说　明　书　摘　要

对话中的过度承诺检测方法及装置

本说明书实施例提供了一种对话中的过度承诺检测方法及装置，涉及自然语言处理技术领域。在该方法中，计算设备可以获取待检测的对话文本，利用对自然语言中信息的提取技术，从对话文本中提取问题和对应的答案，得到若干问答对。接着，针对任意一个包含第一问题和第一答案的问答对，从包含多个预设的问答对的知识库中确定与第一问题匹配的第二答案。第二答案作为第一答案的标准答案，可以对第一答案进行事实性验证。当第一答案未通过事实性验证时，说明该问答对疑似存在过度承诺问题。经过上述预侦查过程后，可以将疑似存在过度承诺的内容提交人工审核。处理过程中对话的所有内容需要进行隐私保护。

图 1