

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2021年10月28日(28.10.2021)



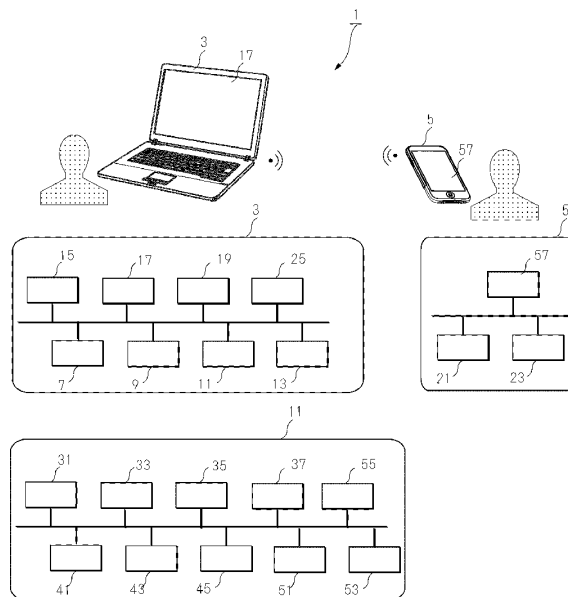
(10) 国際公開番号

WO 2021/215045 A1

- (51) 国際特許分類:
G10L 15/10 (2006.01) *G10L 15/32* (2013.01)
G10L 15/22 (2006.01) *G06F 3/16* (2006.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2020/046827
- (22) 国際出願日: 2020年12月15日(15.12.2020)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2020-077794 2020年4月24日(24.04.2020) JP
- (71) 出願人: 株式会社インタラクティブソリューションズ (INTERACTIVE SOLUTIONS CORP.) [JP/JP]; 〒1020093 東京都千代田区平河町 1-4-1 2 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 関根 潔 (SEKINE Kiyoshi); 〒1020093 東京都千代田区平河町 1-4-1 2 平河町センタービル 5階 株式会社インタラクティブソリューションズ内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 廣瀬 隆行 (HIROSE Takayuki); 〒1040042 東京都中央区入船 3-8-7 ザ・ロワイヤルビル 3階 廣瀬国際特許事務所内 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO,

(54) Title: VOICE ANALYSIS SYSTEM

(54) 発明の名称: 音声解析システム



(57) Abstract: [Problem] To provide a highly accurate voice analysis system. [Solution] A voice analysis system 1 that includes a first voice analysis terminal 3 and a second voice analysis terminal 5. The first voice analysis terminal 3 includes: a first terminology analysis unit 7 that obtains first conversation information; a first conversation storage unit 9 that stores the first conversation information; a first analysis unit 11 that analyses the first conversation information; a presentation storage unit 13; a related-words storage unit 15; a display unit 17; a topic words storage unit 19; and a conversation

[続葉有]

WO 2021/215045 A1

DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT,
HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, KE, KG, KH,
KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY,
MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,
NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 一 国際調査報告 (条約第21条(3))

information reception unit 25 that receives second conversation information from the second voice analysis terminal 5. The second voice analysis terminal 5 includes: a second terminology analysis unit 21 that obtains the second conversation information; and a second conversation storage unit 23. The first analysis unit 11 uses the relationship between a first topic word and a specific related word and the relationship between a second topic word and a specific related word and adopts either a first conversation segment or a second conversation segment as the correct conversation segment.

(57) 要約: 【解決課題】 精度の高い音声解析システムを提供する。 【解決手段】 第1の音声解析端末3と第2の音声解析端末5とを含む音声解析システム1であって、第1の音声解析端末3は、第1の会話情報を得る第1の用語解析部7と、第1の会話情報を記憶する第1の会話記憶部9と、第1の会話情報を解析する第1の解析部11と、プレゼンテーション記憶部13と、関連語記憶部15と、表示部17と、トピックス語記憶部19と第2の音声解析端末5から第2の会話情報を受信する会話情報受信部25を含み、第2の音声解析端末5は、第2の会話情報を得る第2の用語解析部21と、第2の会話記憶部23とを含み、第1の解析部11は、第1のトピックス語と特定関連語の関係及び第2のトピックス語と特定関連語との関係を用いて、第1の会話区分又は第2の会話区分を正しい会話区分として採用する音声解析システム。