

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2022年1月6日(06.01.2022)



(10) 国際公開番号

WO 2022/004567 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 10/10 (2012.01)

大阪府大阪市中央区城見2丁目1番61号 Osaka (JP).

(21) 国際出願番号: PCT/JP2021/024045

(72) 発明者: 北村 一樹(KITAMURA, Kazuki). 兵頭 聡(HYODO, Satoshi).

(22) 国際出願日: 2021年6月24日(24.06.2021)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(74) 代理人: 新居 広守, 外 (NII, Hiromori et al.); 〒5320011 大阪府大阪市淀川区西中島5丁目3番10号タナカ・イトーピア新大阪ビル6階新居国際特許事務所内 Osaka (JP).

(26) 国際公開の言語: 日本語

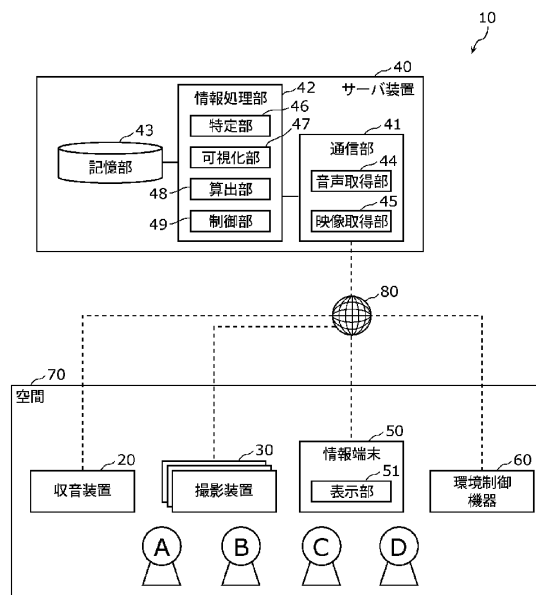
(30) 優先権データ:
特願 2020-114746 2020年7月2日(02.07.2020) JP

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH,

(71) 出願人: パナソニックIPマネジメント株式会社(PANASONIC INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.) [JP/JP]; 〒5406207

(54) Title: COMMUNICATION ANALYSIS SYSTEM, AND COMMUNICATION ANALYSIS METHOD

(54) 発明の名称: コミュニケーション解析システム、及び、コミュニケーション解析方法



- 20 Sound collecting device
- 30 Imaging device
- 40 Server device
- 41 Communication unit
- 42 Information processing unit
- 43 Storage unit
- 44 Audio acquiring unit
- 45 Video acquiring unit
- 46 Identifying unit
- 47 Visualizing unit
- 48 Calculating unit
- 49 Control unit
- 50 Information terminal
- 51 Display unit
- 60 Environment control appliance
- 70 Space

(57) Abstract: A communication analysis system (10) is provided with: an audio acquiring unit (44) for acquiring audio information in which a conversation between a plurality of persons in a target period is recorded; a video acquiring unit (45) for acquiring video information in which the appearance of the plurality of persons in the target period is recorded; an identifying unit (46) for identifying a parameter relating to the quality of communication, on the basis of the acquired audio information and video information; and a visualizing unit (47) for visualizing the identified parameter.

[続葉有]

KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY,
MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,
NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保
護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS,
MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM,
ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ,
TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ,
DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT,
LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS,
SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM,
GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告 (条約第21条(3))

(57) 要約: コミュニケーション解析システム (10) は、対象期間における複数の人の会話が記録された音声情報を取得する音声取得部 (44) と、対象期間における複数の人の様子が記録された映像情報を取得する映像取得部 (45) と、取得された音声情報及び映像情報に基づいて、コミュニケーションの品質に関するパラメータを特定する特定部 (46) と、特定されたパラメータを可視化する可視化部 (47) とを備える。