

信息的处理方法、装置、终端和存储介质

5 相关申请的交叉引用

本申请基于申请号为 202110369365.1、申请日为 2021 年 04 月 06 日，
名称为“信息的处理方法、装置、终端和存储介质”的中国专利申请，
以及申请号为 202110368385.7、申请日为 2021 年 04 月 06 日，名称为“信
息的处理方法、装置、终端和存储介质”的中国专利申请提出，并要求
10 上述两个中国专利申请的优先权，上述两个中国专利申请的全部内容在
此引入本申请作为参考。

技术领域

本公开涉及计算机技术领域，尤其涉及一种信息的处理方法、装置、
15 终端和存储介质。

背景技术

用户在工作交流中往往会频繁使用各类的缩写、简称、专业术语等
实体词，用来代表各类的项目、产品等，对于新加入的成员或者其他领
20 域的人员，在进行交流时遇到这类的实体词，不了解这类词的含义，往
往通过搜索的方式去了解这些实体词的含义。

发明内容

本公开提供一种信息的处理方法、装置、终端和存储介质。

25 本公开采用以下的技术方案。

在一些实施例中，本公开提供一种信息的处理方法，包括：

响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取所述目标实
体词关联的目标实体词信息，其中，所述目标实体词信息包括第一信息
和第二信息，第一信息包括所述目标实体词的含义，第二信息包括与所
30 述目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识；

显示所述目标实体词信息。

在一些实施例中，本公开提供一种信息处理装置，包括：

获取单元，用于响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取所述目标实体词关联的目标实体词信息，其中，所述目标实体词信息包括第一信息和第二信息，第一信息包括目标实体词的含义，第二信息包括与所述目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识；

显示单元，用于显示目标实体词信息；

显示单元还用于，响应于对所述通信标识的第二操作事件，加入所述通信群组或进入所述通信群组。

10 在一些实施例中，本公开提供一种终端，包括：至少一个存储器和至少一个处理器；

其中，存储器用于存储程序代码，处理器用于调用所述存储器所存储的程序代码执行上述的方法。

15 在一些实施例中，本公开提供一种存储介质，所述存储介质用于存储程序代码，所述程序代码用于执行上述的方法。

本公开实施例提供的信息处理方法，显示了目标实体词的含义，从而在用户不了解目标实体词的含义的情况系能够使用户能够得知目标实体词的含义，并且还显示了与目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识，方便用户能够快速查找并加入与目标实体词相关的群组或联系人。

附图说明

结合附图并参考以下具体实施方式，本公开各实施例的上述和其他特征、优点及方面将变得更加明显。贯穿附图中，相同或相似的附图标记表示相同或相似的元素。应当理解附图是示意性的，元件和元素不一定按照比例绘制。

图1是本公开实施例的一种信息处理方法的流程图。

图2是本公开实施例的一种实体词信息的显示示意图。

图3至图5是本公开实施例的一种信息处理方法的示意图。

图 6 是本公开实施例的一种搜索结果和目标实体词信息的显示示意图。

图 7 是本公开实施例的电子设备的结构示意图。

5 具体实施方式

下面将参照附图更详细地描述本公开的实施例。虽然附图中显示了本公开的某些实施例，然而应当理解的是，本公开可以通过各种形式来实现，而且不应该被解释为限于这里阐述的实施例，相反提供这些实施例是为了更加透彻和完整地理解本公开。应当理解的是，本公开的附图及实施例仅用于示例性作用，并非用于限制本公开的保护范围。

应当理解，本公开的方法实施方式中记载的各个步骤可以按照和/或并行执行。此外，方法实施方式可以包括附加的步骤和/或省略执行示出的步骤。本公开的范围在此方面不受限制。

本文使用的术语“包括”及其变形是开放性包括，即“包括但不限于”。术语“基于”是“至少部分地基于”。术语“一个实施例”表示“至少一个实施例”；术语“另一实施例”表示“至少一个另外的实施例”；术语“一些实施例”表示“至少一些实施例”。其他术语的相关定义将在下文描述中给出。

需要注意，本公开中提及的“第一”、“第二”等概念仅用于对不同的装置、模块或单元进行区分，并非用于限定这些装置、模块或单元所执行的功能的顺序或者相互依存关系。

需要注意，本公开中提及的“一个”的修饰是示意性而非限制性的，本领域技术人员应当理解，除非在上下文另有明确指出，否则应该理解为“一个或多个”。

本公开实施方式中的多个装置之间所交互的消息或者信息的名称仅用于说明性的目的，而并不是用于对这些消息或信息的范围进行限制。

以下将结合附图，对本申请实施例提供的方案进行详细描述。

在用户的工作交流中，经常使用缩写、简称、代称等实体词，用来代表各类项目、产品、流程等，但是对于新加入的成员，可能会无法理解这些词的含义，通常需要采用搜索的方式搜索这些词的含义，但这种方式效率较低，并且用户在知道含义之后，也不知道是否有其他相关的业务中使用该实体词，无法快速的定位到使用该实体词的关联业务，这样导致用户在以后遇到该实体词后需要反复查询，造成不便。

本公开实施例中提出了一种信息的处理方法，如图 1 所示，图 1 是本公开实施例的信息的處理方法的流程图，包括如下步骤 S11-S12。本公开实施例中提出的方法可以用于终端，例如手机或电脑，可以用于终端中的某个软件，例如用于即时通信客户端。

5 S11：响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息。

 在一些实施例中，显示内容显示在显示界面中，其可以是文本信息、也可以是显示有文本信息的图片信息，例如可以是即时通信消息、任务信息、项目信息等。目标实体词为显示内容中的任意一个或多个实体词，
10 实体词可以是缩写、简写、成语、生僻词组、自定义的词语等。用户可以通过执行第一操作事件指定显示内容中的目标实体词，第一操作事件例如可以是点击操作，但是需要注意的是，第一操作事件可以是包括一个或多个操作，可以通过执行多个操作步骤完成第一操作事件，而不仅局限于执行一个操作。目标实体词信息包括第一信息和第二信息，
15 第一信息包括目标实体词的含义，例如目标实体词为缩写的情況下，目标实体词的含义可以是目标实体词的全称、释义说明等，同时，第二信息包括：与目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识。通信群组可以是即时通信软件中的群组。通信群组的通信标识例如可以是通信群组中的群名称或图标中的一个或两个。通信群组与目标实体词
20 的关联关系可以是预先设定的，在创建实体词的实体词信息时创建与通信群组的关联关系，在另一些实施例中，在通信群组与目标实体词的关联关系是根据通信群组的标签确定的，通信群组可以具有标签，在确定了目标实体词之后，搜索通信群组的标签，在通信群组具有的标签中包括目标实体词的情况下，认定两者存在关联关系。联系人例如可以包括
25 目标实体词信息的创建人和与目标实体词具有关联关系的人，目标实体词与联系人的关联关系可以是预先建立的，例如在创建目标实体词信息时创建的关联关系。通信标识可以是文字也可以是图标等。

 S12：显示目标实体词信息。

 在一些实施例中，在显示目标实体词信息的时候是额外打开一个显示窗口进行显示，在另一些实施例中，是在显示内容中显示目标实体词
30 信息，例如可以是在目标实体词的后面增加一个括号，括号内显示目标

实体词信息，也可以是显示一个悬浮窗，在悬浮窗内显示目标实体词信息，悬浮窗的位置可以调节，即用户可以根据需要改变悬浮窗的位置。

在本公开的一些实施例中，本公开提出的方法用于即时通信领域，显示内容可以是即时通信消息，此时，用户可以是对即时通信消息中的
5 进行第一操作事件以查询即时通信消息中的目标实体词的目标实体词信息，目标实体词信息可以是显示在即时通信消息的上方。在本公开的另一些实施例中，本公开提出的方法用于电子文档领域，电子文档可以是在线文档，此时，显示内容可以是电子文档中的文档内容，用户可以是对电子文档中的目标实体词执行第一操作事件，可以是在电子文档内显示
10 目标实体词信息。响应于对显示的实体词信息的第二操作事件，执行相应的操作目标。可选的，响应于对实体词信息中的通信群组通信标识的操作，根据当前用户与通信群组的归属关系，加入或进入通信群组。从而实现从在线文档到即时通信群组的跳转，提高了沟通效率。

在另一些实施例中，本公开提出的方法用于搜索领域，显示内容可以
15 是任一显示内容，例如可以是网页内容，目标实体词可以是被搜索内容，目标实体词信息可以是一个搜索结果。

以下列举一个可选的实施例，以即时通信软件采用本公开实施例中的方法为例，即时通信软件的服务器中存储有实体词和实体词信息，用户在即时通信软件的显示界面中接收到通信信息，通信信息中具有实体
20 词 PRD，用户通过对实体词 PRD 执行第一触发事件，从服务器获取实体词 PRD（目标实体词）的实体词信息并显示，如图 2 所示，图 2 示意性的显示了实体词 PRD 的实体词信息，从图中可以看到，实体词信息中显示了实体词 PRD 的含义，这样用户就可以得知实体词的意思，而无需进行搜索，另一方面，实体词信息中还显示了与实体词 PRD 具有关联关系的
25 通信群组的通信标识和联系人的通信标识，图 2 中通信群组的通信标识为“PRD 反馈群”和“PRD 研发群”，图 2 中联系人的通信标识包括“张三”、“李四”、“王五”和“赵六”，这样用户就可以得知哪些通信群组和联系人与目标实体词相关，从而加入这些群组或者在这些群组内进行通信的时候留意，以及与相关的联系人进行联系。

30 本公开的一些实施例中，显示了目标实体词的含义以使用户能够得知目标实体词的意思，并且显示了与目标实体词具有关联关系的通信群组，以方便用户能够快速定义与目标实体词相关的群组。

5 在一些实施例中，一个项目往往关联有多个群组，用户在新加入一个项目后，很可能需要加入多个该项目的群组或需要与多个联系人联系，但由于群组和联系人较多，用户很难快速的定位到相关的群组和联系人，项目内的成员也很难记得全部的群组，采用本申请提出的方法后，用户对于项目中的目标实体词执行第一操作事件后，可以快速的确定的与目标实体词关联的群组和联系人，从而方便用户快速加入相关的群组以及查找相关的联系人，提高工作效率和用户的使用体验。

10 在本公开的一些实施例中，信息的处理方法还包括：响应于对通信群组的通信标识的第二操作事件，根据当前用户与通信群组的归属关系，加入或进入通信群组。在一些实施例中，用户可以直接通过对通信群组的通信标识进行操作，加入或进入通信群组，而无需根据通信群组的名称再次进行通信群组的查找，加入通信群组是指称为通信群组的成员，进入通信群组是指在已经称为通信群组的成员的情况下进入群组内，例如群组的聊天界面。

15 在本公开的一些实施例中，信息的处理方法包括：响应于对通信群组的通信标识的操作，确定当前用户与通信群组的归属关系。根据归属关系，显示与归属关系对应的通信群组的操作选项。响应于对操作选项的操作，加入通信群组或进入通信群组。

20 一些实施例中，通信群组的通信标识例如可以是群头像或群名称，可参考图 2，图 2 中群聊的“PRD 反馈群”和“PRD 研发群”为通信群组的群名称，还可以显示有对应的群图标，对通信标识的操作例如可以是点击通信标识，在通信群组的通信标识被操作后，会获取当前用户与通信群组的之间的归属关系，归属关系用于表明当前用户是否属于被操作的通信标识对应的通信群组，然后显示操作选项，归属关系与操作选项具有对应关系，不同的归属关系对应不同的操作选项，根据操作选项的不同，可以加入通信群组或者进入通信群组，加入通信群组可以是指成为通信群组的成员，进入通信群组可以是指在当前用户已经是通信群组的成员的情况下进入通信群组的界面。本公开一些实施例中，能够直接对目标实体信息中的通信标识进行操作以加入或进入通信群组，这样
30 用户无需进行查找群组的方式加入或进入通信群组，减少了用户的操作步骤。

在本公开的一些实施例中，根据归属关系，显示与归属关系对应的通信群组的操作选项，包括：若当前用户属于通信群组，显示进入通信群组的选项；或者，若当前用户不属于通信群组，显示加入通信群组的选项。

- 5 一些实施例中，如果当前用户已经输入通信群组，则无需先加入通信群组，如果用户尚未加入通信群组，则需要先加入通信群组，才能进入通信群组。因此，在归属关系不同的情况下，显示的选项不同，用户通过触发选项进入或加入通信群组。

- 10 在本公开的一些实施例中，响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：响应于对通信消息或文档内容中的缩写或代名词的第一操作事件，获取缩写的全称或代名词的正式名称；其中，目标实体词包括缩写或代名词，第一信息包括缩写的全称或代名词的正式名称。

- 15 一些实施例中，在通过即时通信客户端进行通信时，在通信消息或接收的文档中可能会使用缩写、代词等实体词对一些名称进行代替，对于熟悉该实体词的用户可以减少沟通的时间成本，但对于不熟悉该实体词的用户，会造成沟通困难，因此一些实施例中，目标实体词信息可以包括缩写或代名词，获取的第一信息中包括缩写的全称或代名词的正式名称，如果缩写是采用非当地文字的缩写，则缩写的全称还可以包括缩写对应的全称翻译为当地文字后的名称。

- 20 在本公开的一些实施例中，响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：识别显示内容中的实体词，在显示内容中以第一样式显示实体词，第一样式与显示内容中除实体词以外的内容的显示样式不同；响应于对任一实体词的触发操作，确定被触发的实体词为目标实体词并获取目标实体词关联的目标实体词信息。

- 25 一些实施例中，可为用户定制个性化的实体词显示样式，确定当前用户与实体词的关联关系，基于该关联关系，在显示内容中以与该关联关系对应的显示样式显示实体词。其中，关联关系可以基于用户授权的30 组织关系、服务时长、业务方向等分别确定一种关联关系，对每一种关联关系可以分别用不同、相同或者不完全相同的显示样式进行显示。

一些实施例中，可以预先建立数据库，数据库中存储有实体词和关联的实体词信息，可以将显示内容与数据库中存储的实体词进行比对，在显示内容具有数据库中存储的实体词的情况下，识别处显示内容中的实体词，为了区别显示，改变实体词的显示样式为第一样式，例如可以
5 是高亮、增加下划线等方式显示实体词，这样用户能够通过显示样式直接确定哪些内容为实体词，并且当实体词是根据数据库中存储的内容确定的情况下，可以保证实体词都具有实体词信息，而不会出现无法没有到实体词信息的情况。

在本公开的一些实施例中，响应于对显示内容中目标实体词的第一
10 操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，响应于对显示内容中至少部分内容的选取操作，显示目标控件，响应于对目标控件的触发操作，确定被选取的内容为目标实体词并获取目标实体词关联的目标实体词信息。在一些实施例中，第一样式的显示颜色、显示亮度、显示字体和显示字号中的至少一个与显示内容中除实体词以外的内容的样式不同。
15 同。

一些实施例中，可以参考图3至图5，图3中显示了实体词PRD，用户对实体词进行了选取操作，选取的方式可以通过拖曳鼠标的方式进行选取，如图4所示，选取后可显示目标控件，目标控件可以是图4中显示的“查询”，触发目标控件，如图5所示，显示目标实体词关联
20 的目标实体词信息。本公开一些实施例中，目标实体词可以由用户选取产生的，这样用户可以根据自己的需求确定目标实体词，并且因为是对目标控件进行触发操作后显示目标实体词信息，因此不易产生误触发，不会妨碍正常的选取操作。

在本公开的一些实施例中，响应于对显示内容中目标实体词的第一
25 操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：响应于对第一输入框中的目标实体词的输入操作，获取实体词关联的目标实体词信息。一些实施例中，请参考图6，在图6中显示了第一输入框，在第一输入框中输入目标实体词“cos”，然后通过回车或点击确认按键进行输入操作，从而获取目标实体词关联的目标实体词信息，第一输入框可以是
30 即时通信客户端内部的搜索框，其可以用于在即时通信客户端内搜索内容，如图6所示，在即时通信客户端内搜索内容时，处理显示在即时通

信客户端内部进行搜索的搜索结果（图 6 的左侧区域）外，还显示了目标实体词信息（图 6 的右侧区域）。

在本公开的一些实施例中，信息的处理方法还包括：若目标实体词信息为空，显示具有第一预设信息的第一视图；或，若未获取到目标实体词信息，显示具有第二预设信息的第一视图；其中，第一预设信息与第二预设信息不同。

一些实施例中，可以从服务器获取目标实体词信息，向服务器发送获取目标实体词信息的请求后，可能有三种结果，一是接收到返回结果，返回结果显示成功获取到目标实体词信息，二是接收到结果，结果显示目标实体词没有对应的目标实体词信息，三是没有接收到返回结果（未获取到目标实体词信息）。如果接收到返回结果但结果显示没有关联的目标实体词信息，则需要显示第一预设信息，以告知用户当前的状态，第一预设信息例如可以是“暂无内容”，如果在预设时长内未接收到目标实体词信息，需要显示第二预设信息，第二预设信息例如可以是“加载失败”，从而告知用户当前的状态。

本公开的一些实施例中，若未获取到目标实体词信息，第一视图中还显示有获取标识，获取标识用于在被执行第三操作后获取目标实体词信息。一些实施例中，可能因为断网等偶然因素导致未获取到目标实体词信息，因此提供了获取标识，以重新获取目标实体词信息。

在本公开的一些实施例中，显示目标实体词关联的目标实体词信息，包括：在显示内容的上层显示第一视图，目标实体词信息显示在第一视图中。

一些实施例中，创建了与显示内容所在的视图不同的第一视图，在第一视图中显示目标实体词信息，第一视图可以是悬浮显示在显示内容的上方，一些实施例中，第一视图的尺寸可以调节，其位置也可以移动，从而防止第一视图遮挡显示内容，可选的，第一视图未遮挡显示内容。通过显示第一视图的方式显示目标实体词信息可以避免目标实体词信息与显示内容之间的干扰，一些实施例中，还包括，响应于对第一视图以外的区域的操作，关闭第一视图，从而根据用户的需要显示或关闭第一视图。

在本公开的一些实施例中，第一视图显示在目标实体词的关联区域。一些实施例中，目标实体词的关联区域例如可以是目标实体词的附近，

关联区域可以是随目标实体词的移动而移动，例如用户通过滑动屏幕的方式滑动显示内容的情况下，随着目标实体词的移动，目标实体词的关联区域也随之移动，通过将第一视图设置在目标实体店的关联区域的方式，可以使得目标实体词信息与目标实体词的位置相近，方便用户查看，并且可以在不关闭目标实体词信息的情况下查看显示内容中的其他内容，一些实施例中，第一视图可以是以半透明的样式显示，这样可以防止遮挡住显示内容中的其他内容。

在本公开的另一些实施例中，第一视图显示在显示界面的预设区域。一些实施例中，显示界面的预设区域例如可以是显示界面的边缘区域。通过单独设置一块预设区域显示第一视图，从而使得用户能够准确得知目标实体词信息的显示位置，而无需寻找第一视图。在一些实施例中，预设区域可以是用户选择的，并且可以调节尺寸和位置。

在本公开的一些实施例中，在第一视图中具有预设数据结构，预设数据结构具有至少一个数据显示区域，数据显示区域用于显示关联类型的数据；目标实体词信息中的数据按照数据类型显示在预设数据结构中。一些实施例中，第一视图例如可以是卡片，第一视图中的预设数据结构中预先设置了一个或多个数据显示区域，每一个数据显示区域预先指定了显示的数据的类型，这样在获取到目标实体词信息后，对目标实体词信息中的内容按照数据的类型确定对应的数据显示区域并进行显示。例如可以参考图 2，图 2 中的视图的各个区域预先指定了用于显示的数据的数据类型，通过这种方式可以使得目标数据信息的显示具有更好的可读性，解决了获取到的目标数据信息显示不规则，用户阅读不方便的问题。

在本公开的一些实施例中，目标实体词信息还包括以下至少一项：实体词的名称、实体词的全称、实体词关联的电子文档的文档标识、实体词关联的页面的链接标识、实体词信息编辑标识、评价标识、跳转标识、反馈标识和信息来源标识中的至少一个。一些实施例中，联系人的通信标识包括以下至少一个：实体词信息的创建者的人员标识、与实体词具有关联关系的通信人员的人员标识。

一些实施例中，目标实体词的名称是指在显示内容中所显示到的目标实体词，目标实体词的全称通常是指比实体词的名称稍长的名字，例如缩写的全写，与目标实体词具有关联关系的通信人员是指预先与目标实体词设置了关联关系的人员，可以是目标实体词创建者在创建实体词

信息时设置了关联人员，可以参考图 2，图 2 中的“产品”、“设计”词条中所记载的“张三”、“李四”、“王五”、“赵六”均为实体词的联系人的通信标识。目标实体词关联的电子文档例如可以是介绍目标实体词的文档等，电子文档与目标实体词的关联关系可以由任一具有权限的用户设置的。一些实施例中，在用户具有对实体词信息进行编辑的权限的情况下，还可以显示编辑标识，用于编辑实体词信息，一些实施例中，反馈标识用于提交对目标实体词信息的反馈，信息来源标识用于指示实体词信息的来源，来源例如可以是某一个数据库、图书或者网页等。

10 一些实施例中，联系人的通信标识被触发后显示联系人的人员信息和/或消息输入区域；人员信息例如可以是人员的简介，一些实施例中，消息输入区域例如可以是一个输入框；消息输入区域用于输入通信消息，输入消息输入区域的通信消息能够被发送至联系人。这样用户在触发联系人的通信标识后，可以通过消息输入区域输入消息直接将消息发送给
15 被触发的通信标识对应的联系人，而无需进行额外进行联系人搜索，从而快速的与联系人进行沟通。

在一些实施例中，文档标识用于被触发后显示实体词关联的电子文档，可以通过打开浏览器的方式显示电子文档，也可以是在第一视图内打开电子文档。

20 一些实施例中，链接标识用于被触发后打开实体词关联的页面。一些实施例中，实体词关联的页面包括目标实体词信息的信息来源页面。一些实施例中，实体词编辑标识用于被触发显示实体词信息编辑视图，在实体词信息编辑视图可以对实体词信息进行编辑。

一些实施例中，评价标识用于被触发后表示对实体词信息的评价。
25 一些实施例中，通过设置评价标识可以得到用户对目标实体词信息的反馈，从而帮助改进，例如图 6 中的手指指上和手指指下的按钮可以是评价标识，用于表示点赞和点踩该实体词信息。

一些实施例中，跳转标识用于被触发后打开实体词信息在服务器的详情页面。一些实施例中，实体词信息的内容可能较多，无法完整的进行显示，因此提供了跳转标识，从而跳转到服务器中存储的实体词的详情页面，以方便用户更好的了解实体词的内容。
30

在本公开的一些实施例中，显示目标实体词信息，包括：确定目标实体词信息的个数；若目标实体词信息的个数为一个，在第一视图的第一位置显示目标实体词信息；若目标实体词信息的个数为至少两个，从至少两个的目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，在第一视图的第一位置显示待显示实体词信息，在第一视图的第二位置显示其他目标实体词信息或在第二位置显示其他目标实体词信息的缩略信息。一些实施例中，一个目标实体词可能关联多个目标实体词信息，例如一个缩写可能的全称有多个，此时需要确定一个待显示实体词信息，显示在第一视图的第一位置，对于除了待显示实体词信息以外的目标实体词信息则显示在第二位置，可以是以缩略图的形式进行显示，第一位置可以是第一视图中相比于第二位置更为显眼的位置，例如第一位置通常是位于第二位置的上方，第一位置的显示面积可以是大于第二位置的显示面积。

一些实施例中，如图6中所示，显示了COS关联的两个目标实体词信息，一个实体词信息为图6右侧上部显示的余弦函数的相关信息，一个为图2右侧下部显示的cosplay的相关信息，其中余弦函数的相关信息为待显示实体词信息，cosplay的相关信息仅显示缩略信息。

在本公开的一些实施例中，从至少两个目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，包括：获取各个目标实体词信息的评价，确定评价最优的目标实体词信息为待显示实体词信息。一些实施例中，用户对于目标实体词信息可以进行评价，评价可以通过评分的方式进行统计，例如可以显示点赞和点踩的标识，对目标实体词信息点赞则加一分，对实体词信息点踩则减去一分，这样经过长时间的收集用户的反馈，能够知道哪些实体词信息为用户认可。

在本公开的一些实施例中，从至少两个目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，包括：获取当前用户的用户信息，基于用户信息确定目标实体词信息与当前用户的相关程度，确定相关程度最高的目标实体词信息为待显示实体词信息。一些实施例中，在目标实体词具有多个关联的目标实体词信息时，结合用户的用户信息，确定哪一个最有可能是用户想要了解的实体词信息，相关程度可以根据用户的职业、年龄等进行计算，例如可以为每一个职业设置相关和相近的领域，并预先设定用户职业和各个领域的相关程度，根据用户的职业与实体词的领域确定相关程度，例如实体词“AI”可以表示“人工智能”也可以表示某个软

件，如果用户信息显示用户为算法工程师，则目标实体词信息为人工智能的实体词信息。

在本公开的一些实施例中，确定评价最优的目标实体词信息为待显示实体词信息，包括：若存在评价相同的目标实体词信息，则获取目标
5 实体词信息的信息丰度，确定信息丰度最高的目标实体词信息为待显示实体词信息。一些实施例中，如果存在评价相同的目标实体词信息，则会判断实体词信息的信息丰度，信息丰度用于表征信息量的多少，信息丰度越高所包含的信息量越多，例如可以通过目标实体词信息中包括的信息的种类数确定信息的丰度，信息的种类例如可以包括实体词全称、
10 实体词释义、实体词来源、实体词关联文档、实体词关联页面等，对于用户而言希望尽可能充分的了解目标实体词，因此优先显示信息丰度较高的目标实体词信息。

在本公开的一些实施例中，在任一目标实体词信息的缩略信息被触发后，展示缩略信息对应的目标实体词信息的全部信息；或者，在任一
15 目标实体词信息的缩略信息被触发后，打开缩略信息对应的目标实体词信息在服务器的详情页面。一些实施例中，以缩略信息的方式显示的目标实体词信息中隐藏了部分内容，因在可以通过点击等方式触发缩略信息后会展示完整的目标实体词信息，或者跳转到服务器中存储的与目标实体词关联的详细页面。

在本公开的一些实施例中，还包括：获取对目标实体词的搜索结果，在第二视图中显示搜索结果；其中，目标实体词信息显示在第一视图中，
20 第一视图与第二视图在同一显示界面中相互独立进行显示。一些实施例中，显示界面中具有第一视图和第二视图，第一视图和第二视图可以是弹窗，也可以是显示界面中的两个区域。一些实施例中，第一视图与第二视图相互独立进行显示，对于独立进行显示的第一视图和第二视图，
25 当对第二视图中的显示内容（搜索结果）进行翻页或滚动时，第一视图中的显示内容（目标实体词信息）不会随之翻页或滚动，同样的，在第一视图中的显示内容滚动或翻页时，第二视图中的显示内容不会随之滚动或翻页。

在本公开的一些实施例中，在第二视图中显示实体词的搜索结果，在第一视图中显示目标实体词信息，这样用户能够得知哪些内容涉及到了该目标实体词，并且能够得知目标实体词的含义，对照目标实体词的

含义从而可以更好的了解搜索结果中的内容的含义，不仅如此，本公开一些实施例中，第一视图和第二视图相互独立进行显示，这样用户在滑动、滚动、翻页第二视图中的搜索结果时，第一视图中仍然可以保持显示目标实体词信息，这样用户在将搜索结果中的各个内容进行查看时，
5 因为第一视图保持显示目标实体词信息，能够随时与实体词信息进行比较以了解搜索结果的含义，而不会存在因为第二视图的滑动、滚动、翻页而造成无法查看第一视图中的实体词信息的问题，从而提高了用户的使用体验。

在本公开的一些实施例中，获取对目标实体词的搜索结果，包括：
10 在当前用户的用户数据中进行搜索，以获取包括目标实体词的用户数据；当前用户的用户数据包括：通信消息、联系人、应用程序、邮件、日程安排和文档中至少一个。

在一些实施例中，用户往往是在聊天、邮件沟通、或查看到文档等情况下接触到不理解含义的实体词，用户并不需要了解网上哪些内容与
15 目标实体词相关，而是需要知道与自己相关的内容中有哪些内容包括了该目标实体词，因此本公开的一些实施例中是在用户数据中进行搜索，用户数据例如可以是用户在本地的数据，例如本公开实施例的方法可以用于计算机或手机等终端时，可以是查找计算机本地或手机等终端本地的数据，本公开实施例的方法用于即时通信客户端时，用户数据可以是
20 用户在该即时通信客户端中的数据，需要注意的是，用户数据不仅可以包括用户所发送和输入数据，也可以包括用户所接收到的数据。

为了更好的说明本公开实施例中提出的方法，以下结合图 6 提出一个具体的实施例，请参考图 6，图 6 示意性的显示了显示界面，在图 6 上部中具有搜索框，用户通过在搜索框中输入目标实体词“COS”进行搜索，在图 6 下部的左侧为第二视图，第二视图中显示了搜索结果，包括
25 在联系人、消息、文档、群组、群组消息中的搜索结果，图 6 下部右侧为第一视图，第一视图中显示了目标实体词“COS”的目标实体词信息，本实施例中目标实体词信息中显示了 COS 的含义。本实施例中，在本地的用户数据中获取目标实体词的搜索结果，目标实体词的目标实体词信息
30 可以从服务器获取并显示的，这样用户可以知道其想要了解的目标实体词信息，并且能够快速定位到曾经发送或者接收到的与该目标实体词相关联的信息，而无需进行二次查找，并且在用户滑动第二视图中的

搜索结果时，第一视图中显示的内容不会随之改变，从而不会产生用户滑动搜索结果后无法查看目标实体词信息的问题。一些实施例中，在搜索结果中的任一结果被触发后，在第一视图中显示被触发的结果的原始来源位置。例如图 6 中显示的“消息：请问 cos 是什么”被触发后，会在
5 第一视图中跳转到该消息的原始来源位置，即该消息所在的聊天界面，以方便用户查看相关的前后语句。

一些实施例中，如图 6 所示，目标实体词“COS”的名称为“COS”，“cosine”为目标实体词的全称，释义所显示的内容为目标实体词的含义。一些情况下，目标实体词信息还有关联的通信群组，通信群组与目标实体词
10 的关联关系可以是在建立实体词信息时指定的，也可以是为目标通信群组设置了各个标签，在标签中包括该目标实体词的情况下认定两者存在关联关系，通信群组的群组标识例如可以是群组名称或图标，一些实施例中，如图 6 所示，“cos 函数介绍”和“cos 函数和 sin 函数”是与目标实体词关联的电子文档的文档链接，在文档链接被触发后可以打开
15 相应的文档，以方便用户查看，一些实施例中，图 6 中的“平台入口”为实体词关联的页面的连接，用于打开关联的页面。另一些实施例中，目标实体词信息还具有用于跳转至预设通信界面的标识，在该标识被触发后跳转至预设通信界面，预设通信界面可以是用于获取帮助的通信界面，也可以是创建该实体词信息的作者的通信界面。一些实施例中，在
20 目标实体词信息中具有与目标实体词相关的各类的信息，用户可以很方便的从第一视图所显示的实体词信息中获取到自己想要了解的信息并快速跳转，一些实施例中，在第一视图中的目标实体词信息因为被触发而切换了第一视图中显示的内容时，第二视图中所显示的显示内容保持不变。

25 一些实施例中，按照不区分大小写的方式对实体词进行搜索以获取搜索结果和实体词信息；或者，按照区分大小写的方式对实体词进行搜索以获取搜索结果和实体词信息。一些实施例中，实体词中可能含有英文字母，实体词例可以是英文简写，在对含有英文字母的实体词进行搜索时，可以不区分大小写，例如可以将实体词中的英文字母全部转换为
30 大写或小写，将数据库中的英文字母也全部转换为大写和小写，这样与数据库中的数据进行比对时就无需考虑大小写的问题，在另一些实施例中，也可以是采用区分大小写的方式，区分大小写的方式要求搜索结果

和实体词信息需要与实体词完全一致，此时需要区分大小写，是否区分大小写可以选择，例如可以在显示界面中提供选项框，选项框被勾选则区分大小写，否则不区分大小写。在进行搜索时，可以将实体词与数据库中的词条、英文名、中文术语等进行比对。

5 本公开的一些实施例中还提出一种信息的处理装置，包括：

获取单元，用于响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，其中，目标实体词信息包括第一信息和第二信息，第一信息包括目标实体词的含义，第二信息包括与目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识；

10 显示单元，用于显示目标实体词信息。

一些实施例中，还包括控制单元，用于响应于对通信群组的通信标识的第二操作事件，根据当前用户与通信群组的归属关系，加入或进入通信群组。

一些实施例中，响应于对通信群组的通信标识的第二操作事件，根据当前用户与通信群组的归属关系，加入或进入通信群组，包括：响应于对通信群组的通信标识的操作，确定当前用户与通信群组的归属关系；根据归属关系，显示与归属关系对应的通信群组的操作选项；响应于对操作选项的操作，加入通信群组或进入通信群组。

一些实施例中，根据归属关系，显示与归属关系对应的通信群组的操作选项，包括：若当前用户属于通信群组，显示进入通信群组的选项；或者，若当前用户不属于通信群组，显示加入通信群组的选项。

一些实施例中，获取单元响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：响应于对通信消息或文档内容中的缩写或代名词的第一操作事件，获取缩写的全称或代名词的正式名称；其中，目标实体词包括缩写或代名词，第一信息包括缩写的全称或代名词的正式名称。

一些实施例中，获取单元响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：识别显示内容中的实体词，在显示内容中以第一样式显示实体词，第一样式与显示内容中除实体词以外的内容的显示样式不同；响应于对任一实体词的触发操作，确定被触发的实体词为目标实体词并获取目标实体词关联的目标实体词信息；或者，响应于对显示内容中至少部分内容的选取操作，显

示目标控件，响应于对目标控件的触发操作，确定被选取的内容为目标实体词并获取目标实体词关联的目标实体词信息；或者，响应于对第一输入框中的目标实体词的输入操作，获取目标实体词关联的目标实体词信息。

- 5 一些实施例中，第一样式的显示颜色、显示亮度、显示字体和显示字号中的至少一个与显示内容中除实体词以外的内容的样式不同。

一些实施例中，若目标实体词信息为空，显示具有第一预设信息的第一视图；或，若未获取到目标实体词信息，显示具有第二预设信息的第一视图；其中，第一预设信息与第二预设信息不同。

- 10 一些实施例中，若未获取到目标实体词信息，第一视图中还显示有获取标识，获取标识用于在被执行第三操作后获取目标实体词信息。

一些实施例中，显示单元显示目标实体词关联的目标实体词信息，包括：在显示内容的上层显示第一视图，目标实体词信息显示在第一视图中。

- 15 一些实施例中，第一视图显示在目标实体词的关联区域；或者，第一视图显示在显示界面的预设区域。一些实施例中，在第一视图中具有预设数据结构，预设数据结构具有至少一个数据显示区域，数据显示区域用于显示关联类型的数据；目标实体词信息中的数据按照数据类型显示在预设数据结构中。

- 20 一些实施例中，目标实体词信息还包括以下至少一项：目标实体词的名称、目标实体词的全称、目标实体词关联的电子文档的文档标识、目标实体词关联的页面的链接标识、实体词信息编辑标识、评价标识、跳转标识、反馈标识和信息来源标识。

- 25 一些实施例中，文档标识用于被触发后显示实体词关联的电子文档；或者，链接标识用于被触发后打开实体词关联的页面；或者，实体词信息编辑标识用于被触发后显示实体词信息编辑视图；或者，评价标识用于被触发后表示对实体词信息的评价；或者，跳转标识用于被触发后打开实体词信息在服务器的详情页面。

- 30 一些实施例中，联系人的通信标识被触发后显示联系人的人员信息和/或消息输入区域；消息输入区域用于输入通信消息，输入消息输入区域的通信消息能够被发送至联系人。

一些实施例中，显示单元显示目标实体词信息，包括：确定目标实体词信息的个数；若目标实体词信息的个数为一个，在第一视图的第一位置显示目标实体词信息；若目标实体词信息的个数为至少两个，从至少两个的目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，在第一视图的第一位置显示待显示实体词信息，在第一视图的第二位置显示其他目标实体词信息或在第二位置显示其他目标实体词信息的缩略信息。

一些实施例中，显示单元从至少两个目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，包括：获取各个目标实体词信息的评价，确定评价最优的目标实体词信息为待显示实体词信息；或者，获取当前用户的用户信息，基于用户信息确定目标实体词信息与当前用户的相关程度，确定相关程度最高的目标实体词信息为待显示实体词信息。

一些实施例中，确定评价最优的目标实体词信息为待显示实体词信息，包括：若存在评价相同的目标实体词信息，则获取目标实体词信息的信息丰度，确定信息丰度最高的目标实体词信息为待显示实体词信息。

一些实施例中，在任一目标实体词信息的缩略信息被触发后，展示缩略信息对应的目标实体词信息的全部信息；或者，在任一目标实体词信息的缩略信息被触发后，打开缩略信息对应的目标实体词信息在服务器的详情页面。

一些实施例中，获取单元还用于获取对目标实体词的搜索结果，显示单元还用于在第二视图中显示搜索结果；其中，目标实体词信息显示在第一视图中，第一视图与第二视图在同一显示界面中相互独立进行显示。

一些实施例中，获取单元获取对目标实体词的搜索结果，包括：在当前用户的用户数据中进行搜索，以获取包括目标实体词的用户数据；当前用户的用户数据包括：通信消息、联系人、应用程序、邮件、日程安排和文档中至少一个。

对于装置的实施例而言，由于其基本对应于方法实施例，所以相关之处参见方法实施例的部分说明即可。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的，其中作为分离模块说明的模块可以是或者也可以不是分开的。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本实施例方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性劳动的情况下，即可以理解并实施。

以上，基于实施例和应用例说明了本公开的方法及装置。此外，本公开还提供一种终端及存储介质，以下说明这些终端和存储介质。

下面参考图 7，其示出了适于用来实现本公开实施例的电子设备（例如终端设备或服务器）800 的结构示意图。本公开实施例中的终端设备可以包括但不限于诸如移动电话、笔记本电脑、数字广播接收器、PDA（个人数字助理）、PAD（平板电脑）、PMP（便携式多媒体播放器）、车载终端（例如车载导航终端）等等的移动终端以及诸如数字 TV、台式计算机等等的固定终端。图中示出的电子设备仅仅是一个示例，不应对本公开实施例的功能和使用范围带来任何限制。

电子设备 800 可以包括处理装置（例如中央处理器、图形处理器等）801，其可以根据存储在只读存储器（ROM）802 中的程序或者从存储装置 808 加载到随机访问存储器（RAM）803 中的程序而执行各种适当的动作和处理。在 RAM 803 中，还存储有电子设备 800 操作所需的各种程序和数据。处理装置 801、ROM 802 以及 RAM 803 通过总线 804 彼此相连。输入/输出（I/O）接口 805 也连接至总线 804。

通常，以下装置可以连接至 I/O 接口 805：包括例如触摸屏、触摸板、键盘、鼠标、摄像头、麦克风、加速度计、陀螺仪等的输入装置 806；包括例如液晶显示器（LCD）、扬声器、振动器等等的输出装置 807；包括例如磁带、硬盘等的存储装置 808；以及通信装置 809。通信装置 809 可以允许电子设备 800 与其他设备进行无线或有线通信以交换数据。虽然图中示出了具有各种装置的电子设备 800，但是应理解的是，并不要求实施或具备所有示出的装置。可以替代地实施或具备更多或更少的装置。

特别地，根据本公开的实施例，上文参考流程图描述的过程可以被实现为计算机软件程序。例如，本公开的实施例包括一种计算机程序产品，其包括承载在计算机可读介质上的计算机程序，该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施例中，该计算机程序可以通过通信装置 809 从网络上被下载和安装，或者从存储装置 808 被安装，或者从 ROM 802 被安装。在该计算机程序被处理装置 801 执行时，执行本公开实施例的方法中限定的上述功能。

需要说明的是，本公开上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算

机可读存储介质例如可以是——但不限于——电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件，或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于：具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器（RAM）、
5 只读存储器（ROM）、可擦式可编程只读存储器（EPROM 或闪存）、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器（CD-ROM）、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本公开中，计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质，该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本公开中，计算机可读信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号，
10 其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式，包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质，该计算机可读信号介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输，包括但不限于：
15 电线、光缆、RF（射频）等等，或者上述的任意合适的组合。

在一些实施方式中，客户端、服务器可以利用诸如 HTTP（HyperText Transfer Protocol，超文本传输协议）之类的任何当前已知
20 或未来研发的网络协议进行通信，并且可以与任意形式或介质的数字数据通信（例如，通信网络）互连。通信网络的示例包括局域网（“LAN”），广域网（“WAN”），网际网（例如，互联网）以及端对端网络（例如，ad hoc 端对端网络），以及任何当前已知或未来研发的网络。

25 上述计算机可读介质可以是上述电子设备中所包含的；也可以是单独存在，而未装配入该电子设备中。

上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序，当上述一个或者多个程序被该电子设备执行时，使得该电子设备执行上述的本公开的方法。

30 可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本公开的操作的计算机程序代码，上述程序设计语言包括面向对象的程序设计语言——诸如 Java、Smalltalk、C++，还包括常规的过程式程序设计

语言——诸如“C”语言或类似的程序设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中，远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)或广域网(WAN)——连接到用户计算机，或者，可以连接到外部计算机（例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接）。

附图中的流程图和框图，图示了按照本公开各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上，流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分，该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意，在有些作为替换的实现中，方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如，两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行，它们有时也可以按相反的顺序执行，这依所涉及的功能而定。也要注意的，框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合，可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现，或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

描述于本公开实施例中所涉及到的单元可以通过软件的方式实现，也可以通过硬件的方式来实现。其中，单元的名称在某种情况下并不构成对该单元本身的限定。

本文中以上描述的功能可以至少部分地由一个或多个硬件逻辑部件来执行。例如，非限制性地，可以使用的示范类型的硬件逻辑部件包括：现场可编程门阵列(FPGA)、专用集成电路(ASIC)、专用标准产品(ASSP)、片上系统(SOC)、复杂可编程逻辑设备(CPLD)等等。

在本公开的上下文中，机器可读介质可以是有形的介质，其可以包含或存储以供指令执行系统、装置或设备使用或与指令执行系统、装置或设备结合地使用的程序。机器可读介质可以是机器可读信号介质或机器可读储存介质。机器可读介质可以包括但不限于电子的、磁性的、光学的、电磁的、红外的、或半导体系统、装置或设备，或者上述内容的任何合适组合。机器可读存储介质的更具体示例会包括基

于一个或多个线的电气连接、便携式计算机盘、硬盘、随机存取存储器（RAM）、只读存储器（ROM）、可擦除可编程只读存储器（EPROM或快闪存储器）、光纤、便捷式紧凑盘只读存储器（CD-ROM）、光学储存设备、磁储存设备、或上述内容的任何合适组合。

- 5 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，包括：

响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，其中，目标实体词信息包括第一信息和第二信息，第一信息包括目标实体词的含义，第二信息包括与目标实体词具有

10 关联关系的通信群组或联系人的通信标识；

显示目标实体词信息。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，还包括：响应于对通信群组的通信标识的第二操作事件，根据当前用户与通信群组的归属关系，加入或进入通信群组。

- 15 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，还包括：响应于对通信群组的通信标识的操作，确定当前用户与通信群组的归属关系；

根据归属关系，显示与归属关系对应的通信群组的操作选项；

响应于对操作选项的操作，加入通信群组或进入通信群组。

- 20 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，根据归属关系，显示与归属关系对应的通信群组的操作选项，包括：若当前用户属于通信群组，显示进入通信群组的选项；或者，若当前用户不属于通信群组，显示加入通信群组的选项。

- 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：响应于对通信消息或文档内容中的缩写或代名词的第一操作事件，获取缩写的全称或代名词的正式名称；其中，目标实体词包括缩写或代名词，第一信息包括缩写的全称或代名词的正式名称。
- 25

- 30 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取目标实体词关联的目标实体词信息，包括：

识别显示内容中的实体词，在显示内容中以第一样式显示实体词，第一样式与显示内容中除实体词以外的内容的显示样式不同；响应于对任一实体词的触发操作，确定被触发的实体词为目标实体词并获取目标实体词关联的目标实体词信息；

- 5 或者，响应于对显示内容中至少部分内容的选取操作，显示目标控件，响应于对目标控件的触发操作，确定被选取的内容为目标实体词并获取目标实体词关联的目标实体词信息；

或者，

- 10 响应于对第一输入框中的目标实体词的输入操作，获取目标实体词关联的目标实体词信息。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，第一样式的显示颜色、显示亮度、显示字体和显示字号中的至少一个与显示内容中除实体词以外的内容的样式不同。

- 15 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，还包括：若目标实体词信息为空，显示具有第一预设信息的第一视图；或，若未获取到目标实体词信息，显示具有第二预设信息的第一视图；其中，第一预设信息与第二预设信息不同。

- 20 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，若未获取到目标实体词信息，第一视图中还显示有获取标识，获取标识用于在被执行第三操作后获取目标实体词信息。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，显示目标实体词关联的目标实体词信息，包括：

在显示内容的上层显示第一视图，目标实体词信息显示在第一视图中。

- 25 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，第一视图显示在目标实体词的关联区域；

或者，第一视图显示在显示界面的预设区域。

- 30 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，在第一视图中具有预设数据结构，预设数据结构具有至少一个数据显示区域，数据显示区域用于显示关联类型的数据；

目标实体词信息中的数据按照数据类型显示在预设数据结构中。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，目标实体词信息还包括以下至少一项：目标实体词的名称、目标实体词的全称、目标实体词关联的电子文档的文档标识、目标实体词关联的页面的链接标识、实体词信息编辑标识、评价标识、跳转标识、反馈标识和信息来源标识中的至少一个。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，文档标识用于被触发后显示实体词关联的电子文档；或者，链接标识用于被触发后打开实体词关联的页面；或者，实体词信息编辑标识用于被触发显示实体词信息编辑视图；或者，评价标识用于被触发后表示对实体词信息的评价；或者，跳转标识用于被触发后打开实体词信息在服务器的详情页面。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，联系人的通信标识被触发后显示联系人的人员信息和/或消息输入区域；消息输入区域用于输入通信消息，输入消息输入区域的通信消息能够被发送至联系人。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，显示目标实体词信息，包括：确定目标实体词信息的个数；

若目标实体词信息的个数为一个，在第一视图的第一位置显示目标实体词信息；

若目标实体词信息的个数为至少两个，从至少两个的目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，在第一视图的第一位置显示待显示实体词信息，在第一视图的第二位置显示其他目标实体词信息或在第二位置显示其他目标实体词信息的缩略信息。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，从至少两个目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，包括：

获取各个目标实体词信息的评价，确定评价最优的目标实体词信息为待显示实体词信息；或者，

获取当前用户的用户信息，基于用户信息确定目标实体词信息与当前用户的相关程度，确定相关程度最高的目标实体词信息为待显示实体词信息。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，确定评价最优的目标实体词信息为待显示实体词信息，包括：

若存在评价相同的目标实体词信息，则获取目标实体词信息的信息丰度，确定信息丰度最高的目标实体词信息为待显示实体词信息。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，在任一目标实体词信息的缩略信息被触发后，展示缩略信息对应的目标实体词信息的全部信息；或者，

在任一目标实体词信息的缩略信息被触发后，打开缩略信息对应的目标实体词信息在服务器的详情页面。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，还包括：获取对目标实体词的搜索结果，在第二视图中显示搜索结果；

10 其中，目标实体词信息显示在第一视图中，第一视图与第二视图在同一显示界面中相互独立进行显示。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理方法，获取对目标实体词的搜索结果，包括：在当前用户的用户数据中进行搜索，以获取包括目标实体词的用户数据；

15 当前用户的用户数据包括：通信消息、联系人、应用程序、邮件、日程安排和文档中至少一个。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种信息的处理装置，包括：

获取单元，用于响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，
20 获取目标实体词关联的目标实体词信息，其中，目标实体词信息包括第一信息和第二信息，第一信息包括目标实体词的含义，第二信息包括与目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识；

显示单元，用于显示目标实体词信息。

25 根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种终端，包括：至少一个存储器和至少一个处理器；

其中，至少一个存储器用于存储程序代码，至少一个处理器用于调用至少一个存储器所存储的程序代码执行上述中任一项的方法。

根据本公开的一个或多个实施例，提供了一种存储介质，存储介质用于存储程序代码，程序代码用于执行上述的方法。

30 以上描述仅为本公开的较佳实施例以及对所运用技术原理的说明。本领域技术人员应当理解，本公开中所涉及的公开范围，并不限于上述技术特征的特定组合而成的技术方案，同时也应涵盖在不脱离

上述公开构思的情况下，由上述技术特征或其等同特征进行任意组合而形成的其它技术方案。例如上述特征与本公开中公开的（但不限于）具有类似功能的技术特征进行互相替换而形成的技术方案。

- 此外，虽然采用特定次序描绘了各操作，但是这不应理解为要求5 求这些操作以所示出的特定次序或以顺序次序执行来执行。在一定环境下，多任务和并行处理可能是有利的。同样地，虽然在上面论述中包含了若干具体实现细节，但是这些不应被解释为对本公开的范围的限制。在单独的实施例的上下文中描述的某些特征还可以组合地实10 现在单个实施例中。相反地，在单个实施例的上下文中描述的各种特征也可以单独地或以任何合适的子组合的方式实现在多个实施例中。

尽管已经采用特定于结构特征和/或方法逻辑动作的语言描述了本主题，但是应当理解所附权利要求书中所限定的主题未必局限于上面描述的特定特征或动作。相反，上面所描述的特定特征和动作仅仅是实现权利要求书的示例形式。

权 利 要 求 书

1.一种信息的处理方法，其特征在于，包括：

5 响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取所述目标实体词关联的目标实体词信息，其中，所述目标实体词信息包括第一信息和第二信息，所述第一信息包括所述目标实体词的含义，所述第二信息包括与所述目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识；

显示所述目标实体词信息。

2.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，还包括：

10 响应于对所述通信群组的通信标识的第二操作事件，根据当前用户与所述通信群组的归属关系，加入或进入所述通信群组。

3.根据权利要求2所述的方法，其特征在于，响应于对所述通信群组的通信标识的第二操作事件，根据当前用户与所述通信群组的归属关系，加入或进入所述通信群组，包括：

15 响应于对所述通信群组的通信标识的操作，确定当前用户与所述通信群组的归属关系；

根据所述归属关系，显示与所述归属关系对应的所述通信群组的操作选项；

20 响应于对所述操作选项的操作，加入所述通信群组或进入所述通信群组。

4.根据权利要求3所述的方法，其特征在于，根据所述归属关系，显示与所述归属关系对应的所述通信群组的操作选项，包括：

若所述当前用户属于所述通信群组，显示进入所述通信群组的选项；或者，

25 若所述当前用户不属于所述通信群组，显示加入所述通信群组的选项。

5.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取所述目标实体词关联的目标实体词信息，包括：

30 响应于对通信消息或文档内容中的缩写或代名词的第一操作事件，获取所述缩写的全称或所述代名词的正式名称；其中，所述目标实体词

包括所述缩写或所述代名词，所述第一信息包括所述缩写的全称或所述代名词的正式名称。

- 6.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取所述目标实体词关联的目标实体词信息，
5 包括：

识别所述显示内容中的实体词，在所述显示内容中以第一样式显示所述实体词，所述第一样式与所述显示内容中除所述实体词以外的内容的显示样式不同；响应于对任一所述实体词的触发操作，确定被触发的实体词为所述目标实体词并获取所述目标实体词关联的目标实体词信息；
10 息；

或者，

响应于对所述显示内容中至少部分内容的选取操作，显示目标控件，响应于对所述目标控件的触发操作，确定被选取的内容为所述目标实体词并获取所述目标实体词关联的目标实体词信息；

- 15 或者，

响应于对第一输入框中的所述目标实体词的输入操作，获取所述目标实体词关联的目标实体词信息。

- 7.根据权利要求6所述的方法，其特征在于，
所述第一样式的显示颜色、显示亮度、显示字体和显示字号中的至少一个与所述显示内容中除所述实体词以外的内容的样式不同。
20 至少一个与所述显示内容中除所述实体词以外的内容的样式不同。

8.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，还包括：

若所述目标实体词信息为空，显示具有第一预设信息的第一视图；
或，

- 若未获取到所述目标实体词信息，显示具有第二预设信息的第一视图；
25 图；

其中，所述第一预设信息与所述第二预设信息不同。

- 9.根据权利要求8所述的方法，其特征在于，
若未获取到所述目标实体词信息，所述第一视图中还显示有获取标识，所述获取标识用于在被执行第三操作后获取所述目标实体词信息。
30 获取标识，所述获取标识用于在被执行第三操作后获取所述目标实体词信息。

- 10.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，显示所述目标实体词关联的所述目标实体词信息，包括：

在所述显示内容的上层显示第一视图，所述目标实体词信息显示在所述第一视图中。

- 11.根据权利要求10所述的方法，其特征在于，
所述第一视图显示在所述目标实体词的关联区域；
5 或者，所述第一视图显示在显示界面的预设区域。

12.根据权利要求10所述的方法，其特征在于，
在所述第一视图中具有预设数据结构，所述预设数据结构具有至少一个数据显示区域，所述数据显示区域用于显示关联类型的数据；

- 所述目标实体词信息中的数据按照数据类型显示在所述预设数据结构中。
10

- 13.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述目标实体词信息还包括以下至少一项：所述目标实体词的名称、所述目标实体词的全称、所述目标实体词关联的电子文档的文档标识、所述目标实体词关联的页面的链接标识、实体词信息编辑标识、评价标识、跳转标识、反馈标识和信息来源标识。
15

- 14.根据权利要求13所述的方法，其特征在于，
所述文档标识用于被触发后显示所述实体词关联的电子文档；或者，
所述链接标识用于被触发后打开所述实体词关联的页面；或者，
所述实体词信息编辑标识用于被触发后显示实体词信息编辑视图；
20 或者，

所述评价标识用于被触发后表示对实体词信息的评价；或者，
所述跳转标识用于被触发后打开实体词信息在服务器的详情页面。

- 15.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，
所述联系人的通信标识被触发后显示所述联系人的人员信息和/或消息输入区域；
25

所述消息输入区域用于输入通信消息，输入所述消息输入区域的通信消息能够被发送至所述联系人。

- 16.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，显示所述目标实体词信息，包括：

- 30 确定所述目标实体词信息的个数；

若所述目标实体词信息的个数为一个，在第一视图的第一位置显示所述目标实体词信息；

若所述目标实体词信息的个数为至少两个，从至少两个的所述目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，在第一视图的第一位置显示所述待显示实体词信息，在所述第一视图的第二位置显示其他目标实体词信息或在所述第二位置显示其他目标实体词信息的缩略信息。

- 5 17.根据权利要求 16 所述的方法，其特征在于，从至少两个所述目标实体词信息中确定一个待显示实体词信息，包括：

获取各个所述目标实体词信息的评价，确定评价最优的所述目标实体词信息为所述待显示实体词信息；或者，

- 10 获取当前用户的用户信息，基于所述用户信息确定所述目标实体词信息与所述当前用户的相关程度，确定相关程度最高的所述目标实体词信息为所述待显示实体词信息。

18.根据权利要求 17 所述的方法，其特征在于，确定评价最优的所述目标实体词信息为所述待显示实体词信息，包括：

- 15 若存在评价相同的目标实体词信息，则获取目标实体词信息的信息丰度，确定信息丰度最高的所述目标实体词信息为所述待显示实体词信息。

19.根据权利要求 16 所述的方法，其特征在于，

在任一所述目标实体词信息的缩略信息被触发后，展示所述缩略信息对应的所述目标实体词信息的全部信息；或者，

- 20 在任一所述目标实体词信息的缩略信息被触发后，打开所述缩略信息对应的所述目标实体词信息在服务器的详情页面。

20.根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，还包括：获取对所述目标实体词的搜索结果，在第二视图中显示所述搜索结果；

- 25 其中，所述目标实体词信息显示在第一视图中，所述第一视图与所述第二视图在同一显示界面中相互独立进行显示。

21.根据权利要求 20 所述的方法，其特征在于，获取对所述目标实体词的搜索结果，包括：在当前用户的用户数据中进行搜索，以获取包括所述目标实体词的用户数据；

- 30 当前用户的用户数据包括：通信消息、联系人、应用程序、邮件、日程安排和文档中至少一个。

22.一种信息的处理装置，包括：

- 获取单元，用于响应于对显示内容中目标实体词的第一操作事件，获取所述目标实体词关联的目标实体词信息，其中，所述目标实体词信息包括：第一信息和第二信息，所述第一信息包括所述目标实体词的含义，所述第二信息包括与所述目标实体词具有关联关系的通信群组或联系人的通信标识；
- 5 显示单元，用于显示所述目标实体词信息。
- 23.一种终端，包括：
- 至少一个存储器和至少一个处理器；
- 其中，所述至少一个存储器用于存储程序代码，所述至少一个处理
- 10 器用于调用所述至少一个存储器所存储的程序代码执行权利要求 1 至 22 中任一项所述的方法。
- 24.一种存储介质，所述存储介质用于存储程序代码，所述程序代码用于执行权利要求 1 至 22 中任一项所述的方法。