

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2020年9月17日(17.09.2020)



(10) 国際公開番号

WO 2020/184631 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 10/00 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2020/010634

(22) 国際出願日: 2020年3月11日(11.03.2020)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願 2019-043549 2019年3月11日(11.03.2019) JP

(71) 出願人: 株式会社 R e v C o m m (REVCOMM INC.) [JP/JP]; 〒1500002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 6 - 1 1 花門ビル 3 階 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 會田 武史(AIDA Takeshi); 〒1500002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 6 - 1 1 花門ビル 3

階 株式会社 R e v C o m m 内 Tokyo (JP). 平村 健勝(HIRAMURA Takekatsu); 〒1500002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 6 - 1 1 花門ビル 3 階 株式会社 R e v C o m m 内 Tokyo (JP). 川田 敏巳(KAWATA Toshimi); 〒1500002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 6 - 1 1 花門ビル 3 階 株式会社 R e v C o m m 内 Tokyo (JP).

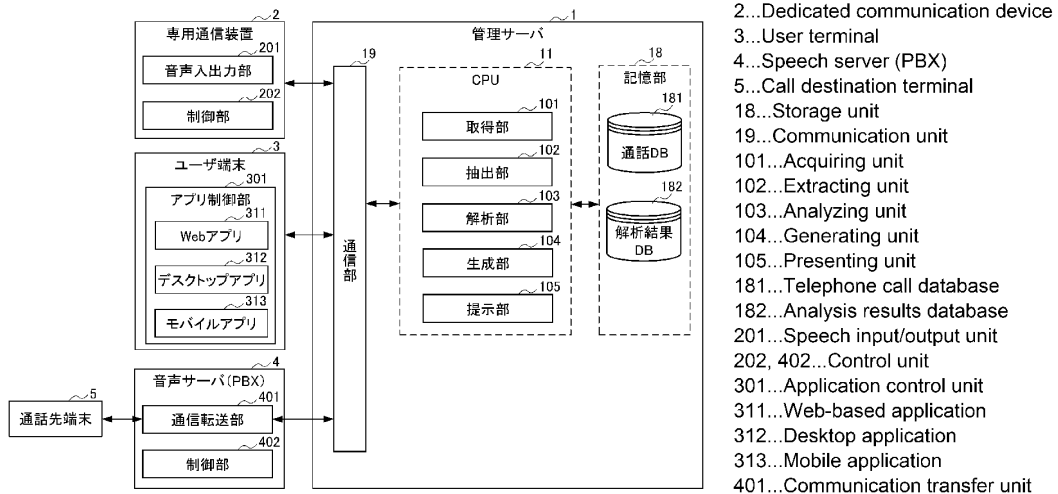
(74) 代理人: 齋藤 拓也, 外 (SAITO Takuya et al.); 〒1000005 東京都千代田区丸の内 1 - 7 - 1 2 サピアタワー Tokyo (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT,

(54) Title: INFORMATION PROCESSING DEVICE

(54) 発明の名称: 情報処理装置

【図4】



(57) Abstract: The present invention addresses the problem of providing a technique for assisting the realization of more efficient business activities, while taking account of objective indicators. In a server 1 which supports a user U having a telephone call with a call destination C, an acquiring unit 101 acquires information recorded during the call between the user U and the call destination C, as call information. An extracting unit 102 detects utterance segments VS1 to VS_n in which speech is present, from the acquired call information, and extracts speech information V11 to V1_m from each utterance segment VS1 to VS_n. An analyzing unit 103 performs analysis based on elements E1 to E_p, on the basis of the extracted speech information V11 to V1_m. A generating unit 104 generates business support information for supporting

〔続葉有〕

HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH,
KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY,
MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,
NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 国際調査報告 (条約第21条(3))

the call with the user U, on the basis of the results of the analysis. A presenting unit 105 presents the generated business support information to the user U. The abovementioned problem is thus resolved.

(57) 要約: 客観的な指標を考慮しつつ、より効率的な営業活動の実現を補助する手法を提供することを課題とする。通話先Cと通話するユーザUを支援するサーバ1において、取得部101は、ユーザUと通話先Cとの通話の間で録音された情報を通話情報として取得する。抽出部102は、取得された通話情報から音声が存在する発話区間VS1乃至VS_nを検出し、発話区間VS1乃至VS_nの夫々の音声情報V11乃至V1_mを抽出する。解析部103は、抽出された音声情報V11乃至V1_mに基づいて、要素E1乃至E_pに基づく解析を行う。生成部104は、解析の結果に基づいて、ユーザUの通話を支援する営業支援情報を生成する。提示部105は、生成された営業支援情報をユーザUに提示する。これにより、上記の課題を解決する。