(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2026年8月6日(06.08.2026)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2026/163473 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 30/0203 (2023.01)

(21) 国際出願番号： PCT/JP2025/025961

(22) 国際出願日： 2025年7月22日(22.07.2025)

(25) 国際出願の言語： 日本語

(26) 国際公開の言語： 日本語

(30) 優先権データ：
特願 2025-015007 2025年1月31日(31.01.2025) JP

(71) 出願人:株式会社Ｄ４ＡＬＬ(**D4ALL CO., LTD.**) [JP/JP]; 〒1000005 東京都千代田区丸の内１－６－５ 丸の内北口ビルディング９階 (JP).

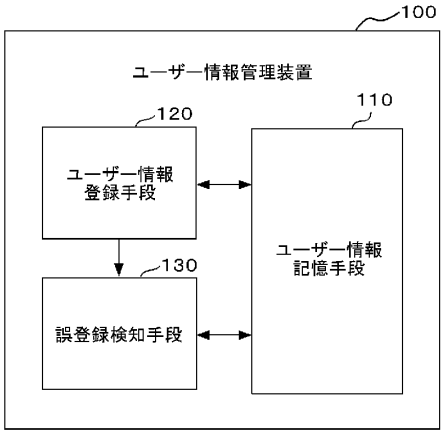
(72) 発明者:西郷 孝一(**SAIGO Takahito**); 〒1000005 東京都千代田区丸の内１－６－５ (JP). 池田 雅人(**IKEDA Masato**); 〒1000005 東京都千代田区丸の内１－６－５ (JP). 諸冨 大樹(**MOROTOMI Daiki**); 〒1000005 東京都千代田区丸の内１－６－５ (JP).

(74) 代理人: 吉原 朋重(**YOSHIHARA Tomoshige**); 〒1600022 東京都新宿区新宿２－１－８ 新宿フロントビル７階 (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UY, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(54) **Title:** USER INFORMATION MANAGEMENT DEVICE

(54) 発明の名称： ユーザー情報管理装置



100 User information management device
110 User information storage means
120 User information registration means
130 Erroneous registration detection means

(57) **Abstract:** [Problem] To complement missing information in customer information with a basis. [Solution] The present invention is characterized by comprising: a user information storage means that stores, for each item of user identification information, user personal information including one or more items of attribute information, purchase history information, skin information, health index information, and questionnaire answer information relating to a user identified by the user identification information; and a user information registration means that, when there is missing information in any item of the user personal information associated with a first item of the user identification information in the user information storage means, registers the missing information associated with the first item of the user identification information on the basis of information relating to the item relating to the missing information associated with a second item of the user identification information having first item information that is the same as or similar to the first item information included in the user personal information associated with the first item of the user identification information.

WO 2026/163473 A1

[続葉有]

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能):ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告(条約第21条(3))

(57) 要約:【課題】 顧客情報における欠落する情報について、根拠を持って補完する。 【解決手段】 ユーザー識別情報毎に、該ユーザー識別情報で識別されるユーザーに関する属性情報、購買履歴情報、肌情報、健康指標情報及びアンケート回答情報の何れか一つ以上を含むユーザー個人情報を記憶するユーザー情報記憶手段と、前記ユーザー情報記憶手段において、第1の前記ユーザー識別情報に関連付けられる前記ユーザー個人情報の何れかの項目に欠落する情報が有る場合、前記第1のユーザー識別情報に関連付けられる前記ユーザー個人情報に含まれる第1の項目情報と同一又は類似の前記第1の項目情報を有する第2の前記ユーザー識別情報に関連付けられる前記欠落する情報に係る項目に関する情報に基づいて、前記第1のユーザー識別情報に関連付けられる前記欠落する情報を登録するユーザー情報登録手段と、を有することを特徴とする。