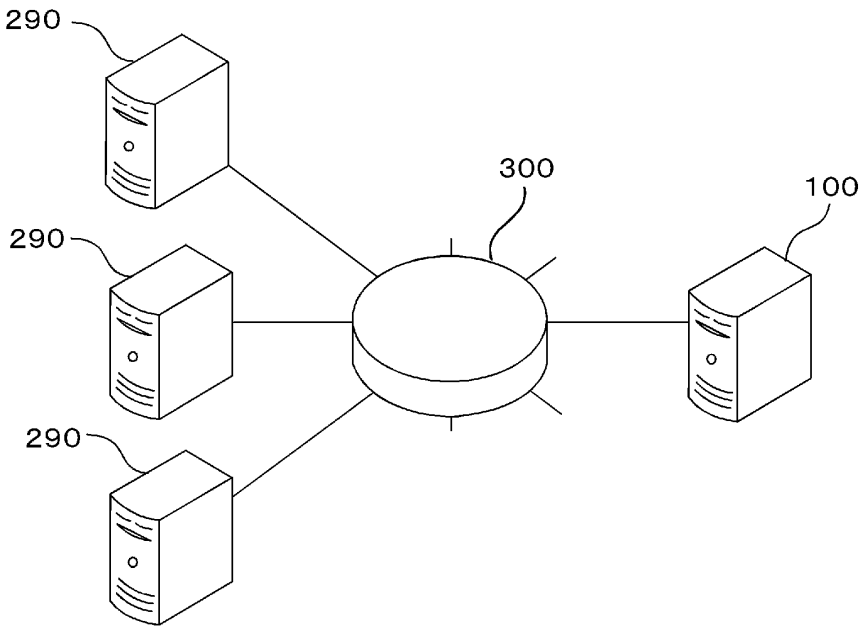
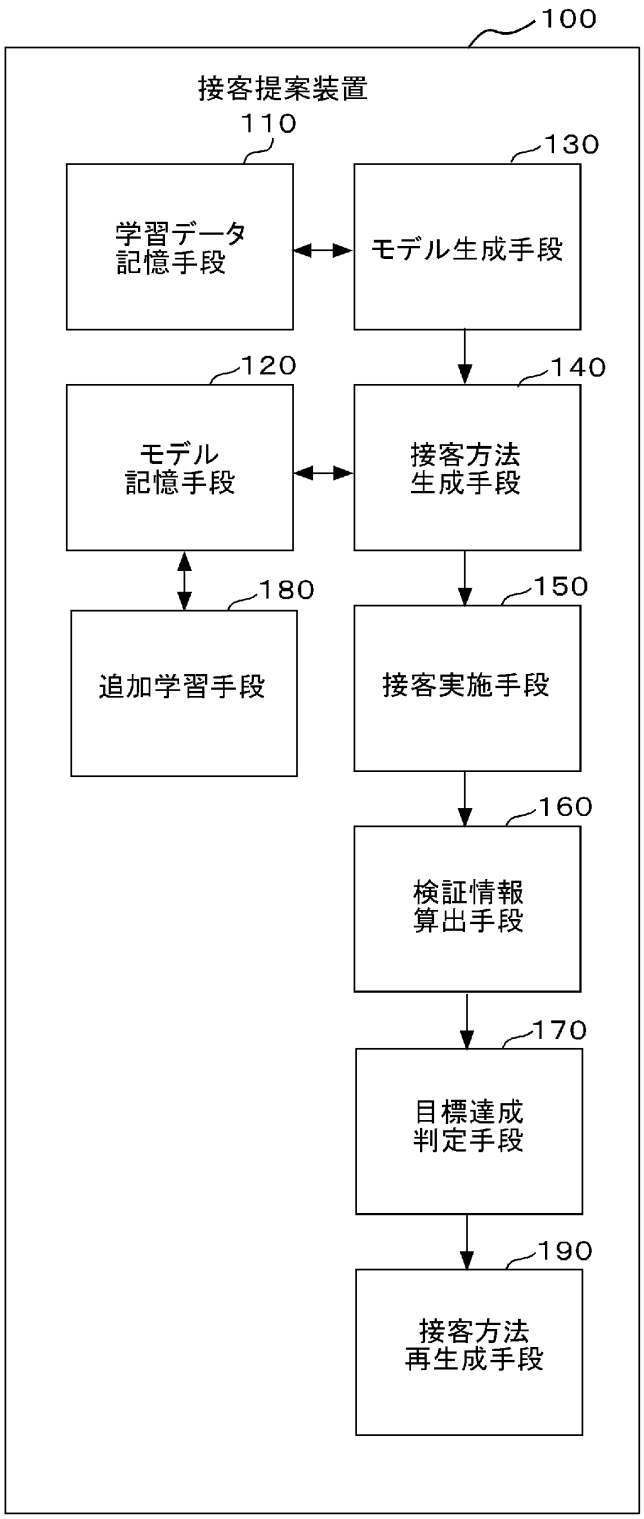
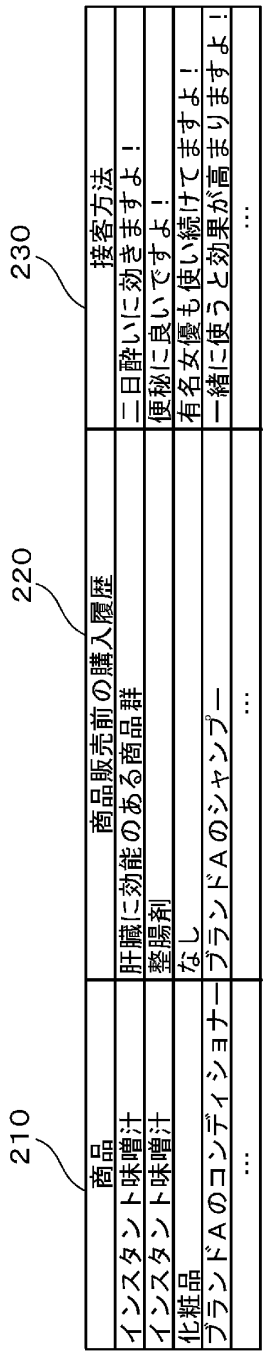
[図1]



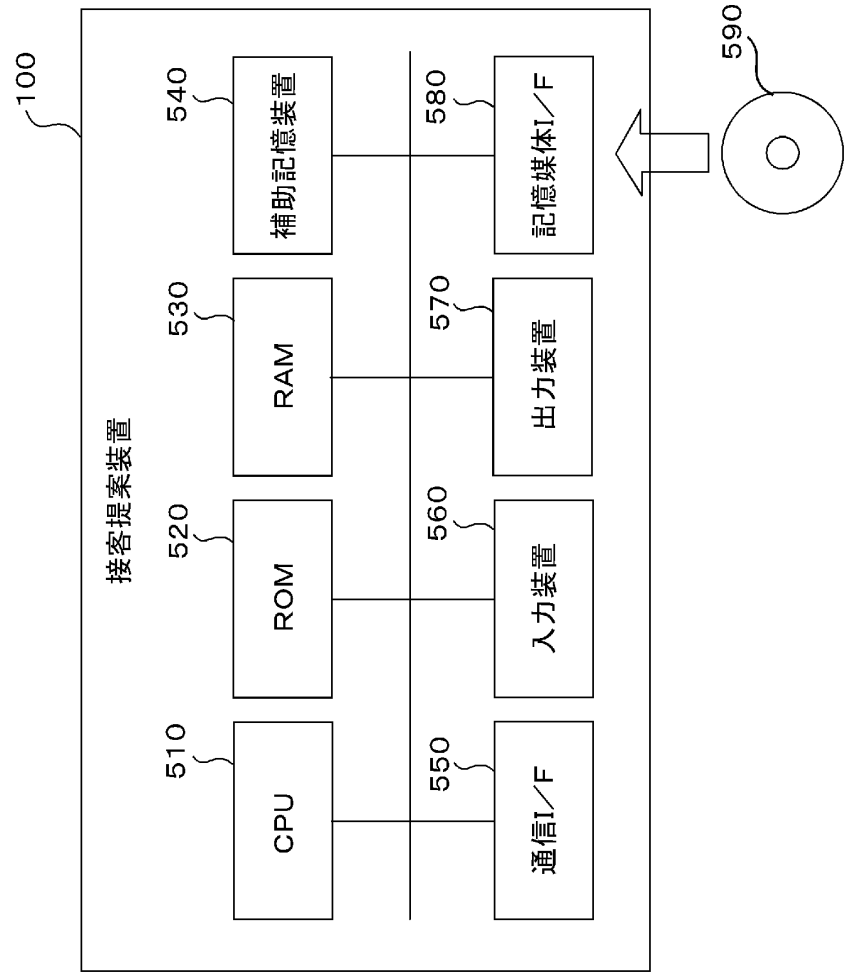
[図2]


100
接客提案装置
110
学習データ
記憶手段
130
モデル生成手段
120
モデル
記憶手段
140
接客方法
生成手段
180
追加学習手段
150
接客実施手段
160
検証情報
算出手段
170
目標達成
判定手段
190
接客方法
再生成手段

[図3]


210
220
230
商品
商品販売前の購入履歴
接客方法
インスタント味噌汁
肝臓に効能のある商品群
二日酔いに効きますよ！
インスタント味噌汁
整腸剤
便秘に良いですよ！
化粧品
なし
有名女優も使い続けてますよ！
ブランドAのコンディショナー
ブランドAのシャンプー
一緒に使うと効果が高まりますよ！
…
…
…

[図4]


100
接客提案装置
510
CPU
520
ROM
530
RAM
540
補助記憶装置
550
通信I／F
560
入力装置
570
出力装置
580
記憶媒体I／F
590

[図5]

