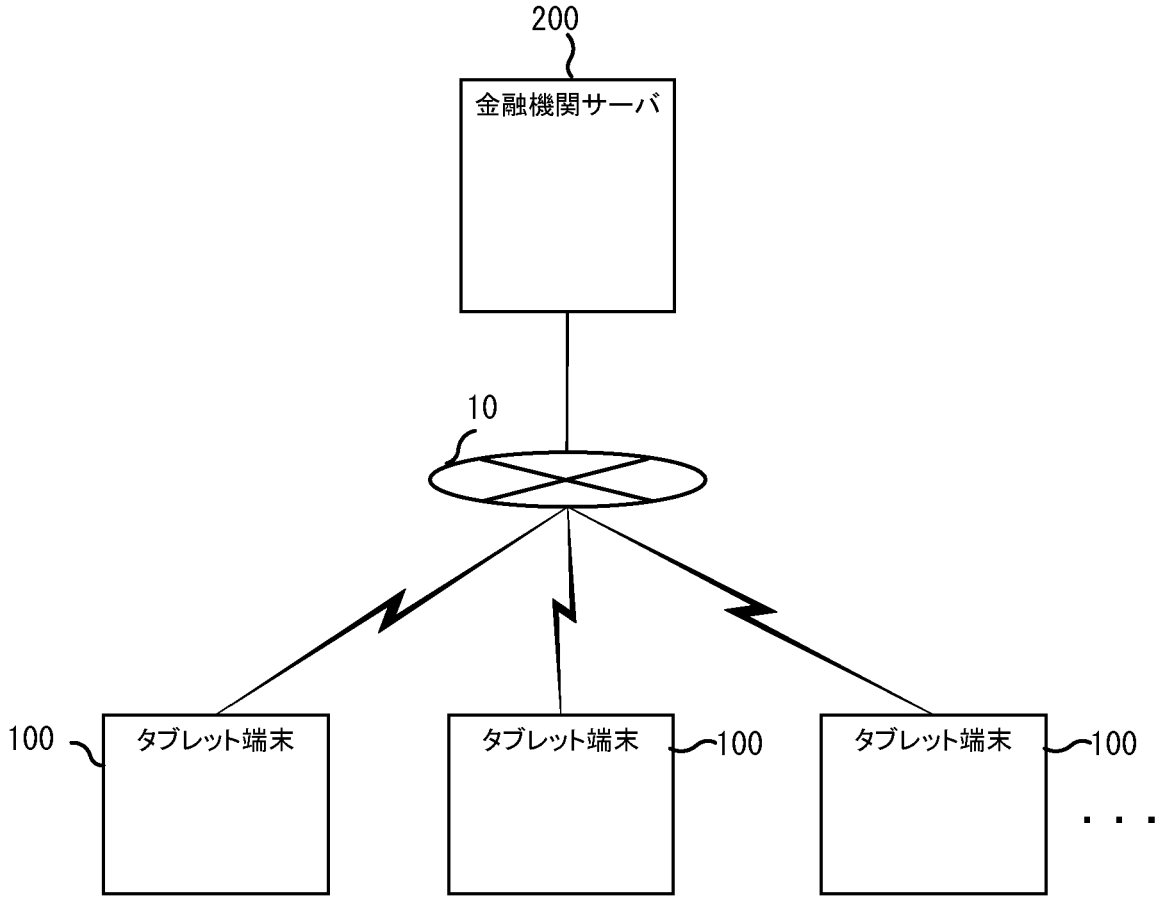
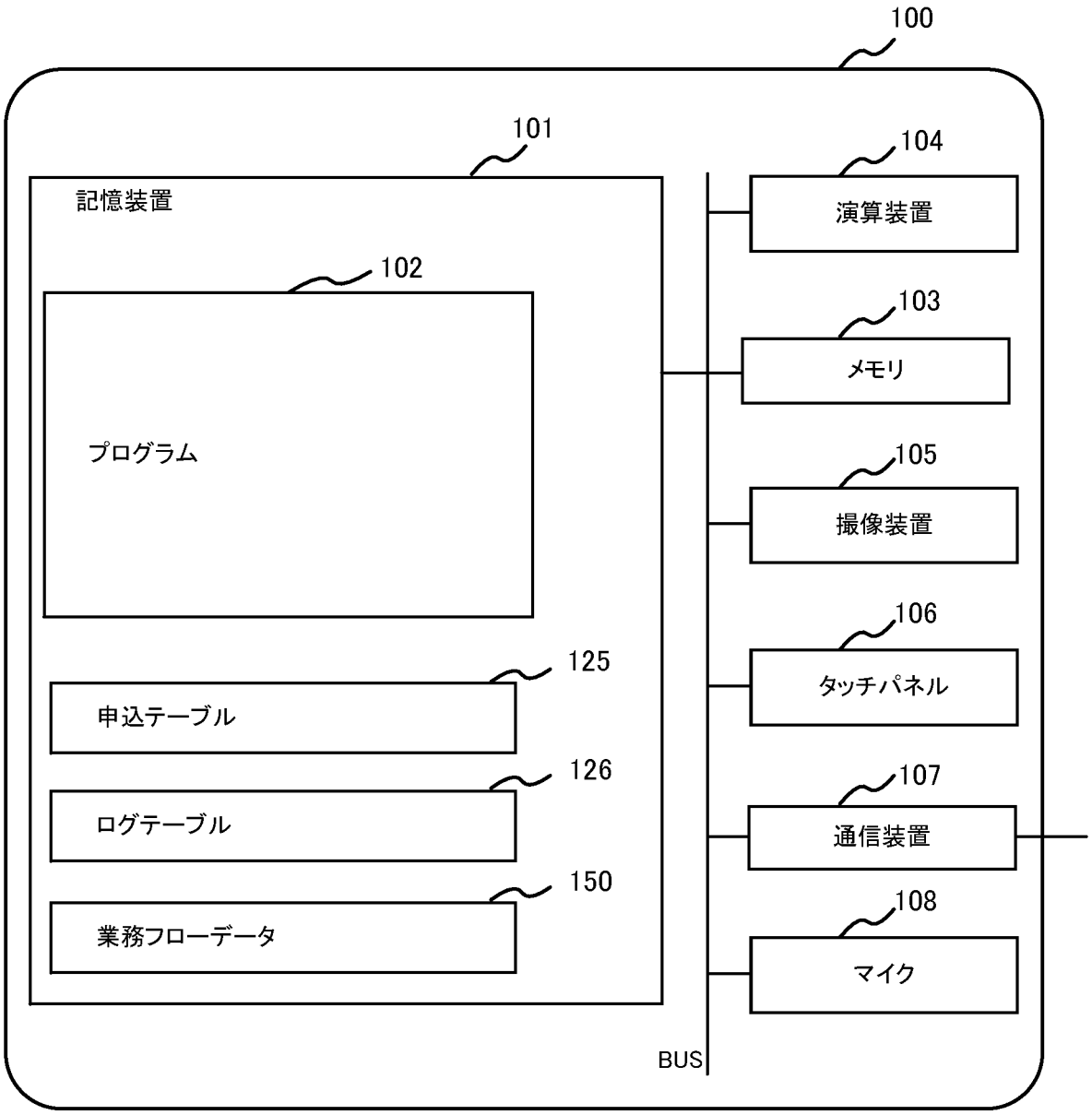
[図1]



[図2]



[図3]

125

申込ID	取引ID	申込データ	重要事項説明顔写真1	申込顔写真2	電子署名	照合結果	収録音声
0001	t001	ご氏名:○○太郎、商品ID:c001、金額:500万円、日付:3/20、顧客ID:u001	im001.dat	sb001.dat	*******	OK	sd001.dat
0002	t002	ご氏名:○○次郎、商品ID:c010、金額:120万円、日付:3/21、顧客ID:u015	im015.dat	-	-	NG	sd015.dat
…	…	…	…	…	…	…	…

[図4]

126

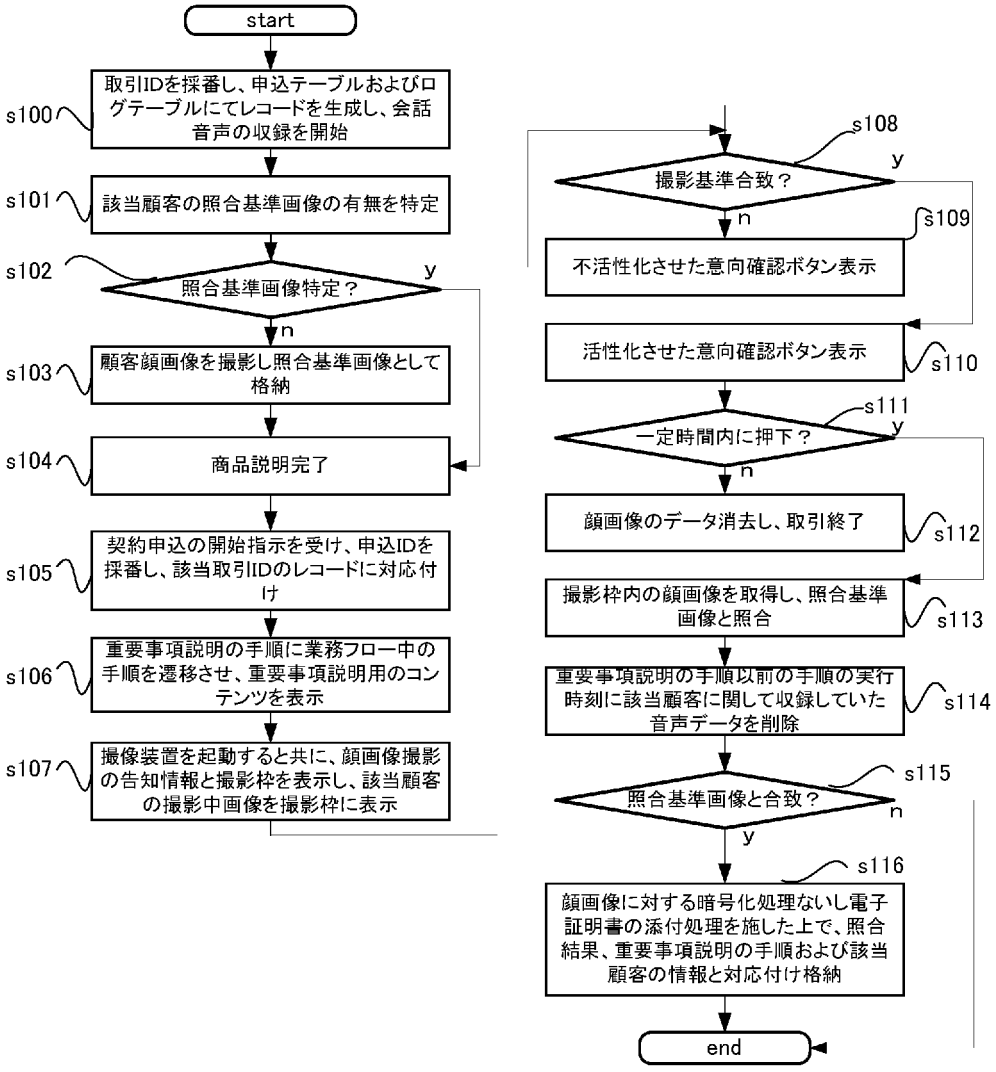
時刻	取引ID	手順	顔画像撮影状況	画像ファイル	音声収録状況	音声ファイル
2013/3/20 10:21	t001	業務フロー始動。商品説明開始。	照合基準画像撮影	b001.dat	開始	sd001s.dat
2013/3/20 10:35		商品説明終了	—	—	継続	
2013/3/20 10:45		重要事項説明開始	—	—	継続	
2013/3/20 10:49		重要事項説明終了	—	—	継続	
2013/3/20 10:51		確認ボタン受付・顔画像撮影	撮影完了	im001.dat	前手順分削除	sd001.dat
2013/3/20 10:52		申込内容確認開始	—	—	継続	
…	…	…	…	…	…	…

[図5]

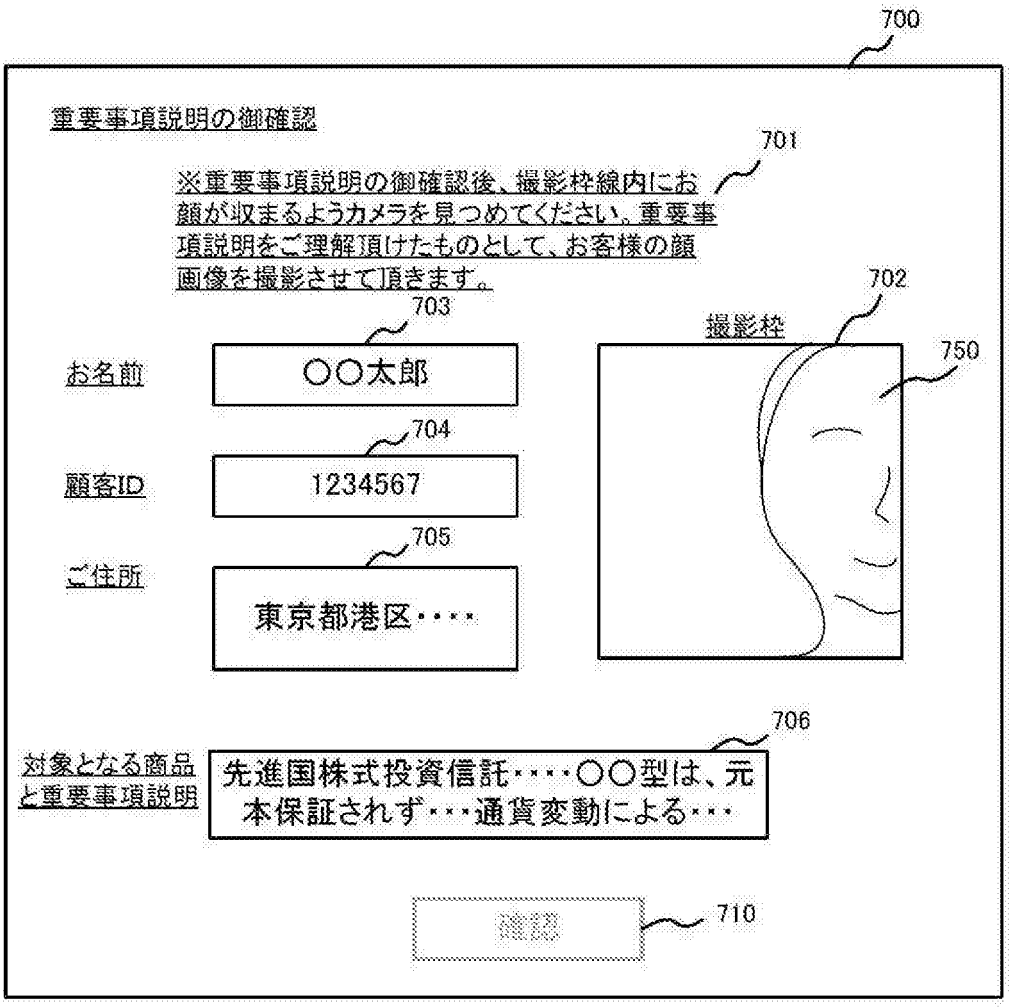
225

顧客ID	照合基準画像	特徴量	…
u001	—	—	…
u002	b002.dat	*****	…
u003	b003.dat	*****	…
…	…	…	…

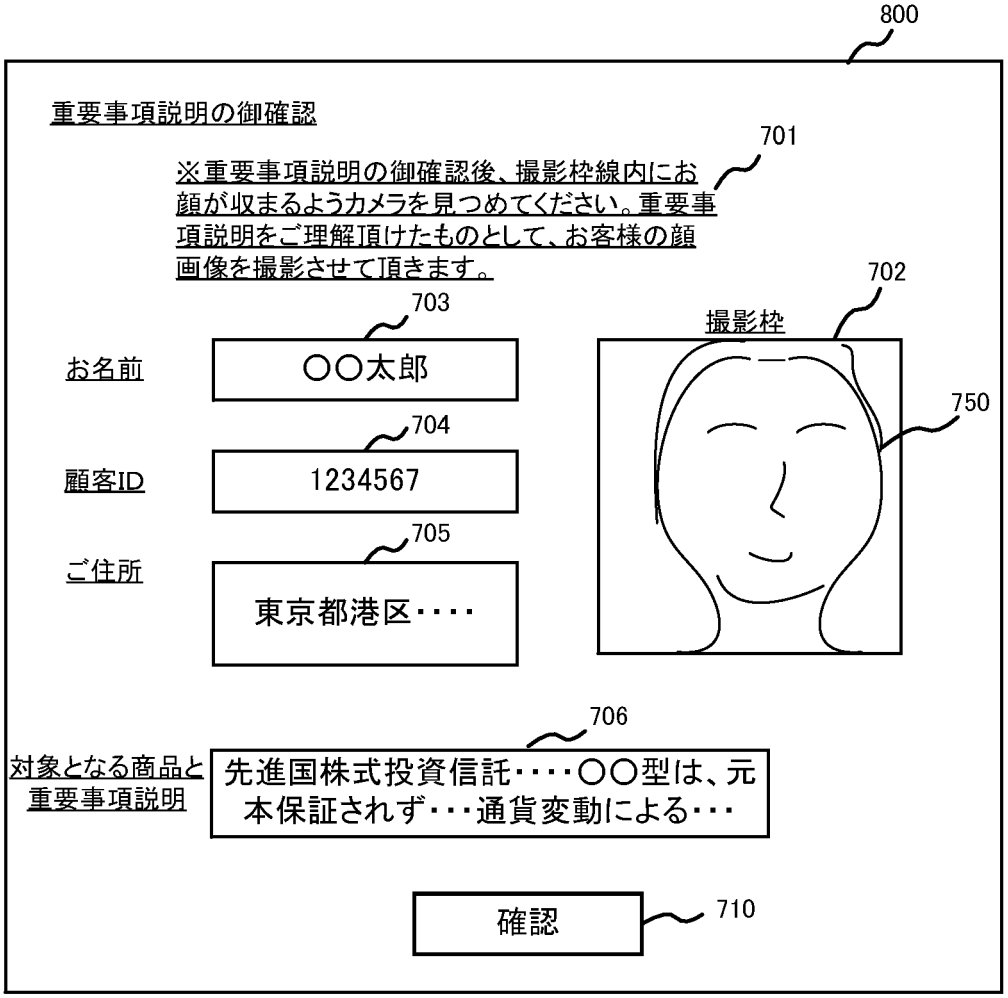
[図6]


start
s100
取引IDを採番し、申込テーブルおよびログテーブルにてレコードを生成し、会話音声の収録を開始
s101
該当顧客の照合基準画像の有無を特定
s102
照合基準画像特定？
y
n
s103
顧客顔画像を撮影し照合基準画像として格納
s104
商品説明完了
s105
契約申込の開始指示を受け、申込IDを採番し、該当取引IDのレコードに対応付け
s106
重要事項説明の手順に業務フロー中の手順を遷移させ、重要事項説明用のコンテンツを表示
s107
撮像装置を起動すると共に、顔画像撮影の告知情報と撮影枠を表示し、該当顧客の撮影中画像を撮影枠に表示
s108
撮影基準合致？
y
n
s109
不活性化させた意向確認ボタン表示
活性化させた意向確認ボタン表示
s110
s111
一定時間内に押下？
y
n
顔画像のデータ消去し、取引終了
s112
撮影枠内の顔画像を取得し、照合基準画像と照合
s113
重要事項説明の手順以前の手順の実行時刻に該当顧客に関して収録していた音声データを削除
s114
s115
照合基準画像と合致？
n
y
s116
顔画像に対する暗号化処理ないし電子証明書の添付処理を施した上で、照合結果、重要事項説明の手順および該当顧客の情報と対応付け格納
end

[図7]


700
重要事項説明の御確認
701
※重要事項説明の御確認後、撮影枠線内にお顔が収まるようカメラを見つめてください。重要事項説明をご理解頂けたものとして、お客様の顔画像を撮影させて頂きます。
702
撮影枠
703
お名前
〇〇太郎
704
顧客ID
1234567
705
ご住所
東京都港区・・・・
750
706
対象となる商品と重要事項説明
先進国株式投資信託・・・・〇〇型は、元本保証されず・・・通貨変動による・・・
710

[図8]


800
重要事項説明の御確認
701
※重要事項説明の御確認後、撮影枠線内にお顔が収まるようカメラを見つめてください。重要事項説明をご理解頂けたものとして、お客様の顔画像を撮影させて頂きます。
702
撮影枠
703
お名前
〇〇太郎
704
顧客ID
1234567
705
ご住所
東京都港区・・・・
750
706
対象となる商品と重要事項説明
先進国株式投資信託・・・・〇〇型は、元本保証されず・・・通貨変動による・・・
確認
710