

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2024年11月14日(14.11.2024)



(10) 国際公開番号

WO 2024/232350 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/04 (2012.01) G06Q 10/0631 (2023.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2024/016932

(22) 国際出願日: 2024年5月7日(07.05.2024)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願 2023-077816 2023年5月10日(10.05.2023) JP

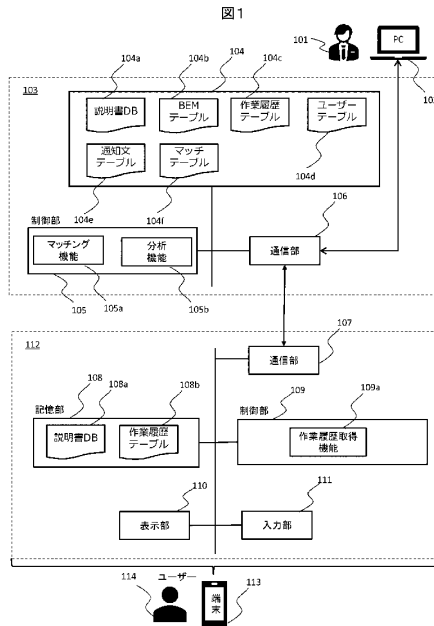
(71) 出願人: 株式会社日立システムズ(HITACHI SYSTEMS, LTD.) [JP/JP]; 〒1418672 東京都品川区大崎一丁目2番1号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 湊 崇晃(MINATO Takaaki); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 下沢 拓(SHIMOSAWA Taku); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 大島 訓(OSHIMA Satoshi); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 牧 晋広(MAKI Nobuhiro); 〒1418672 東京都品川区大崎一丁目2番1号 株式会社日立システムズ内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 青稜弁理士法人(SEIRYO I.P.C.); 〒2200004 神奈川県横浜市西区北幸二丁目10番27号 Kanagawa (JP).

(54) Title: INFORMATION PROCESSING DEVICE, MANUAL EVALUATION SYSTEM, AND MANUAL EVALUATION METHOD

(54) 発明の名称: 情報処理装置、説明書評価システム、および説明書評価方法



- 104a, 108a Manual DB
- 104b BEM table
- 104c, 108b Work history table
- 104d User table
- 104e Notification sentence table
- 104f Match table
- 105, 109 Control unit
- 105a Matching function
- 105b Analysis function
- 106, 107 Communication unit
- 108 Storage unit
- 109a Work history acquisition function
- 110 Display unit
- 111 Input unit
- 113 Terminal
- 114 User

(57) Abstract: The present invention addresses the problem of providing a technology for enhancing efficiency of tasks for improving a manual to be referred to by a general user. An information processing device according to one aspect of the present invention comprises a control unit, a storage unit, an input unit, and an output unit, the control unit having an analysis function. The control unit has a function for providing, to a terminal operated by a user from the output unit, a manual instructing the user to perform prescribed work. The storage unit associates contents of the manual with work

[続葉有]

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 国際調査報告 (条約第21条(3))
- 補正された請求の範囲及び説明書 (条約第19条(1))

blocks, work elements associated with the work blocks, and operations to be executed by the user by using the work elements, and stores a step matadata table in which the work blocks, the work elements, and the operations are mutually related and stored. The input unit acquires, for each of the work blocks, a history of processes detected by the terminal at the time of using the manual by the user, and records the same in the storage unit as a work history table. The analysis function refers to the step metadata table and the work history table and analyzes which of the work elements is a factor of work efficiency reduction in a work block, among the work blocks, that has low work efficiency for the user.

(57) 要約: 本発明の課題は、一般ユーザーが参照する説明書の改善業務を効率化する技術を提供することにある。本発明の一側面は、制御部、記憶部、入力部、出力部を有し、前記制御部が分析機能を有する情報処理装置であって、前記制御部は、ユーザーに所定の作業を指示する説明書を、前記出力部からユーザーが操作する端末に提供する機能を有し、前記記憶部は、前記説明書の内容を、作業ブロックと、前記作業ブロックに対応付けられる作業要素と、前記作業要素で前記ユーザーが実行するべき操作と、に対応付け、前記作業ブロックと前記作業要素と前記操作を相互に関連付けて記憶する工程メタデータテーブルを記憶し、前記入力部は、前記ユーザーが前記説明書を使用する際に前記端末が検出した処理の履歴を前記作業ブロックごとに取得して、前記記憶部に作業履歴テーブルとして記録し、前記分析機能は、前記工程メタデータテーブルと前記作業履歴テーブルを参照し、前記ユーザーにとって作業効率の低い前記作業ブロックにおいて、前記作業要素のうちどの作業要素が作業効率低下の要因になっているかを分析する、情報処理装置である。